

제237차 정부업무평가위원회  
의 결안건(237차-01)

# 2023년도 중앙행정기관 성과관리 및 자체평가 「행정관리역량 부문」 운영실태 점검결과

2024. 5. 31.



행정안전부



인사혁신처



# 목 차

I. 점검 개요 .....	1
II. 그동안 추진경과 .....	2
III. 점검 결과 .....	3
1. 총 평 .....	3
2. 항목별 점검결과 .....	4
3. 우수기관 및 우수사례 .....	6
IV. 향후일정 .....	7
<붙임> 분야별 우수사례 .....	8
<참고> 운영실태 점검 결과 기관 등급 현황 .....	10



# I

## 점검 개요

### □ 점검 목적

- 각 중앙행정기관은 조직·인사·정보화 분야 평가지표에 따라 자체 평가를 실시하고, 행안부·인사처는 자체평가의 적절성 등을 점검
- 실태점검 결과를 바탕으로 제도 개선방안 도출, 우수사례 공유를 통해 기관의 자율적인 행정관리 역량 강화 지원

### □ 점검 대상 : 46개 중앙행정기관 (장관급 25개, 차관급 21개)

구 분	기 관 명
장관급 (25개)	기재부, 교육부, 과기정통부, 외교부, 통일부, 법무부, 국방부, 행안부, 보훈부, 문체부, 농식품부, 산업부, 복지부, 환경부, 고용부, 여가부, 국토부, 해수부, 중기부, 방통위, 공정위, 금융위, 권익위, 개보위, 국조실
차관급 (21개)	인사처, 법제처, 식약처, 국세청, 관세청, 조달청, 통계청, 병무청, 방사청, 경찰청, 소방청, 문화재청, 농진청, 산림청, 특허청, 질병청, 기상청, 행복청, 새만금청, 해경청, 원안위

### □ 점검 항목

점검항목	점검지표(배점)	측정내용(배점)	평가자
평가운영 (70)	자체평가 운영의 충실성 (20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체평가 운영계획 수립(10)</li> <li>• 평가지표 추진상황 점검노력(10)</li> <li>• (감점) 평가결과 공개 여부(-3)</li> </ul>	외부 전문가 평가
	자체평가 내용의 적절성 (30)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원인분석 적절성(15) - 조직·인사·정보화 분야(각 5)</li> <li>• 정책제언 적절성(15) - 조직·인사·정보화 분야(각 5)</li> </ul>	
	우수사례의 탁월성 (20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체평가 우수사례(20) - 조직(7), 인사(7), 정보화(6)</li> </ul>	분야별 주관부서 평가
평가환류 (30)	평가결과 환류의 적절성 (30)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 미흡지표 개선결과(30) - 조직·인사·정보화 분야(각 10)</li> </ul>	외부 전문가 평가

## □ 주요 점검사항

- 시행계획 수립 여부, 주기적 점검회의 개최를 통한 지표 달성도 제고 노력 등 자체평가 운영의 충실성
- 평가 결과가 도출된 근본 원인, 문제점, 기관 특성 등 원인분석의 구체적·분석적 기술 및 이에 따른 구체적이고 타당한 개선방안 제시
- 전년도 미흡 지표나 자체평가 지적사항에 대한 개선계획 수립과 실질적인 개선 결과 도출 여부

## II

## 그동안 추진 경과

- '23년 행정관리역량 평가지표 수립 및 정평위 심의·의결('23.5월)
- 중앙행정기관 자체평가 시행 및 결과보고서 제출('24.1월)
  - 각 기관이 전자통합평가시스템(e-ipses)에 결과보고서와 증빙자료 제출
- 중앙행정기관 자체평가 결과에 대한 운영실태 점검('24.2월)
  - 조직·인사·정보화 분야 외부 전문가 위촉 및 서면점검 및 점수부여
  - 우수사례는 조직·인사·정보화 분야별 주관부서\*에서 위촉한 외부 전문가(분야별 2~3명) 심사·선정
- \* 조직·정보화 분야 : 행정안전부, 인사 분야 : 인사혁신처
- 종합분석 및 우수기관 선정('24.3월)
  - 장관급 기관과 차관급 기관을 2개 그룹별로 상대 평가하여 우수·보통·미흡 기관으로 등급 결정
- \* 등급 결정 기준 : 우수기관(30% 이내, 13개), 미흡기관(20% 이내, 9개), 나머지(50%) 기관은 보통기관(24개)으로 결정

### Ⅲ

## 점검 결과

### 1 총 평

○ 전반적으로 대부분의 기관이 문제점 및 원인분석 결과에 기초하여 개선방안이나 후속조치를 마련하고자 노력하고 있는 것으로 평가

- 전체 평균점수는 73.3점으로 전년과 비슷함.

구분	운영의 충실성(20)	내용의 적절성(30)	우수사례의 탁월성(20점)	환류의 적절성(30)	합계(100)
2022년	16.50	22.71	14.56	19.71	73.48
2023년	15.21	22.40	14.97	20.74	73.32

- 매년 우수기관에 선정되는 기관\*도 있는 반면 일부 기관은 형식적 운영·추진노력 부족 등으로 지속적으로 미흡 수준에 머무르고 있음.

\* 최근 3년 연속 우수기관 : 농림축산식품부, 행정안전부, 농촌진흥청

○ **평가운영(70점)\*** 부문 중 운영의 충실성은 적절히 수행하고 있으나 원인분석 및 개선사항 제시 등 내용의 적절성은 더 많은 노력 필요

- 대부분의 기관이 운영계획 수립과 추진상황 점검을 위해 노력

- 다만, 원인분석이 구체적 근거를 통해 뒷받침되어야 하나 대체로 피상적이고 간결한 경우가 많아 이후의 정책제언과의 연계성 미미

\* 평가운영(70점) : 운영의 충실성 + 내용의 적절성 + 우수사례의 탁월성

○ **평가환류(30점)**는 전년도 평가결과를 정책개선에 반영했는지 점검 하는 지표로 과거에 비해 개선을 위한 노력이 있고 **향상되는 추세**

- 미흡지표에 대해 지적사항, 개선노력, 개선결과, 향후계획으로 이어지는 논리적·인과적 구조를 제시할 수 있도록 설명회 등을 통해 공유

## 2 항목별 점검결과

### 1 자체평가 운영의 충실성(20점)

구분	자체평가 운영계획 수립(10점)	평가지표 추진상황 점검 노력(10점)	평가결과 공개 여부(-3점)	합계 (20점)
2022년	9.05	7.58	-0.13	16.50
2023년	7.69	7.52	0	15.21

- (자체평가 운영계획 수립) 전년보다 점수가 하락하였으나 대부분의 기관이 운영계획을 수립하고 세부 지표별로 시행계획을 마련하여 운영
  - 일부 기관은 운영계획이 간결하거나 포괄적으로 제시하고 있어 개선 필요
- (평가지표 추진상황 점검 노력) 우수기관은 지표 담당자를 지정하고 주기적 점검 등 점검체계를 마련하여 자체평가 역량을 높일 수 있도록 운영
  - \* (해양경찰청) 지표별 담당자 지정, 기관장 추진상황 점검회의, 우수 공무원·부서 시상, 내부 의견수렴·교육(컨설팅) 등 추진
- (평가결과 공개 여부) 모든 기관이 운영실태 점검결과를 기관 홈페이지에 공개하여 감점 미적용
  - ※ 법령상 평가결과 공개는 의무로 '22년부터 패널티 강화(-3점)
- ⇒ 지표운영(담당자 설정)과 추진상황을 점검하는 체계(상시점검, 단계별 점검)가 미비한 기관을 대상으로 컨설팅 추진

### 2 자체평가 내용의 적절성(30점)

구분	원인분석 적절성(15점)	정책제언 적절성(15점)	합계 (30점)
2022년	11.51	11.20	22.71
2023년	11.23	11.17	22.40



- (원인분석 적절성) 전반적으로 미흡지표 중심으로 원인분석 및 문제점 파악 노력이 적절하나 일부기관의 경우 원인분석이 간략하고 피상적
  - \* (농촌진흥청) 필수보직기간 준수비율 등 부진지표에 대해 구체적인 원인분석을 통해 개선방안을 도출하였고 우수지표에 대해서도 발전방안을 제시
    - 지표의 평정기준을 명확히 설명해 줄 필요가 있으며 기관에서는 좀 더 적극적인 태도로 원인을 분석하려는 노력이 필요함.
- (정책제언 적절성) 전년도 대비 다수의 기관이 성과제고를 위한 구체적인 개선사항 및 이행방안이 연계되어 제시
  - \* 전담조직 운영, 중기인력운영계획, 고경력 퇴직인력 채용, 디지털·AI활용 등
    - ⇒ 필수보직기간 준수, 개인정보 보호, 사이버보안 등 공통된 미흡지표에 대해 자체평가위원회 등을 활용하여 정책개선 모색

**③ 우수사례의 탁월성(20점) : '22년도 14.56점 → '23년도 14.97점**

- 각 기관의 특성을 반영한 조직관리·인사운영·정보기술활용\*을 통해 대국민 서비스 개선, 행정업무 효율성 향상 등 구체적인 성과 도출
  - \* 자율기구·임시조직 신설·운영(조직), 민간 고경력 퇴직인력 활용 특히 전문 심사관 채용(인사), 보이스피싱 음성분석 모델개발(정보화)

**④ 환류의 적절성(30점) : '22년도 19.71점 → '23년도 20.74점**

- 지난해에 비해 다수의 기관이 개선계획 수립부터 개선이행 노력, 제도개선에 이르기까지 평가결과 환류를 적극적으로 이행
  - \* (국가보훈부) 유연근무 활성화 관련, 조직문화 마련, 수시 모니터링, 직원 만족도 조사 등
  - \* (원자력안전위원회) 70%미만 미흡지표에 대해 개선계획 및 목표 설정, 이행추진
    - ⇒ 일부기관은 환류가 선별적이며 피상적으로 제시되고 있어 개선방안, 개선노력, 개선결과로 이루어지는 환류방안에 대해 학습 필요

### 3 우수기관 및 우수사례

#### 1 실태점검 우수기관

- 항목별 점수(‘평가운영’ 및 ‘평가환류’)를 합산한 종합 우수기관은 농림축산식품부, 농촌진흥청 등 13개 기관 선정

\* 직제순

#### < 종합 우수기관 >

- ▶ 장관급(7) : 기획재정부, 통일부, 행정안전부, 국가보훈부, 농림축산식품부, 해양수산부, 국무조정실
- ▶ 차관급(6) : 통계청, 병무청, 소방청, 농촌진흥청, 해양경찰청, 원자력안전위원회

#### 《 점검항목별 우수기관 》

\* 직제순

구 분	평가운영(70점)		평가환류(30점)	
장관급 기관 (7개 기관)	통일부 국가보훈부 고용노동부 국무조정실	행정안전부 농림축산식품부 해양수산부	기획재정부 국가보훈부 보건복지부 국민권익위원회	행정안전부 농림축산식품부 해양수산부
차관급 기관 (6개 기관)	통계청 소방청 해양경찰청	병무청 농촌진흥청 원자력안전위원회	통계청 소방청 특허청	병무청 농촌진흥청 원자력안전위원회

※ 운영실태 점검결과 기관 등급 현황 <참고>

#### 2 분야별 우수사례

- 각 기관이 제출한 우수사례에 대해 외부 전문가 심사를 거쳐 최종 15건(분야별 5건) 선정

#### < 우수사례 선정 기관 >

- ▶ (조직분야) 기획재정부, 고용노동부, 보건복지부, 농촌진흥청, 법제처
- ▶ (인사분야) 특허청, 해양수산부, 농림축산식품부, 행정안전부, 경찰청
- ▶ (정보화분야) 행정안전부, 관세청, 농림축산식품부, 환경부, 기상청

## 《 주요 우수사례 》

분야	부처	사례명	주요내용 및 선정사유
조직	기재부	국정과제 이행과 긴급현안 대응을 위한 범부처 임시조직 신설·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 수출·신성장에 다수부처가 협업하는 범부처 임시조직(원스톱수출·수주 지원단, 신성장전략기획추진단)을 신설</li> <li>▲ (성과) 제도개선 포함 733건 애로 해소, 신성장 4.0 프로젝트 추진, 보조사업 투명성 제고 등 성과창출</li> </ul>
인사	특허청	반도체 분야 민간 고경력 퇴직인력을 특허 전문심사관으로 채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 반도체 분야 민간 고경력 퇴직인력을 전문임기제로 채용하여 특허심사에 투입</li> <li>▲ (성과) 고경력 퇴직인력 30명을 전문임기제 심사관으로 채용하여 신속한 특허심사로 기술개발 장려</li> </ul>
정보화	행정안전부	보이스피싱 음성분석 모델개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 보이스피싱 범죄자 검거를 위한 화자구분 정확도 개선과 범죄 연루자 그룹화가 가능한 모델 개발</li> <li>▲ (성과) 범죄자 음성 판독률 향상(77%), 범죄 가담자 그룹화 모델을 수사에 적용, 범죄조직 검거에 기여</li> </ul>

※ 분야별(조직·인사·정보화) 우수사례 내용(15건) <붙임>

## IV

## 향후일정

### ① 점검결과 각 부처 통보 : 2024. 5월말 ~

- 점검결과\* 등을 각 부처에 통보하여 벤치마킹 등 환류 강화
  - \* 전체 평균 및 기관 점수, 종합우수기관 및 분야별 우수사례 등
- 특별히 점수가 낮은 분야 및 미흡기관에 대한 컨설팅 강화

### ② 2024년도 행정관리역량평가 추진 : 2024. 6월 ~

- '24년도 평가지표 설명회('24.6월) 및 '23년 우수기관\* 포상
  - \* 포상(4점) : 국무총리 표창(농식품부, 농진청), 장관 표창(국조실, 원자력안전위)
  - \* 포상금(12개 기관) : 장관급·차관급 각 6개 우수기관에 200만원씩 지급
- '24년도 행정관리역량 부문 운영실태 점검계획 정평위 보고·확정·부처통보('24.10월) 및 평가담당자 교육('24.11월)

분야	부처	사례명	주요내용 및 선정사유
조직	기획재정부	국정과제 이행과 긴급현안 대응을 위한 범부처 임시조직 신설·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 수출 신성장엔진 다수부처가 협업하는 임시조직(원스톱수출·수주 지원단, 신성장전략기획추진단)을 신설</li> <li>▲(성과) 제도개선 포함 733건 애로 해소, 신성장 4.0 프로젝트 추진, 보조사업 투명성 제고 등 성과창출</li> </ul>
	고용노동부	성공적인 개혁과제 완수를 위한 조직개편	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 노동시장 개혁과 산업재해 예방을 위해 노동개혁정책관, 중대재해감축로드맵 이행추진단 신설</li> <li>▲(성과) 노조 회계 공시제도 확대·불법 부당한 관행을 개선하고 노동조합법 개정안 마련, 안전문화 확산에 기여</li> </ul>
	보건복지부	국민안전 및 국정과제 성과창출을 위한 자율기구 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 국가 재난의료 대응체계를 강화하고 필수 의료보장을 위해 재난의료과와 의료보장혁신과 운영</li> <li>▲(성과) 복지부 중심의 상시 다수 사상자 사고 대응체계 구축, 건강보험 지출 효율화 추진</li> </ul>
	농촌진흥청	디지털 농업기술 확산을 위한 '디지털 농업 추진단' 신설·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 스마트농업 구현을 위해 임시조직인 디지털농업추진단을 신설하여 농업 데이터 활용 확대</li> <li>▲(성과) 농업 데이터 수집·공유 플랫폼 구축으로 데이터 민간활용을 확대하고 인력양성 등 성과창출</li> </ul>
	법제처	자율기구(규제법제혁신과) 설치·운영을 통한 가시적 업무성과 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 자율기구인 규제법제혁신과를 설치하여 국정과제 이행을 위한 법령정비 및 법제도 개선</li> <li>▲(성과) 소상공인 관련 법령정비, 신기술 규제특례 법제화, 네거티브 규제확산 등 성과 거양</li> </ul>
인사	특허청	반도체 분야 민간 고경력 퇴직인력을 특허 전문심사관으로 채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 반도체 분야 민간 고경력 퇴직인력을 전문임기제로 채용하여 특허심사에 투입</li> <li>▲(성과) 고경력 퇴직인력 30명을 전문임기제 심사관으로 채용하여 신속한 특허심사로 기술개발 장려</li> </ul>
	해양수산부	인재개발플랫폼 활용을 통한 학습과 업무의 선순환 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 부처 자체 인재개발플랫폼을 활용한 교육과정과 참여를 확대, 직원 자기 개발 및 직무역량 제고</li> <li>▲(성과) 교육 이수율 제고, 우수학습자 선정 등 직원의 교육참여를 확대하고 직무학습 현장교육 강화</li> </ul>
	농림축산식품부	모두가 함께! 우리기관 문화는 우리가 만든다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲(내용) 농림축산검역본부 동물·식물·연구분야로 분리되어 있고 알력이 있어 신뢰하는 조직문화 조성</li> <li>▲(성과) 칭찬사유 공유, 세대간 소통 워크숍, 조직문화 개선 아이디어 반영 등 직원이 함께 변화 노력</li> </ul>

분야	부처	사례명	주요내용 및 선정사유
	행정 안전부	최고품질의 법과학 서비스 제공을 위한 국과수 인력운영 방안 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 육아휴직 등으로 인한 업무공백을 방지하는 인사운영과 범죄의 지능화에 대응한 전문성 배양</li> <li>▲ (성과) 전문직·임기제 공무원 확대, 주요직위 공모, 전문교육 실시 등 인사고충 해소로 생산성 향상</li> </ul>
	경찰청	남녀 동일 기준 「순환식 체력검사」 도입을 통해 우수 인재 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 성별을 불문한 체력검사 방식 도입요구에 따라 남녀 동일한 체력검사 방식 도입·운영</li> <li>▲ (성과) 종합적 신체능력을 평가하고 업무능력을 실질적으로 검증하는 선발방식 운영</li> </ul>
정보화	행정 안전부	보이스피싱 음성분석 모델개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 보이스피싱 범죄자 검거를 위한 화자구분 정확도 개선과 범죄 연루자 그룹화가 가능한 모델 개발</li> <li>▲ (성과) 범죄자 음성 판독률 향상(77%), 범죄 가담자 그룹화 모델을 수사에 적용, 범죄조직 검거에 기여</li> </ul>
	관세청	디지털플랫폼정부 구현을 위한 무역 데이터 공유 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 물가안정 등 정책적 목적을 위해 부처간 무역데이터를 공유하고 데이터 제공 절차 간소화</li> <li>▲ (성과) SI를 활용한 조기경보시스템을 개발하여 공급망 위기대응, 통관데이터 제공 등 절차 개선</li> </ul>
	농림 축산 식품부	농식품 데이터 개방 확대, 유통·거래 활성화로 농산업 혁신 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 농식품 공공데이터 개방 확대를 통해, 농업인에게 맞춤형 영농정보 제공 등 혁신 서비스 지원</li> <li>▲ (성과) 공공데이터 이용증가(105%), 영농비서 모바일 앱'농업ON' 활용 증가 등 과학적 농산업 확산 기여</li> </ul>
	환경부	국내외 지식 협업을 통한 야생동물 질병 과학적 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 과학적 분석에 기반한 ASF대책 추진, IOT첨단 기술을 활용한 대응체계로 야생동물 질병관리 강화</li> <li>▲ (성과) ASF 신규발생 시군이 '21년 대비 75% 감소하는 등 질병관리의 효율성 증대</li> </ul>
	기상청	운전자 교통안전 확보의 첫걸음! 도로위험 기상정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ (내용) 네비게이션사와 협력을 통해 도로 살얼음, 안개 등 기상정보를 네비게이션 서비스에 제공</li> <li>▲ (성과) 티맵, 카카오내비의 네비게이션에 도로위험 기상정보 제공, 별도 조치없이 서비스 이용 가능</li> </ul>

**참고**

**2023년도 운영실태 점검 결과 기관 등급 현황** \* 직제순

구 분	우수기관	보통기관	미흡기관
<b>장관급 기관 (25개)</b>	<p><b>&lt;7개 기관&gt;</b></p> <p>기획재정부 통일부 행정안전부 국가보훈부 농림축산식품부 해양수산부 국무조정실</p>	<p><b>&lt;13개 기관&gt;</b></p> <p>교육부                      법무부 국방부                      문화체육관광부 보건복지부                환경부 고용노동부                국토교통부 중소벤처기업부        방송통신위원회 국민권익위원회        금융위원회 개인정보보호위원회</p>	<p><b>&lt;5개 기관&gt;</b></p> <p>과학기술정보통신부 외교부 산업통상자원부 여성가족부 공정거래위원회</p>
<b>차관급 기관 (21개)</b>	<p><b>&lt;6개 기관&gt;</b></p> <p>통계청 병무청 소방청 농촌진흥청 해양경찰청 원자력안전위원회</p>	<p><b>&lt;11개 기관&gt;</b></p> <p>인사혁신처                법제처 식품의약품안전처        국세청 관세청                      경찰청 문화재청                    산림청 특허청                      질병관리청 기상청</p>	<p><b>&lt;4개 기관&gt;</b></p> <p>조달청 방위사업청 행정중심복합도시건설청 새만금개발청</p>