
불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 06.

주식회사
차차커뮤니케이션

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 06월

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 차차커뮤니케이션
대 표 자	유충근 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	2021년 10월 ~ 12월 일평균 94,000명 이용
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 130억원 * 2020년 11월 법인 변경으로 21년도 매출액을 기준하여 작성하였습니다.
불법촬영물 등 유통방지 책임자	유충근 대표이사


2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 01월 04일

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2021. 01. 04.)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견 시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 팝업 또는 공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자에게 대한 공지를 통해 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

품 의 서				
작성부서	운영팀	결재	팀장	대표
작성일	2021.01.04.			
작성자	김해돌			
신청자	김해돌 팀장			
제 목	2021년도 메가파일 불법촬영물등 유통방지 계획 수립			
<p>1. 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 재가하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">- 아 래 -</p> <p>2. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제20조의5, 6 등</p> <p>3. 기재사항 [세부사항 불임 참조]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치 - 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과 - 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항 - 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등 				
첨 부	- 2021년 불법촬영물등 유통방지 계획			
지시사항				

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

**2021년
불법촬영물등 유통방지 계획**

주식회사 차차커뮤니케이션

목 차

- | | |
|-----------------|----|
| 1. 기본원칙 | 1P |
| 2. 계획 및 시행 | 1P |
| 3. 업무 책임자 및 담당자 | 1P |
| 4. 유통방지 교육 | 1P |
| 5. 업무 대응 프로세스 | 1P |
| 6. 필터링 구축 현황 | 2P |

불법촬영물등 유통방지 계획

1. 기본원칙

㈜차차커뮤니케이션(이하'회사'라 함)는 불법촬영물등 유통방지를 위하여 최선을 다합니다.

회사는 전기통신사업법 제22조의5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6제3항에 근거하여 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립, 시행하고 있습니다.

2. 계획 및 시행

이 계획은 2021년 01월 04일부터 시행합니다.

3. 업무책임자 및 담당자

회사는 아래와 같이 불법촬영물등 유통방지책임자 및 불법촬영물등 유통방지담당자를 지정하여 불법촬영물 등의 차단 및 관리, 불법촬영물등 유통방지 정책을 수립하는 등 불법촬영물등 유통방지 업무를 수행하고 있습니다.

[불법촬영물등 유통방지 책임자]

이름 : 유충근 대표

전화 : 1688 - 7587

메일 : admin@megafire.co.kr

[불법촬영물등 유통방지 담당자]

이름 : 김해뜰 팀장, 소속 : 운영팀

전화 : 1688 - 7587

메일 : admin@megafire.co.kr

4. 유통방지 교육

회사는 한국정보통신진흥협회 사이버 교육센터 및 외부교육을 통해 년 2시간 이상 불법촬영물등 유통방지책임자 및 불법촬영물등 유통방지 담당자의 교육을 진행합니다. 회사의 직원들 역시 분기별 불법촬영물등 유통방지 교육을 진행하여 불법촬영물등 유통방지를 위해 최선을 다합니다.

5. 업무대응프로세스

불법촬영물등 유통방지를 위해 아래와 같은 업무대응프로세스를 상시운영하며, 신고일로부터 14일 이내에 신고인에게 처리결과를 통보하도록 하고(한차례 연장 가능), 신고기록목록을 작성하여 신고서와 처리결과를 3년간 보관하도록 합니다.

① 불법촬영물등 콘텐츠 신고 접수

- 내부적 : 콘텐츠 세부정보페이지에서 신고버튼을 통해 접수
- 외부적 : 이메일, 팩스를 통해 접수

② 담당자 확인

- ③ 영상물 확인
- ④ 콘텐츠 해시 차단
- ⑤ 금치어 등록
- ⑥ 모니터링 및 재발방지를 위한 조치

6. 필터링 구축 현황

회사는 전기통신사업법 시행령 제30조의3에 의해 불법음란정보의 유통방지를 위한 기술적 조치를 적용하여야 합니다.

이에 회사는 필터링 사업체와 계약을 통해 불법촬영물등 유통방지를 위한 필터링모듈을 적용하여 불법촬영물등 유통방지를 위해 최선을 다합니다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2021년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물 등으로 의심되는 영상물 발견 시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능 하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile
 <p>www.megafile.co.kr/customer/mantoman_write.php?category=6</p>	 <p>m.megafile.co.kr/webhard/view.php?id=컨 텐츠번호&category=&subcategory=&type= rank&page=1&sub_page=0</p>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 메가파일 고객센터, 1688-7587 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

<고객센터 운영 현황>

1:1 상담센터 입니다 고객님의 궁금하신 사항을 성심성의껏 답변해 드립니다. 아래 분류에서 선택하시면 더욱 빠르고 쉽게 문의하실 수 있습니다.

원격요청하기

> 문의내용 선택

> 고충처리

- 개인정보 유출 피해
- 저작권사 경고장 확인
- 19세 성인 콘텐츠 차단

> 답변알림 선택

E-mail 수신 SMS 수신 (상담 답변을 알려드릴 수단을 선택해 주세요.)

> 답변원로시 SMS 수신

ex) 010-1234-5678

> 답변원로시 E-mail 수신

ex) myid@naver.com

> 제목

> 내용

글꼴 ▼ 크기 ▼ 가 간 커 과 가 기 가 가 “ URL ☐ ※ 🔍 **이미지 업로드** HTML


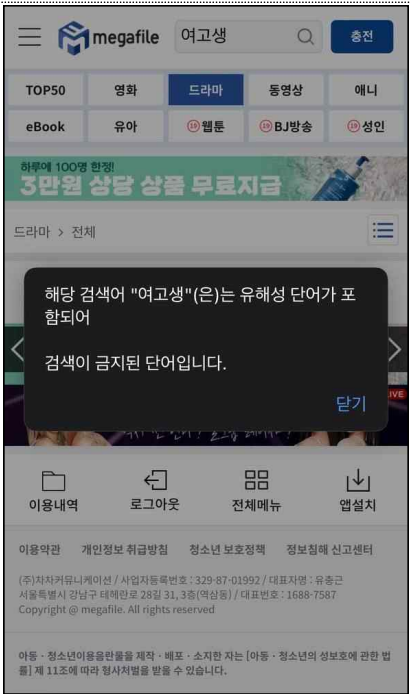
등록하기

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

유해단어 리스트	금칙어		카테고리
		딤패이크	
	불법유포물		성인
	불법촬영물		성인
	피해영상물		성인
	불법촬영		성인
	몰래카메라		성인

검색결과 제한 화면	PC	Mobile
		

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 설정 여부, 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 등 기재

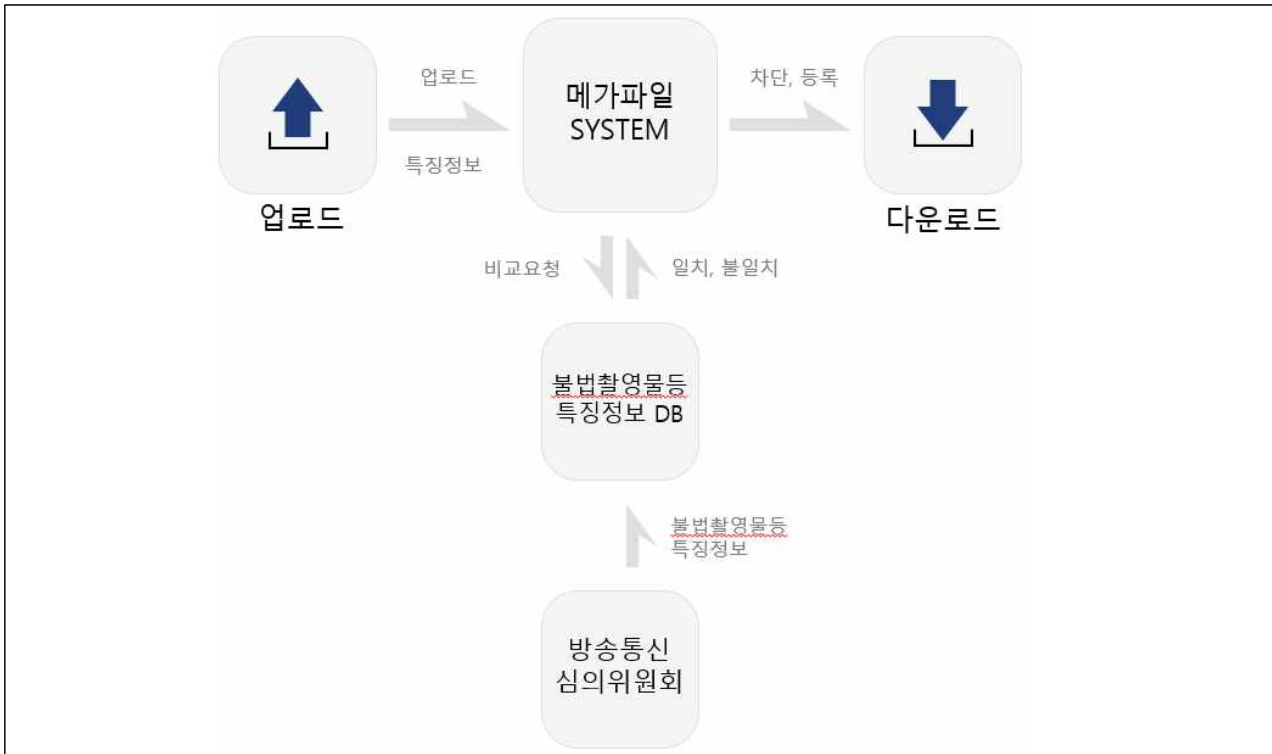
구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 전기통신사업법 개정에 따른 2021년 10월부터 기존 불법음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 준비를 시작하였으며, 2022년 05월 성능평가 기술 적용을 완료하였습니다.
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.
 - ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
 - ② 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신
 - ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 ‘특징정보 비교/식별 기술’ 로 전달
 - ④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 ‘불법촬영물등 특징정보 DB’ 에 존재하는지 비교 요청
 - ⑤ ‘특징정보 비교/식별 기술’ 에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
 - ⑥ ‘특징정보 비교/식별 기술’ 에서 식별결과를 ‘게재 제한 기술’ 에 전달하고 식별 결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >



- 당사에서 운영하는 서비스인 메가파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등
 게재제한 기술 적용완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	메가파일(웹하드)	유	상용SW기술 ((주)버킷스튜디오)	-

(화면)

구 분	PC	Mobile
메가파일 (웹하드)	불법촬영물 등록 시 해당 영상물은 사이트에 노출되지 않으며, 자동 삭제 후 등록된 회원에게 쪽지가 발송됩니다.	모바일에서는 업로드 불가

구 분	성능평가 통과서류	필터링 계약 서류
메가파일 (웹하드)		

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지 등

<고객센터 운영 현황>

PC	Mobile
 <p>www.megafile.co.kr/webhard/write.php</p>	 <p>m.megafile.co.kr 하단</p>

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그 기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

〈로그기록 현황〉

필터링 등록일	해시값	영상구분	필터링키	업다운구분
21-12-28 12:00 AM	4c13732814fff6b949a5ecb42727080c896597244	음란물	4c13732814fff6b949a5ecb42727080c202112272359348821	업로드
21-12-28 12:00 AM	e356ffc8c9cee938ace3a1389d2d6da61365473021	음란물	e356ffc8c9cee938ace3a1389d2d6da6202112272359319021	업로드
21-12-28 12:00 AM	87649a1a8a32c69fd3aeac49e10fb50b708138748	음란물	87649a1a8a32c69fd3aeac49e10fb50b202112280000406731	다운로드
21-12-28 12:00 AM	15d344fe897aaf807a41347f236408e1245388808	음란물	15d344fe897aaf807a41347f236408e1202112280000410321	다운로드
21-12-28 12:00 AM	eae630551a4397bdd519414454d10baa1238366400	음란물	eae630551a4397bdd519414454d10baa2021122723594898081	업로드
21-12-28 12:01 AM	bdf3963027ff8f65f4df0b5fbf2d4a661470008674	음란물	bdf3963027ff8f65f4df0b5fbf2d4a66202112272359518161	업로드
21-12-28 12:01 AM	2a6c314913e4dde7f2f51065002a95451820937053	음란물	2a6c314913e4dde7f2f51065002a9545202112272359545701	업로드
21-12-28 12:01 AM	fe028d682b6cc94ecd04acb7c8560ede1148835975	음란물	fe028d682b6cc94ecd04acb7c8560ede202112280000499731	업로드
21-12-28 12:01 AM	ed66cf9e08b0c0202ef54600386bea7a2190220320	음란물	ed66cf9e08b0c0202ef54600386bea7a202112280000130601	업로드
21-12-28 12:02 AM	14657df0cb63644be8925c802eec9fb71976760202	음란물	14657df0cb63644be8925c802eec9fb7202112280000528491	업로드
21-12-28 12:02 AM	1e37397ae24c62752641dcd7b2cad4cb1607658475	음란물	1e37397ae24c62752641dcd7b2cad4cb202112280000396641	다운로드
21-12-28 12:02 AM	5150c1fd8634266822db30d84a203dcf1436006332	음란물	5150c1fd8634266822db30d84a203dcf202112280001429791	업로드

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

〈홍보 및 캠페인 현황〉

관련법률

- ☞ 정보통신망법 제44조의7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- ☞ 성폭력처벌법 제14조 (5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- ☞ 전기통신사업법 제22조의3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

- 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등
- 개인정보 침해 신고센터를 통한 간편신고로 불법촬영물의 빠른처리 유도

메가파일은 회원님들의 개인정보 침해 근절을 위해 최선을 다하겠습니다.

개인정보 침해 신고센터

메가파일 개인정보 침해 신고센터에서는 자동 필터링 기술과 실시간 모니터링, 간편신고를 통한 콘텐츠의 조치로 회원님의 개인정보를 보호하고 있습니다.

PC웹 서비스 신고방법

◎ 해당분류를 선택하세요

다운로드 다운로드, ActiveX 등의 문제가 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	업로드 업로드 용지, 이미지 사용 용지 문제가 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	사이트이용 로그인 오류, 로그인중 문제가 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	결제/원통 결제 오류, 카드 등 승인중 문제가 발생 문제가 발생시 <small>1:1 상담하기</small>
콘텐츠 오류 차단유, 링크 오류, 이벤트 콘텐츠 등 문제가 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	고충처리 개인정보, 유출로 고충 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	이벤트 송신인 이벤트, 후원 송금도 이벤트 문제 발생시 <small>1:1 상담하기</small>	기타 기타문의, 유해 신고 <small>1:1 상담하기</small>

24시간 친절한 고객센터

☎ 1688-7587

점심시간 12:30 ~ 13:30
 저녁시간 18:00 ~ 19:00
 주말/공휴일 휴무(1:1문의 24시간 운영)

[1:1 상담](#) [원격지원요청](#)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	삭제	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책 : www.megafile.co.kr/customer/use.php

<불법촬영물등 유통방지 관련 약관>

<p>제18조[자료 및 게시물 관리]</p> <p>1. 회사는 서비스에서 회원이 제공하는 자료, 게시물에 대하여 회사의 공지사항, 서비스별 이용안내에서 정한 바에 따라 일정한 게재기한 및 용량을 정할 수 있습니다.</p> <p>2. 회원이 업로드한 자료의 기본 유효기간은 60일~365일입니다. 자료의 유효기간은 회원이 연장할 수 있으며, 기한연장에 따른 과금 정책은 메가파일 이용안내를 따릅니다.</p> <p>3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 컨텐츠나 자료, 게시물을 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부를 할 수 있습니다.</p> <p>가. 다른 회원 또는 제 3자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우</p> <p>나. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크시키는 경우</p> <p>다. 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우</p> <p>라. 영리를 목적으로 하는 광고일 경우</p> <p>마. 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우</p> <p>바. 다른 이용자 또는 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우</p>
--

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >



- 이의제기 시 고객센터를 통한 상담을 통해 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.
- ② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다(연 2시간 이상)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	유충근	김해뜰
부 서		운영팀
직 책	대표이사	팀장
지 정 일	2020. 11. 23.	2021. 02. 20.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021년 02월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김해뜰 팀장	1시간	자체교육
법정교육	2021년 05월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	유충근 대표	1시간	자체교육
교육실시	2021년 09월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	1시간	자체교육
교육실시	2021년 11월	불법촬영물 등 책임자 교육	유충근 대표	2시간	방통위 교육