

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서**

2022. 4.

**엔에이치엔박스
주식회사**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 4월 12일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	엔에이치엔엑스 주식회사
대표자	왕문주
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	영상 청취 이용자수 / 약 3,000명 음원 청취 이용자수 / 약 11만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 650억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	서비스사업운영실 서상훈 실장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 4월

- 청소년보호내부관리계획 내에 불법촬영물등 유통방지 내용을 포함하여 관리

<청소년보호 내부관리 체크리스트>

22년도 청소년보호책임자 운영실내 자율점검 체크리스트

점검내용	점검결과	개선계획(아니오 해당 시)
1. 청소년보호책임자 지정여부 등		
1-1. 청소년보호책임자를 지정하였는가? 비 (영문표시) 영문 표기명, 직책명, 연락처(이메일)를 포함하여 청소년보호책임자를 지정하지 아니한 자는 1천만원 이하의 과태료가 부과됨	예	아니오
1-1-1. [영문표시] 영문 표기명 지정하였는가? 비 (영문표시) 영문 표기명 지정했는가?	예	아니오
1-2. 청소년보호책임자 및 담당자의 정보를 웹사이트에 공개하였는가? 비 (영문표시) 영문 표기명, 직책명, 연락처(이메일)를 포함하여 청소년보호책임자 및 담당자 정보를 공개하였는가?	예	아니오
1-3. 청소년보호책임자가 임명이 아닌 후자의 경우, 해당 후에서 하고 있는 청소년보호명부를 설명하시오 비 (영문표시) 영문 표기명, 직책명, 연락처(이메일)	임원으로 지정되어 있음	
점검자료1: 영문의 증명서를 증명할 수 있는 자료 제출 (예시) 채용자료(2), 웹사이트 공개관련 캡처	청소년보호명부 기재 제출	
2. 청소년보호책임자 직무 수행		
2-1. 사업의 성격, 업무의 특성 등에 따라 청소년보호계획을 수립하였는가? 2-1-1. 청소년보호의 목표 및 기능, 관리의 절차, 위반사항에 대한 신고방법 및 대응내용이 포함되어 있는가?	예	아니오
2-2. 업무를 위해 청소년보호계획에 대한 청소년보호책임자의 결재를 받았는가?	예	아니오
2-3. 업무를 위해 청소년보호계획 혹은 청소년 보호정책을 웹사이트 및 모바일 앱에 공개하였는가?	예	아니오
점검자료2: 영문의 증명서를 증명할 수 있는 자료 제출 (예시) 채용자료(2), 영문별 자체 청소년보호계획 제출 채용자료(3), 영문별 자체 청소년보호계획 승인 절차문서 채용자료(3), 영문별 자체 청소년보호계획 혹은 청소년보호정책 크리화면 캡처	청소년업무가이드, 여가부 가이드라인 제출 음도 열지않았는지 알음 청소년보호명부 제출	
3. 청소년보호책임자 및 담당자 지정		
3-1. 청소년보호책임자에 대해 별다른 표시를 하고 있는가?	예	아니오
3-2. 청소년이 청소년보호책임에 관한 시 영안인증을 요구하고 있는가?	예	아니오
3-3. 청소년보호책임자가 청소년에게 노출되지 않도록 장려 시 금지어(혹은 청소년유해어)를 설정하고 있는가?	예	아니오
3-4. 청소년유해어(아니오) 노출방지 대책 마련을 위해 정기적인 점검을 실시하고 있는가?	예	아니오
3-5. 그 외 청소년의 안전 확보를 위한 예방책, 예방활동, 운영활동, 고객 피드백, 고객 상담, 청소년 접근제한 및 권리보호 실현에 이바한 기타사항	없음	동종업계 조사
3-6. 청소년유해정보 등에 대한 신고방법 안내를 기재하시오 3-6-1. 청소년유해정보 모니터링 운영을 기재하시오	1.영미 영문 및 시안이 코멘트후로 후에 전월은 종료함	
점검자료3: 영문의 증명서를 증명할 수 있는 자료 제출 (예시) 채용자료(3), 영문별 자체 청소년보호계획 표시 캡처 화면 채용자료(3-2), 영문별 자체 청소년보호계획 승인 절차 문 채용자료(3-3), 영문별 청소년보호책임자 리포트(일부만 제출) 채용자료(3-4), 이미지, 동영상 등 유행어, 욕설, 혐오 발언 등 채용자료(3-5), 기타 청소년 유해어, 청소년 접근제한 및 권리보호 실적, 정기점검 화면	1.영문영문 영문 표기화면 제출 성인인증서 제출 금지어 리스트 캡처 제출 유지비이오, 1.영문 표기화면 제출 1.영문 표기화면 시 성인인증서 제출되는 화면 제출 청소년유해어 표기화면, 영문별 자체	
4. 청소년 보호대리인 등의 임명 여부		
4-1. 청소년이 회원가입을 하거나 유료서비스를 이용하고자 할 경우 법정대리인 등의 절차 를 거치지 않고 하는가? 비 (영문표시) 영문 표기명, 직책명, 연락처(이메일)를 포함하여 청소년보호책임자 및 담당자 정보를 공개하였는가?	예	아니오
4-2. 청소년의 유료서비스 이용 시 법정대리인에게 인증내용을 제출하느냐, 휴대폰 인증을 안내하고 있는가?	예	아니오
점검자료4: 영문의 증명서를 증명할 수 있는 자료 제출 (예시) 채용자료(4), 회원가입 또는 유료서비스 이용 시 법정대리인 등의 절차 기재 화면 채용자료(4-2), 법정대리인 인증서 안내 절차 및 승인 절차 화면	민사제 이하 성인인증 가입 시 법정대리인 인증서 제출	
5. 청소년보호를 위한 교육 실시 현황		
5-1. 직원들을 대상으로 청소년보호를 위한 교육을 실시하고 있는가?	예	아니오
5-1-1. 교육대상은 어떤가?	영문영문	유해어/서명교류
5-1-2. 교육대상은 누구인가?	소니영문	고객센터 상담원
5-2. 청소년보호 교육에 청소년 접근 방법 및 제재기준, 청소년유해어정보 수집, 권리보호 방법, 유해정보 발견 시 대처방법 등 주요내용이 포함 5-3. 청소년보호 교육실적을 기재하시오	예	아니오
점검자료5: 영문의 증명서를 증명할 수 있는 자료 제출 (예시) 채용자료(5), 영문별 자체 청소년보호 교육 실시 현황 영(가)영문교육의 경우, 교육시간, 교육자료, 교육장소, 교육인원 등 회원 등에서 진행하는 우리교육의 경우, 교육(회의)자료, 교육 회의일지, 회의사진, 교육내용 등 채용자료(5), 영문별 자체 청소년보호 교육 실시 현황	청소년유해어제출 안내화면, 영문별 자체	
6. 피해상담 및 대응처리 실적		
6-1. 이용자가 불법촬영물을 알지 못할 수 있도록 신고할 수 있는 신고방법을 설치하였는가? 6-1-1. 신고방법은 어떤가?	예	아니오

※ 유해대응센터 / TEL : 1566-4882/ E-Mail : help@help.bugs.co.kr

※URL: <https://help.bugs.co.kr/inquiry/reg?target=bugs/inquiry/form%3Fflang%3Dko&category=13026>

- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영

- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 영상물 등록 영역은 없으며, 스크린샷 게재에 대해 매일 업무 외 시간 모니터링 요원이 수시 모니터링하여 불량 게시물 삭제 처리

- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 서비스이용약관 제 14조, 제18조를 통해 불법게시물 및 음란사이트 게재에 대한 위법내용 고지

- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 영상물 등록 영역은 없으며, 스크린샷 게재에 대해 매일 업무 외 시간 모니터링 요원이 수시 모니터링하여 불량 게시물 삭제 처리

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 고객센터 메인메뉴를 통해 음원 추가 및 신고창구 운영



* 문의유형	음원 추가 및 신고	음질(잡음, 무음)
* 이메일	jo*****@nate.com	문의유형 선택
* 문의제목		가사 정보
* 문의내용		아티스트 정보
		앨범 정보
		음질(잡음, 무음)
		음원 추가
		뮤직비디오
		카라
		FLAC 음질 문의
	0/5000글자	
* 곡명	예) 강남스타일	
* 아티스트명	예) 싸이 (PSY)	
* 앨범이름	예) 싸이6甲 Part.1	

<영상물 등록은 뮤직비디오 외 업로드 영역 없음>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀, 1566-4882

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 음원및가사, 아티스트만 검색가능

Bugs!

성폭행
× 🔍

<음원 및 가사, 아티스트 외 검색불가>

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

<금지어 등록현황>

● 금지단어 검색 및 등록

필터링

신규등록 전체

● 리스트 Total : 245

일련번호	카테고리	금지어	삭제
1	전체	자위	<input type="button" value="삭제"/>
2	전체	포르노	<input type="button" value="삭제"/>
3	전체	섹스	<input type="button" value="삭제"/>
4	전체	성관계	<input type="button" value="삭제"/>
5	전체	도촬	<input type="button" value="삭제"/>
6	전체	몰카	<input type="button" value="삭제"/>
7	전체	여관	<input type="button" value="삭제"/>
8	전체	탈의실	<input type="button" value="삭제"/>
9	전체	룸싸롱	<input type="button" value="삭제"/>
10	전체	무인텔	<input type="button" value="삭제"/>
11	전체	여대생	<input type="button" value="삭제"/>
12	전체	모텔	<input type="button" value="삭제"/>
13	전체	야동	<input type="button" value="삭제"/>
14	전체	성영상물	<input type="button" value="삭제"/>

<금지어 필터>

한마디 (0)

여관

X

입력 내용에 금칙어가 포함되어 있습니다.
금칙어(여관) 삭제 후 다시 등록해 주세요.

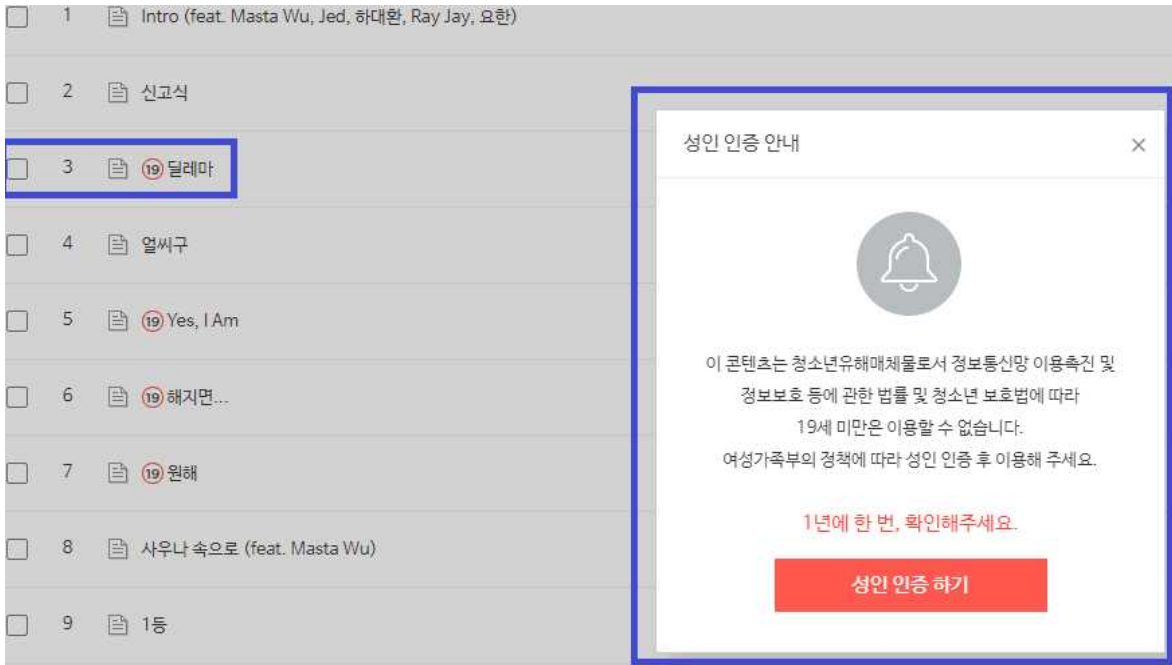
4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용
 - 해당없음

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 사전경고 조치 시행

- 해당없음(19금 음원 청취 시 성인인증 절차 적용)



○ 로그기록 보관

- 불건전사용기록 1년간 보관(개인정보처리방침내 게재)

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 모니터링 인력 배치 및 24시간 모니터링
 - 일반 이용자 곡/영상 업로드 시 실시간 메일알림
 - 유해매체물인 경우 즉시 삭제 및 유관팀 전달
- 불법촬영물등 유통 이전 전담부서를 통한 검수진행
 - 음원 유통 이전, 전담부서에서 영상 및 음원 이상여부 검수

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	요청인 사유	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		불법촬영물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리결과	자체 삭제	접수차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의·삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
삭제·차단 사유	불법촬영물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- ① 음원 및 영상 유통 전 유관팀 검수
- ② 음원 및 영상 유통 후 모니터링 요원 24시간 근무
- ③ 모니터링 기준은 여성가족부 [청소년유해매체물 가이드라인]을 참고.
- ④ 불법촬영물 및 청소년유해매체물 발견 시 즉시 삭제 및 등록자 제재

<이용약관을 통해 고지>

제 18 조(회원의 의무)

1. 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- (1) 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 - (2) 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
 - (3) 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 - (4) 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
 - (5) 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 - (6) 스트리밍 또는 다운로드를 통하여 제공받은 음원 또는 영상저작물을 영리를 목적으로 하는 영업장외 매장 등에서 제3자에게 재생 등의 방법으로 이용하는 행위
 - (7) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유통하는 행위
 - (8) 서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유통하는 행위
 - (9) 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부요소에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
 - (10) 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - (11) 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
 - (12) 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해가 될 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - (13) 재물을 절고 도박하거나 사행행위를 하는 행위
 - (14) 음력행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
 - (15) 수차성이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속해서 상대방에게 도달하게 함으로써 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위
 - (16) 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위
 - (17) 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위
 - (18) 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
 - (19) 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 e-mail(전자우편)으로 발송하는 행위
 - (20) 스토킹(stalking) 등 다른 회원들을 괴롭히는 행위
 - (21) 기타 불법적이거나 부당한 행위
2. 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지된 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
3. 회원은 회사에서 공식적으로 인정할 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위를 관하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.
4. 회원은 서비스 이용을 위해 등록할 경우 현재와 사실과 일치하는 완전한 정보(이항 '등록정보')를 제공하여야 합니다.
5. 회원은 등록정보가 변경사항이 발생될 경우 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우, 기타 회원이 본 조 제1항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 본 약관 제23조에 의해 회원의 서비스 이용을 제한 또는 중지 할 수 있습니다.

- ⑤ 불법촬영물등에 대한 내부관리계획을 청소년보호 내부관리와 동일하게 관리 운영

