
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6.

주식회사 엠엔티

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

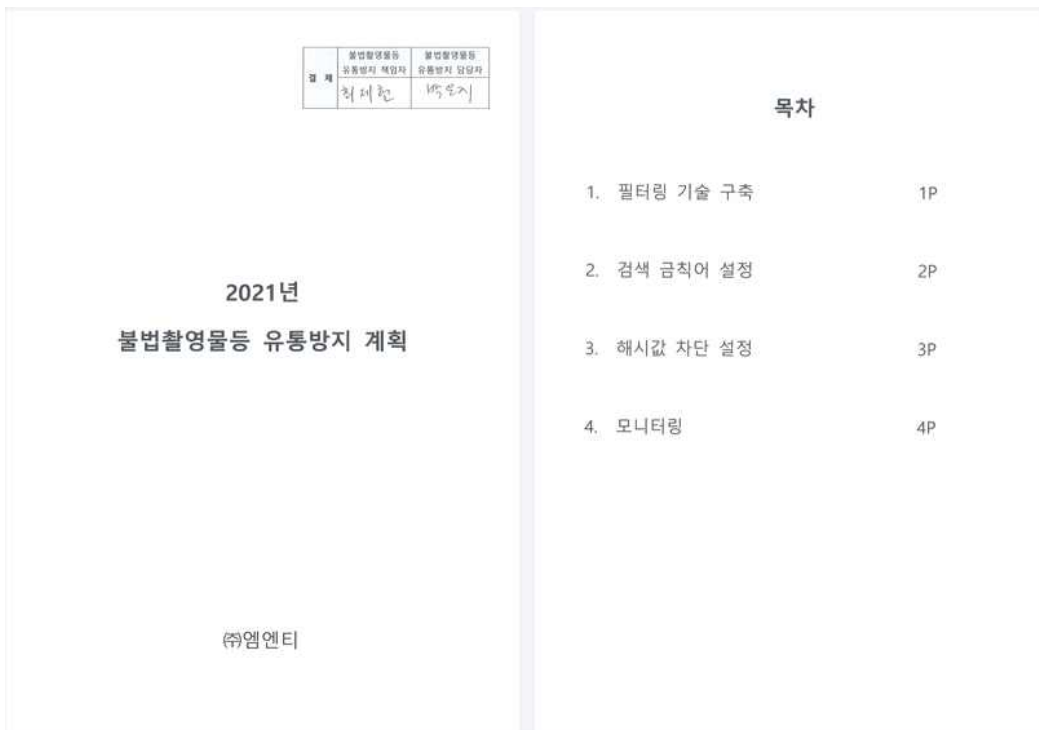
불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 엠엔티
대표자	최제헌 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	에스파일 : 약 1만명 / 애플파일 : 약 7천명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 300억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	최제헌 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통방지 위한 필터링 시스템 적용 : 2012 ~ 현재
 - ↳ 필터링 업체 에스피소프트와 계약 하여, 업/다운로드 진행시 자동 필터링 진행
- 모니터링 전담부서 및 고객센터(1599-9052, 1599-9054) 운영 : 2010 ~ 현재
 - ↳ 24시간 상시 모니터링 부서를 운영하여 게시물 모니터링 진행
- 유통방지 계획서 작성 및 계획 수립

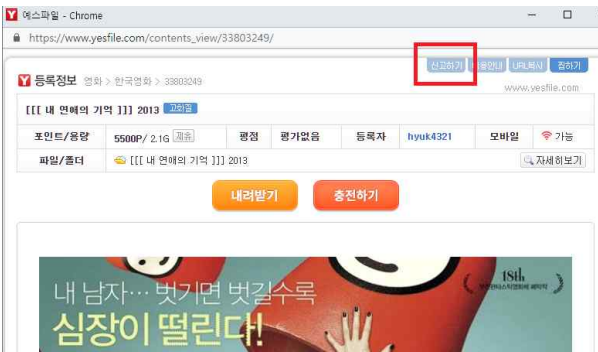
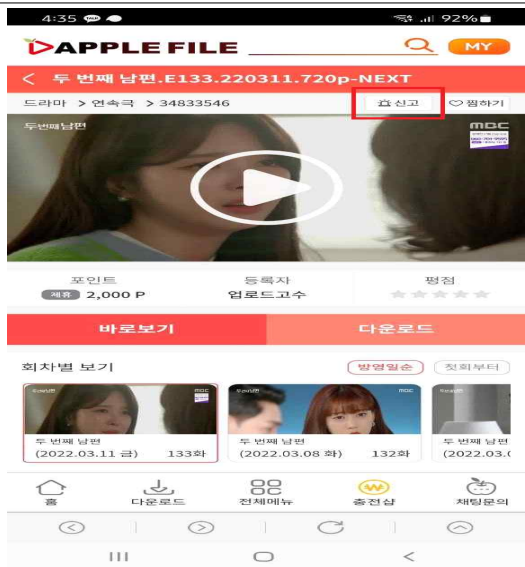


1) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월 10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile
 <p>www.yesfile.com/contents_view/(게시물번호)</p>	 <p>m.applefile.com/#idx=(게시물번호)</p>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 주식회사 엠엔티 고객센터, 1599-9052,4 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 1:1게시판, 1:1채팅상담, 카카오톡 문의, 메일을 통한 상시 신고 가능 합니다.

○ 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련

- 1) 불법촬영물 유통방지 신고 또는 삭제요청 접수
- 2) 모니터링 담당자 게시물 검수 후 불법촬영물 여부 확인

- 3) 해당게시물 즉시삭제 및 해시값 차단, 업로더 경고 및 제재 진행
- 4) 불법촬영물 유통방지 책임자에게 내용 전달
- 5) 신고자에게 처리결과 회신

<고객센터 운영 현황>

The screenshot shows a web application interface for reporting illegal content. At the top, there is a navigation menu with tabs: '사이트 이용', '결제', '컨텐츠', '회원정보', '운영', '신고' (highlighted), and '기타'. Below the menu, there are sub-tabs: '유해게시물', '욕설/비방', and '기타'. The main form area contains several input fields: '컨텐츠번호' (Content Number) with a search button '내가 받은자료' and '내가 올린자료', '등록자닉네임' (Registered User Nickname), and '컨텐츠제목' (Content Title). Below these is a '제목' (Title) field and a large '내용' (Content) area with a rich text editor toolbar. At the bottom of the form, there are two buttons: '상당신청' (Apply) and '취소' (Cancel).

2) 불법촬영물등 검색 제한 조치

- 금칙어 설정을 통해 검색 제한, 연관검색어 기능 제공하지 않음

유해단어 리스트 (예시)	분류	제목	금지어	저작권사
	성인	불법 성인물	국립중앙도서관	(주)엠엔티
	성인	불법 성인물	셀프카메라	불법 성인물
	성인	불법 성인물	지인농축	불법 성인물
	성인	불법 성인물	딥페이크	불법 성인물
	전체/성인	불법 성인물	카메라	불법 성인물
	성인	불법 성인물	김윤기	불법 성인물
	성인	불법 성인물	강훈	불법 성인물
	성인	불법 성인물	외지맨	불법 성인물
	성인	불법 성인물	조예준	불법 성인물
검색결과 제한 화면	PC		Mobile	
				

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 설정 여부, 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 등 기재

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

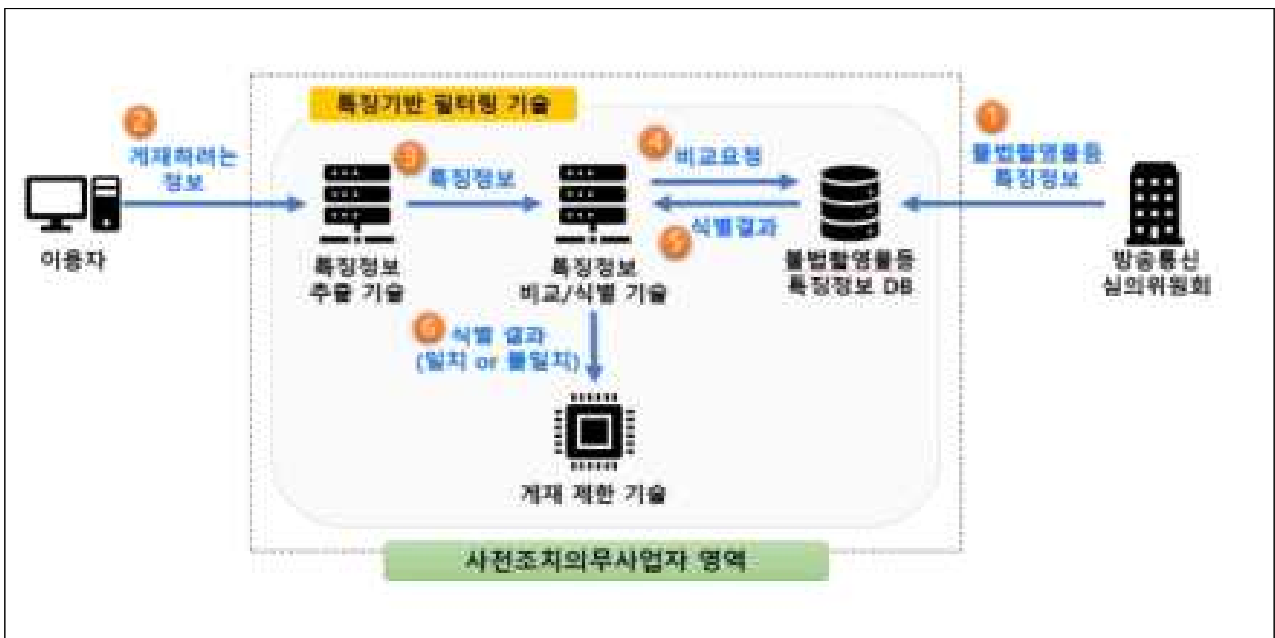
기존 불법음란물 필터링 업체인 에스피소프트를 통해 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 IVMS 시스템을 적용하였으며, 자체 구축이 아니기 때문에 별도의 장비 수급

은 진행하지 않습니다.

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

- ① [필터링사] 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② [웹하드사] 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신 (업/다운로드)
- ③ [웹하드사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 필터링사로 전달
- ④ [필터링사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교
- ⑤ [웹하드사] '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ [웹하드사] '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >



- 당사에서 운영하는 서비스인 예스파일, 애플파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	예스파일 (웹하드)	유	정부기술사용	X
2	애플파일 (웹하드)	유	정부기술사용	X

[성능평가 통과 서류]

[필터링 계약 서류]

성능평가 결과보고서		
한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189	보고서번호: 2021-DNA-006	
1. 의 의 자 · 사전조치의무사업자 : 주식회사 엠엔티 · 주 소 : 서울특별시 강남구 선릉로 703, 10층(논현동, HS TOWER) · 접수일자 : 2021.10.25.		
2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물동 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인		
3. 필터링 기술 적용 서비스 : 예스파일, 예스파일 모바일, 애플파일, 애플파일 모바일		
4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트		
5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1		
6. 성능평가 기간 : 2021.10.20. ~ 2021.11.30.		
7. 성능평가 결과 : 통과		
8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조		
확 인	작성자 직 책 : 시험관 성 명 : 민경호 인경호	승인자 직 책 : 팀장 성 명 : 이용호 이용호
2021.12.02. 한국정보통신기술협회		
		


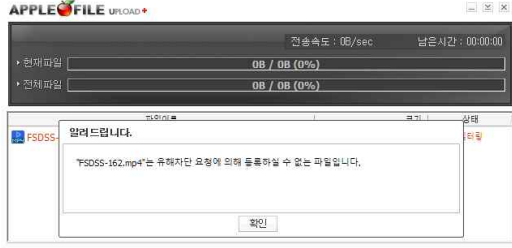
MISO 이용 계약서

제 1 조 [목적]

본 계약은, '주식회사 엠엔티'(이하 '사업자'라 한다)가 운영하고 있는 '예스파일 (<http://www.yesfile.com>), 애플파일 (<http://www.applefile.com>)과 '주식회사 피플커넥트'(이하 '피플커넥트'라 한다)의 통합솔루션 MISO 이용하는데 필요한 양 당사자 사이의 권리와 의무를 정하는데 그 목적이 있다.

제 2 조 [용어의 정의]

1. 본 계약서에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의한다.
2. 파일 공유 서비스: 복수의 이용자가 네트워크를 이용하여 중앙 컴퓨터 또는 공용 서버에 저장되어 있는 파일들을 요구, 열람, 변경하는 컴퓨터 파일 사용 방법으로서 웹하드 서비스, P2P 서비스 등이 포함된다.
3. MISO: Multimedia Integration Solution for OSP의 약자로 "고객"이 PC 플랫폼을 통하여 유통하고자 하는 콘텐츠에 대한 필터링 서비스를 제공하는 통합 솔루션을 말한다.
4. 필터링 서비스: 저작권법시행령 제46조에 따른 기술적 보호조치로서 PC 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠의 특징점을 추출하여 피플커넥트에 등록된 데이터베이스와 대칭비교를 통해 유통되는 콘텐츠 식별을 통해 저작권권(이하 '저작권'이라 한다) 침해를 방지하거나 억제하는 서비스를 말한다.
5. 복스캔(이미지) 필터링 서비스: 위 4번항에 명시된 콘텐츠 식별 기술을 통해 유통되는 복스캔(이미지) 콘텐츠에 대한 저작권 침해 방지 및 억제하는 서비스를 말한다.
6. 악성 프로그램 관별 서비스: 사업자의 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠를 실시간으로 분석하여 정보통신 시스템, 데이터, 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조, 방해할 수 있는 프로그램이 포함되어 있는지 관별해주는 서비스를 말한다.

구분	PC	Mobile
<p>예스파일 (웹하드)</p>		<p>업로드 기능은 없으며, PC에서 업로드 성공한 콘텐츠가 연동됨</p>
<p>애플파일 (웹하드)</p>		<p>업로드 기능은 없으며, PC에서 업로드 성공한 콘텐츠가 연동됨</p>

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지 (월1회)

<고객센터 운영 현황>

PC	Mobile
<p>[공지] 불법성인물 등록 및 악성 판매회원 제재 명단 등록일 2022-03-02</p> <p>안녕하세요, 에스파일 운영팀입니다.</p> <p>저희 에스파일에서는 건전한 파일공유 문화 정착을 위하여 [정보통신윤리심의규정]을 준수하며 성인콘텐츠(성인카테고리) 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다.</p> <p>불법자료(저작권 위반 및 불법 성인물)를 공유할 시에는 판매자격 정지 및 자료 삭제와 관련법에 의거하여 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다.</p> <p>판매자 회원님들께서는 하단 규제사항을 확인하시고 해당되는 콘텐츠들은 자진 삭제해주시기 바랍니다.</p> <p>아래 목록은 건전한 콘텐츠 공유 문화를 저해하는 영상물 판매 및 불법 성인콘텐츠 등록이 확인되어 규제사항 위반으로 인해 활동 제정된 회원목록입니다.</p> <p style="text-align: center;">www.yesfile.com/customer/#tab=2</p>	<p>[공지] 불법성인물 등록 및 악성 판매회원 제재 명단 ▲</p> <p>안녕하세요, 애플파일 운영팀입니다.</p> <p>저희 애플파일에서는 건전한 파일공유 문화 정착을 위하여 [정보통신윤리심의규정]을 준수하며 성인콘텐츠(성인카테고리) 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다.</p> <p>불법자료(저작권 위반 및 불법 성인물)를 공유할 시에는 판매자격 정지 및 자료 삭제와 관련법에 의거하여 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다.</p> <p>판매자 회원님들께서는 하단 규제사항을 확인하시고 해당되는 콘텐츠들은 자진 삭제해주시기 바랍니다.</p> <p>아래 목록은 건전한 콘텐츠 공유 문화를 저해하는 영상물 판매 및 불법 성인콘텐츠 등록이 확인되어 규제사항 위반으로 인해 활동 제정된 회원목록입니다.</p> <p style="text-align: center;">m.applefile.com/customer/#tab=2</p>

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<p><로그종류></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등 ② 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등
--

<로그기록 현황>

번호	제목	아이디	닉네임	용량	가격	대분류	실제일시
33678988	(N-위) 머물 아들을 u혹하는 외롭고 음탕한 새끼or	rtgdf6464e1	rtgdf6464e1	685.6M	70P	성인	2022-03-15 17:34:16
33818390	(코메디)[네코트루닉] 2018 고화질 자체제작	kiwon2222	kiwon1212	3.8G	390P	영화	2022-03-15 17:33:51
33683464	Nn 서 폭발 기어운 커유미씨 커유팅 석수에서 휴강 rrr지 오븐	kmbaj65580	진호파일	1.6G	160P	성인	2022-03-15 17:33:50
33639821	[NW위-서] 개 꿀꿀한 rrr간 피부의 노신 흑림의 격한 찢치기	ghjfg5474	ghjfg5474	1.0G	100P	성인	2022-03-15 17:32:40
33698102	[서위-NO] 룸매 지리는 열두내 허리치기 잘해서 꿀비네요	fhdfg4745j2	fhdfg4745j2	561.8M	60P	성인	2022-03-15 17:32:20
33660488	(위-NO) 불끈남 뒤치기에 불슈 뽑는 미씨	yys101101	yys101101	688.2M	70P	성인	2022-03-15 17:30:52
33583892	(위-NO) 잠들었을때 건드리는개 개꿀맛아닌가요	yys101101	yys101101	304.5M	50P	성인	2022-03-15 17:30:46
33696927	(서위-NO) or일의 or이를 가지고온 열마는 아들의 질사를 원한다	yys101101	yys101101	1.7G	180P	성인	2022-03-15 17:29:49
33622149	(N)(N) 양벌떡 Zoe Valami 3대1 화장 입사r	tidhktjd	단백질순삭	1.6G	160P	성인	2022-03-15 17:28:55
33639445	(N)(N) 신작 보형왕 고객님이 원 하시면 모든지하는 거대 공중이 u부노	tidhktjd	단백질순삭	2.0G	210P	성인	2022-03-15 17:27:27
33709376	[서 - 노노] 러사 질져비 열두내 톤준다나바 바로 손잡고 뺏산으로	jy918	국내최초로	1.2G	120P	성인	2022-03-15 17:25:00
33679003	- NO - 연륜준 무시못한다 프로 장NO NO r	wjds870	세이엑스스	662.8M	70P	성인	2022-03-15 17:24:55
33713555	(노노) FC2PPV-1898701 다보인다	chlvyjd801	골목대왕	2.1G	220P	성인	2022-03-15 17:23:33
33713871	(노노) FC2PPV-1902934 다보인다	chlvyjd801	골목대왕	1.7G	170P	성인	2022-03-15 17:23:28
33604733	[위위-NO] 상큼커질이 풀본하니 더 꿀맛해서 바로 바지내렸습니다	ychbaram	dfk3w12	1.5G	160P	성인	2022-03-15 17:19:56
20164445	[위][PgD931] 프리미엄 스타일리쉬 쇼프골드 이즈미 노노카	tpdirfydf11	세익2	1.1G	0P	성인	2022-03-15 17:19:38
33703258	[N 위] 신작 추운겨울 처나 cc꽃한플거터에서 만난 이쁘고 상심한 노노H상	anjm1998	엑스안향	2.3G	230P	성인	2022-03-15 17:19:25
24324703	[니위] 이즈미노노카 - 남편과의 s스 남편순님 있는데도 아랑곳하지고	audwh01171	명종승	1.1G	120P	성인	2022-03-15 17:18:50
33591780	[NO-위] 모유정 단or한 음모연 비림 마치고 찾아간 그곳	thgde34561	thgde34561	1.9G	200P	성인	2022-03-15 17:18:50
33797650	[노노] 아들티구가 한번만 해달라고 부탁하니 마음이 약해지네요	dtydgn3514	훈파일	861.5M	90P	성인	2022-03-15 17:18:03

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

<홍보 및 캠페인 현황>

몰래카메라 및 OUT 불법 촬영물 아웃!!

• REC

최근 인터넷상에서 몰카 및 불법 촬영물의 유통에 따른 **디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.**

이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 **이용자 여러분의 주의를 요구되고 있습니다.**

+

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포탈)에서 **업로드하거나 다운로드하는 것은 명백한 범죄행위로** 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건전하고 안전한 인터넷 이용 환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 **[아동청소년의 성 보호에 관한 법률] 제11조에 따라 형사처분을 받을 수 있습니다.**

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속자단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- **관련 규정** https://www.yesfile.com/customer/#tab=7&bbs_no=3225499
'정보통신윤리위원회 심의세칙'에서 규정에 해당하는 음란물 및 불법촬영물을 발견하거나 신고가 접수될 경우 해당 자료는 즉시 삭제하며, 해당 업로더의 판매자격 정지, 판매수익금 환수, 사이트 이용정지 등의 강력한 제재조치를 진행한다.

<불법촬영물등 유통방지 관련 약관>

[규제사항]

- 1. 불법성인방송, 애니메이션, 사진 등의 '정보통신윤리위원회 심의세칙'에서 규정에 해당하는 음란물
- 2. 제목, 등록정보, 파일명이 음란물과 유사 또는 음란성을 강조한 파일
- 3. 미성년자를 대상으로 하는 단어 또는 이미지, 영상물 등

위의 규제사항에 해당되는 파일을 업로드 하실 경우 아래와 같은 조치가 진행되오니 참고해주시기 바랍니다.

[조치사항]

- 1. 해당자료 즉시 삭제
- 2. 해당 판매자의 판매자격정지, 판매캐시 전액환수, 사이트 이용정지 등의 강력한 제재조치
- 3. 음란물 유포로 관련법의 법적 제재 조치 대상

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 지체 없이 삭제 한다.
- ② 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 제재를 진행한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 금치어 설정 및 해시값 차단을 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ④ 필터링사에 영상 DNA를 전달한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >



○ 기타 운영관련 사항

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	최제헌	박은지
부 서		운영팀
직 책	대표이사	팀장
지정일	2019.06.03	2019.01.02.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2019.09.26	청소년 보호 및 불법 촬영물 유통방지 교육	임직원 전체	1시간	자체교육
교육참여	2020.09.24	청소년 보호 및 불법 촬영물 유통방지 교육	임직원 전체	1시간	자체교육
교육참여	2021.09.16	청소년 보호 및 불법 촬영물 유통방지 교육	임직원 전체	1시간	자체교육