

< 붙임 1 견본 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6. 1

(주) 타이디웹

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 1일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 타이디웹
대 표 자	이 정 민
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 사업자(파일캐스트) / 약 1.5만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 80억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표이사 이정민

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

- 불법촬영물등 유통방지 위한 시스템(특징기반구축운영(DNA필터링): 2016 ~ 현재
- 불법촬영물등 신고 안내 온라인 페이지 운영(www.filecast.co.kr/www/company/report/) : 2018 ~ 현재
- 불법촬영물등 처리에 관한 절차마련(2018년도)
- 청소년유해물 표시 및 접근제한 실시: 2016 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지를 위해 디지털 성범죄, 개인 권리침해 보호 캠페인등 홍보실시: 2018. 03월
- 불법촬영물 유통방지등을 위한 고객상담센터 운영: 2016년~ 현재

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

수 신, 내부결재

발 신, 상동

제 목, 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

1. 전기통신사업법(제 22 조의 5 제 2 항) 및 시행령(제 30 조 6)에 따른 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적, 관리적 조치 필요.
2. 1 항과 관련하여 전기통신사업법(제 22 조의 5 제 2 항) 및 시행령(제 30 조 6)에 따른 불법촬영물 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결제를 요청드립니다.
3. 수립계획,
 - 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치,
 - 불법촬영물등 신고 접수 및 처리 결과,
 - 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항,
 - 불법촬영물등 유통방지 교육 진행.

담 당, 조민성, 부 서, 서비스운영팀, 직급, 팀장

문서번호/시행 :타이디웹 제 211201-001 / 2021.12.01.

서울시 금천구 가산디지털 2로 165 백상 스타타워 2차 1001 호.

전화 :02-6483-4141 팩스 : 02-863-4748 / 이메일 : help.filecast@gmail.com.

(주)타이디웹 대표이사 이정민



	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결 재		

2021년 불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 타이디웍

목 차

1. 기본원칙	1P
2. 계획 및 시행	2P
3. 업무 책임자 및 담당자	1P
4. 유통방지 교육	3P
5. 업무 대응 프로세스	2P
6. 필터링 구축 현황	2P

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고 버튼을 통해서도 신고 접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

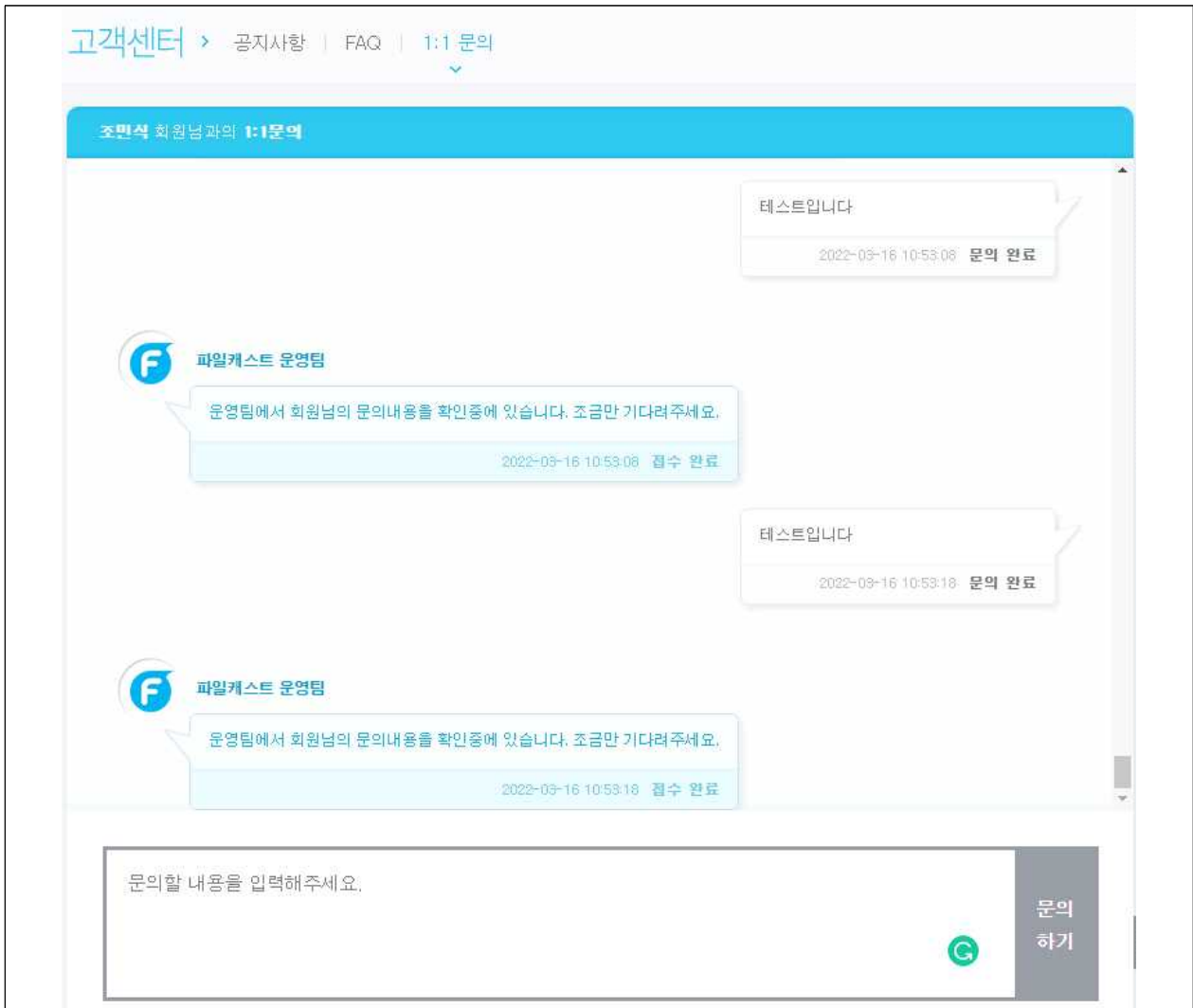
<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터, 1600-0335 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 대표메일(filecastcs@gmail.com)을 통한 상시 신고 가능

<고객센터 운영 현황>



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

유해단어 리스트 (예시)	상태	분류	제목	급격어
	사용중	전체	n번방	n번방
	사용중	전체	n번방	탈레그랑
	사용중	전체	n번방	탈레그랑
	사용중	전체	n번방	탈레그랑
	사용중	전체	n번방	번방
	사용중	전체	n번방	초박사
	사용중	전체	n번방	박사방

검색결과 제한 화면	PC	Mobile

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 설정 여부, 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 등 기재

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	연관 키워드 검색제한	연관 키워드 검색제한
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

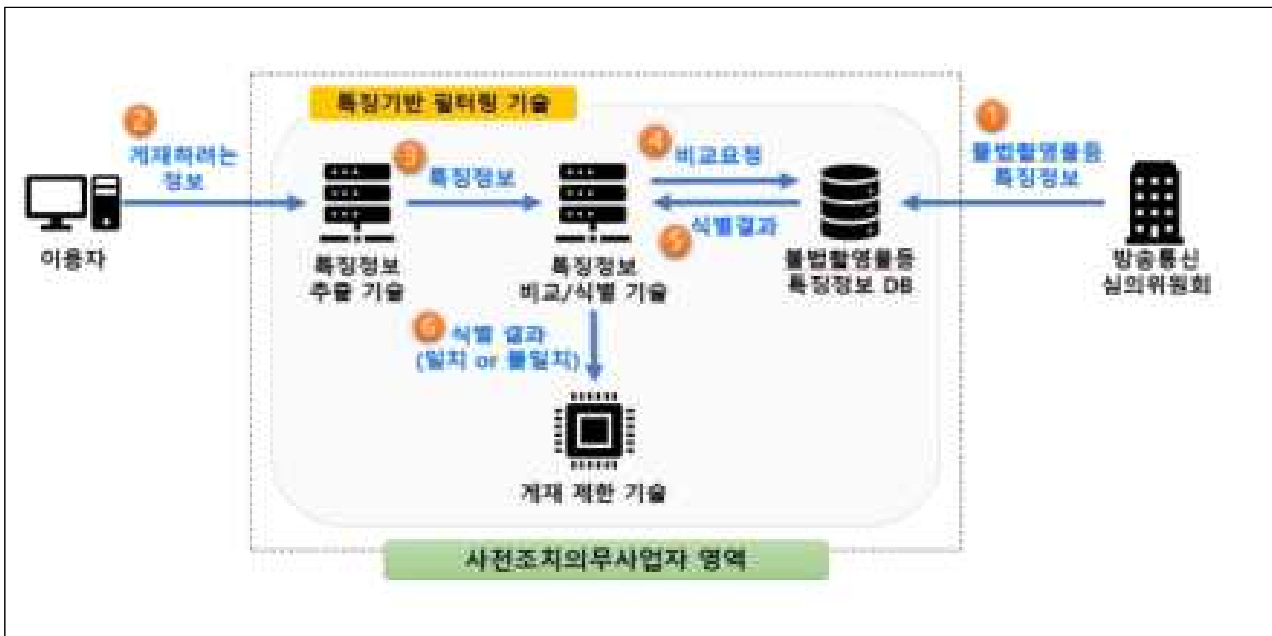
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- > 21.12월내 테스트 기간을 거쳐 22.1월~2월내 모듈 업데이트 적용 업데이트이전 까지 버킷스튜디오의 스마트필터/메타필터 모듈을 통해 기존과 동일한 방식으로 함수 호출 및 기술적 조치(차단 리턴값 변경등)

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

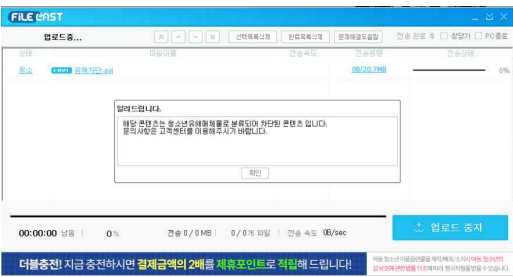




- ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신
- ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 ‘특징정보 비교/식별 기술’로 전달
- ④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 ‘불법촬영물등 특징정보 DB’에 존재하는지 비교 요청
- ⑤ ‘특징정보 비교/식별 기술’에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ ‘특징정보 비교/식별 기술’에서 식별결과를 ‘게재 제한 기술’에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

< 특징기반 필터링 기술 개념도(예시) >



- 당사에서 운영하는 서비스인 파일캐스트는 동영상 업로드 시 불법촬영물 등 게재제한 기술 적용완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일캐스트	유	상용SW기술 (버킷스튜디오)	스마트필터, 메타필터
2				-
3				

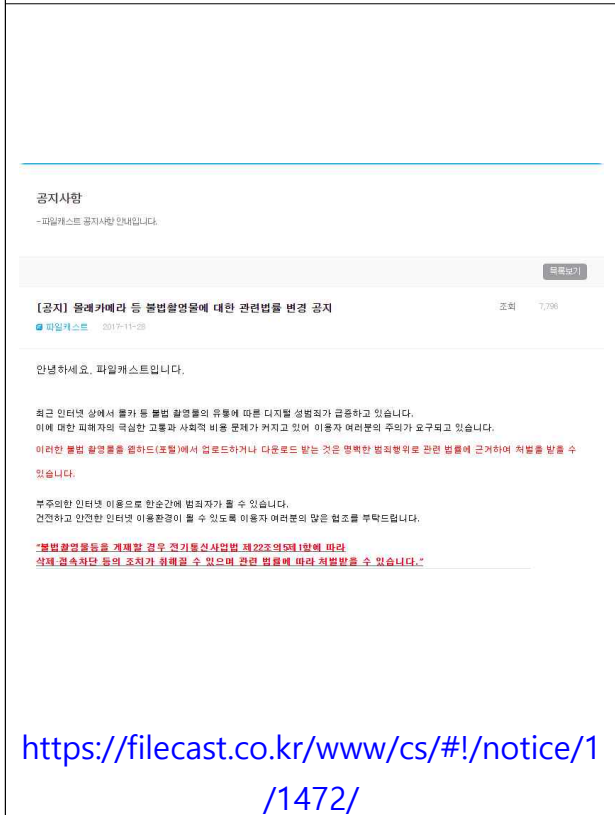

구분	PC	Mobile					
파일캐스트		<p>좌동 (pc를 통해 업로드된 콘텐츠가 모바일에 연동되므로 업로드가 완료되지 않은 콘텐츠는 모바일 노출 불가)</p>					
	<p>성능평가 통과서류</p>	<p>필터링 계약 서류</p>					
	<p>성능평가 결과보고서</p> <table border="1" data-bbox="359 779 874 884"> <tr> <td> <p>한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소</p> <p>주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p> </td> <td> <p>보고서번호: 2021-DNA-027</p> </td> <td>  </td> </tr> </table> <p>1. 의뢰자 · 시판조차의우사업자: (주)타이디엠 · 주 소: 서울특별시 금천구 가산디지털2로 165 백상스타타워 2차 1001호 · 접수일자: 2021.11.22.</p> <p>2. 보고서 용도: 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물 등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p>3. 필터링 기술 적용 서비스: 파일캐스트, 파일캐스트 모바일</p> <p>4. 필터링 기술 개발사: ㈜버킷스튜디오</p> <p>5. 필터링 기술 식별정보: MetaFilter 1.0</p> <p>6. 성능평가 기간: 2021.11.17. ~ 2021.12.01.</p> <p>7. 성능평가 결과: 통과</p> <p>8. 성능평가 내용: 평가결과보고서 참조</p> <table border="1" data-bbox="359 1205 874 1265"> <tr> <td> <p>확 인</p> </td> <td> <p>작성자 직 책: 시 품 원 성 명: 민 경 호</p> </td> <td> <p>승인자 직 책: 팀 장 성 명: 이 용 호</p> </td> </tr> </table> <p>2021.12.02.</p> <p>한국정보통신기술협회 </p>	<p>한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소</p> <p>주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-027</p>		<p>확 인</p>	<p>작성자 직 책: 시 품 원 성 명: 민 경 호</p>	<p>승인자 직 책: 팀 장 성 명: 이 용 호</p>
<p>한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소</p> <p>주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-027</p>						
<p>확 인</p>	<p>작성자 직 책: 시 품 원 성 명: 민 경 호</p>	<p>승인자 직 책: 팀 장 성 명: 이 용 호</p>					

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지 등(공지사항 메뉴내 상단글 고정)

<고객센터 운영 현황>

PC	Mobile
 <p>The PC screenshot shows a notice titled "[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련법을 변경 공지" (Notice: Changes to laws regarding hidden cameras and illegal filming). It includes a date of 2017-11-28 and a view count of 7,796. The text explains that digital offenses are increasing due to illegal filming, causing significant damage and social costs. It states that downloading or uploading illegal content is a punishable offense. A URL is provided at the bottom: https://filecast.co.kr/www/cs/#!/notice/1/1472/</p>	 <p>The Mobile screenshot shows the same notice on a mobile interface. It features a header with navigation options: "자주하는 질문", "1:1 문의", and "공지사항". The notice content is identical to the PC version, including the title, date, and URL: https://m.filecast.co.kr/mobile/#action=cs_notice_view&data=1472</p>

○ 로그기록 보관

- 필터링사(버킷스튜디오)에서 차단로그를 제공받으며 자체적으로도 변경된 리턴 코드(코드값 19)로 업/다운로드가 차단될 경우 차단로그에 대해 새로운 테이블에 저장 및 관리

> 저장 및 관리된 로그는 변조 또는 훼손되지 않도록 보관하며 3년간 유지 및 관리

<p><로그종류></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등 ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등 ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

<로그기록 현황>

1	종류	콘텐츠번호	1MB해시	파일해시	차단일자
2	UPLOAD	10308134	688d43715a8c673fc61d98d3daf9c4c	b4d70877ba1e1d34d955e73314119070	2022-03-16 10:09
3	UPLOAD	10308132	8828e1b4bef7a3840cc1087cbf7fa733	aac1f85e637be9d1ddd9400f5323fff4	2022-03-16 10:09
4	UPLOAD	10308131	338c6367a22e1ace98d5bc7262cb7008	88621073888bc1f84d792477bca076fd	2022-03-16 10:08
5	UPLOAD	10308130	56f2141eeca74edb577f66693fd22b64	6868f4cc7f646b3da6f98f773a8cd02c	2022-03-16 10:08
6	UPLOAD	10308129	db4489f7fe2c7c878446c2024ab606ea	cecd1294b9b44f8e2b012f672438d4fd	2022-03-16 10:08
7	UPLOAD	10308128	1f3e899b77647ac9af8fb0405704b186	5a111980c10b85badde45b53d08e2abc	2022-03-16 10:07
8	UPLOAD	10307630	0096703a334d57dd93ae556699508134	3b3b5c622e4e26df227891b85bf39aea	2022-03-15 19:51
9	DOWNLOAD	4838074	be862f4c3dd5aa61111284614fef173c	4a62ce61b699cfc32b68f961868f62df	2022-03-15 14:19
10	DOWNLOAD	9627226	3543d6393ae542bc774bdbbef1991005	57e08419f229e0046e4f1523433baac5	2022-03-15 11:22
11	UPLOAD	10307239	341053c94fa7f19ac63ab6d0c5a080b8	aae7ff00c69bbecc0dbd0f9cd7a9e17eb	2022-03-15 10:07
12	UPLOAD	10307237	23b8f54d29908584c3897692a513fff5f	c3f443d376bd579dfd07fb959db97e59	2022-03-15 10:05
13	UPLOAD	10307236	9d1d2da8965f96befb0aedb030e79a38	896117c1e7e97876a9dff64a14c49ba4	2022-03-15 10:05
14	UPLOAD	10307234	9144252323ae6bacd503c61aa7bd3bea	443428225d0aa371d857c357090af71a	2022-03-15 10:05
15	UPLOAD	10307232	4cf37dc682ae9d14aa67f4c54003efd0	d3e8fbd91f0957142a5455b32bf1253	2022-03-15 10:04
16	DOWNLOAD	9848371	6d9ac6e0a28f4a0e0d12973d3a0778e8	d65d670118ac07a612938c97e598c027	2022-03-14 21:30
17	UPLOAD	10306925	ea72f212eadcbbd4fcff10ffca1ef794	d66d2160d54be4f6aebad33e0e6e5f46	2022-03-14 21:26

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

<홍보 및 캠페인 현황>

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조 (5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물등에 대한 관련법률 변경 공지 조회 7,789

피알캐스트 2017-11-29

안녕하세요, 피알캐스트입니다.

최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다. 이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다. 이러한 불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 안전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

"불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신망법 제22조의3항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다."

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조 (5년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 구축 및 모니터링 운영 확대 계획

- 365일 24시간 운영되는 고객센터를 통해 접수되는 상담 및 신고건 처리 및 모니터링을 통한 불법촬영물의 2차 유통방지

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템(필터링 등) 개발 구축 노력

- 스마트필터, 메타필터(버킷스튜디오)등 인증된 필터링 기술을 통해 불법촬영물 유통 사전 차단

- 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등

- 불법촬영물 유통 방지관련 캠페인 홍보 및 사이트내(메인페이지, 업로드화면 등) 관련 문구 노출로 경각심 고지 또한, 상시 모니터링을 통한 불법촬영물에 대한 삭제 및 해시값 차단과 금칙어 설정으로 2차 확산 차단

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 ⁶⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

: www.filecast.co.kr/www/cs/#!/notice/1/1472/

<불법촬영물등 유통방지 관련 약관>

[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련법률 변경 공지 조회 7,789

파일캐스트 2017-11-28

안녕하세요, 파일캐스트입니다.


최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다. 이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

“불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.”




불법음란정보 유통은 범죄입니다



디지털 성범죄 영상물을 포함한 불법음란정보를 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 **‘명백한 범죄행위’**로 관련 법률에 근거하여 **처벌을 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

관련법률

 정보통신망법 제44조의7 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금	 성폭력처벌법 제14조 5년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금	 전기통신사업법 제22조의3 기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금
--	---	--

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >

신고 방법

업로드 된 콘텐츠가 개인정보침해 동영상인 경우 콘텐츠 상세보기 창에서 '신고버튼'을 통해 신고해 주세요.

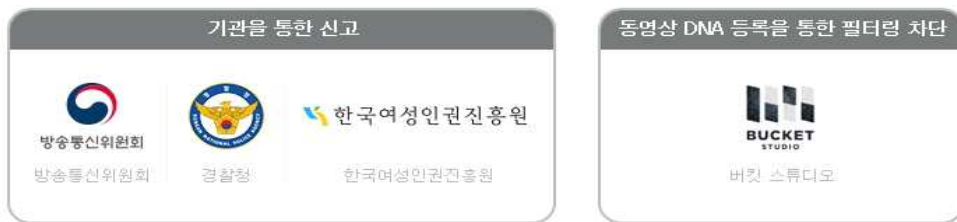


피해 신고 접수 및 처리 과정

피해 신고 접수 시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며, 영상 DNA 필터링 솔루션을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다.



기업/단체를 통한 신고 방법



- 이의제기시 고객센터를 통한 상담을 통해 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록 되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.
- ② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다(연 2시간 이상)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	이정민	조민식
부 서	총괄	서비스운영팀
직 책	대표이사	팀장
지정일	2020.01.02	2020.01.02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2021.11.25	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	이정민 대표	2시간	방통위
법정교육	2021.11.25	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	조민식 팀장	2시간	방통위
교육실시	2021.12.2	불법촬영물 유통방지 제도 안내	서비스운영팀 5명	1시간	자체교육