

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서**

2022. 1. 27

주식회사 바비톡

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21 년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 바비톡
대 표 자	신 호 택
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	만남온라인채팅서비스 (당연시 - 당신도 연애를 시작할 때) / 약 2.2 만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 18 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표자 신 호 택

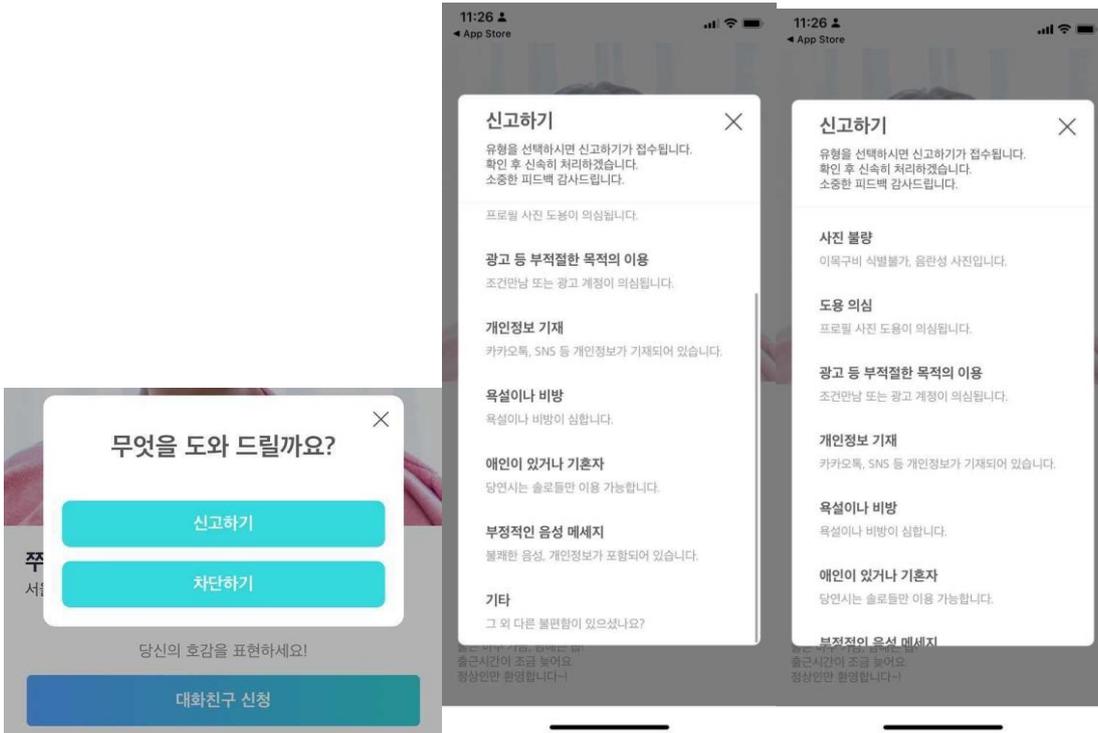
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 및 수료증 제출
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 내부 교육 실행
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 프로세스 논의(기존 구축된 스펙으로 대응 가능)

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

- 신고기능 마련
 - 기존 신고기능 활용



※ 신고기능 예시 이미지 및 URL 삽입(웹/앱)

○ 신고처리 전담부서 운영

- BNKLAB CS 파트 (최은진님 /cs_dys@bnklab.com / 070 4756 3651)

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

당연시 서비스는 영상 업로드, 영상 검색 등의 기능이 없어 제한할 사항이 없음. 추가 기능 배포시 제한 조치를 설계하겠음.

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색 자체가 불가능

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색 자체가 불가능

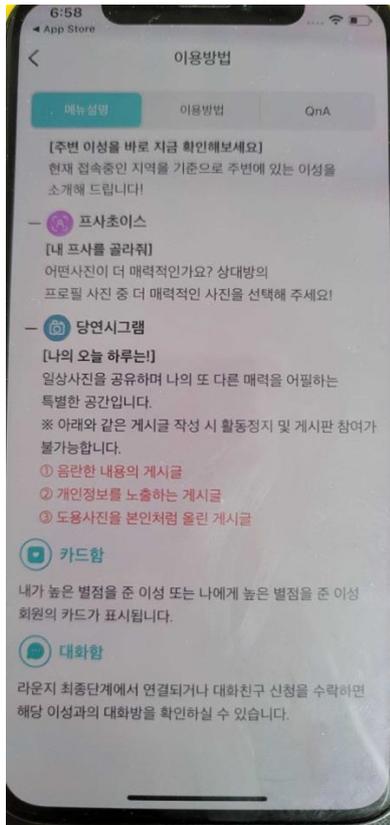
4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 영상 기능을 제공하지 않기에 해당 기술적 필터링을 적용할 구간이 없음

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행



- 게시물 업로드 콘텐츠 이용방법에 사전경고 문구

로그기록 보관

#	신고번호	신고자	피신고자			신고내용	시간	종류	처리인원	처리일자	처리결과	처리비율					
			이름	아이디	성명								사진				
180240	2	1487259	3893938	~*~*	탈퇴중	복합적인 방법	2022-04-12 09:29:28	신고	180224	1	1712392	1884895	이정민님	탈퇴중	복합적인 방법 사용이 의심됩니다.	2022-04-12 09:39:54	신고
180238	1	439113	3893933	gkmm48	탈퇴중	일일당	2022-04-12 09:26:20	신고	180224	1	1487252	1887743	홍민준님	탈퇴중	일일 복수당	2022-04-12 09:38:52	신고
180237	2	1487252	3893928	lpgm	탈퇴중	복수 신고	2022-04-12 09:25:25	신고	180222	1	2207248	1870091	김일준님	탈퇴중	일일당	2022-04-12 09:33:27	신고
180236	3	1892358	1893984	3224	탈퇴중	당첨(이) 당첨물만 사용 가능합니다.	2022-04-12 09:27:28	신고	180214	1	1873282	1852780	김일준님	탈퇴중	복합적인 방법 사용입니다.	2022-04-12 09:37:52	신고
180235	9	1488461	3842774	김기*1	탈퇴중	이성 올림가	2022-04-12 09:26:52	신고	180209	1	1815238	147108	홍승민님	탈퇴중	복합적인 방법 사용입니다.	2022-04-12 09:32:52	신고
180234	1	2792758	1812922	김은진님	탈퇴중	광고 등 비정상적인 계정 사용	2022-04-12 09:26:52	신고	180208	1	2888422	2798223	김민우	탈퇴중	비정상적인 행동입니다.	2022-04-12 09:39:27	신고
180233	1	1487253	3893925	주정남	탈퇴중	광고 등 비정상적인 계정 사용	2022-04-12 09:26:20	신고	180205	1	2888422	1812922	김민우	탈퇴중	비정상적인 계정 사용이 의심됩니다.	2022-04-12 09:39:27	신고

- 모든 신고 기록 보관

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 게시물에 대해 신고하기 기능 제공, 모니터링을 위한 CS 운영팀 운영, 검색어 기능 미제공, 영상 업로드 기능 미제공

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

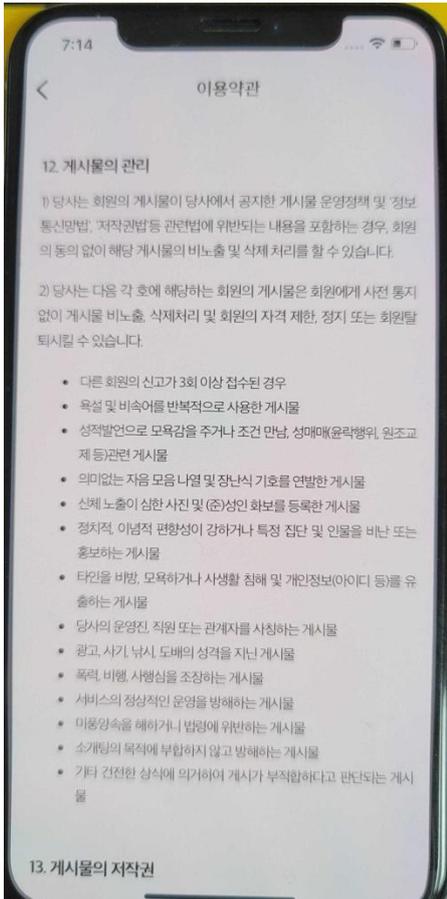
- 신고·삭제요청 등의 횟수 0 회. 서비스에 게재되는 이미지는 CS 팀 검수를 지나서 올라가기 때문에 불법촬영물등이 올라갈 수 없는 상태입니다.
- 게재되고 검수되는 흐름이 아닌, 검수되고 게재되는 흐름입니다. 게재된 내용(프로필)이 수정되면, 다시 검수를 받아야만 게재됩니다.
- 동영상상이 올라갈 수 있는 기능이 없습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												
		기관·단체												
		소계												
	신고사유	성적 불법촬영물												
		성적 허위영상물												
		아동청소년성착취물												
처리 결과	삭제·접속차단													
	방심위 심의요청													
	기타													
	소계													
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물												
		성적 허위영상물												
아동청소년성착취물														

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 관련 규정



- 촬영물 유통에 대한 기능이 없어서, 촬영물에 대한 규정은 없지만, 신체부위의 과도한 노출이나, 특정 타인을 비방하거나, 혐오감을 주는 내용 등 일반적인 정서에 부적합한 게시글일 경우 CS팀에서 판단하여 승인요청하지 않습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 모든 게시글은 모든 유저가 앱내의 신고하기 기능을 통해 신고할 수 있습니다. 몇 가지 필터가 제공되며, 기타 항목으로 모든 내용을 신고조치 할 수 있도록 구현되어 있습니다. 이를 통해 신고로 들어온 내용을 cs 팀에서 대응하고 있습니다.

○ 기타 운영관련 사항

앱내에 부적합한 활동이 이뤄지지 않도록 직원과 아르바이트 인력을 통해 수시로 모니터링합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	신호택	문호연
부 서	비앤케이랩	비앤케이랩
직 책	대표이사	대리
지정일	2020. 12. 24.	2021. 02. 23.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021/04/01	불법촬영물등 유통방지 관련 개정 시행령 및 제도 안내	유해물 신고 담당자 외 3명	1시간	자체교육

교육실시	2021/04/01	불법촬영물등 유통 신고.삭제 요청 절차 안내	유해물 신고 담당자 외 3명	1 시간	자체교육
교육실시	2021/11/29	불법촬영물등 유통방지 책임 자 교육	담당자, 책임자	2 시간	방통위