

---

불법촬영물 등의 처리에 관한  
2021 년도 투명성 보고서

---

2022. 4.

(주)오피지지

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022 년 4 월 11 일

## 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

### 1. 일반현황 ('21 년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 오피지지
대 표 자	최상락 대표
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	온라인 커뮤니티 서비스 / 약 31 만명(대한민국) 게임 전적 검색 서비스 / 약 150 만명 (대한민국)
정보통신서비스부분 연평균 매출액	약 30 억 원(대한민국)
불법촬영물 등 유통방지 책임자	소셜 커뮤니케이션즈 김하나 셀장

### 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

#### 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항 (21/12/10)

- 불법촬영물 관련 게시물로 의심될 경우 이용자 누구라도 신고 기능 및 고객센터로 접수 가능하며 담당자는 이를 신속하게 처리

#### 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항

- 불법촬영물등 관련 키워드 검색 결과를 필터에 추가하여 검색 결과 송출을 제한하고, 모든 검색결과를 2 주마다 업데이트

#### 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

- 불법촬영물등 게재 시 처벌가능성 사전경고 조치

#### 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

- 불법촬영물등 게재 시 이에 대한 로그기록 3 년 간 보관 처리
- 불법촬영물등 유통 방지를 위한 ‘클린 오피지지 캠페인’ (온라인 커뮤니티 내 자정 작용 및 건전한 신고 문화 조성을 위한 유저 참여 이벤트) 실시 예정 (2022 하반기)

#### 1) 불법촬영물 등 유통방지 계획 수립 (21.12.10)

<내부결재용>

21/12/10

결 재	Social- Communications 셀장	Social- Communications 셀원
		
	김 하나	곽지혁

2021년

불법촬영물 등 유통방지 계획

(주)오피지지

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

오피지지는 불법촬영물등에 대한 관계 법령 (전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)이 시행된 2021년 12월 10일부터 불법촬영물 전담 신고센터를 상시 운영 중에 있습니다.

사용자들은 불법촬영물로 의심되는 게시물이 있을 경우 ‘게시물 신고하기’ 기능 내 “불법촬영물” 항목을 통해 접수를 하거나 커뮤니티 내 ‘고객센터’ 버튼을 통해 접수 가능하며, 접수된 내용은 현재 커뮤니티 내 24시간 상주 중인 운영자들에게 실시간으로 알림이 오도록 설정되어 있어 상시 확인 및 응대가 가능한 시스템을 갖추고 있습니다.

The image shows two overlapping mobile application screens. The primary screen is titled "게시물 신고하기" (Report Post) and contains a "신고 사유" (Report Reason) section with several radio button options: "회원을 향한 상습 비방" (Selected), "음란하거나 성적인 게시물" (Pornographic or sexual posts), "정치인 관련 게시물" (Posts related to politicians), "홍보성/불법광고 게시물" (Promotional/illegal advertisement posts), "불법 촬영물" (Illegal filming, highlighted with a red box), and "기타" (Other). Below this is a "상세 내용" (Detailed Content) text input field with the placeholder "내용을 입력해주세요. (선택)". A green "등록" (Register) button is at the bottom. The secondary screen, titled "문의 하기" (Ask Question), is partially visible on the right, showing a green header, a message "문의, 버그 제보, 건의 등 의견을 보내주세요!" (Send us your opinions on inquiries, bug reports, suggestions, etc.), and input fields for "닉네임" (Nickname), "제목" (Title), and "이메일 주소" (Email address). A green "메일 보내기" (Send Email) button is at the bottom of this screen.

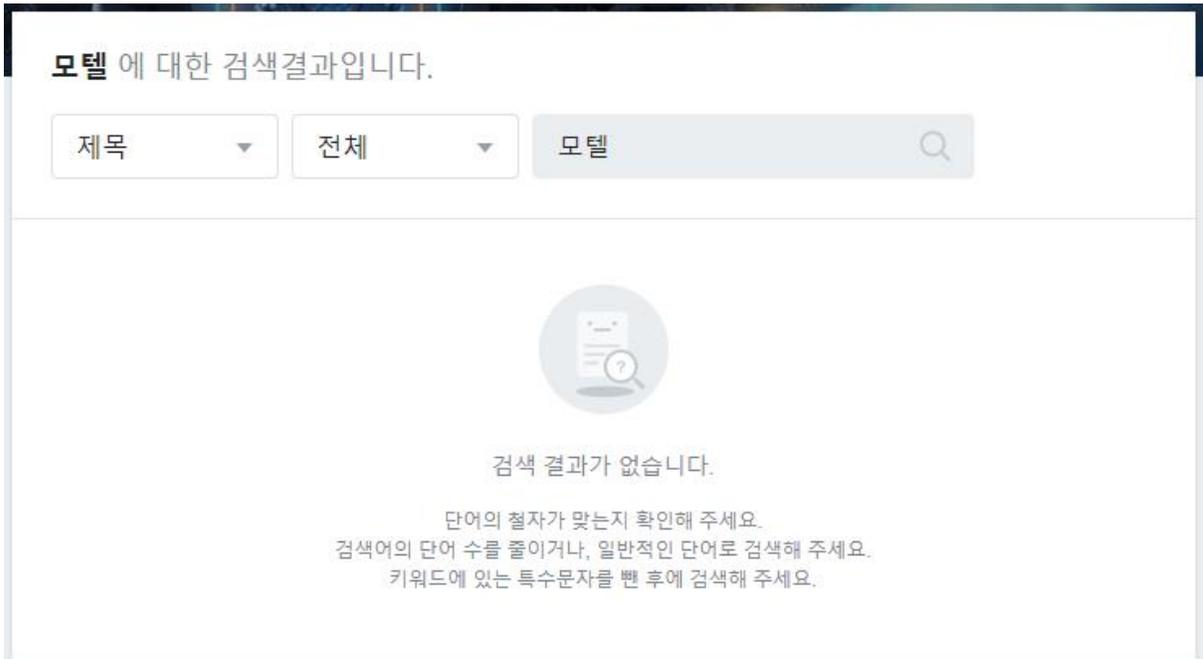
### ○ 신고처리 전담부서 운영

서비스명	TALK.OP.GG
담당부서	소셜 커뮤니케이션즈
신고센터	service+community@op.gg
신고 관련 문의	<a href="mailto:carpe@op.gg">carpe@op.gg</a> , <a href="mailto:sakura@op.gg">sakura@op.gg</a>
피해 및 신고 관련 문의	<a href="mailto:hana.kim@op.gg">hana.kim@op.gg</a>
TEL	02-455-9903

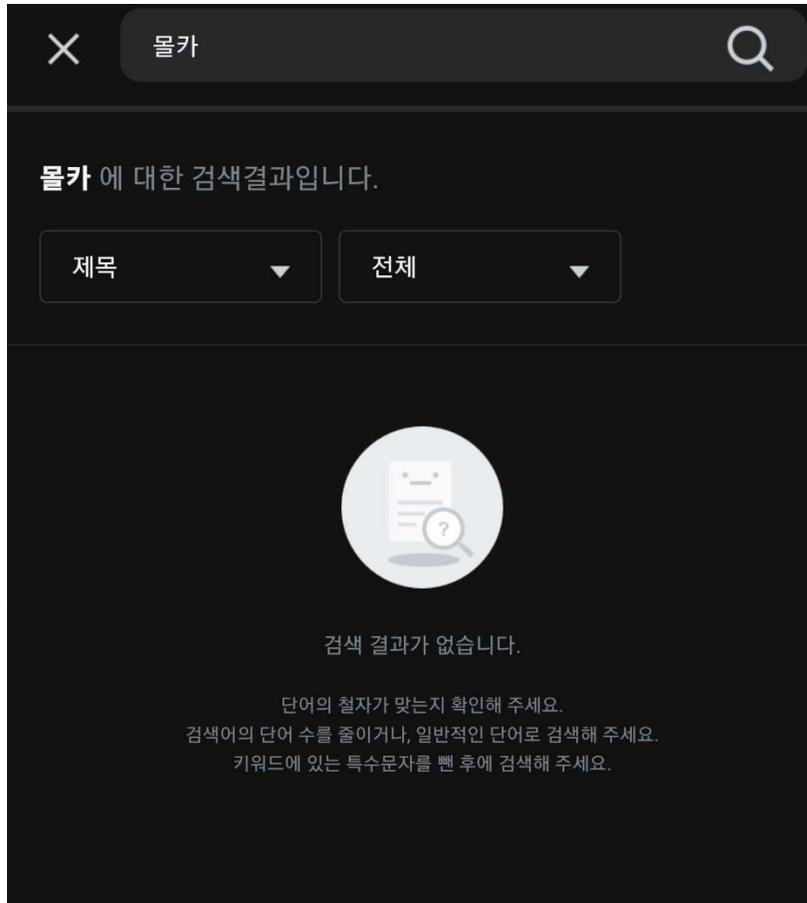
신고처리 전담부서에서는 자율적 사용자 신고 기능과 더불어 불법촬영물 관련 콘텐츠의 유포를 미연에 방지하고자 자체적으로 제작한 필터 및 음란물 판독 시스템을 바탕으로 모든 게시물을 상시 관리하고 있으며, 24 시간 신고 응대가 가능합니다.

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한



< PC >



< Mobile >

- 불법촬영물 검색에 자주 사용되는 단어 관련 장소 및 행태별 키워드 조합별 검색 제한 조치 적용

- '몰카' 관련 장소 및 대상 키워드 조합

몰카 오피녀	몰카 업소녀	몰카 조건녀	몰카 만취녀	몰카 유흥업소	몰카 자취방	몰카 클럽	몰카 일반인	몰카 여직원
몰카 미시	몰카 성인	몰카 비디오방	몰카 DVD 방	몰카 여관	몰카 호텔	몰카 룸싸롱	몰카 탈의실	몰카 나이트

- '버닝썬', 'N 번방' 사건 관련 키워드 조합

버닝썬 몰카	버닝썬 동영상	버닝썬 성관계	버닝썬 섹스	버닝썬 유흥업소	버닝썬 누드	버닝썬 유출	N 번방 몰카	박사방 동영상
-----------	------------	------------	-----------	-------------	-----------	-----------	------------	------------

- '섹스' 관련 행태 키워드 조합

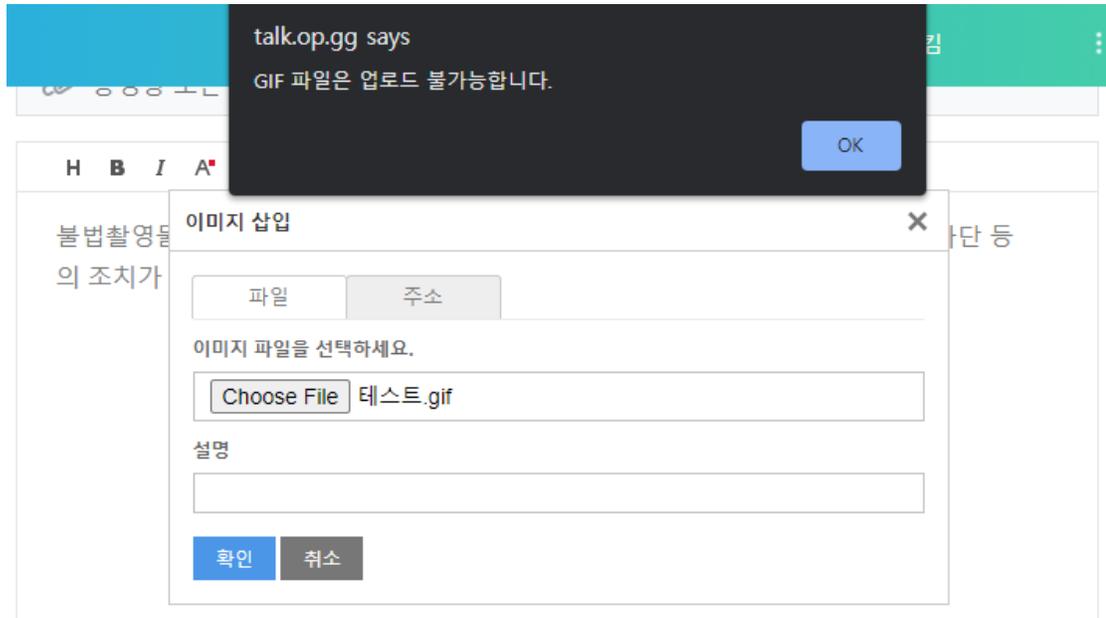
섹스 오피녀	섹스 업소녀	섹스 조건녀	섹스 만취녀	섹스 유흥업소	섹스 자취방	섹스 클럽	섹스 일반인	섹스 여직원
섹스 미시	섹스 성인	섹스 비디오방	섹스 DVD 방	섹스 여관	섹스 호텔	섹스 룸싸롱	섹스 탈의실	섹스 나이트

o adultScore, racyScore 수치, 특정 단어 금칙어 필터 시스템 운영

OP.GG Talk 신고 목록

대상	위치	컨텐츠	사유	신고자	기능
댓글 #15589853	커뮤니티 → 자유 → 글 #3649215	미묘한 : your.gg 팀은 자기 인분보다 팀 평균 인분이 낮으면 낮게 나와서 1.52 인분이면 즉 약이 나오게 맞음	금칙어 사용	system (02-15 18:16)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589851	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 오후는 몇시부터 몇시까지인가요?	금칙어 사용	system (02-15 18:16)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589836	커뮤니티 → 자유 → 글 #3609610	읍지싫음 : ([:헛병아리:]) 그럼 무료로 받고 쓰다한데 파는건 뭐?	금칙어 사용	system (02-15 18:15)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589828	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 시간으로 새벽은 아니죠?	금칙어 사용	system (02-15 18:15)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589823	커뮤니티 → 자유 → 글 #3650912	아이들을사랑하는남자 : 이렇게 세세하게 아는거 보면 라이트 관계자가 유출하는거야 범인은 현장에 다시 모습을 드러내기 마련이지	금칙어 사용	system (02-15 18:14)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589798	커뮤니티 → 유저 → 글 #3649578	팀자이갯게임 : ([:opgg212659487154:]) 폰백신 드 드	금칙어 사용	system (02-15 18:13)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589797	커뮤니티 → 자유 → 글 #3649366	opgg553440255623 : ([:opgg553440255623:])	금칙어 사용	system (02-15 18:12)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589791	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 꼭 해보고싶다 아이언1이지만 못하는건 아님	금칙어 사용	system (02-15 18:12)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589777	커뮤니티 → 자유 → 글 #3650907	ㅋ : 관리자가 서푼 유저라는게 학계의 정설	금칙어 사용	system (02-15 18:11)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
글 #3650912	커뮤니티 → 자유	정글공략 : 오늘 롤 신검 꿈꿨는데	금칙어 사용	system (02-15 18:11)	글삭제 <input type="button" value="변"/>
글 #3650913	커뮤니티 → 자유	이이이잉기뿔리잉 : 아니 싹발	금칙어 사용	system (02-15 18:11)	글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589773	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 새벽에 하면 못하는데	금칙어 사용	system (02-15 18:11)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589752	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 제글 읽으면 제가 이제 초6이라는걸 알수있음	금칙어 사용	system (02-15 18:10)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589748	커뮤니티 → 자유 → 글 #3649366	이불린60판장인 : ([:opgg553440255623:])	금칙어 사용	system (02-15 18:10)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589742	커뮤니티 → 유저 → 글 #3649347	조이는말도잘넣어 : ([:OPGG줄여서습지:]) 하더라구요 그리고 그 때 기자들 중 유독 저의 마음을 꿰뚫던 기자형이 있었는데 그 기자형은 집에 저를 초대해서 저에게 다양한 이야기와 경험을 주었었죠.	금칙어 사용	system (02-15 18:09)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
글 #3650900	커뮤니티 → 유저 찾기	하늘길 : 플레 정글러가 답/미드 듀오 구해요~	금칙어 사용	system (02-15 18:09)	글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #15589725	커뮤니티 → 유저 찾기 → 글 #3650762	추천만하고튀는빌런 : ([:opgg949267554386:]) 트위치틀 안함	금칙어 사용	system (02-15 18:08)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

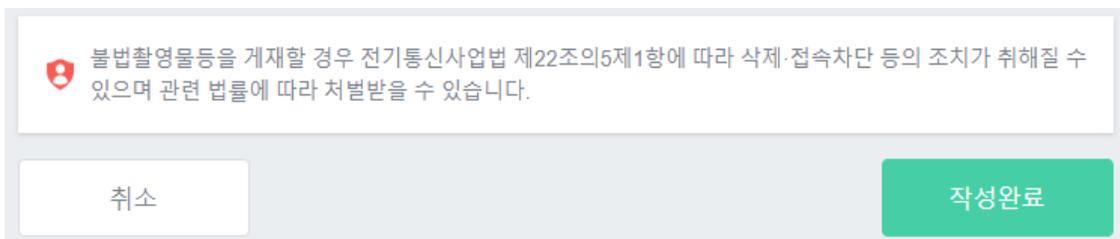


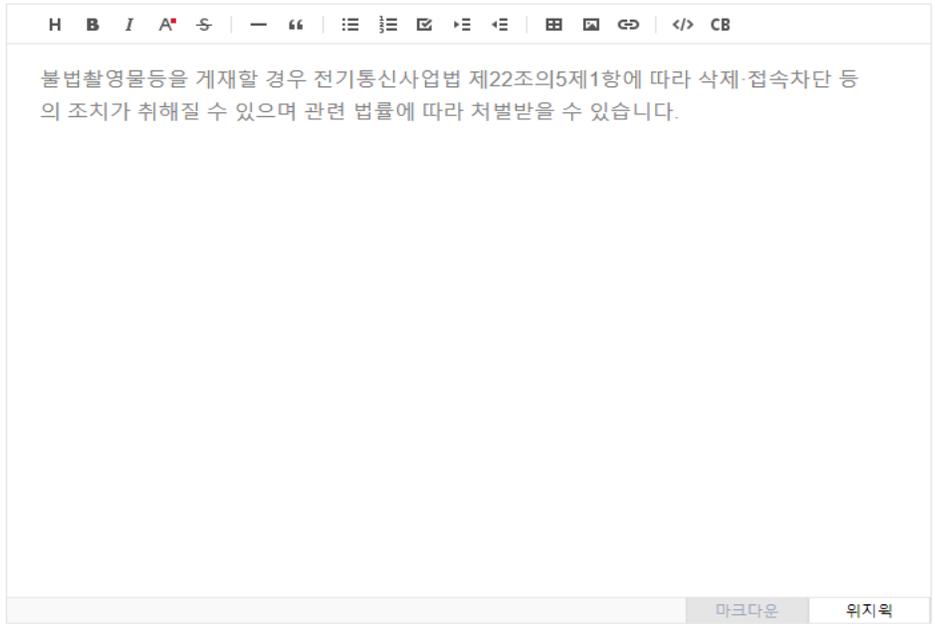
현재 커뮤니티 내 영상 및 gif 확장자 파일에 대한 업로드 기능은 전무한 상태로, 확인되지 않은 영상 및 gif 확장자 파일 업로드 기능 제한을 통해 직접적인 파일 업로드로 인하여 발생할 수 있는 불법촬영물의 확산 가능성을 사전에 방지할 수 있도록 조치하였음.

#### 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 게시물 작성 진입 및 작성 완료 시 사전 경고 조치 및 관련 법률 안내

게시물 작성 진입 및 작성 완료 시 추가적으로 불법촬영물 관련 경고 조치 및 안내를 통해 사용자들에게 해당 사안의 중요성에 대해 인지시키고 있으며, 관련 규정에 대해 지속적으로 안내함.





< 글쓰기 진입 및 게시시 사전경고 안내 >

○ 로그 기록 보관 (3년)

신고목록					
대상	위치	컨텐츠	사유	신고자	기능
댓글 #19642409	커뮤니티 → 유머 → 글 #4978134	케인온낭만으로쓰는거야버프해줘용애 : {{::opgg557285707737::}} 잠민아 구문은 다했니?	금지어 사용	system (02-17 18:12)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #19642406	커뮤니티 → 유머 → 글 #4978052	워워R관정버프종 : 2021 도지코인 사	금지어 사용	system (02-17 18:12)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #19642394	커뮤니티 → 유머 → 글 #4978052	워워R관정버프종 : 비트코인 많이 사	금지어 사용	system (02-17 18:11)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #19640740	커뮤니티 → 유머 → 글 #4978086	노후를대비해이세계서금화8만개를모읍니다 : {{::취두부넛뜨찌 개::}} 시비 업었?	회원을 향한 상습 비방 패드립 했장 뇨아오 정지하세요	2045932 (02-17 18:11)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>
글 #4979045	커뮤니티 → 자유	rast : 팀원 닉네임이라면 바로 맞지쳐야되는 닉네임 모음	금지어 사용	system (02-17 18:10)	글삭제 <input type="button" value="변"/>
댓글 #19642367	커뮤니티 → 유머 → 글 #4978086	노후를대비해이세계서금화8만개를모읍니다 : {{::opgg935138772132::}} 니들이나 알고좀 말하자	금지어 사용	system (02-17 18:08)	댓글삭제 <input type="button" value="변"/>

대상 검색 관리					
<input type="text" value="user_id"/>	정렬	created_at ▼	게시물 종류	관리자에 의해 삭제된 게시물만 ▼	<input type="button" value="검색"/>

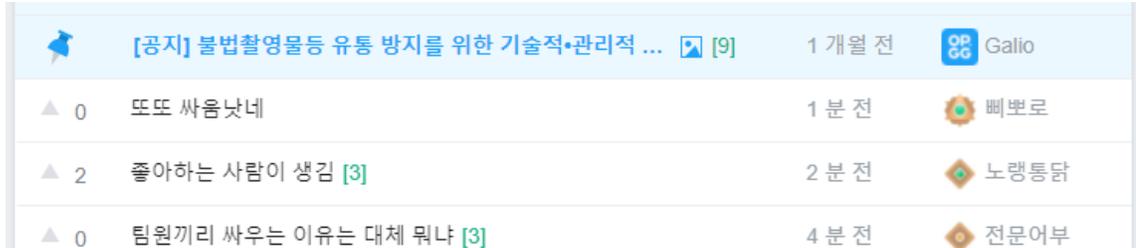
  

게시물 관리 (총 606482건)						
ID	위치		신고수	처리자	삭제사유	기능
#4978733 02-17 15:30	정보 → 유저 뉴스	링링링여우 : 장애인 만나면 님지하셈	0건	1346521 02-17 16:15		글삭제 <input type="button" value="글관리"/> <input type="button" value="변"/>
#4978684 02-17 15:14	커뮤니티 → 사건 사고	지배자말자자 : athanasis<- 보고있으면 현피뜨자 시발아 나와	0건	1346521 02-17 16:29		글삭제 <input type="button" value="글관리"/> <input type="button" value="변"/>
#4978674 02-17 15:11	커뮤니티 → 사건 사고	지배자말자자 : athanasis 재미없는 병신새끼	2건	1346521 02-17 15:39		글삭제 <input type="button" value="글관리"/> <input type="button" value="변"/>
#4978668 02-17 15:09	커뮤니티 → 유머	지배자말자자 : 읍지 정지먹을각오하고 지금부터테러시작한다	1건	1346521 02-17 16:28		글삭제 <input type="button" value="글관리"/> <input type="button" value="변"/>

커뮤니티 어드민 페이지 내 신고 및 삭제 내역 저장 기능을 통해 불법촬영물 관련 게시물 처리내역에 대해 3년 동안 보관하도록 함.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 커뮤니티 내 관련 법률 및 규정 추가 안내



커뮤니티 내 이용률이 가장 높은 '자유 게시판' 내 최상단 피드에 불법촬영물 확산방지 조치 관련 추가 안내 및 발견 시 즉각 신고 협조 요청과 관련된 내용을 게재하고 공지로 등록하여 모든 이용자들이 이를 숙지할 수 있도록 안내하고 있음. (<https://talk.op.gg/s/lol/free/4776228>)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021년 12월 말 기준 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리결과: 0 건

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 <sup>2)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 <sup>3)</sup>	성적 불법촬영물 <sup>4)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 <sup>5)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 <sup>6)</sup>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 <sup>7)</sup>	방심위 심의요청 <sup>8)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 <sup>9)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	성적 허위영상물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 불법촬영물 등의 악성 게시물에 대한 관련 규정

### 게시물의 삭제 또는 이용 제한

회원의 공개게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 해당 게시물을 삭제 또는 해당 회원의 회원 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

- ① 다른 회원 또는 제 3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 내용
- ② 음란물, 욕설 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용
- ③ 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용
- ④ 다른 회원 또는 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
- ⑤ 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우
- ⑥ 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 명예를 손상시키는 경우
- ⑦ 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
- ⑧ 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우

회원의 공개게시물로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제 3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청해오는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한하거나 수정, 삭제 권한을 임시로 제한할 수 있습니다.

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 신고 접수
- ② 운영진 1 차 확인
- ③ 등록 게시물 검수 및 블라인드 처리
- ④ 최초 신고자에 처리 내용 통보 및 지원 기관 안내
- ⑤ 게시자에 대한 수사 의뢰 및 관련 기관에 지원 요청
- ⑥ 처리 내역 및 로그 보관 (3년)
- ⑦ 검색 결과 및 검색어 등을 필터에 추가 등록하여 재발 및 확산 방지

24시간 신고센터를 통해 불법촬영물 관련 접수가 들어오면 커뮤니티 내 관리자 페이지를 통해 커뮤니티 내 24시간 모니터링 및 운영/관리 중인 관리자들에게 실시간으로 알림이 접수되며, 운영진이 1차적으로 확인 및 처리 판단 후 민원인에게 이 사실을 통보 및 처리 과정에 대하여 상세히 안내하도록 하고, 필요하다고 판단될 시 2차적 확산 및 피해를 방지에 도움을 줄 수 있는 기관 목록 및 피해/구제 상담 기관을 안내하도록 함.

○ 기타 운영 관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김하나	곽지혁
부 서	소셜 커뮤니케이션즈 셀	소셜 커뮤니케이션즈 셀
직 책	셀장	커뮤니티 관리자
지 정 일	2021. 5. 4	2020. 12. 30

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-10-29	불법촬영물유통방지 책임자교육	김하나 셀장	2시간	방통위
법정교육	2021-10-29	불법촬영물유통방지 책임자교육	곽지혁 셀원	2시간	방통위
교육실시	2021-11-30	불법촬영물 유통방지 제도 안내	커뮤니티 관리자 2명	3시간	자체교육