

< 붙임 1 작성양식 >

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

2022. 1.

**선한미디어주식회사**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	선한미디어 주식회사
대 표 자	우 영 미
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	<a href="http://www.bongtv.kr">www.bongtv.kr</a> 봉티비 / 약 2.5만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 6.7억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	마케팅부문 박 지 완 사장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : ~ 2021년 1월31일

불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일([sunhanmedia@gmail.com](mailto:sunhanmedia@gmail.com))로 신고접수할 경우 담당자접수 팝콘티비에 전달 처리요청합니다

※ 고객지원 센터 / TEL : 02-2052-1078 / E-Mail : [sunhanmedia@gmail.com](mailto:sunhanmedia@gmail.com)

※ URL : [https://www.bongtv.kr/customer/video\\_report.asp](https://www.bongtv.kr/customer/video_report.asp)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

결재	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
	서명	서명

**2021년**  
**불법촬영물등 유통방지 계획**

**(주)선한미디어**

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 웹/앱 사이트 신고기능마련 ~ 2021년 12월 10일

당사 고객센터내에 온라인 신고페이지를 마련하여 운영하고있으며, 서비스신고 버튼을 통해서도 신고접수가가능하도록 마련되어 운영하고 있습니다.

○ 신고,삭제요청 처리프로세스 마련 ~ 2021년 11월 10일

온라인 신고페이지 : PC, 모바일 동일함

※ URL : [https://www.bongtv.kr/customer/video\\_report.asp](https://www.bongtv.kr/customer/video_report.asp)



검색할 MC의 닉네임

Live Rank 웹툰 에듀 운세 Magazine Mall
팝콘종전 아이템구매 이벤트 고객센터

### 불법촬영물등 유통 신고

고객센터 > 불법촬영물등 유통 신고

**불법촬영물등이란?**  
 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항에 따라 조치를 취하도록 하고 있습니다. 해당 페이지에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드 후 1:1문의하기에 접속파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.  
 \* 비회원일 경우 sunhanmedia@gmail.com으로 보내주시길 바랍니다.

**• 불법촬영물**

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

**• 허위영상물**

- ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

**• 아동·청소년 성착취물**  
 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

유의사항  
 신고·삭제요청 시 각 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 결과가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대한 보완을 요청드릴 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드

### 고객센터

- 공지사항 >
- 자주 묻는 질문 >
- 일대일 문의하기 >
- 방송 민원 >
- 탈퇴 아이디 복구 >
- 제안하기 >
- 방송 및 장애신고 >
- 불법촬영물등 유통 신고 >

---



검색할 MC의 닉네임

Live Rank 웹툰 에듀 운세 Magazine Mall
팝콘종전 아이템구매 이벤트 고객센터

### 일대일 문의하기

고객센터 > 일대일 문의하기

동티비 일대일 문의하기 게시판입니다.

제목

구분 불법촬영물 등 유통 신고

문의내용

파일첨부  찾아보기

※ 10MB 이내의 이미지 파일이나 zip형식의 압축파일만 업로드 가능합니다.

일대일 문의하기

### 고객센터

- 공지사항 >
- 자주 묻는 질문 >
- 일대일 문의하기 >
- 방송 민원 >
- 제안하기 >
- 방송 및 장애신고 >
- 불법촬영물등 유통 신고 >

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터(02-2052-1078) 또는 이메일(sunhanmedia@gmail.com)로 신고접수할 경우 담당자 접수 팝콘티비에 전달 처리요청합니다

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

봉티비는 팝콘티비 (www.popkontv.com) 에서 개발하여 마케팅을위해 분양받은 asp 연동사이트로 단순회원관리등의 운영업무외 개발 및 기술관련하여 자체적으로 할 수 있는 기능자체가 없으며 팝콘티비에서 처리하면 함께 적용하는 방식으로 진행이 됩니다

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 봉티비는 팝콘티비(www.popkontv.com) 에서 개발하여 마케팅을위해 분양받은 asp 연동사이트로 단순회원관리등의 운영업무외 개발 및 기술관련하여 자체적으로 할 수 있는 기능자체가 없으며 팝콘티비에서 처리하면 함께 적용하는 방식으로 진행이 됩니다

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 사전경고 조치 시행
- 로그기록 보관

- 봉티비는 팝콘티비([www.popkontv.com](http://www.popkontv.com)) 에서 개발하여 마케팅을위해 분양받은 asp 연동사이트로 단순회원관리등의 운영업무외 개발 및 기술관련하여 자체적으로 할 수 있는 기능자체가 없으며 팝콘티비에서 처리하면 함께 적용하는 방식으로 진행이 됩니다

#### 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 고객지원센터 운영으로 신고접수시 신속하게 팝콘티비에 전달 처리요청합니다

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 신고접수 및 처리 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												
		기관·단체												
		소계												
	신고사유	성적 불법촬영물												
		성적 허위영상물												
아동청소년성착취물														
처리 결과	삭제·접속차단													
	방심위 심의요청													
	기타													
	소계													
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물												
		성적 허위영상물												
아동청소년성착취물														

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정 - 불법촬영물 유통신고

- [https://www.bongtv.kr/customer/video\\_report.asp](https://www.bongtv.kr/customer/video_report.asp)

검색할 MC의 닉네임

Live Rank 웹툰 예뵤 운세 Magazine Mall
팝콘충전 아이템구매 이벤트 고객센터

#### 불법촬영물등 유통 신고

> 고객센터 > 불법촬영물등 유통 신고

**불법촬영물등이란?**  
 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제재와 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.  
  
 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항에 따라 조치를 취하도록 하고 있습니다. 해당 페이지에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드 후 1:1문의하기에 입력파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.  
 \* 비회원일 경우 sunhanmedia@gmail.com으로 보내주시길 바랍니다.

**• 불법촬영물**

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

**• 허위영상물**

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

**• 아동·청소년 성착취물**

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

#### 고객센터

- 공지사항 >
- 자주묻는 질문 >
- 일대일 문의하기 >
- 방송 민원 >
- 탈퇴 아이디 복구 >
- 제안하기 >
- 방송 및 장애신고 >
- 불법촬영물등 유통 신고 >

유의사항  
 신고·삭제요청 시 각 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 결과가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 이뤄지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대한 보완을 요청드릴 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드



(뒤쪽)

## 개인정보의 수집 및 이용 동의서

항목	수집·이용 목적	보유기간
성명, 전화번호, 이메일, 생년월일	신고인 확인, 불법촬영물 등 유통 신고 접수 및 처리	3년

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다. 동의( ), 동의하지 않음( )

신고·삭제요청인(대표자)

성 명  
(기관·단체명)

(서명 또는 인)

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제요청시 팝콘티비에 전달 처리요청함

### ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리 결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박지완	윤다영
부 서	마케팅부문	서비스운영팀
직 책	사장	과장
지정일	2021. 01. 10.	20210. 01. 10

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2021-05-20	불법촬영물 유통방지 제도 안내	윤다영 과장	2시간	방통위지정
법정교육	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	박지완 사장	2시간	방통위