



# 보도자료

다시 도약하는 대한민국  
함께 살아가는 국민의 나라

보도 일시	2022. 8. 7.(일) 배포시점	배포 일시	2022. 8. 7.(일) 12:00
담당 부서	이용자정책국	책임자	팀 장 윤웅현 (02-2110-1550)
	단말기유통조사팀	담당자	서기관 박동표 (02-2110-1553)

## 휴대폰 사기판매 이용자 피해 주의

- 온라인 사이트에서 '재고정리 2만원' 등 속임수 판매 -

방송통신위원회(위원장 한상혁, 이하 방통위)는 최근 온라인 사이트 등에서 갤럭시 S22, Z 플립3 등을 '재고정리 2만원', '도매특판가 3만원'으로 판매한다는 등의 허위·과장 광고로 인한 휴대폰 사기판매 피해가 발생하고 있다며 이용자의 주의를 당부했다.

먼저 허위·과장광고 사례를 보면, 단말기 출고가 100만원 상당의 갤럭시 S22를 할인하여 2만원에 판매하는 것처럼 광고하고 있는데, 실제로는 24개월 사용과 고가요금제(8~9만원 이상) 가입을 조건으로 한 공시지원금(약 50만원)에 신용카드 할인 금액(48만원, 24개월 카드사용금액 실적 최대 반영시)까지 포함된 것이다.

또한, 선택약정 25% 할인 금액(24개월, 53만원\*)을 마치 단말기 가격을 깎아주는 것처럼 설명하여 이용자를 현혹하는 경우도 있는데, 이는 단말기유통법(제7조 위반) 상 "서비스 약정시 적용되는 요금할인액을 지원금으로 설명하거나 표시·광고하여 이용자로 하여금 단말기 구입비용을 오인하게 한 행위"에 해당되어 과태료 부과대상이다.

\* 89요금제 약정 시(89,000원/월×25%=22,250원/월, 22,250원×24개월 ≒ 53만원)

심지어는 이용자에게 받은 개인정보(신분증 사본, 가족관계증명서 등)를 활용해 휴대폰을 개통하고, 그 휴대폰으로 소액결제를 하는 등 이용자에게 수백만 원에 이르는 경제적 피해가 발생하고 있는 사례도 있다.

이러한 사기피해를 예방하기 위해서는 판매자 정보 등을 확인할 수 있는 사전승낙서가 게시되어 있는지, 터무니없는 현금지원을 제시하거나 먼저 판매대금을 입금하면 개통 후에 현금으로 돌려준다는 등의 비정상적인 거래인지 확인하고, 최종 계약서 내용도 꼼꼼히 살펴야 하며 신분증 회수 등 개인정보가 유출되지 않도록 각별히 주의를 기울여야 한다.

방통위는 프리미엄 단말기 갤럭시 Z시리즈(폴드4, 플립4) 출시를 앞두고, 가입자 유치 경쟁에 따른 단말기 사기피해가 우려되고 있어 이동통신 3사에 불·편법 광고 사이트 판매자에 대해 엄정한 조치를 취해줄 것을 요청하는 한편, 온라인 허위·과장 광고에 대한 점검을 한층 강화할 방침이다.

붙임 온라인 광고업체를 통한 허위·과장광고 사례 끝.



<붙임> 온라인 광고업체를 통한 허위·과장광고 사례



▲ 유튜브 허위과장광고 화면 캡처(90% 할인가)

**연말 1위** 전국 온라인 판매위 성지

**초특가**  
**갤럭시 시리즈**

갤럭시 S22	갤럭시 S22+	갤럭시 S22 Ultra
999,900원 <b>19,000원</b>	1,119,000원 <b>99,000원</b>	1,452,000원 <b>29만9천원</b>

## 온라인 사전예약 신청

(미성년자, 신용불량자는 신청불가)

이름

성별  - 연락처  - 연락처

통신사  SKT  KT  LGU+

기기선택  갤럭시S22  갤럭시S22+  갤럭시S22 Ultra

개인정보 수집·이용 동의 [보기]

개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.  
가. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법  
- 신청자 이름, 휴대폰 번호

도매특가신청