

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
**2021년도 투명성 보고서**

---

2022. 1. 26

주식회사 인벤

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 26일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 (21년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 인벤
대표자	서형준 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	게임정보제공업(인벤) / 약 90만명
정보통신서비스부분 연평균 매출액	약 186억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	운영팀 팀장 노관형

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립: (2021. 1월)

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 관련 사진, 동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 신고하기 기능으로 접수 또는 이메일로 신고 메일을 접수할 경우 담당자 확인 후 신속하게 처리

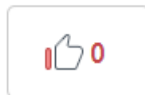
※ 신고 접수 이메일: [Help@inven.co.kr](mailto:Help@inven.co.kr)

- 유해 단어 등 관련 단어를 작성 제한하여 유통되지 않도록 운영
- 6월 9일까지 정부기술을 활용한 솔루션을 도입하여 적용 예정 (솔루션 업체 미팅 중)
- 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 홈페이지 공지/팝업을 통하여 고지하고 있음

### 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

#### ○ 신고 기능 마련

- 당사 사이트의 각 게시물 및 댓글의 신고하기 기능 및 이메일로 불법촬영물 신고를 분류별로 접수 받고 처리



목록 | 댓글(1)

게시물 스크랩 | 신고하기 | 추천 확인

▲ 게시물 우측 하단(댓글은 우측 상단)의 신고하기 버튼으로 신고를 접수

**신고하기**

• 제목 [ ]

• 작성자 닉네임 [ ]

• 신고자 닉네임 [ ]

• 신고사유  욕설/비방  도배  홍보/상업성  음란성  불법촬영물  기타

[ ]

신고 게시물은 삭제되며, 해당 게시물을 올린 유저는 댓글쓰기 및 글쓰기 제한을 받을 수 있습니다.  
단, 허위신고일 경우, 신고자의 활동에 제한을 받게 되오니, 그 점 유의해 주시기 바랍니다.

**신고하기** **닫기**

**신고하기**

• 제목 [ ]

• 작성자 닉네임 [ ]

• 신고자 닉네임 [ ]

• 신고사유  욕설/비방  도배  홍보/상업성  음란성  불법촬영물  기타

• 분류  성적 불법촬영물  성적 허위영상물  아동청소년성착취물

[ ]

신고 게시물은 삭제되며, 해당 게시물을 올린 유저는 댓글쓰기 및 글쓰기 제한을 받을 수 있습니다.  
단, 허위신고일 경우, 신고자의 활동에 제한을 받게 되오니, 그 점 유의해 주시기 바랍니다.

**신고하기** **닫기**

▲ 신고 페이지에서 불법촬영물 선택 시, 유형에 따라 신고 가능

○ 신고처리 전담부서 운영

- 사이트 내 신고 기능, 신고처리 전담부서에게 쪽지 문의, 이메일 문의([Help@inven.co.kr](mailto:Help@inven.co.kr))를 통해 피해자를 신속하게 보호하기 위한 전담 대응 체계를 마련하였으며, 24시간 신고 접수 및 문의 가능
- 신고 접수된 모든 내용은 신고페이지를 통해 전담부서(운영팀)가 확인 후 처리

<input type="checkbox"/>	Site	게시판 명	구분	누적	카테고리	제목	원문	글쓴이	작성일	악명치	신고일	신고자	idx	처리
<input type="checkbox"/>	와우	와우 이벤트를 래식 게시판	게시판 코멘트	2	욕설/비방	[욕설] 어허 좋같이 못해서 욕쳐먹고.	[열기]	아즈민터클	2022-04-07 18:41:49	[464점]	2022-04-08 06:55:52	Zephyr23256	3147015	
<input type="checkbox"/>	월진	오픈이슈갤러리	게시판 코멘트	2	도배	[도배] -2- -2-	[열기]	Cauchy	2022-04-08 02:45:50	[289점]	2022-04-08 05:27:07	Ast	3146998	
<input type="checkbox"/>	월진	오픈이슈갤러리	게시판 코멘트	2	도배	[도배] -2- -2-	[열기]	Cauchy	2022-04-08 03:06:36	[289점]	2022-04-08 05:27:00	Ast	3146997	
<input type="checkbox"/>	월진	오픈이슈갤러리	게시판 코멘트	2	도배	[도배] -2- -2-	[열기]	Cauchy	2022-04-08 03:06:55	[289점]	2022-04-08 05:26:54	Ast	3146996	
<input type="checkbox"/>	월진	오픈이슈갤러리	게시판 코멘트	2	욕설/비방	[욕설] 어휴 이래서 대가리 깨진것들.	[열기]	별의조각	2022-04-07 21:49:03	[30점]	2022-04-07 22:53:31	Youkichi	3146762	
<input type="checkbox"/>	하스톤	하스톤 인벤 자유 게시판	게시판 코멘트	2	기타	[기타] 무슨 이유로 제재를 해야한다.	[열기]	homework	2022-04-07 17:51:20	[53점]	2022-04-07 21:57:36	에드워드6655	3146729	
<input type="checkbox"/>	와우	와우 이벤트를 래식 게시판	게시판 코멘트	2	욕설/비방	[욕설] 아가리하세요 병신새끼야 난.	[열기]	쥬쥬오크쥬쥬	2022-04-07 15:40:57	[0점]	2022-04-07 17:47:40	백두산폭발샷	3146615	
<input type="checkbox"/>	와우	와우 이벤트를 래식 게시판	게시판 코멘트	2	욕설/비방	[욕설] 방송까지 전서구들 날리워서.	[열기]	쥬쥬오크쥬쥬	2022-04-07 15:46:55	[0점]	2022-04-07 17:47:28	백두산폭발샷	3146614	

▲ 신고된 모든 내용은 위 페이지를 통해 전담부서가 확인 후 조치

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물 연관 단어를 작성 제한하여 검색 제한이 불필요

불량단어 리스트

불량단어

\* 불량단어 입력시 URL의 경우 http:// 는 빼고 입력하시기 바랍니다.  
\* 불량단어 입력시 공문()은 쓸 수 없습니다.  
\* 90일이 지난 불량단어는 삭제됩니다.(수표된 불량단어(욕등) 제외)

불량단어

<input type="checkbox"/>	idx	불량단어	사유	신고일	등록자	처리
<input type="checkbox"/>	1918	★ 070-7682-3390	조건 광고	2015-10-02 10:41:52	Roi	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1914	★ 사령#3459	지속적인 현저래 유도	2015-09-22 10:08:30	Daram	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1906	★ bamy4.com	성인 광고	2015-07-07 11:53:10	Harv	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1859	★ bwking	성매매 업소 광고	2014-12-11 02:31:37	Niimo	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1848	★ 7979qwer	버스/대리광고 카톡	2014-09-30 10:36:06	Daram	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1646	★ adn.inven.co.kr	광고코드배포금지	2013-05-09 19:21:46	Kni	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1386	★ gamesnets.xe.to	불법사이트 링크	2012-07-17 10:24:29	Helka	[삭제]
<input type="checkbox"/>	1379	★ tnaru.net	악성코드	2012-07-14 23:05:06	Its	[삭제]
<input type="checkbox"/>	888	★ 보슬아	성비하단어	2011-04-21 17:21:38	Ssizz	[삭제]
<input type="checkbox"/>	824	★ 보슬아지	성적 연상단어	2011-03-22 19:27:46	Ssizz	[삭제]
<input type="checkbox"/>	823	★ 보뽀	성적 연상단어	2011-03-22 19:26:35	Ssizz	[삭제]
<input type="checkbox"/>	735	★ 오케이레.이스	도박사이트 광고	2011-02-14 19:32:19	NaNuGi	[삭제]

▲ 작성 제한 단어 목록 (일부)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물 연관 단어를 작성 제한하여 검색 제한이 불필요

○ 그 외의 불법촬영물등에 대한 노출 방지 대응

- 불법촬영물등의 노출 방지를 위하여 전담 부서에서 24시간 상시적으로 모니터링을 진행

#### 4) 식별 및 게재 제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2021년 12월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위하여 상용 솔루션 업체 (㈜에스피소프트)와 컨택하였고 담당 부서에서 준비중인 상황.
- 솔루션 도입 비용 및 시스템 구축 비용, 기술 적용에 따른 부대 비용 등이 회사 운영에 직접적인 영향 및 부담을 줄 정도로 문제되는 과도한 수준이기에 안정적인 진행이 현실적으로 불가능에 가까운 상황이나, 담당 부서에서 솔루션 업체와 컨택중이며 관련하여 비용, 테스트 및 적용 일정 협의를 진행중

#### 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 게시글 작성 시 화면 하단에 사전 경고 문구를 삽입하여 안내



이미지 첨부    파일 첨부    내짤

**\* 이미지를 업로드 하신 후 클릭을 하셔야 본문에 첨부됩니다.**  
\* 이미지 업로드는 최대 10MB \* 30 개까지 가능합니다.  
\* 통신 환경에 따라 고용량 이미지의 업로드가 실패할 수 있습니다.

※ 정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·접속자단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

클립보드 복사 후 작성완료    **작성완료**

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 추정 영상물 및 관련 신고 내역을 관리, 보관하고 있으며, 검색 제한에 대응하는 작성 제한 단어들의 목록들도 유지·관리하고 있음

(현재 단 1건의 불법촬영물 추정 영상물 확인 및 신고도 접수되지 않아 로그 없음)

<로그 종류>

- 1) 신고·삭제 요청 처리에 포함하는 로그 기록: 신고 일자, 유형, 처리 결과 등
- 2) 검색 기반 필터링에 대응하는 작성 제한 단어 로그 기록: 제한 단어, 등록 일자 등

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2020 ~ 현재

- 청소년 유해물이 등록이 허용되는 게시판은 관련 법령에 따른 표시 및 접근 제한을 실시중
- 관련 법령등을 참고하여 유통되지 않아야 할 부분에 대한 가이드 라인을 안내



\* (19) 무인도는 침이지? 갤러리 이용 규정

이 정보 내용은 청소년 유해매체물로서 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 및 [청소년 보호법]에 따라, 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

- ※ 정보통신에 관한 심의규정에 따른 공지를 위반한 글은 삭제 될 수 있습니다.
- ※ 게시판에서 금지된 내용의 콘텐츠 혹은 사이트 정보 등을 공유하는 경우 삭제 될 수 있습니다.
- ※ 무인도갤이 아닌, 기존 게시판의 야짤은 좀 더 타이트하게 관리하게 됩니다.

※ 성기,음모노출/ 성행위연상 게시물은 단 1번을 올려도 적발시 기간블록 혹은 영구블록 됩니다 ※

[ (19) 무인도는 침이지? 갤러리 이용 안내 자세한 내용 확인하기 ]





※ 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제 1항에 규정한 '기관 단체' 를 제외한 신고 삭제 요청인

기관 단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고 삭제 요청 기관으로 고시한 13개 단체 기관

#### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 :

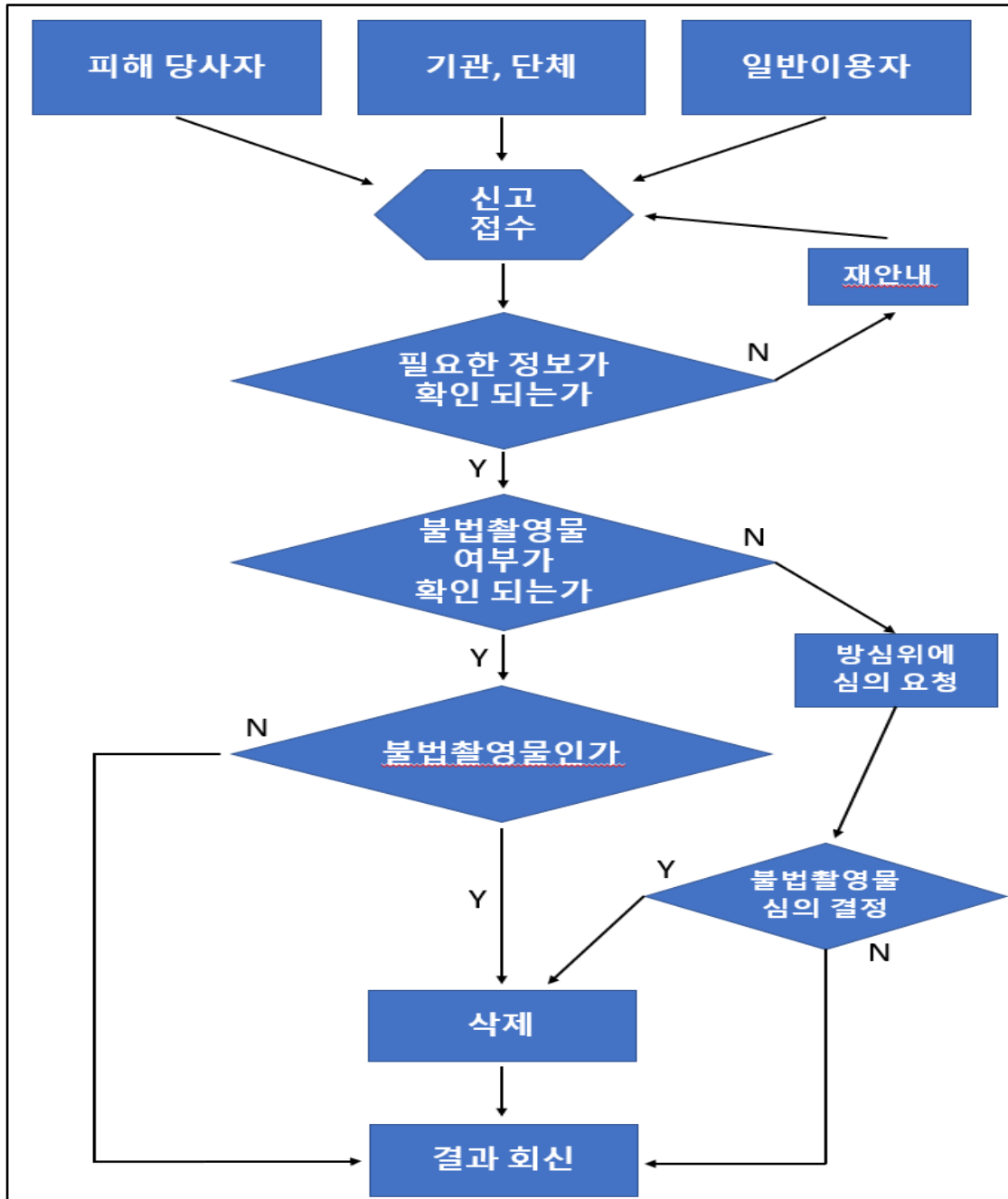
<https://www.inven.co.kr/doc/service.php>

##### 제 10 조 (회원의 의무)

- ㉞ 회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당되는 행위를 하여서는 안됩니다.
  - 7. 바이러스, 악성 코드 등을 유포하거나 해킹 등을 시도하는 행위
  - 12. 기타 관계 법령에 위배되는 행위

- (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- 1) 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 접수됐을 경우, 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 여부를 확인후 지체없이 삭제 조치한다. 단, 확인, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 2) 규정 위반 수위에 따라 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고 등 조치를 진행한다.
- 3) 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.



○ (기타 운영관련 사항)

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 운영적 조치를 위해 불법 촬영물 등 유통방지 조치 체계를 상시 점검하고 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
  - ② 불법촬영물 등 처리에 관한 운영.관리 실태를 3년간 보관한다.
  - ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	책임자(정)	책임자(부)
성명	노관형	김세열
부서	취재/운영실 운영팀	취재/운영실 운영팀
직책	팀장	부팀장
지정일	2020.12.28	2020.12.28

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2022-01-11	불법촬영물 개념 이해	노관형 팀장 / 운영팀 팀원(3명)	1 시간	자체교육
교육실시	2021-01-19	불법촬영물 개념 이해	노관형 팀장 / 운영팀 팀원(3명)	1 시간	자체교육
교육실시	2020-12-29	불법촬영물 유통방지 제도 안내	노관형 팀장 / 운영팀 팀원(3명)	1 시간	자체교육