
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)스마트나우

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)스마트나우
대표자	송현두 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	형그리앱 커뮤니티 서비스 / 약 1716.5명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 20억원 (형그리앱 사이트 관련 매출)
불법촬영물등 유통방지 책임자	플랫폼사업부 김동욱 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 9월

- ○ 유통방지 책임자 및 모니터링 실무자 배정
 - 책임자 및 실무자 대상 자체적인 교육 실시(상반기, 하반기 연2회)
 - 총괄 책임자 : 김동욱 이사, 기술 책임자 : 이재우 부팀장, 실무자(3명) : 임태균, 박번영, 김길주 매니저
 - 모니터링 실무자간 월간 회의를 통해, 결과물 공유
- ○ 수시 점검 및 조치
 - 사이트 관리 업무 중, 수시로 불법촬영물 등 검색
 - 불법촬영물 등이 발견됐을 때는 즉각 블라인드 처리 또는 삭제조치
 - 업로드 사용자에게는 엄격한 페널티 적용(경고, 강퇴 등)

(주)스마트나우 ‘헝그리앱’ 사이트 내
불법촬영물 등 유통방지 계획서

2022년 9월 26일

모니터링 실무자	기술 책임자	총괄 책임자
임태훈	이재우	김동욱

가. 목 적

방송통신위원회의 '불법촬영물 등 유통 방지를 위한 방침에 부응하고자 자사가 운영중인 게임 커뮤니티 사이트 '헝그리앱'에서 불법촬영물 등이 유통되지 않도록 방지하기 위함

나. 불법촬영물 등 유통 방지 추진

1. 유통방지 책임자 및 모니터링 실무자 배정

- 책임자 및 실무자 대상 자체적인 교육 실시 (상반기, 하반기 연 2회)
- 총괄 책임자 : 김동욱 이사, 기술 책임자 : 이재우 부팀장,
실무자(3명) : 임태균, 박번영, 김길주 매니저
- 모니터링 실무자간 월간 회의를 통해, 결과물 공유

2. 수시 점검 및 조치

- 사이트 관리 업무 중, 수시로 불법촬영물 등 검색
- 불법촬영물 등이 발견됐을 때는 즉각 블라인드 처리 또는 삭제조치
- 업로드 사용자에게는 엄격한 페널티 적용 (경고, 강퇴 등)

3. 사용자의 적극적인 신고 유도

- 사용자들로 하여금, 사이트 내에서 불법촬영물 등을 발견했을 시에는 즉각 신고하도록 유도

(신고자에게는 사이트 내, 일정 포인트 지급 등을 통해, 적극적인 신고 유도)

- 신고된 불법촬영물 등은 즉각 블라인드 처리 또는 삭제 조치

4. 검색 제한 단어

- 검색 제한 단어(제목, 명칭 등) 설정 수시 업데이트
- 검색 제한 기록 작성: 제한 단어, 제한 일시, 조치 내용, 등록일시

5. 사이트 지속적 고지

- 공지를 통해, 불법촬영물 유통을 금지하는 제도 공지 지속적 노출
- 상, 하반기에 1회씩 공지 내용 업데이트

다. 결과물 제출

- 유통방지 업무를 통해 파악된 검색 제한 단어 리스트, 시스템 로그 등은 방송통신위원회에 제출

-이상-

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- ○ 신고기능 마련

- 사용자들로 하여금, 사이트 내에서 불법촬영물 등을 발견했을 시에는 즉각 신고하도록 유도 (모든 게시물 하단에 신고 버튼)

- 온라인 신고 페이지 : <http://www.hungryapp.co.kr/policy/youth.php>

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영


○ 신고처리 전담부서 운영

- 청소년 보호정책과 더불어, 불법촬영물 방지 책임자 연락처 명시

청소년 보호정책 Ver. 0.1
 핑그리앱은 청소년을 위해 노력합니다.

핑그리앱 청소년 보호정책
 핑그리앱(이하 회사)은 청소년이 정신차-신체적으로 유해한 환경으로부터 보호받고 유익한 환경을 조성하도록 노력합니다. 언제나 안전하게 인터넷을 이용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 청소년 보호정책을 명시하고 있습니다.

- 1. 청소년 보호 장치 마련**
 회사는 청소년이 유해정보에 노출되지 않도록 청소년유해정보에 대해서는 신속하게 삭제 조치하고 있으며, 유해정보가 노출되지 않게 하기 위한 모니터링과 예방 차원의 조치를 항상 강구하고 있습니다.
- 2. 유해정보로부터 청소년접근제한 및 관리조치**
 회사는 불법적이거나 청소년에 유해한 키워드에 대한 금지어와 청소년 유해어를 일반 검색을 포함한 각종 서비스에 확대 적용하고 있으며, 보다 체계적인 관리에 힘쓰고 있습니다.
- 3. 유해정보로부터 청소년 보호 교육**
 회사는 청소년보호담당자 및 각 부문 담당자들을 대상으로 청소년 보호를 위한 각종 관련 법 및 세계기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 정기적으로 교육하고 있습니다.
- 4. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리**
 회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 피해가 확산되지 않도록 방지하고 있습니다. 핑그리앱 이용자들은 아래에 명시한 청소년보호 책임자 및 담당자에게 메일을 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.
- 5. 청소년보호책임자 및 담당자의 지정**
 회사는 아래와 같이 청소년보호책임자 및 청소년보호담당자를 지정하여 청소년유해정보의 차단 및 관리, 청소년유해정보로부터의 청소년보호정책을 수립하는 등 청소년보호업무로 수행하고 있습니다.

<ul style="list-style-type: none"> 이름 : 김동욱 이사 전화 : 063-231-0922 이메일 : help@hungryapp.co.kr 직위 : 플랫폼사업부 이사 	청소년 보호책임자 
<ul style="list-style-type: none"> 이름 : 김경주 배너저 전화 : 063-231-0922 이메일 : help@hungryapp.co.kr 	청소년 보호담당자

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- ○ 불법촬영물등 검색결과 제한

- 불법유해정보 차단을 위해 거의 모든 유해단어를 등록해왔으며, 새로운 금지어 등을 추가로 등록해, 지속적으로 검색을 차단하고 있음.

+ 금지어 리스트 게시판 금지어 내역입니다. [도움말](#)

금지어 검색

No	금지어	등록일자
10	19chating.kr	2018-09-07 16:40:52
9	섹파	2018-07-03 02:30:24
8	프리샵	2018-07-01 22:21:11
7	cwars	2018-06-14 18:30:04
6	gm100m	2018-06-14 10:25:41
5	VoJn6VXF	2018-06-12 17:51:20
4	punripeapple	2018-05-31 19:19:52
3	bosspp	2018-05-31 19:19:23
2	아프리카TV 성인버전	2018-05-17 08:52:23
1	여캠	2018-05-14 17:17:51

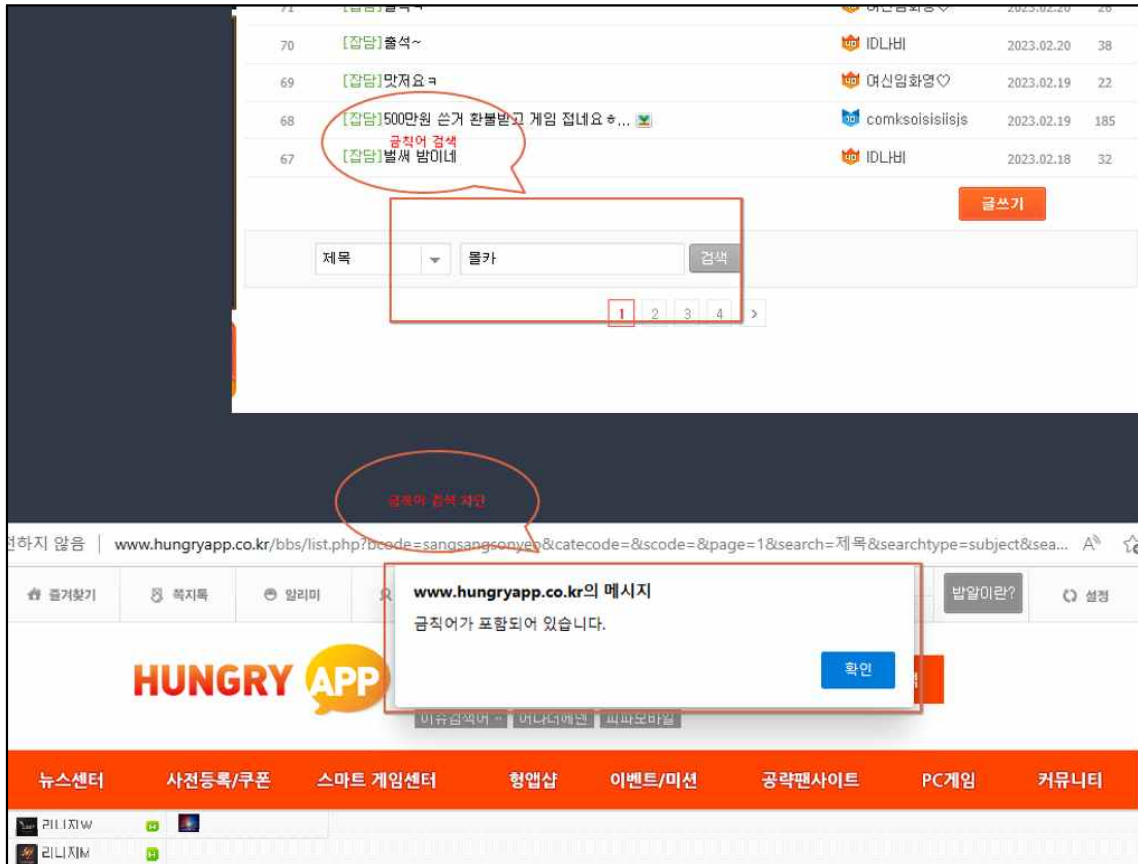
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

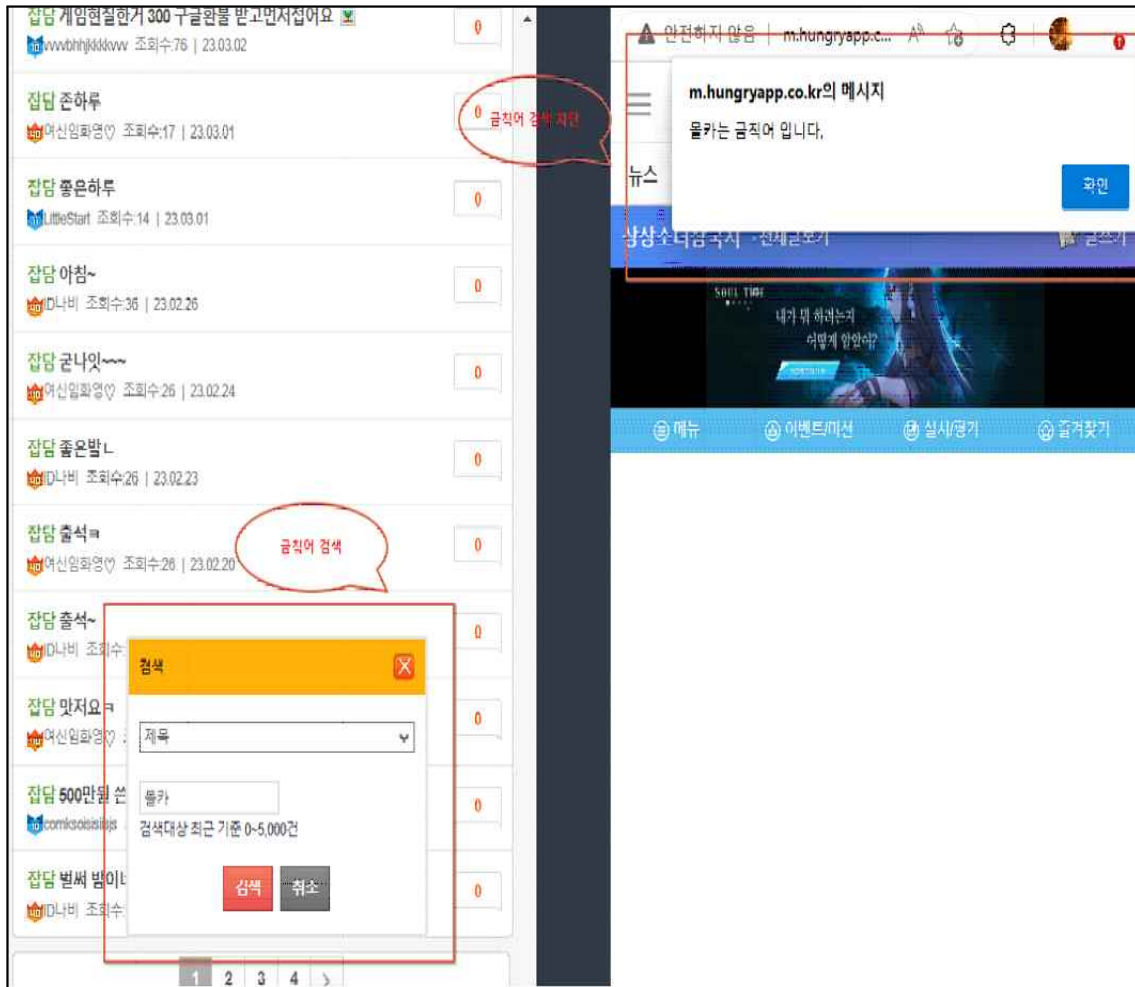
- 불법촬영물 등 검색에 자주사용되는 단어 등 검색 제한 단어로 설정하고 수시 업데이트하고 있음.



- 검색어 노출 제한

· PC



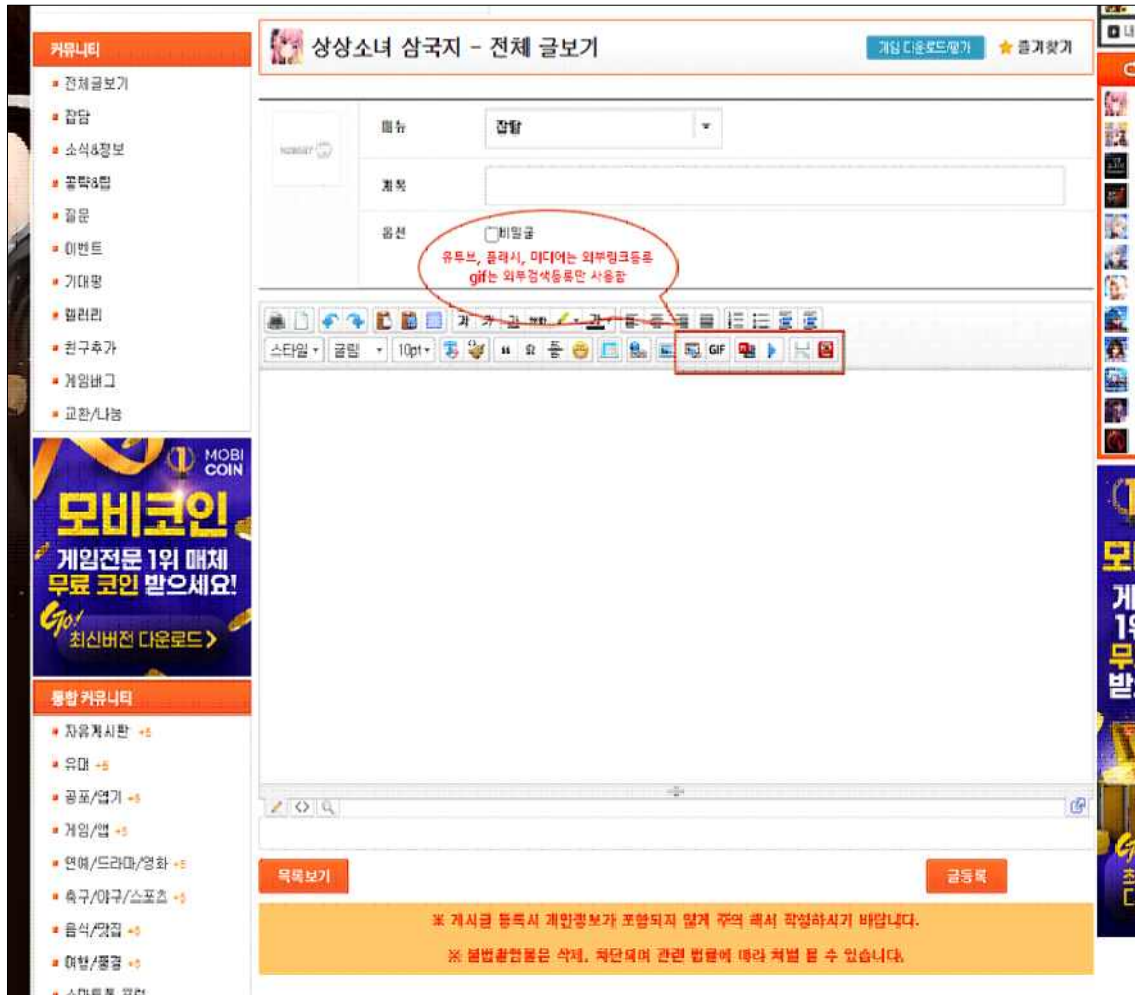


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 당사이트는 동영상 업로드 기능이 없음.

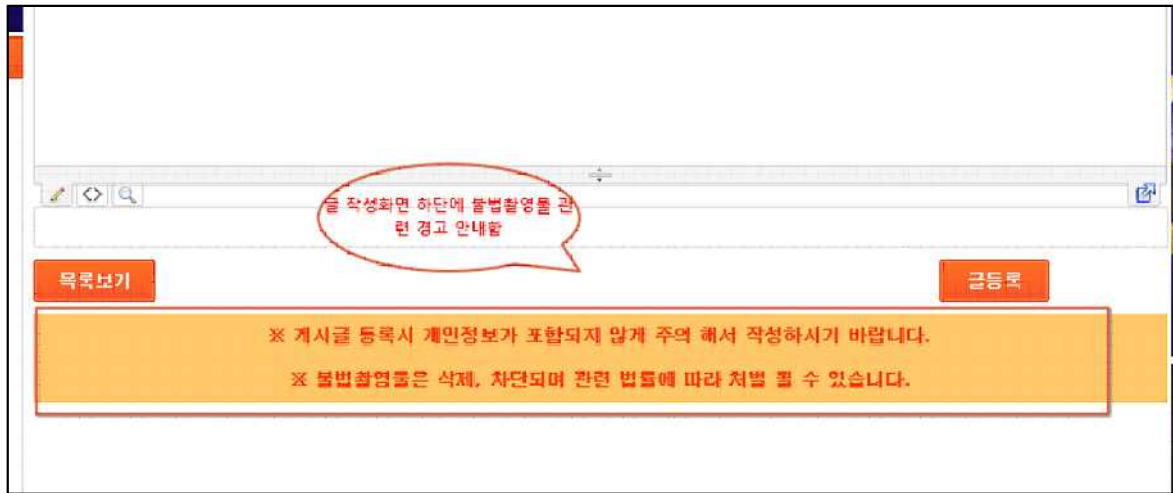
당 사이트는 동영상 업로드 기능이 존재하지 않기 때문에, 필터링 적용 대상이 아님.



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 글작성시 하단에 불법촬영물 관련 사전경고 문구 안내 함.



○ 로그기록 보관

- 사이트 운영관리툴 내에서 로그가 자동기록되며, 일정기간(3년) 보관함.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 방지 위한 지속 공지 및 캠페인 추진

- 사이트 내에서 정기적으로 불법촬영물 유통 방지를 공지하고 있음.
- 불법촬영물 관련 신고 캠페인 등 추진 계획

The screenshot shows a forum post on the '리니지W - 전체 글보기[bbs2]' board. The post title is '[연중 캠페인] 더 건강한 헝그리앱 만들기!' (Annual Campaign: Making a Healthier HungryApp!). The post content includes:

헝그리앱은 2023년 봄을 맞아,
더 건강한 커뮤니티를 만들어보고자 연중 **클린 캠페인**을 시작합니다.
혹시 사이트 내에서 불법 촬영물을 보시면, **발견 즉시 신고**해주시기 바랍니다.
회원 여러분의 발빠른 신고가, 헝그리앱을 더욱 건강하게 만듭니다.
감사합니다.

Below the text is a campaign poster for '2023 헝그리앱 연중 캠페인' (2023 HungryApp Annual Campaign) titled '더 건강한 헝그리앱 만들기' (Making a Healthier HungryApp) and 'Clean HungryApp Campaign'. The poster features an illustration of a person holding a globe with a recycling symbol, surrounded by nature elements like trees, a flower, and a fish. The text on the poster reads: '혹시 헝그리앱을 이용하시다가 불법 촬영물을 보게 되시면 발견 즉시 무조건 신고해주세요. 여러분의 발빠른 신고가 헝그리앱을 건강하게 만듭니다.' (If you see illegal recording content while using HungryApp, please report it immediately and unconditionally. Your quick reporting will make HungryApp healthier.)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토 결과 및 처리결과 등 현황

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

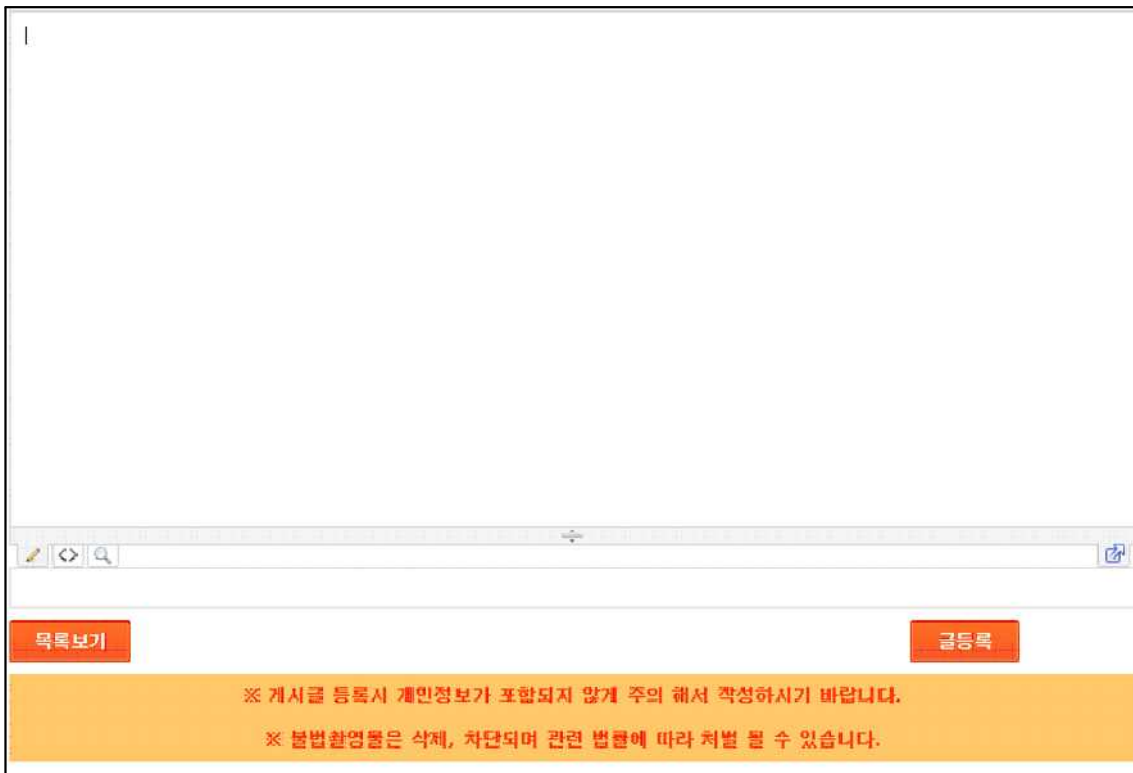
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
	신고사유	성적 불법촬영물	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물 등 처리에 관한 경고문 삽입

- 각 게시글 작성 전, 하단에 불법촬영물 등 처리에 관한 경고문을 삽입해 회원들에게 해당 사항을 언제나 주지시키고 있음.



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물 신고 -> 해당 회원에게 쪽지통해 삭제 요청 -> 신속하게 삭제되지 않을 경우 운영팀에서 삭제 -> 해당 회원 제재

- 이의 제기는 '문의·건의 게시판'을 통해 받고 있으며, 타당한 이의제기일 경우에는 제재를 해제함.

○ 기타 운영관련 사항

· 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

- 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김동욱	플랫폼사업부	이사	2021-01-02
부	김길주	미디어팀	매니저	2020-01-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-09-01	불법촬영물 유통방지 실무자 교육	박변영, 임태균	1	자체교육
법정교육	2022-12-10	불법촬영물 유통방지 온라인 교육 수료	김동욱 이사	2	방통위
내부교육	2022-12-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김동욱, 김길주	2	자체교육
내부교육	2021-12-16	불법촬영물 사례 및 신고	김동욱, 김길주, 박변영, 임태균	1	자체교육

발급번호 : 2022-il-078-0001

교육 수료증

성 명 : 김동욱

소 속 : (주)스마트나우

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 09. ~ 2022. 11. 09.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 09.



방송통신위원회