
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1. 21

[주]에이치소사이어티

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 21일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)에이치소사이어티
대 표 자	최호승
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	데이팅 앱 (스카이피플) / 일 평균 약 1만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 73억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	부대표 안상민 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

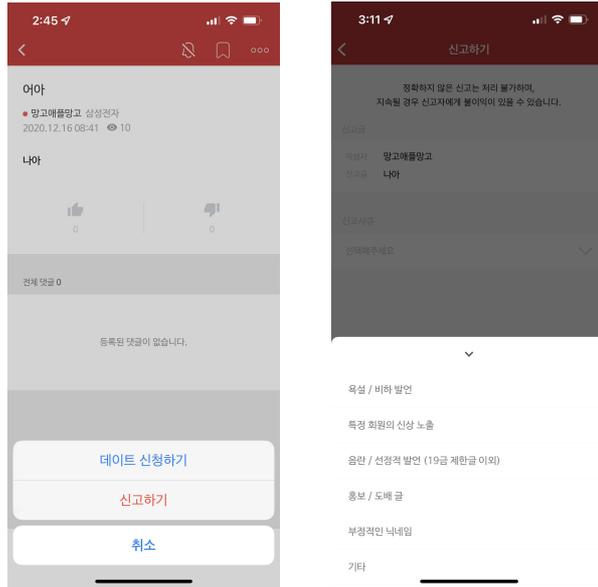
1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

- 방송통신위원회에서 권장하는 불법촬영물 유통 방지 계획 진행
 - ① 이용자의 신고 접수 즉시 담당자 실시간 확인 및 보고
: 담당자 - 안상민 이사 / 박지원 차장
 - ② 기간별 증가 검색어 모니터링 후 해당 검색어의 불법성 확인 및 검색 제한
: 실시간 , 최소 월 1회
 - ③ 영상물 식별 제한 정부 기술 파악 및 추후 동영상 기능 개발 시 즉시 적용
 - ④ 자사 서비스 내 신규 서비스 기획 단계 내 불법촬영물 유통 방지 대책 마련
: 공지 / 팝업 / 동의 등을 통한 고지 및 약관 수립

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

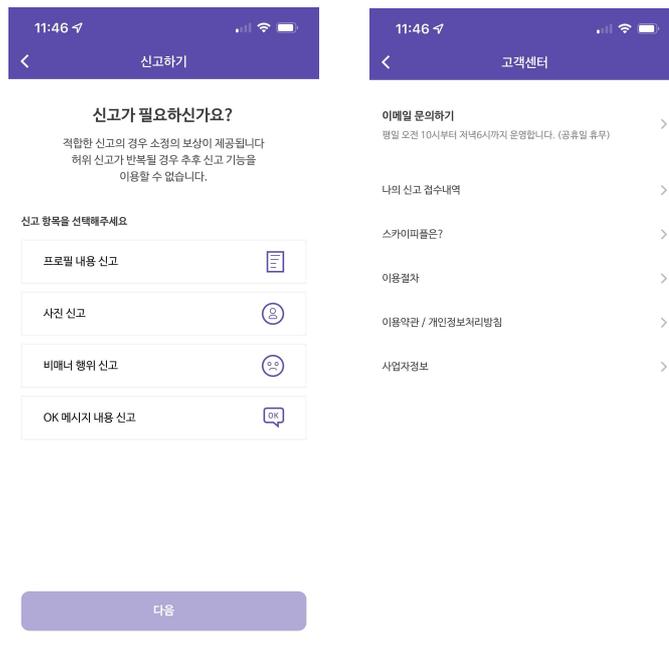
- 자사 서비스 내 커뮤니티 신고 기능 구현을 통한 상시 신고 가능



○ 신고처리 전담부서 운영

- 커뮤니케이션팀 / help@hsociety.co.kr

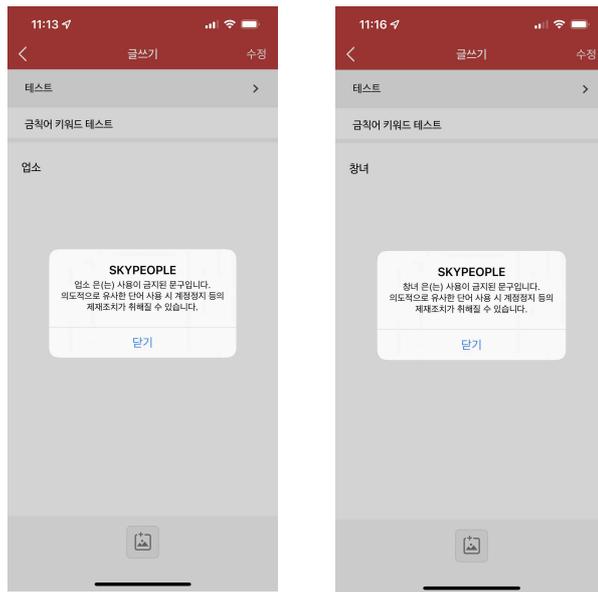
: 자사 서비스 이용 간 발생할 수 있는 모든 문제에 대한 신고 접수 및 즉각적인 대응 체계 마련



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 자사 서비스 내 커뮤니티 게시글 작성시,
불법촬영물 게시에 자주 사용되는 단어 입력을 원천 차단



- 유해단어 리스트 (일부) : 개새끼 / 창녀 / 시발 / 년 / 걸레 / 보빨 등
(검색어 증가 모니터링 후 즉각적인 검색어 차단 리스트 추가 기능 구현 완료)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자사 서비스 내 연관검색어 미지원에 따른 제한 미적용.
추후 연관검색어 기능 지원시, 필터링 적용 예정

4) 식별 및 게재제한 조치

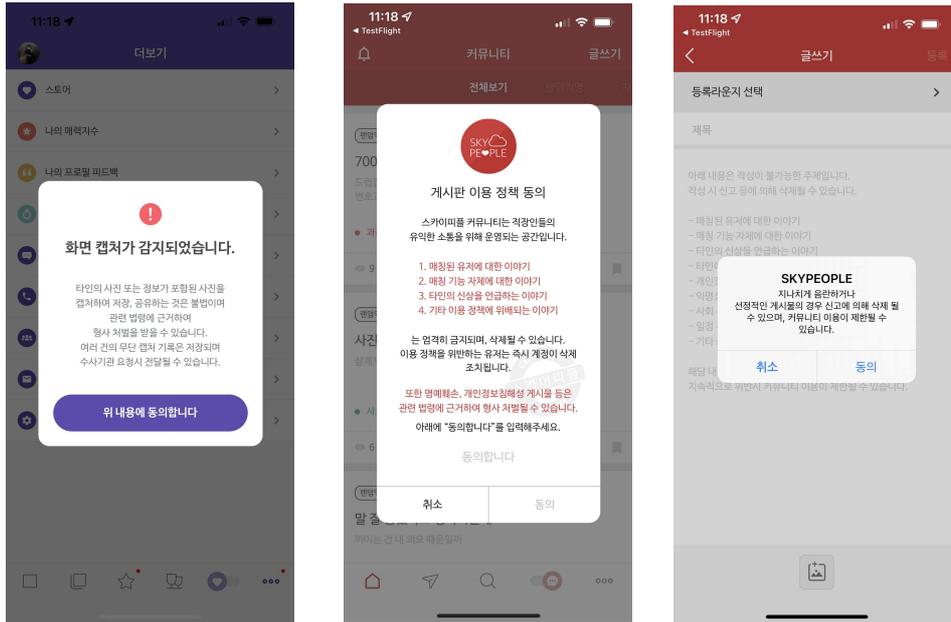
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 자사 서비스 내 동영상 업로드 미지원에 따른 필터링 미적용.
추후 동영상 업로드 기능 지원시, 필터링 적용 예정

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 자사 서비스 이용 전 사전 경고 및 동의를 통한 불법촬영물 유통 사전 경고 조치 시행



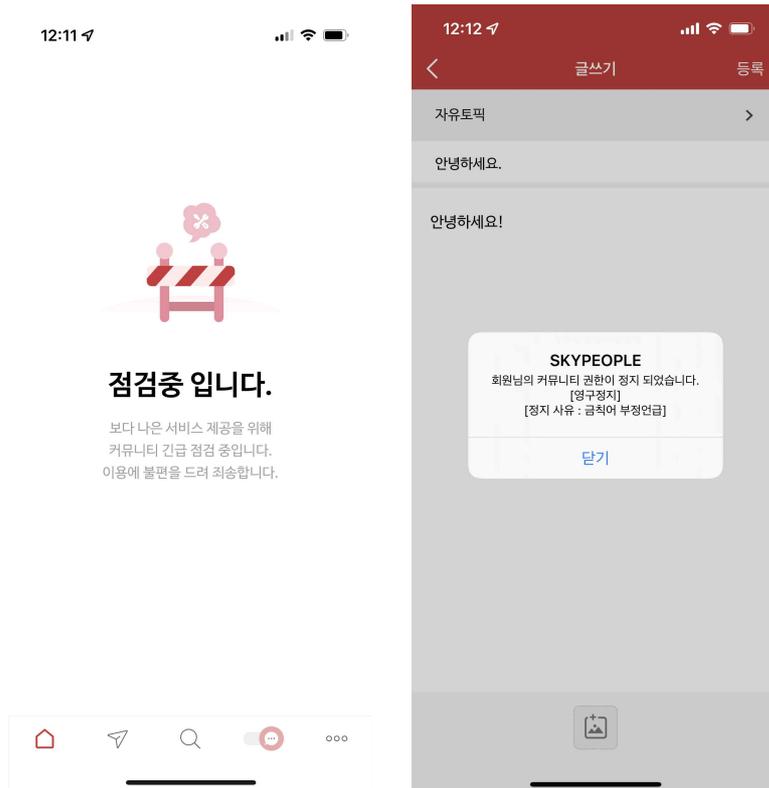
○ 로그기록 보관

- 조치 기준에서 요구하는 로그를 모두 포함하여, 외부 클라우드 (AWS) 에 보관

	항목	내용
1	로그 보관 기한	무기한 (변경 가능)
2	게시물 로그	작성일, 작성자, 게시물 제목, 게시물 내용, 게시물 수정 이력
3	신고 로그	신고자, 피신고자, 신고 게시물 정보 (상동), 삭제 일자, 처리 결과

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 위 기재 항목을 통한 사전 유통 방지 조치 시행
커뮤니케이션팀을 통한 365일 모니터링 시스템 가동 및 경고, 이용정지 시스템,
커뮤니티 기능 섷다운 기능을 통한 사후 처리 및 확산 방지 시스템 구축



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재
 - 불임2 파일 첨부

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾													
		성적 허위영상물 ⁵⁾													
		아동청소년성착취물 ⁶⁾													
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	방심위 심의요청 ⁸⁾													
		기타 ⁹⁾													
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물													
		성적 허위영상물													
		아동청소년성착취물													

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2020년 12월

<관련 규정사이트에 고지 : <https://www.skypeople.me/include/rule.do>>

제10조 이용자의 의무

서비스 이용 신청 시 신청자는 반드시 동 약관 '제2조'에 기재되어있는 인증을 거친 해당 대학의 재학생 또는 졸업생이거나 해당 직장 등에 재직중인 직장인이어야 합니다. 또한 작성하는 개인 정보와 프로필(사진과 간단한 소개 등)은 사실이어야 합니다. 일정기간이 경과한 뒤 변경되는 개인 정보는 지속적으로 본인이 정보를 갱신하여야 합니다. 이에 성실히 이행하지 않음으로 인해 발생하는 불이익은 이용자(신청자) 본인의 책임입니다.

- a. 이용자(신청자)가 직접 입력한 개인정보는 진실하여야 하며 만일 이용자(신청자)가 허위 기타 부정한 정보를 입력하여 다른 이용자에게 피해가 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 일체의 책임은 이용자 본인에게 귀속됩니다.
- b. 회사는 이용자간의 만남에 발생한 문제에 대하여 책임지지 아니하며, 이는 전적으로 이용자 본인에게 귀속되기에 신중히 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.
- c. 이용자는 항상 '스카이프플'의 공지 내용을 숙지하여야 합니다. 위 의무를 성실하게 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 이용자에게 귀속됩니다.
- d. 이용자는 아래 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
 1. '스카이프플' 사이트의 이용자(신청자)정보를 부정하게 취득하는 행위
 2. '스카이프플' 홈페이지 등을 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 정상적인 운영을 어렵게 하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스 유포, 디도스 공격 등)
 3. 타인의 휴대전화번호, 개인정보 등을 도용하는 행위.
 4. 개인 정보를 허위 또는 타인의 것으로 등록하는 행위.
 5. 타 이용자에 대한 비방 또는 인격모독을 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위.
 6. 공공질서, 미풍양속을 저해하는 저작물을 등록 또는 유통시키는 행위.
 7. 사이트 내에서 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위.
 8. 음란물 및 동영상상을 게시하는 행위.
 9. '스카이프플'이 제공하는 프로필 및 개인 정보(사진, 닉네임, 나이, 간단한 소개 등)을 무단 이메일 회신, 무단 캡처 또는 무단 저장하는 행위 및 이를 유출하여 외부에 게시하는 행위
 10. '스카이프플' 서비스 운영 업무를 방해하는 행위 또는 '스카이프플'에 대한 허위 사실을 유포하는 등의 행위
 11. '스카이프플' 내 익명게시판 등에서 타인을 비방하거나 불쾌한 게시물을 작성, 논란을 일으키거나 회사의 서비스 제공에 유해한 게시물을 작성하는 등 회사가 정한 게시판 이용 경력을 위반하는 행위.
 12. 기타 '스카이프플' 서비스 및 제반 설비를 이용하여 범죄 또는 불법행위를 하거나, 이외에 스카이프플 운영팀(관리자)의 판단하에 이용에 부적절하다고 여겨지는 행위.

이상 위 d항 각 호 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 이용자는 강제 이용 중단 및 영구 이용 중단 처리될 수 있으며 민 형사상의 책임을 지게 됩니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 1) 고객센터 또는 자체 신고기능을 통한 신고 접수
- 2) 신고/삭제 요청 게시물 확인 및 불법 촬영물 여부 확인
- 3) 불법촬영물로 판단될 경우 삭제
- 4) 게시물 작성 인원에 대한 계정 제한 처분 실행
- 5) 신고인에게 처리 결과 통보

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	안상민	박지원
부 서	총괄	기획팀
직 책	이사	차장
지정일	2021. 01. 01.	2021. 01. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021-6-31	불법촬영물 유통방지 제도 안내	책임자 2인 외 커뮤니케이션팀 4명	2시간	자체교육
교육 참여	2021-10-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	책임자 2인	2시간	방통위 지정
법정 교육	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	책임자 2인	2시간	방통위
교육실시	2021-12-31	불법촬영물 유통방지 제도 안내	책임자 2인 외 커뮤니케이션팀 4명	2시간	자체교육