

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1.

팍스넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 12일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)팍스넷
대표자	고성웅
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	포털사이트 (주식포털) / 약 4.7만
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	증권사업본부 김준기 상무

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 수립을 위한 회의 진행 : 2021. 12월

불법촬영물 유통 방지 SW 설치 위한 하드웨어 견적 확인 및 개발 검토

Quotation

상 호 명	팍스넷	TEL	010-8886-1453
		FAX	
견 적 명	불법촬영물 필터링 서버 견적		
견적일자	2021-12-16		
견적금액 (VAT별도)	KRW22,600,000 (일곱이천이백육십만원정)		
문서번호	ITC-S-20211216-01A		
견적 유효기간	발행일로부터 3주		
설치기한	주후 협의		
결제조건	Remark 참조		

2) 게시물 작성 시 경고 문구 추가

뉴스기사의 전문 또는 일부분을 복사하여 게시하는 경우 저작권 침해에 따른 법적인 책임을 질 수 있으나 게시물 작성시 유의하여 불법촬영물등을 게재할 경우 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다

제목	제목을 입력하세요
----	-----------

○ 신고 이메일 및 처리과정 공시

- 불법 촬영물 신고 이메일 및 처리절차 안내

<http://member.paxnet.co.kr/rpan/illegalPhotoReportRequest>

- 게시글, 사이버고객센터 운영

	PC/모바일 공통 반응형 웹 서비스
<p>게시글 신고 / 댓글 신고 (로그인 필요)</p>	<p>전글의 광림은 오늘 바닥이 나온듯 하여 다시 새 출발 예상되고 남선도 상승현 할지 궁금 합니다</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="공유"/> </p> <p style="text-align: center;"> 더 늦기 전에 확인하세요 지금 이 순간, 거래 급증 중목은? </p> <p> ▶ "2022 Best 중목! 조용히 물어봐라! 정말 큰 돈 된다!" 고혈압 당 ▶ "오늘의 대량주 권력 공개!!" 고혈압 당 ▶ "부동산 호법시세까지 확실하게!" </p> <p>1개의 댓글</p> <p style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <input type="button" value="댓글 신고"/> </p> <p> 김타자상현 00:37 <input type="button" value=""/> 손흥민 축구화 만 16년연구한 253590/ 놀라운성장 ...= 독경==> 20배?? 그리고 빅숄론 093190 (스타벅스 1,700개 가맹점과 미국 아리아나 그란데 1만개체인점에 진출 성공) ==> 이미보여준 놀라운 성장 대단 댓글달기 </p> <p>댓글을 작성하시려면 로그인해주시기 바랍니다.</p> <p style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <input type="button" value="신고"/> <input type="button" value="본문글 신고"/> </p>
<p>온라인 고객센터 http://member.paxnet.co.kr/rpan/help/serviceInqryInsertNoLogin (로그인 필요)</p>	<p>Q&A</p> <p>궁금하신 사항을 상세히 적어주시면 상담원들이 상세한 답변을 드립니다.</p> <p> 종류 <input type="text" value="커뮤니티/게시판"/> </p> <p> 상세분류 <input type="text" value="커뮤니티"/> 상세분류 두번째 종류 </p> <p>아이디 <input type="text" value="tsbaki22"/></p> <p>이메일 <input type="text" value="tsbaki@naver.com"/> <input type="button" value="정보수정"/></p> <p>제목 <input type="text" value="제목을 입력하세요"/></p> <p>내용 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div></p> <p>첨부파일 <input type="button" value="파일선택 +"/> * 파일 경우는 최대 2개 파일당 3MB까지 가능합니다.</p> <p> <input type="checkbox"/> 서비스문의를 위해 작성해 주시는 이름, 이메일 정보는 문의 접수 및 고객 불만 해결을 위해 수집하여 5년간 보관하는데 동의합니다. </p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="취소"/> <input type="button" value="작성"/> </p>

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

- 종목 검색 이외 자연어 검색 기능 및 검색 결과 페이지 삭제 예정 (2022년 8월 진행 예정)



4) 식별 및 게재제한 조치

- 동영상 직접 업로드 불가하도록 변경 예정

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

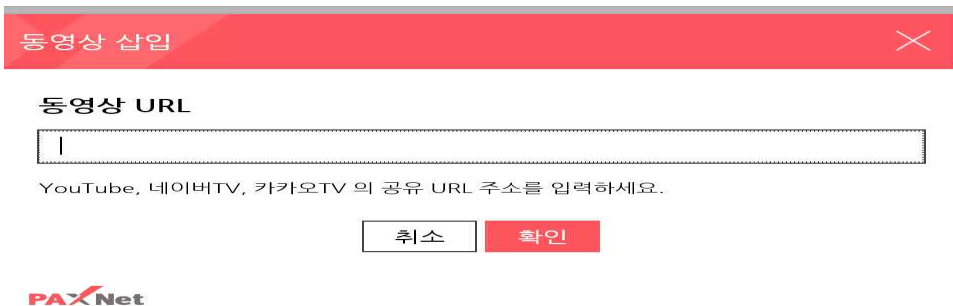
- 사전경고 조치 시행
 - 불필요, 동영상 직접 업로드 불가하도록 변경 완료 (gif형태 이미지 업로드 가능, 2022년 6월 30일 이내 gif 파일 등록 막을 예정)



- 로그기록 보관
 - 불필요, 동영상 직접 업로드 불가하도록 변경 예정

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 동영상 직접 등록 불가 처리(유튜브 등 동영상 공유 링크만 허용)



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 총 0건으로 처리내역 없음

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

제 18 조 (게시물 또는 내용물의 삭제 등)

<http://member.paxnet.co.kr/rpan/agreement>

제 18 조 (게시물 또는 내용물의 삭제 등)

- ① 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 이를 수정, 삭제하거나 그 열람을 제한할 수 있으며, 해당 게시자에게 제재조치를 취할 수 있습니다. 또한 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 1. 회사, 회원 또는 제3자를 비방(인신공격, 모욕, 허위사실유포, 유언비어 등)하거나 명예를 손상시키는 게시물인 경우
 2. 미풍양속 또는 공공질서를 위반하는 내용을 유포하는 게시물인 경우
 3. 폭력, 비행, 범죄 조장 등 범죄적 행위라고 인정되는 게시물인 경우
 4. 회사 또는 타인의 저작권 등 기타 법적 권리를 침해하는 내용이나 자료를 담고 있는 게시물인 경우
 5. 특정 지역, 종교, 단체간의 감정대립, 분열을 조장하는 게시물인 경우
 6. 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용(음란물, 사행심리를 조장하는 내용, 상품, 사이트 소개, 구인, 대출 등)의 게시물인 경우
 7. 타인의 아이디, 필명, 성명 등을 무단으로 도용하거나 타인의 정보를 무단으로 위·변조한 게시물인 경우
 8. 불법적인 자료(불법 S/W 등)를 소개·유통하는 게시물인 경우
 9. 컴퓨터 바이러스를 담고 있는 게시물인 경우
 10. 데이터의 손상으로 인하여 내용을 알아볼 수 없는 게시물인 경우
 11. 동일 또는 유사한 내용이 반복적으로 게시된 게시물인 경우
 12. 내용이 게시판의 성격과 맞지 않거나 건전한 토론문화를 저해하는 것으로 판단되는 게시물인 경우
 13. 뚜렷한 근거 없이 반복적으로 투자(매수/매도/투자 등)를 권유하는 게시물인 경우
 14. 기타 관련 법령 또는 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 게시물인 경우
- ② 회사는 회원이 게시한 게시물에 대해 일정한 게시 또는 저장 기간을 정할 수 있으며, 필요에 따라 이 기간을 변경할 수 있습니다.
- ③ 회사는 게시물이 많이 게시되는 일부 게시판의 경우 서버의 안정적 운영을 위해 회원이 게시할 수 있는 게시물의 수를 적정한 수준에서 관리할 수 있습니다.
- ④ 회원은 불가항력적인 장애로 인하여 데이터가 손상되는 경우에 대비하여 보존이 필요한 게시물에 대해서는 개별적으로 저장하여야 하며, 이를 게을리함으로 인하여 발생한 손해에 대하여 회사에 책임을 물을 수 없습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

불법촬영물등 음란물 유통신고 접수는 피해 당사자, 제3자, 기관이나 단체 모두 신고 가능하다.

○ 기타 운영관련 사항

현재 게시판 모니터링 직원이 신고 게시물 전수 조사 불법촬영물로 확인 시 지체없이 삭제

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김준기	김현지
부 서	증권사업무	포탈기획팀
직 책	상무	차장
지정일	2021. 12. 01.	2021. 12. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-12-23	불법촬영물 유통방지책임자교육	김준기 상무	2시간	방통위
법정교육	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김현지 차장	2시간	방통위