

# 전기통신사업법 일부개정령안 조문별 제·개정이유서

## 1. 제·개정 이유

- 부가통신사업자의 서비스 중단시 이용자에 대한 고지의무를 강화하기 위함

## 2. 제·개정 내용

- 부가통신서비스 중단 시 중단사실 고지대상 확대 등(안 제37조의 12제1항)
- 전기통신서비스 중단 시 이용자 고지수단 확대(안 제37조의12제3항)

## 3. 입법추진과정에서 논의된 주요내용

- 해당사항 없음

## 4. 입법효과

- 전기통신사업법 시행령 개정 이후 국민 생활에 필수서비스로 자리 잡은 플랫폼서비스의 장애 발생 시 이용자 고지를 강화함으로써 이용자의 권익 향상에 기여

## 5. 그 밖의 참고사항

- 해당사항 없음