
불법촬영물등의 처리에 관한 2021 년도 투명성 보고서

2022. 2. 11.

한국마이크로소프트 유한회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 11일

불법촬영물 등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1 일반현황(2021년 12월 31일 기준)

- 1.1 정보통신서비스 제공자: 한국마이크로소프트 유한회사
- 1.2 대표자: [삭제]
- 1.3 주요 정보통신서비스 일일 평균 이용자 수(최근 3개월): [삭제]
- 1.4 정보통신서비스 부문 연평균 매출액: [삭제]
- 1.5 불법촬영물 등 유통 방지 담당자: [삭제]

2 정보통신서비스 제공자가 불법촬영물 등의 유통 방지를 위하여 기울인 일반적인 노력에 관한 사항

1) 불법촬영물 등의 유통 방지를 위한 일반적인 노력

마이크로소프트는 아동 성 착취 및 학대 이미지(child sexual exploitation and abuse imagery, 이하 “CSEAI”), 합의되지 않은 사적인 이미지(nonconsensual sharing of intimate imagery, 이하 “NCII”) 공유 행위 등을 비롯하여 당사 서비스를 통한 불법적이고 유해한 성적 콘텐츠 유통의 방지를 중요하게 생각하고 있습니다. 당사 행동강령에 명시된 바와 같이, 당사는 당사 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 아동을 착취하거나, 아동에게 해를 끼치거나, 그러한 우려가 있는 활동을 금하고 있으며, 불법적 활동을 금하고 있습니다. 또한, 마이크로소프트는 디지털 안전 투명성 보고서(https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report?activetab=pivot_1:primaryr3)를 통해 CSEAI 및 NCII 삭제에 대한 투명성을 대중에 제공합니다.

2) 이용자의 불법촬영물 신고 기능 마련

먼저 CSEAI 와 관련하여, 마이크로소프트는 CSEAI 의 유통을 방지하기 위하여 PhotoDNA(<https://www.microsoft.com/en-us/photodna>) 기술을 개발하였으며, CSEAI 대응을 위하여 전 세계 유관 기관들과 해당 기술을 공유하는 등 문제 해결을 위해 오랜 노력을 기울이고 있습니다.

마이크로소프트는 PhotoDNA 를 사용하여 당사 서비스 내 CSEAI 를 식별하고 삭제하는 노력에 더해, 몇몇 소비자 제품들에 대하여서는 이용자가 CSEAI 에 해당되는 것으로 의심되는 콘텐츠를 제품 내에서 신고를 할 수 있도록 조치하고 있습니다. 아울러, ‘딥페이크’ 촬영물 등과 대상자의 의사에 반하는 성적 촬영물 등을 포함하는 NCII 에 대하여서는, 피해자들이 신고하면 당사의 소비자 대상 서비스 내에서 해당 촬영물 등을 삭제할 수 있도록 하는 정책을 오래 전부터 시행하고 있습니다. 이에 대해 보다 자세한 내용은 블로그 게시글(‘Revenge porn’: Putting victims back in control - Microsoft On the Issues)에서 확인하실 수 있습니다.

[그림 삽입을 위한 여백]

'Revenge porn': Putting victims back in control

Jul 22, 2015 | [Jacqueline Beauchere](#) - [Global Digital Safety Advocate](#)



When someone shares intimate images of another person online without that person's consent, the effects can be truly devastating. These gross violations of privacy are commonly (and unartfully) referred to as "revenge porn." Unfortunately, revenge porn is on the rise across the globe. It can damage nearly every aspect of a victim's life: relationships, career, social activities. In the most severe and tragic cases, it has even led to suicide.

Much needs to be done to address the problem. As a first step, we want to help put victims back in control of their images and their privacy. That's why Microsoft will remove links to photos and videos from search results in Bing, and remove access to the content itself when shared on OneDrive or Xbox Live, when we are notified by a victim. While people have been able to report to us in the past, we've set up a [new reporting Web page](#), available today, to make it easy for victims to let us know about these particular photos and videos. It is available in English now and will be expanded to other languages in the coming weeks. When we remove links or content, we will do so globally.

Clearly, this reporting mechanism is but one small step in a growing and much-needed effort across the public and private sectors to address the problem. It's important to remember, for example, that removing links in search results to content hosted elsewhere online doesn't actually remove the content *from the Internet* – victims still need stronger protections across the Web and around the world.

Microsoft remains committed to continuing to work with leaders and experts worldwide on this evolving subject, and we expect to learn a great deal as the process moves forward. In the meantime, our hope is that by helping to address requests and to remove these extremely personal photos and videos from our services, we can better support victims as they work to re-claim their privacy, and help to push just a little further in the fight against this despicable practice.

For more information about the global problem of revenge porn, visit the [Cyber Civil Rights Initiative](#) or [Without My Consent](#). To learn more about online safety generally, see our [website](#) and [resources](#).

At the time of writing of this post, Jacqueline Beauchere's title was Chief Online Safety Officer.

Tags: [Privacy](#), [Privacy and Security](#)

피해자는 전용 양식(<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengeporn>)을 통해 NCII를 신고할 수 있습니다.

[그림 삽입을 위한 여백]

합의되지 않은 친밀한 이미지 보고 양식

이 양식을 사용하여 귀하 또는 귀하가 동의 없이 제작되거나 공유된 것을 대표할 수 있는 법적으로 권한이 있는 귀하 또는 귀하의 누드 또는 성적으로 노출적인 이미지 또는 비디오를 삭제하도록 요청합니다. 다른 사람을 대신하여 요청을 제출하는 경우, 귀하가 다른 사람을 대신하여 행동할 권한이 있는지 확인하라는 메시지가 표시됩니다.

제출한 정보는 차단에 동의한 모든 웹 페이지의 게시자를 포함하여 다른 사람과 공유될 수 있습니다.

콘텐츠는 Microsoft 서비스에서만 제거됩니다. 페이지를 해당 서비스에서 제거하려면 이 양식에 등록된 모든 웹 사이트 페이지의 소유자를 포함하여 타사와 직접 협의해야 합니다. 그렇지 않으면 인터넷에서 해당 이미지에 계속 액세스할 수 있습니다.

비밀한 친밀한 이미지에 대한 Bing의 콘텐츠 중재 접근 방식에 대한 자세한 내용은 Microsoft 공개 문을 참조하십시오.

- [합의되지 않은 친밀한 이미지에 대한 Microsoft의 접근 방식 - 2015년 7월 22일](#)
- [마이크로소프트의 접근 방식 1년 후 - 7월 22, 2016](#)
- [콘텐츠 제거 요청을 위한 방법 비디오 - 2016년 7월 20일](#)

* 필수

이미지의 사람 이름(들)/비디오*

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

다른 사람을 대신하여 요청을 제출하고 있습니까?*

- 예
 아니요

콘텐츠를 어디서 찾았나요? *

 ▼

제거 요청할 URL

세미 콜론을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

[그림 삽입을 위한 여백]

파일 업로드
 이 보고서와 관련된 합의되지 않은 이미지 또는 증빙 서류를 업로드하십시오.

파일 선택...

피사체/피해자가 사진이나 비디오의 배포에 동의한 적이 있습니까?*

예
 아니요

피해자에 대한 다른 정보가 사진이나 비디오와 함께 표시되며, 그렇다면 무엇을 해야 합니까?
 해당하는 모든 항목을 선택하세요.

주제/피해자의 이름 또는 기타 개인 정보
 소셜 미디어 링크
 제목/피해자의 이름에 대한 검색 결과에 표시
 기타

이 보고서가 이전에 제출한 보고서와 관련된 경우에는 해당 보고서의 참조 번호를 입력하세요.

요청과 관련된 지원 문서가 있습니까?
 해당하는 항목을 모두 선택하세요. 요청은 별도의 설명서 없이도 검토됩니다.

경찰 보고서
 금지 명령
 사이트에 콘텐츠 제거를 지시하는 법원 명령
 피해자 변호사와의 토론
 기타

사용자 서명*
 아래에 이름을 입력하면(전자 서명) 다음에 동의하는 것입니다.

- 귀하는 이 양식에 명명된 사람이거나 위에 명시된 용량에서 이미지 또는 비디오에 묘사된 개인을 대표할 권한이 있습니다.
- 입력한 정보가 정확합니다.

또한 마이크로소프트는 현재 불법촬영물을 포함하여 Bing 내에서 “불쾌함을 주는 자료”를 신고할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 해당 기능은 “Bing 에 문제 신고”(https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/bing) 페이지를 통해 이용할 수 있습니다.

[그림 삽입을 위한 여백]

“Bing에 문제신고” 페이지에서 콘텐츠를 신고하는 방법

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. ▲

- 끊어진 링크 또는 오래된 페이지
- 지적재산권(저작권, 상표, 위조품 판매)
- 아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)
- 불편감을 주는 자료
- 내 개인 정보
- 법원 명령이 있습니다.
- 악의적인 페이지(피싱, 맬웨어)
- 기타 문제

이용자는 “문제에 대해 알려주세요”를 클릭하여 신고 사유를 선택할 수 있습니다. 이용자는 신고 사유로 “아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)” 또는 “불쾌함을 주는 자료”를 선택할 수 있습니다. 이용자가 “아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)”를 클릭하는 경우, 이용자는 아동 성폭력 음란물을 신고하는 양식으로 연결되며, 신고하는 콘텐츠의 웹 주소와 이용자가 해당 콘텐츠를 찾을 때 사용한 검색어를 입력할 수 있습니다. 이용자가 “불쾌함을 주는 자료”를 클릭하는 경우, 이용자는 네 가지 선택지 중에 불편감을 주는 자료의 유형을 더욱 구체적으로 선택할 수 있습니다. 이는 전기통신사업법 제 22 조의 5 제 1 항에 규정된 불법촬영물의 모든 유형을 포함하므로, 마이크로소프트의 현행 신고 기능 하에서 이용자는 불법촬영물을 효과적으로 신고할 수 있다고 판단됩니다.

[그림 삽입을 위한 여백]

“Bing에 문제신고” 페이지에서의 신고 사유

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오

문제에 대해 알려주세요. ▼

아동 성 착취 및 성폭행 이미지(아동 포르노그래피)

아동 성폭력 음란물 신고 양식

* 필수

이메일 주소
필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

신고하는 콘텐츠의 웹 주소(URL 또는 링크) 입력*
세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg;www.example.com/example2.png

위의 URL을 찾을 때 사용한 검색 용어 입력*

예: '예제'

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오

문제에 대해 알려주세요. ▼

불쾌감을 주는 자료

어떤 내용을 찾았습니까? ▲

예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노출, 성적인 콘텐츠, 과도한 유혈/폭력)

내 동의 없이 게시된 누드 또는 성적으로 노골적인 이미지나 비디오를 발견했습니다.

웹 사이트에서 내 개인 정보를 제거하기 위한 지분을 요구하고 있습니다.

기타 사항을 보고합니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오

문제에 대해 알려주세요. ▼

불쾌감을 주는 자료

어떤 내용을 찾았습니까? ▼

예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노출, 성적인 콘텐츠, 과도한 유혈/폭력)

유해 정보 차단을 사용했나요? ▼

유해 정보 차단 사용했는데도 성인 콘텐츠를 발견했습니다.

성인 콘텐츠 신고 양식

* 필수

이메일 주소
필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

신고하는 콘텐츠의 웹 주소(URL 또는 링크) 입력*
세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg;www.example.com/example2.png

3) 검색제한 조치

아울러, 마이크로소프트는 통상적인 성인 콘텐츠와 관련하여 Bing 이용자들에게 ‘안전검색(SafeSearch)’ 기능을 통해 성인 콘텐츠에 대한 필터링 기능을 제공하고 있습니다. 한국에서는 ‘엄격’ 모드를 적용하여 기본적으로 안전검색이 작동되도록 하고 있으며, 이에 따라 이용자들은 성인물 영상 또는 글을 볼 수 없게 됩니다. 또한 마이크로소프트 Bing의 경우, 관련 법률 및 규정에 따라 이용자들의 연령을 확인하고 있습니다. 당사의 Bing 팀은 성인물 이미지, 영상물 및 웹페이지를 정확하게 식별하고 필터링하기 위하여 지속적으로 역량을 개선하고자 노력하고 있으며, 이러한 개선에 필요한 전문적 엔지니어링 자원을 투입해 왔습니다.

Bing은 유해하거나 불법일 가능성이 있는 콘텐츠로 이용자들을 유도할 수 있는 용어와 특정 개인에 대한 사적인 정보를 공개하는 용어를 포함하여 부적절하거나, 불쾌하거나 유해한 예측이 표시되는 것을 방지하고자 노력하고 있습니다. Bing은 특정 검색어에 대한 신고에 대응하여 그러한 제안을 삭제하기도 하고, 불법이거나 Bing의 정책을 위반할 가능성이 있는 제안을 선제적으로 식별하고 방지하는 데에 도움을 주는 맞춤형 분류기(designed classifiers)를 사용하기도 합니다. Bing은 불법 콘텐츠의 자동 탐지, 방지 및 삭제를 위해 사용되는 분류기를 지속적으로 개선하고 있습니다. Bing은 "코드화된" 용어, 비속어, 현지 문구 및 "불법 콘텐츠"로 이어지는 기타 핵심 용어를 더 잘 식별하고 삭제하기 위해 외부 그룹과 협업하는 것을 중요하게 생각합니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

검색 엔진 및 제3자 URL에 대한 지표로서 Bing은 동영상 콘텐츠를 지원하지 않으며, 불법촬영물 식별 및 게재제한 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

5) 불법촬영물에 대한 사전경고 조치

검색 엔진 및 제3자 URL에 대한 지표로서 Bing은 사용자 업로드 기능을 제공하지 않으며, 따라서 사전경고 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

6) 기타 불법촬영물의 유통 방지를 위한 노력

현재 마이크로소프트는 마이크로소프트 상품 및 서비스에 대한 불만 기록을 해결일로부터 3년간 보관하고 있습니다. 구체적으로 각 문서가 보관되는 기간은 해당 문서의 내용 및 사업적 기능뿐 아니라 관련 법적 의무에 따라 결정됩니다. 또한 마이크로소프트의 관련 콘텐츠 조정 및 온라인 안전팀에서는 일반적으로 공개되지 않는 필터링 분류 기록을 보존하고 있습니다.

3 2021년 신고·삭제 요청 현황 및 처리 결과(2021년 1월 1일~12월 31일)

한국 관련 월별 신고·삭제 요청 현황 및 처리 결과

□ '21년 월별 불법촬영물 등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과															
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등		7	1	1	3	4		2					
		기관·단체	1	2		2	6				1	19	1	4	
		소계	1	9	1	3	9	4		2	1	19	1	4	54
	사유	아동 성착취 및 학대 이미지		1	1	3	5	1			1				
		합의되지 않은 사적인 이미지 공유	1	8			4	3		2		19	1	4	
처리 결과	자체 삭제·접속 차단			1	1	2	4				1			9	
	해당 없음		1	8		1	5	4		2		19	1	4	45
	방심위 심의 요청	삭제·차단													
		해당 없음													
		각하 등													
	소계			9	1	3	9	4		2	1	19	1	4	54
	삭제·차단 사유	아동 성착취 및 학대 이미지		1	1	2	4				1				
합의되지 않은 사적인 이미지 공유															

4 불법촬영물 등의 삭제·접속차단 등 유통 방지에 필요한 절차의 마련 및 운영에 관한 사항

이와 관련하여서는 상기 2 항에서 기술한 내용을 참고하여 주십시오. 이용자들은 CSEAI 및 NCII 또는 기타 우려되는 콘텐츠 발견 시 신고서 양식(<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengeporn>)을 작성하여 Bing 에 신고할 수 있습니다. 또한, 관련 법률 및 규정에 따라 개인 또는 기관은 전기통신사업법 시행령상의 서식을 작성하여 한국마이크로소프트 대표자에게 신고 및/또는 삭제 요청을 할 수 있습니다.

Bing 인덱스에서 불법촬영물 등에 접속할 수 있는 URL 이 발견되는 경우, Bing 은 이를 삭제하기 위한 조치를 취합니다. 아울러, 마이크로소프트는 CSEAI 및 NCII 콘텐츠의 혐오성을 감안하여 법적 의무에 더해 여러 추가적, 선행적 관행을 도입하였습니다. 가령, 신고 국가와 무관하게 Bing 인덱스의 URL 을 통해 접근 가능한 NCII 또는 CSEAI 콘텐츠가 발견되면, 마이크로소프트는 해당 URL 에 대해 전 세계적으로 삭제 조치를 합니다. 한편, 마이크로소프트는 특히 CSEAI 에 대하여 공격적 조치를 취하고 있는데, CSEAI 유통 방지를 위해 Bing 인덱스를 선제적으로 스크리닝하고, 관련 URL 을 제거·신고하며, CSEAI 와 관련이 있는 것으로 의심되거나 관련이 있는 검색어에 대한 제안 검색어를 차단하고, 사용자들이 CSEAI 검색어를 입력하면 오로지 신뢰할만한 콘텐츠(high authority content)만 표시되도록 조치하고 있습니다.

5 불법촬영물 등 유통 방지 책임자의 배치에 관한 사항

성명: [삭제]
부서·팀: Core Search & AI PS US
직책: Principal Program Manager
지정일: 2020. 12. 10.

6 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 내부 교육의 실시와 지원에 관한 사항

한국마이크로소프트는 Bing 을 통한 불법촬영물 등의 유통 방지를 담당하는 마이크로소프트 소속 인력을 통해 방통위 교육자료에 근거하여 관련 법령에 따라 내부 교육을 마련하였습니다. 또한 마이크로소프트는 내부 직원들을 대상으로 회사 정책, 신뢰 및 안전 이슈와 관련하여 정기적으로 교육을 실시하고 있습니다.

구분	교육일 (완료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
불법촬영물 교육 프로그램	2021 년 12 월 28 일	불법촬영물 교육 프로그램	[삭제]	2 시간	방송통신 위원회