

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)디시인사이드

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 11일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 디시인사이드
대표자	김유식 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	게시판 커뮤니티 서비스 / 290만 명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 163억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	박주돈 부사장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022. 1월)

- 불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 게시물 신고 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 확인 및 신속하게 처리
  - ※ 불법촬영물등 신고 메일 / E-Mail : dcnotify@dcinside.com
  - ※ URL : [https://gall.dcinside.com/singo/singo\\_digital](https://gall.dcinside.com/singo/singo_digital)
- 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- 정부 가이드라인을 준수하는 불법촬영물의 유통을 방지하기 위해 특징추출비교 방식으로 2022년 6월 9일 적용 완료, 성능평가 진행 중
- 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 사이트 공지를 통하여 고지하고 있음
- 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시(팝업, 별도 페이지 마련 등)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

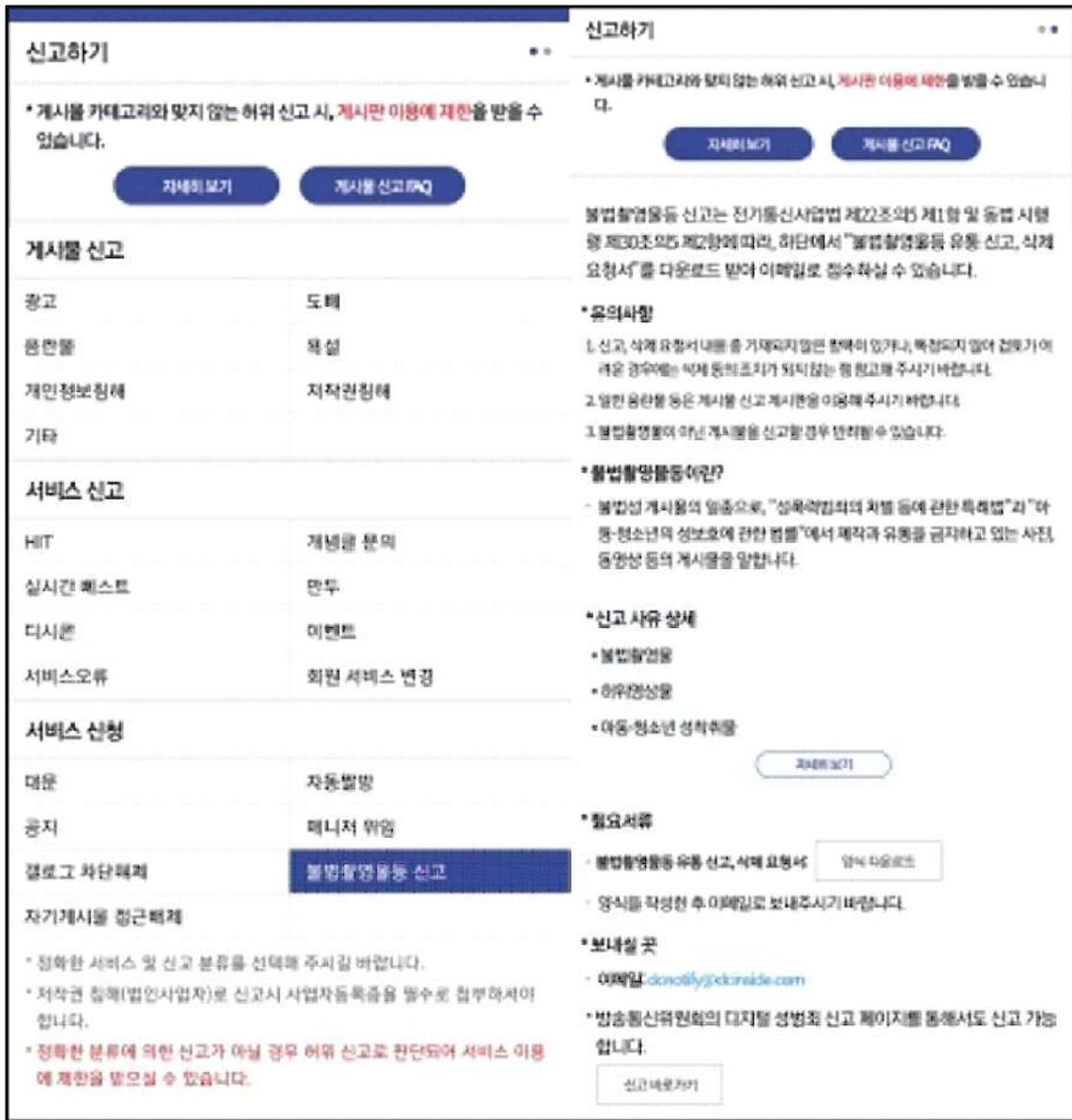
2022년도

불법촬영물등 유통방지 계획

2022. 05

(주) 디시인사이드





○ 신고처리 전담부서 운영

- 웹관리2팀,

- 게시물 신고 URL: <http://gall.dcinside.com/singo/?id=singo>
- 불법촬영물 관련 신고 URL: [https://gall.dcinside.com/singo/singo\\_digital](https://gall.dcinside.com/singo/singo_digital)
- 전화번호 : 02-3448-5830

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 유해 키워드로 지정된 단어 검색시 해당 페이지로 이동되며 성인인증 요구됨.

· (URL:https://gall.dcinside.com/error/adult/?s\_url=https://search.dcinside.com/combine/q/n.EB.B2.88.EB.B0.A9)

The screenshot shows the DCInside website interface. At the top, there is a blue header with the DCInside logo. Below the header, a large white box contains a warning message. On the left of this box is a large blue circle with the number '19'. To the right of the circle, the text reads: '본 정보 내용은 청소년유해매체물로서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의해 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다. 성인인증은 1년간 유효하고, 기간이 만료되면 재인증이 필요합니다. 본인확인(아이핀 혹은 휴대폰 인증) 후에 이용해 주십시오.' Below this text are four buttons: '회원로그인', '아이핀 인증', '휴대폰 인증', and '이전 페이지'.

Below the warning box, there is a section titled '검색장 검색 키워드 관리 (성인인증페이지로 이동)'. It contains a search input field with a '키워드 관리' button. Below the input field, there is a message: '대상 키워드  과일이 선택되지 않았습니다.' and another '키워드 관리' button. A note below says: '※ [영더파일](#)을 참고하여 영필 작성 후 등록합니다.'

At the bottom, there is a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	키워드
<input type="checkbox"/>	성인 성학회
<input type="checkbox"/>	이동 성학회
<input type="checkbox"/>	불법 성학회
<input type="checkbox"/>	불법 성학회들
<input type="checkbox"/>	이동 성학회들
<input type="checkbox"/>	성학회
<input type="checkbox"/>	성학회들
<input type="checkbox"/>	엔터방
<input type="checkbox"/>	엔터
<input type="checkbox"/>	엔터
<input type="checkbox"/>	엔터방
<input type="checkbox"/>	질문방
<input type="checkbox"/>	질문

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 22년 6월 9일 적용 완료, 현재 사진 평가 11차 진행 중

이름	제목	받은 날짜	크기	범위
날짜: 지난 달				
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 11차 성능평가 결과 제공_221212	2022-12-12 (화) 오후 3:45	26 KB	
날짜: 오래된 항목				
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 10차 성능평가 결과 제공_221027	2022-10-27 (목) 오후 4:19	26 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 9차 성능평가 결과 제공_221025	2022-10-25 (화) 오전 10:06	26 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 8차 성능평가 결과 제공_220812	2022-08-12 (화) 오전 10:20	27 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 7차 성능평가 결과 제공_220622	2022-06-22 (수) 오전 9:00	26 KB	
📁 *원장보*	RE: [TTA] 디자인사이드 5차 성능평가 결과 제공_220531	2022-05-31 (화) 오전 11:48	16 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 5차 성능평가 결과 제공_220531	2022-05-31 (화) 오전 11:42	26 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 5차 성능평가 결과 제공_220518	2022-05-18 (수) 오후 4:48	26 KB	
📁 *원장보*	TTA_성능평가 데이터셋 송부_디자인사이드/코드라인(220427)_3	2022-05-09 (월) 오전 10:23	22 KB	
📁 *원장보*	TTA_성능평가 데이터셋 송부_디자인사이드/코드라인(220427)_2	2022-05-09 (월) 오전 10:21	22 KB	
📁 *원장보*	RE: 안녕하세요 디자인사이드입니다.	2022-05-09 (월) 오전 9:00	27 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 4차 성능평가 결과 제공_220407 (수정)	2022-04-07 (목) 오전 9:28	26 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 4차 성능평가 결과 제공_220407	2022-04-07 (목) 오전 9:00	26 KB	
📁 *원장보*	[TTA] 디자인사이드 3차 성능평가 결과 제공_220323	2022-03-23 (수) 오후 2:06	24 KB	

- 기술도입 현황

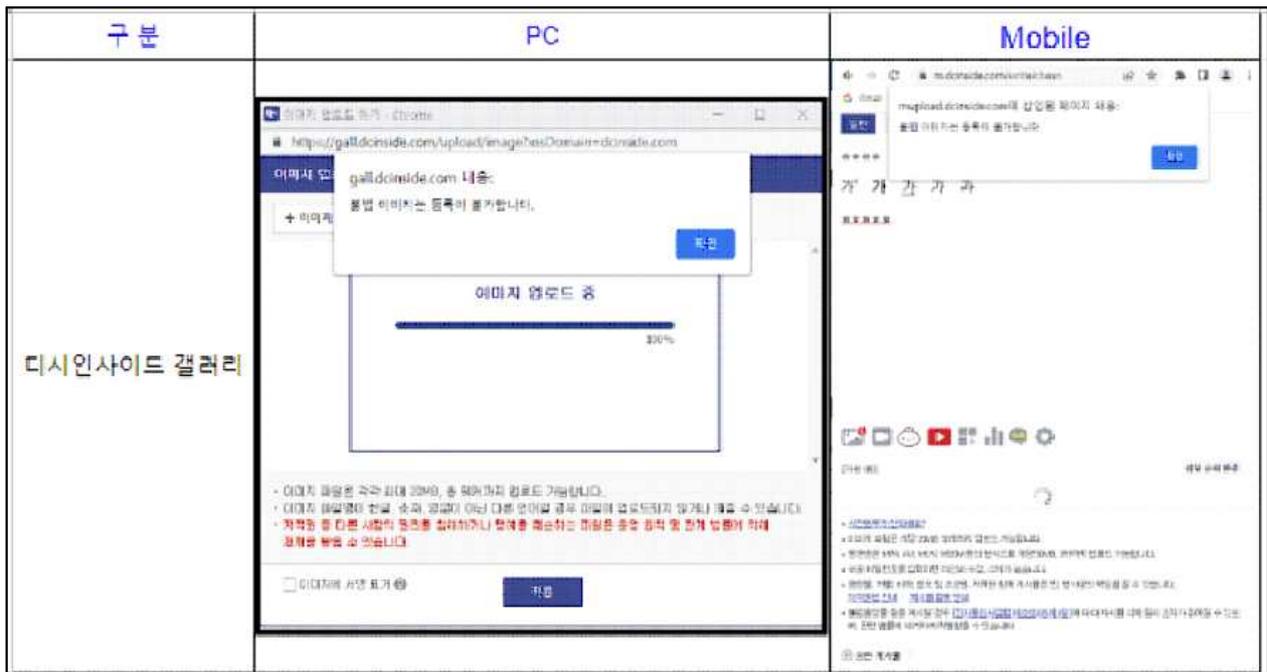
- 회사명: 코드라인
- 소프트웨어명: 코드라인 VIS 영상 DNA 필터링 시스템

- 기술도입 경과

- 해당 솔루션을 디자인사이드 서버에 설치 및 검수 적용

- 적용절차

- 게재 제한시 GIF의 경우 '불법 이미지는 등록이 불가능합니다.' 경고창 노출 후 첨부 불가 동영상의 경우 불법물로 판단되면 바로 게시물 및 동영상은 삭제 처리



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	디시인사이드 갤러리 서비스	유	코드라인 VIS 영상 DNA 필터링 시스템	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 동영상 등록 시 경고
  - 21.11.22 및 21.11.29 갤러리 서비스에 모두 적용 완료.
- 게시물 작성 시 경고
  - 21.11.22 및 21.11.29 갤러리 서비스에 모두 적용 완료.

### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 비교,검수 모듈 제작 업체(코드라인)의 검수 모듈에서 리턴 되는 값을 토대로 동영상과 gif 이미지 검수 로그 보관 중

<검수 로그 구조>

**Table: dc\_dna\_data**

**Columns (8)**

Calculate Optimal Datatypes

Find the optimal datatypes for this table by reading existing data. [Read more](#)

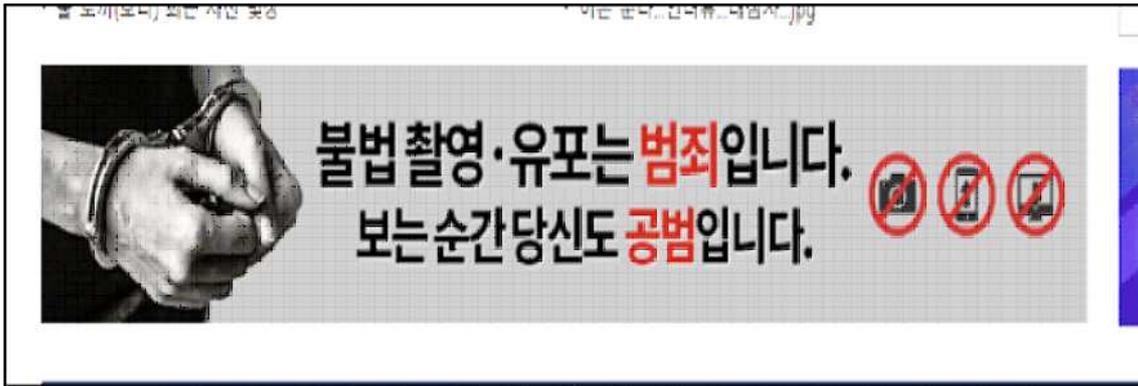
Field	Type	Comment
idx	int(11) NOT NULL	일련번호
file_size	bigint(11) NOT NULL	파일사이즈
play_time	int(11) NULL	재생시간 (초)
gall_id	varchar(40) NOT NULL	갤러리 아이디
post_no	int(11) NOT NULL	게시물 번호
is_illegal	char(1) NULL	Y: 불법유통물 N: 정상동영상
regdate	datetime NOT NULL	등록일
result	varchar(1000) NULL	결과 json

<로그저장 중>

idx	file_size	play_time	gall_id	post_no	plt_kind	is_illegal	regdate	result
669070	14048790	15	knowsoftware	3642971	A	N	2023-01-10 16:47:19	{ "contents": [], "contents_id"
669077	5259622	7	zfl4	2497329	M	N	2023-01-10 16:47:28	{ "contents": [], "contents_id"
669076	3250336	7	homotogo	254915	A	N	2023-01-10 16:47:19	{ "contents": [], "contents_id"
669095	19958381	15	micinard	3102	M	N	2023-01-10 16:47:17	{ "contents": [], "contents_id"
669074	6577307	24	micinard	3102	M	N	2023-01-10 16:47:14	{ "contents": [], "contents_id"
669073	1717858	8	micinard	3102	M	N	2023-01-10 16:47:13	{ "contents": [], "contents_id"
669092	4204589	15	shuchanbo	1499	A	N	2023-01-10 16:47:10	{ "contents": [], "contents_id"
669091	5038809	7	zfl4	2497329	M	N	2023-01-10 16:46:34	{ "contents": [], "contents_id"
669070	1496872	14	quadrantales	4422512	M	N	2023-01-10 16:46:19	{ "contents": [], "contents_id"
669049	7252593	5	drawing	369944	A	N	2023-01-10 16:45:42	{ "contents": [], "contents_id"
669048	29077624	13	emwmblectars	1176376	M	N	2023-01-10 16:45:39	{ "contents": [], "contents_id"
669049	29077624	13	emwmblectars	1176376	M	N	2023-01-10 16:45:39	{ "contents": [], "contents_id"
669048	1782716	7	emwmblectars2	1176376	M	N	2023-01-10 16:45:27	{ "contents": [], "contents_id"
669045	19939352	9	emwmblectars	1176376	M	N	2023-01-10 16:45:25	{ "contents": [], "contents_id"
669044	19939352	9	emwmblectars	1176376	M	N	2023-01-10 16:45:24	{ "contents": [], "contents_id"
669043	30953562	12	emwmblectars	1176375	A	N	2023-01-10 16:45:08	{ "contents": [], "contents_id"
669042	2125852	8	emwmblectars	1176375	A	N	2023-01-10 16:45:05	{ "contents": [], "contents_id"
669041	27303521	13	emwmblectars	1176375	A	N	2023-01-10 16:45:05	{ "contents": [], "contents_id"

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 유포에 관한 배너 노출



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

#### ○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 121건

- 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 소계 121건(피해자등 11건, 기관단체 110건)이며, 접수된121건 모두 삭제·접속차단 하였음
- 자체 음란물 신고 기능이 편리하게 제공되고 있어 이용자에 의한 불법촬영물 신고 건수는 거의 없으며 대부분 한국여성인권진흥센터 및 지정된 기관의 신고이며 불법촬영물 등 유통 신고 서류를 첨부하여 삭제요청하는 건수 또한 거의 없습니다. 불법촬영물 이미지 및 다운로드, 공유 관련 게시물 지체없이 삭제 및 차단하고 있습니다.
- 기관,단체 중 방송통신위원회로부터 '불법촬영물등에 대한 신고·삭제요청 기관'으로 지정받았으나, '불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서' 없이 게시물만 접수한 신고는 집계하지 않았습니다.

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	2	2	2	-	2	-	2	-	-	1	-	-	11
		기관·단체	4	6	10	8	-	5	22	8	11	18	17	1	110
		소계	6	8	12	8	2	5	24	8	11	19	17	1	121
	신고사유	성적 불법촬영물	3	2	5	8	1	-	21	1	1	8	-	1	51
		성적 허위영상물	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		이동청소년 성착취물	3	6	7	8	1	5	3	7	10	11	17	-	78
처리 결과	삭제·접속차단		2	2	2	-	2	-	2	-	-	1	-	-	11
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	4	6	10	8	-	5	22	8	11	18	17	1	110
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		6	8	12	8	2	5	24	8	11	19	17	1	121

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

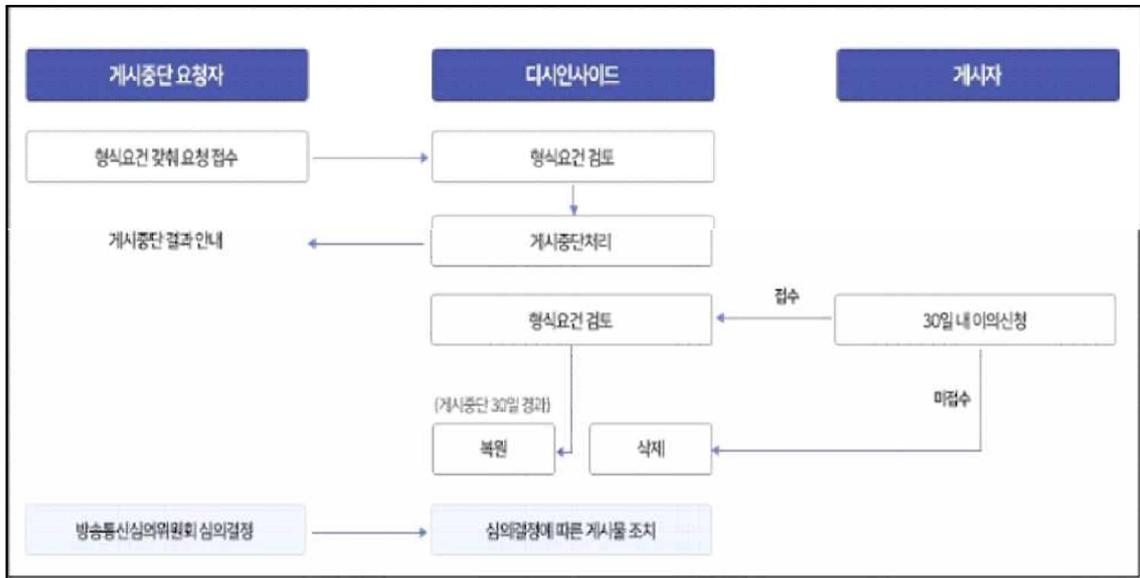
- 약관상 불법촬영물 관련 항목

· [https://nstatic.dcinside.com/dc/w/policy/policy\\_index.html#12](https://nstatic.dcinside.com/dc/w/policy/policy_index.html#12)

<p><b>제11조 (이용자의 의무)</b></p> <p>① 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고정된 신청 또는 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위</li> <li>2. 회사 및 제3자의 지적재산권, 저작권을 침해하거나 회사의 권리와 업무 또는 제3자의 권리와 활동을 방해하는 행위</li> <li>3. 다른 이용자의 식별 코드를 도용하는 행위</li> <li>4. 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램, 불법 유해 정보 등)의 게시 또는 전송하는 행위</li> <li>5. 회사의 직권 또는 서비스에 관리자를 가장하거나 타인의 명의를 도용하여 정보를 게시, 전송하는 행위</li> <li>6. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위</li> <li>7. 스토킹(stalking) 등 다른 이용자를 괴롭히는 행위</li> <li>8. 다른 이용자 및 제3자에 대한 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 등의 개인정보 침해 행위 및 명예훼손을 하는 행위</li> <li>9. 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 음란물, 청소년 유해매체물, <b>불법촬영물</b> 등을 게시하는 행위</li> <li>10. 회사가 제공하는 갈로그 및 관련 서비스에 게시된 공지사항 규정을 위반하는 행위</li> </ol> <p>② 제1항에 해당하는 행위를 한 이용자가 있을 경우 회사는 본 약관 제6조 제3항에서 정한 바에 따라 이용자의 서비스 이용 자격을 적절한 방법으로 제한 및 정지, 상실시킬 수 있습니다.</p> <p>③ 이용자는 그 귀책사유로 인하여 회사나 다른 이용자가 입은 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p><b>제12조 (공개 게시물의 삭제 또는 이용 제한)</b></p> <p>① 이용자의 공개 게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 해당 공개 게시물에 대한 접근을 일시적으로 차단하는 조치를 취할 수 있고, 7일 이내에 각 호의 동일 사례가 2회 이상 반복되는 경우 해당 게시물을 삭제 또는 해당 이용자의 이용 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 다른 이용자 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용</li> <li>2. 음란물, 청소년 유해매체물, <b>불법촬영물</b>, 폭력 등 국서양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용</li> <li>3. 범죄행위, 불법 유해 정보와 관련이 있다고 판단되는 내용</li> <li>4. 다른 이용자 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용</li> <li>5. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해될리라고 판단되는 경우</li> <li>6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 명예훼손을 시키는 경우</li> <li>7. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우</li> <li>8. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우</li> </ol> <p>② 이용자의 공개 게시물로 인한 법률상 이익 침해의 근거로, 다른 이용자 또는 제3자가 이용자 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 고소, 가처분 신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청하는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분 결정, 손해배상 판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다.</p>
---

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 1. 게시물 신고, 메일, 팩스 등으로 불법촬영물등 신고를 접수 받는다.
- 2. 불법촬영물등 유통신고 시 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우, 보완자료를 안내한다.
- 3. 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 내용 확인 후 지체 없이 삭제 및 차단한다. 단, 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 4. 해당 불법촬영물 등 게시자의 게시물을 삭제 및 차단한다.
- 5. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 14일 이내에 회신한다.



## ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	박주돈	경영진	부사장	2020-12-28
부	강혜경	웹관리2팀	팀장	2022-04-01

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-26	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	박주돈 부사장	2시간	방통위
내부교육	2022-07-13	불법촬영물 유통방지 제도 안내	웹관리팀 9명	2시간	자체교육
내부교육	2022-07-21	불법촬영물 사례 및 신고	웹관리팀 9명	1시간	자체교육

< 교육 증빙 >

**웹 관리팀** 사내게시판 | 관리게시판

---

MEMBER | LOGOUT [회의실예약] CATEGORY Category

글읽기 | VIEW ARTICLE (2022-07-13 13:47:12)

NAME | 강혜경  
SUBJECT | 불법촬영물 등 유통방지 자체 교육 확인 해주세요.

---

2021년 12월 20일 진행된 불법촬영물 등 유통방지 교육 (코로나19 확산 방지를 위한 재택근무 등으로 교육자료 열람으로 대체) 이수완료 확인 댓글 부탁드립니다.

---

 김 (2022/07/13 13:47:48) DELETE  
완료했습니다.

---

 홍 (2022/07/13 13:47:55) DELETE  
완료했습니다

---

 김 (2022/07/13 13:48:08) DELETE  
완료했습니다,

---

 김 (2022/07/13 13:48:19) DELETE  
완료했습니다.

---

 김 (2022/07/13 13:48:44) DELETE  
완료했습니다~

---

 김 (2022/07/13 13:50:26) DELETE  
완료했습니다

---

 김 (2022/07/13 13:50:52) DELETE  
완료했습니다^^

---

 김 (2022/07/21 10:59:29) DELETE  
완료했습니다~!

---

전체 삭제 리플

발급번호 : 2022-il-098-0001

## 교육 수료증

성 명 : 박주돈

소 속 : (주)디시인사이드

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 25. ~ 2022. 10. 26.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 26.



방송통신위원회