

< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022. 1.

주식회사 콘버스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 콘버스
대 표 자	유신상, 서우람
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인소개팅(다이아매치) / 약 4200명 온라인소개팅(인공지능 애나) / 약 3200명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 14억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	개발팀 박지훈 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

불법촬영물등 유통방지 계획

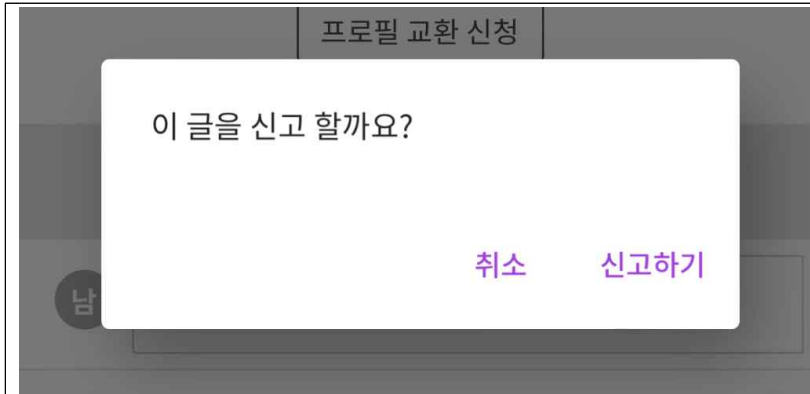
당사는 불법 촬영물 등의 유통 방지를 위하여 신고 기능 마련 및 고객관리팀 운용 등 기술적 관리적 조치를 적극적으로 이행하며 그에 따른 불법 촬영물 등 유통 방지 계획을 아래와 같이 고지합니다. 다만 현재 운영 중인 서비스는 검색 기능을 제공하지 않고 있으며, 동영상 업로드 및 첨부 기능도 제공하지 않아 검색 제한 및 영상물의 식별 조치는 계획에 포함하지 않고 있습니다.

1. 신고,삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - a. 절차
 - i. 불법촬영물 등 유통방지 책임자 에게 즉각 상황 보고
 - ii. 게시물 삭제 처리 및 필요시 콘텐츠 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리
 - iii. 내부적인 판단이 어려울 시 게시물 가림 처리 후 방송통신위원회에 심의 요청
 - iv. 신고자에게 처리결과 안내
2. 제목,명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - a. 검색기능 없습니다.
3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - a. 동영상 업로드 및 첨부 기능 없습니다.
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - a. 앱내 공지사항에 불법촬영물 게재 관련 주의사항을 상시 고지합니다.
 - i. 불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.
5. 그 밖에 기술적,관리적 조치 이행을 위하여 필요한 사항
 - a. 신고 확인 및 서비스 모니터링 업무를 성실하게 수행합니다.
 - b. 불법촬영물이 확인될 경우 재발 방지를 위한 서비스 특성에 맞는 추가적인 기술적 조치가 가능한지 적극적으로 고려합니다.

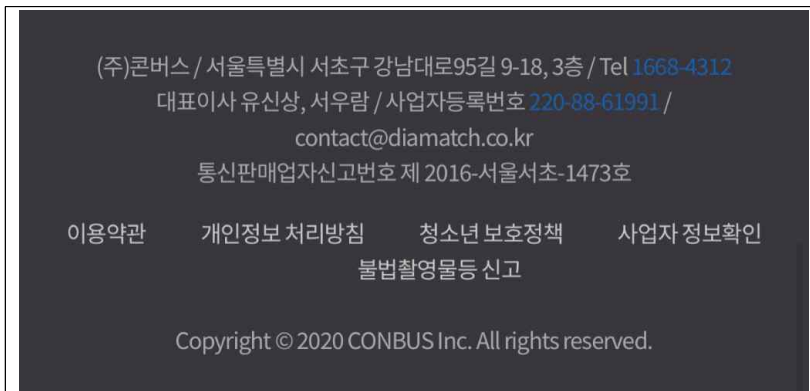
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

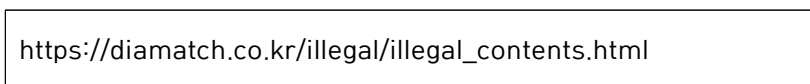
- 앱 내 신고기능 마련



- 홈페이지에 신고기능 마련



- 신고 페이지 URL



○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객관리팀
 - 이메일 : contact@diamatch.co.kr, anna@conbus.net
 - 전화번호 : 1668-4307

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 당사의 다이아매치와 애나 서비스에서는 콘텐츠를 검색하는 기능을 제공하지 않아 검색 결과를 송출 제한하는 조치는 필요하지 않습니다. 추후 관련 기능 도입시 적용할 수 있도록 하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 당사의 다이아매치와 애나 서비스에서는 콘텐츠를 검색하는 기능을 제공하지 않아 연관검색어를 제한하는 조치는 필요하지 않습니다. 추후 관련 기능 도입시 적용할 수 있도록 하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

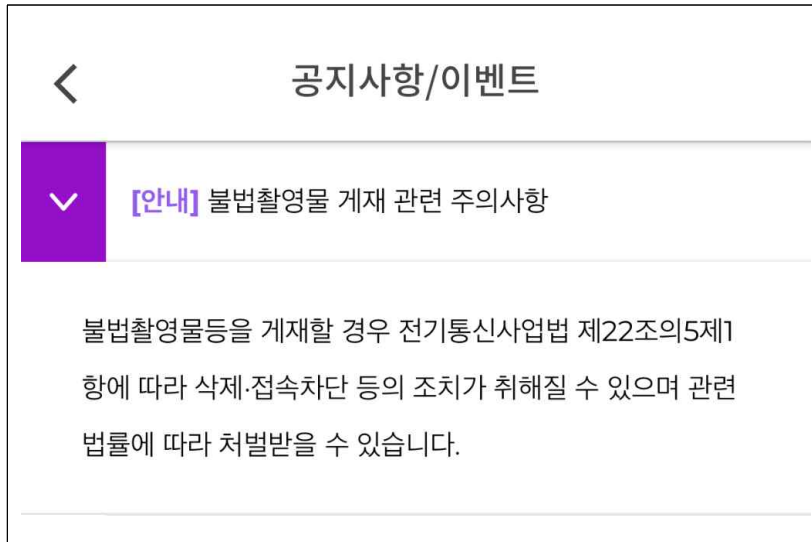
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 당사의 다이아매치와 애나 서비스에서는 동영상을 업로드하거나 첨부하는 기능을 제공하지 않아 기술적 필터링 조치는 필요하지 않습니다. 추후 관련 기능 도입시 적용할 수 있도록 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

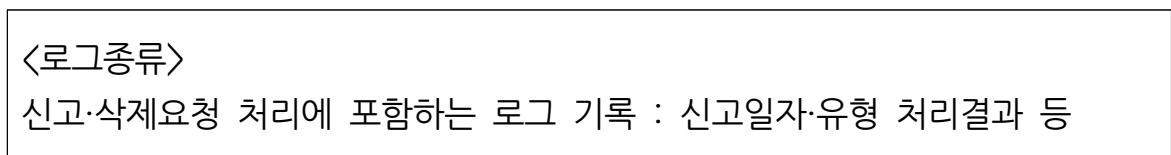
○ 사전경고 조치 시행

- 앱 내 공지사항에 사전경고 조치 시행



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치의 운영 및 관리와 관련된 로그기록을 3년간 보관합니다.



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 즉각적인 신고 확인 및 서비스 모니터링 업무를 수시로 긴밀하게 수행합니다.

3650	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 16:45:11
3649	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 15:32:48
3648	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 14:46:43
3647	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 12:39:33
3645	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 09:03:51
3646	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-08 09:03:48
3643	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-07 16:20:02
3644	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-07 16:20:01
3642	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-07 10:10:46
3638	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-06 15:48:36
3639	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-06 15:48:23
3636	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-06 13:33:17
3637	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-06 13:33:16
3628	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-04 11:15:25
3625	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-03 13:02:45
3624	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-03 10:08:25
3621	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-02 17:22:44
3620	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-02 17:22:38
3620	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-02 17:22:38
3619	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-02 00:36:31
3617	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-01 13:16:22
3616	CHECK REPORT	ralf@conbus.net	NULL	NULL	2021-12-01 10:06:04

○ 현재까지 불법촬영물 신고 및 확인이 된 이력은 없지만 이후 서비스가 제공하는 기능 안에서 불법촬영물이 확인될 경우 재발 방지를 위하여 서비스 특성에 맞는 기술적 조치를 적극 검토하고 개선할 계획입니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유3)	성적 불법촬영물4)													
		성적 허위영상물5)													
		아동청소년성착취물6)													
처리 결과	삭제·접속차단7)	삭제·접속차단7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물													
		성적 허위영상물													
아동청소년성착취물															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 사내 고객관리 가이드에 규정하고 있음

<p>9. 불법촬영물 관련</p> <p>사용자 신고나 메일 및 콘텐츠 모니터링을 통해 불법촬영물 관련 콘텐츠 적발시 처리 절차</p> <p>(1) 불법촬영물 등 유통방지 책임자 에게 즉각 상황 보고</p> <p>(2) 게시물 삭제 처리 및 필요시 콘텐츠 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리</p> <p>(3) 내부적인 판단이 어려울 시 게시물 가림 처리 후 방송통신위원회에 심의 요청</p> <p>(4) 신고자에게 처리결과 안내</p> <p>10. 개인정보 유출 관련 처리절차</p> <p>사용자 신고나 메일 및 서비스 모니터링을 통해 개인정보 유출 의심시 처리 절차</p>

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 1) 사용자 불법 촬영물 등 유통 방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 유통 방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물 등으로 확인되면 지체 없이 콘텐츠 삭제, 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리를 한다.
- 2) 자체적인 확인, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 3) 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박지훈	서기선
부 서	개발팀	고객관리팀
직 책	이사	팀장
지정일	2020. 12. 15.	2020. 12. 15.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-09-27	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	유통방지 책임자	2시간	방통위
교육실시	2021-09-27	불법촬영물 제도 및 처리절차	고객관리팀 팀장	1시간	자체교육