

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서

---

2021. 1.

**Pinterest Inc.**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

## 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

### 1. 일반현황 (2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	Pinterest Inc.
대표자	Michele Lee
정보통신 주요서비스/ 3개월 일일평균이용자	<p>Pinterest는 모든 이용자들이 자신이 사랑하는 삶을 꾸려나갈 수 있도록 영감을 주는 것에 전념하는 회사입니다. Pinterest는 전세계 4억 5900만 명의 이용자가 영감을 얻기 위해서 방문하는 곳입니다. 이용자들은 상상할 수 있는 모든 것에 대한 아이디어를 얻기 위해서 Pinterest를 방문합니다. 예를 들어, 이용자들은 저녁 식사를 요리하거나 무엇을 입을지 정하는 등 일상 생활에 관한 것에서부터, 집을 리모델링하거나 마라톤 훈련을 하는 등 보다 중요한 결심, 플라이 피싱(fly fishing)이나 패션과 같은 지속적인 관심사, 그리고 결혼식이나 꿈꿔왔던 휴가를 계획하는 등 인생에서 이정표가 되는 중대한 이벤트에 관한 것들에 대한 영감을 얻기 위해 Pinterest를 방문합니다.</p> <p>Pinterest는 이러한 이용자들을 “피너(Pinners)”라고 칭하며, 이용자들의 취향과 관심사에 따라 “핀(Pin)”이라고 불리는 시각적 추천 사항을 보여줍니다. 피너들은 “보드(Board)”에 이러한 추천 사항을 저장하고 정리할 수 있습니다. Pinterest에서 시각적 아이디어를 검색하고 저장하는 것은 피너들로 하여금 미래의 삶에 대해 상상할 수 있도록 하고, 영감을 실현할 수 있도록 도와줍니다. Pinterest는 꿈을 계획하기 위한 생산성 도구입니다. 꿈을 꾸는 것과 생산성을 추구하는 것은 상극처럼 보일 수 있지만, Pinterest에서 영감은 실천을 가능하게 하고, 꿈은 현실이 됩니다. 미래의 삶을 시각화하는 것은 이를 현실화하는 데에 도움을 줍니다. 바로 이러한 점에서 Pinterest는 고유한 특징을 가집니다. 대부분의 인터넷 회사는 도구(검색, 전자상거래) 또는 미디어(뉴스피드, 비디오, SNS) 둘 중 어느 하나에 속하지만 Pinterest는 순수한 미디어 채널이라기보다 풍부한 미디어를 제공하는 ‘유틸리티’(utility)의 성격을 갖는다고 할 것입니다.</p>

	2021. 2. 4. 기준으로, Pinterest Inc.를 실제로 사용하는 월간 이용자(Monthly Active User)는 총 4억 5900만 명입니다. Pinterest Inc.의 사업 모델은 일일 이용자 수보다는 실제 활동하는 월간 이용자 수를 증가시키는 데에 더욱 집중되어 있는 관계로, 일일평균이용자수를 산정하는 산식을 제출하는 데에 어려움이 있다는 점을 양해하여 주시기 바랍니다.
정보통신서비스부문 연평균 매출액	Pinterest Inc.의 2020년 글로벌 매출액은 총 16억 9천만 달러입니다.
불법촬영물 등 유통방지 책임자	Jud Hoffman은 Pinterest의 커뮤니티 운영 부서장(Head of Community Operations)으로, 회사의 플랫폼 내 콘텐츠를 관리하는 업무를 담당하고 있습니다.

## 2. 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지를 위한 커뮤니티 가이드라인

Pinterest는 적대적이거나, 노골적이거나, 거짓 또는 오해의 소지가 있거나, 유해하거나, 혐오감을 주거나, 폭력성을 띠는 콘텐츠나 행위를 허용하지 않습니다. Pinterest는 콘텐츠 관리 도구를 이용하여 위와 같은 유형의 콘텐츠를 삭제, 제한하거나 차단하고 있습니다.

Pinterest는 성인 콘텐츠 및 성적 착취 콘텐츠를 엄격하게 금지하고 있으며, 커뮤니티 가이드라인에서 유해 정도에 따라 해당 콘텐츠 및 해당 콘텐츠를 만들거나 유포하는 계정, 개인, 그룹 및 도메인을 삭제하거나, 제한하거나, 유포를 차단할 수 있음을 명시하고 있습니다. 특히, 커뮤니티 가이드라인에서는 (i) 미성년자의 성 상품화 또는 성적 착취 콘텐츠 및 (ii) 동의 없이 게시된 이미지(동의 없이 획득 또는 공개된 사적이거나 성적인 이미지)를 성적 착취 콘텐츠로 규정하고 있습니다.

위 (i)은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”)상 “불법촬영물등” 중 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조 제5호에

따른 아동·청소년 성착취물을 포함하며, (ii)는 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물 및 동법 제14조의2에 따른 편집물·합성물·가공물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)을 포함합니다.

## Pinterest의 커뮤니티 가이드라인

### 콘텐츠 안전

Pinterest는 적대적이거나, 노골적이거나, 거짓 또는 오해의 소지가 있거나, 유해하거나, 혐오감을 주거나, 폭력성을 띠는 콘텐츠나 행위를 허용하지 않습니다. Pinterest는 유해 정도에 따라 해당 콘텐츠 및 해당 콘텐츠를 만들거나 유포하는 계정, 개인, 그룹 및 도메인을 삭제하거나, 제한하거나, 유포를 차단할 수 있습니다.

Pinterest는 사용자들이 이해하기 쉽도록 명확하고 투명한 요구사항을 제시하고자 최선을 다하고 있습니다. Pinterest에 관해 궁금한 점 또는 문제가 있는 경우 Pinterest에 문의해주세요.

### 성인 콘텐츠

Pinterest는 포르노를 허용하지 않습니다. Pinterest는 다음과 같은 성인 대상의 음란물 콘텐츠 유포를 제한하거나 이를 삭제합니다.

- 페티쉬 이미지
- 자극적인 성적 묘사
- 성행위에 관한 그림 묘사
- 포즈, 카메라 각도 또는 소품이 포르노성의 의도를 띠는 누드 이미지

Pinterest는 포르노와 그 외의 성인 대상 콘텐츠를 구분하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 예를 들어 성인 누드 이미지가 포함된 성 건강, 수유, 유방 절제술, 예술, 교육, 웰빙에 관한 콘텐츠는 포르노성의 맥락이 배제되어 있다는 전제하에 저장하실 수 있습니다. 그러나 Pinterest는 사람들이 이를 실수로 접하게 되지 않도록 그러한 콘텐츠의 유포를 제한할 수 있습니다.

### 착취

Pinterest는 사람 또는 동물의 착취를 허용하지 않습니다. Pinterest는 성적, 신체적, 금전적 착취 등 사람 또는 동물에게 해를 입힐 위험이 있는 행위가 포함된 콘텐츠 및 계정을 삭제하며 관련된 유포를 제한합니다. 해당 행위의 예는 다음과 같습니다.

- 미성년자의 성 상품화 또는 성적 착취(그루밍, 성적인 언행 또는 부적절한 이미지 등). 관련 내용이 발견될 경우 Pinterest는 이를 즉시 미국실종학대아동방지센터(NCMEC, National Center for Missing and Exploited Children) 등의 관련 당국에 신고합니다.
- 동의 없이 게시된 이미지(즉, 동의 없이 획득 또는 공개된 사적이거나 성적인 이미지). 여기에는 리벤지 포르노 또는 치마 속 불법 촬영 이미지가 포함됩니다.
- 성적인 또는 신체적인 착취나 인신매매와 관련 있을 수 있는 성인 대상 성적 서비스(섹스캠 및 에스코트 서비스 등).

## 2) 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 신고 제도

Pinterest는 이용자들로 하여금 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 콘텐츠를 신고하도록 장려합니다. 폐사는 [help.pinterest.com](https://help.pinterest.com)에서 해당 콘텐츠를 신고하는 방법을 상세하게 안내하고 있습니다.<sup>1</sup>

이용자는 아래 절차에 따라 핀을 신고할 수 있습니다.

1. 핀을 클릭하여 핀 클로즈업을 엽니다.
2. 핀 상단의 **...** 아이콘을 클릭합니다.
3. **핀 신고**를 클릭합니다.
4. 신고 이유를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
5. **완료**를 클릭합니다.

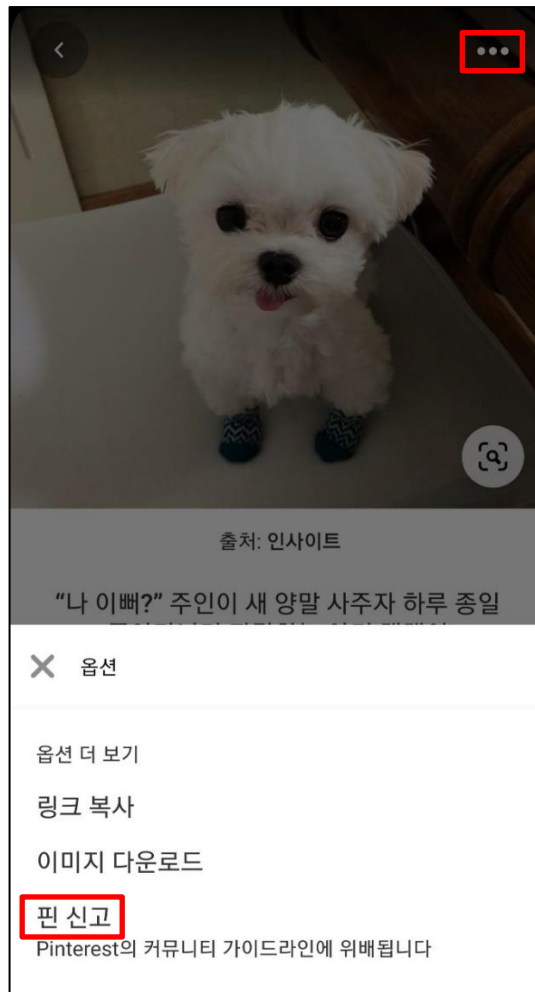
<이미지 삽입을 위한 여백>

<sup>1</sup> <https://help.pinterest.com/ko/article/report-something-on-pinterest#Web>를 참고 부탁드립니다.

## Pinterest 웹사이트에서 핀을 신고하는 방법

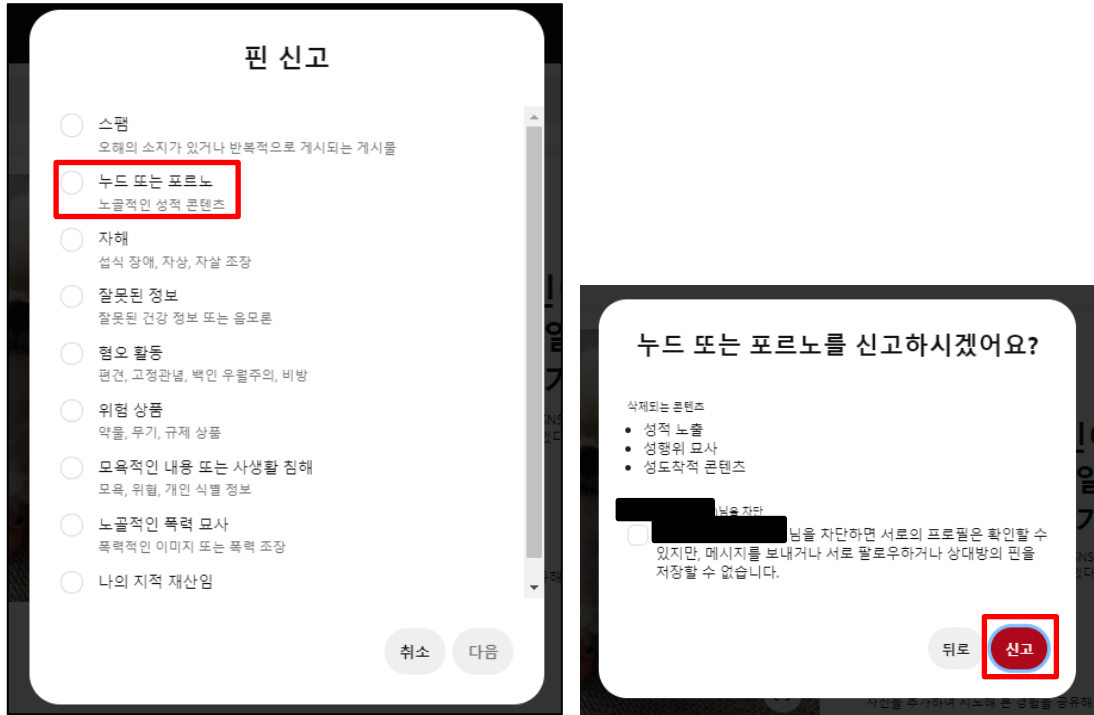


## Pinterest 어플리케이션에서 핀을 신고하는 방법



이용자는 핀 신고 사유로 “nud 또는 포르노: 노골적인 성적 콘텐츠”(이는 성적 노출, 성행위 묘사, 성도착적 콘텐츠를 포함합니다)를 선택하여 불법촬영물 등에 대한 신고를 효과적으로 하는 것이 가능합니다.

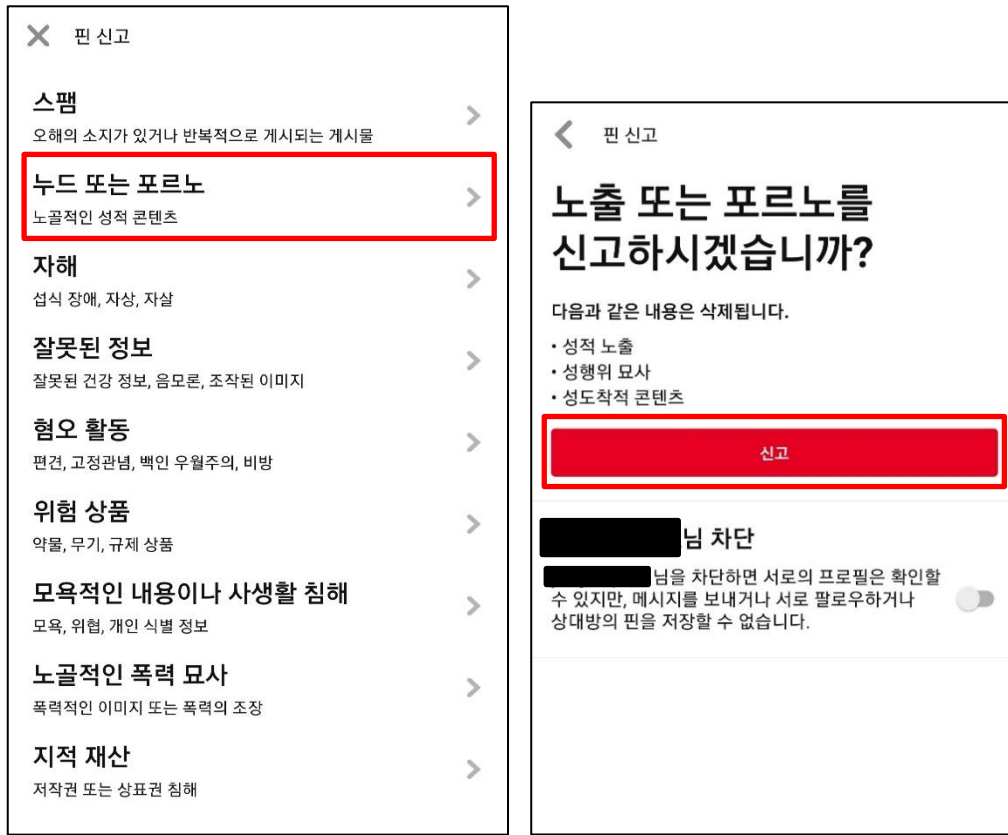
### Pinterest 웹사이트상 핀 신고 사유



<이미지 삽입을 위한 여백>



## Pinterest 어플리케이션상 핀 신고 사유



Pinterest는 이용자의 핀 신고를 받아 삭제 요청을 검토하여 해당 콘텐츠의 커뮤니티 가이드라인 위반 여부를 결정하고, 이하 3)에서 더욱 상세히 설명 드리는 절차에 따라 이에 대한 조치를 취합니다.

### 3) 불법촬영물등 유통방지를 위한 콘텐츠 검토 및 삭제 절차

Pinterest의 규정을 위반하는 핀 또는 기타 콘텐츠를 발견한 이용자는 이용자 인터페이스에 내재되어 있는 도구 또는 이메일을 이용하여 쉽게 해당 콘텐츠에 대한 신고를 할 수 있습니다. 이용자 신고에 응답하는 것 외에도, 폐사는 문제되는 콘텐츠를 삭제하기 위해 지속적인 선제적 대응을 하고 있습니다. 이는 폐사의 커뮤니티 가이드라인을 위반할 가능성이 있는 콘텐츠를 감지하기 위한 머신 러닝 모델을 개발하는 것과, 불법 아동 성적 학대 자료(CSAM), 그리고 법 위반을 구성하지 않는다 하더라도 미성년자 성애화(sexualization) 금지

에 관한 페사 자체 규정을 위반하는 이미지를 식별을 위해 업계에서 공유되고 있는 해시값 데이터베이스를 이용하는 도구를 설치하는 것을 포함합니다. 페사는 아동 성적 학대 자료를 절대 용인하지 않으며, 미성년자를 착취하거나 위험에 처하게 하는 콘텐츠, 이미지 또는 텍스트에 대해 엄격한 무관용 정책을 적용합니다. 페사는 이러한 콘텐츠를 감지하고 삭제하는 것을 매우 중요하게 생각합니다.

이용자들에 의해 신고된 콘텐츠 또는 페사의 자동화 도구에 의해 발견된 콘텐츠가 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 경우, 페사는 해당 콘텐츠를 플랫폼에서 삭제합니다. 나아가 페사는 특정 이용자가 커뮤니티 가이드라인을 반복적으로 위반하는 경우 해당 이용자의 계정을 폐쇄 조치를 취하며, 커뮤니티 가이드라인의 첫 위반이라 할지라도 아동의 성적 학대 등 그 위반의 정도가 매우 심각한 경우 해당 이용자의 계정을 폐쇄하는 경우도 있습니다. 필요한 경우, 페사는 문제되는 콘텐츠를 관할 당국에 신고하는 조치를 취하기도 합니다.

#### 4) 불법촬영물등 유통방지를 위한 정부기관과의 협조

Pinterest는 정부 기관으로부터 해당 국가에서 불법이거나 커뮤니티 가이드라인에 반할 여지가 있는 콘텐츠에 대한 삭제 요청을 받는 경우도 있습니다.

페사는 삭제 요청을 검토하여 해당 콘텐츠의 커뮤니티 가이드라인 위반 여부를 결정합니다. 위반에 해당할 경우, Pinterest 팀은 전 세계적으로 콘텐츠를 삭제하거나, 요청이 발생한 국가의 현지 법률에 대한 위반만을 구성하는 경우 콘텐츠를 제한하는 등의 조치를 취합니다.

페사는 2020년 1월부터 6월까지 미국 외 6개 정부 기관으로부터 총 919건의 요청을 받았으며, 커뮤니티 가이드라인 위반으로 해당 요청 중 790건의 콘텐츠를 삭제하고 나머지 129건의 콘텐츠에 대해서는 제한조치를 취하였습니다.

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

페사는 현재 귀 위원회에서 요청하신 방식으로 이용자 신고 데이터를 관리하고 있지 아니하여, 현 시점에서 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과를 요청하신 양식에 따라 제출하는 데에 어려움이 있습니다. 다만 페사는 성폭력피해상담소, 한국여성인권진흥원, 기타 방송통신위원회가 고시한 불법촬영물등에 대한 신고·삭제요청 기관·단체로부터 전기통신사업법 시행령 별지 서식 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서에 따라 불법촬영물등의 신고 또는 삭제 요청을 받은 사실이 없다는 점을 말씀드립니다.

나아가, 페사는 귀 위원회의 참고를 위하여, 2020년 1월부터 6월까지 미국 외 정부 기관으로부터 받은 삭제 요청 내역을 아래와 같이 제출합니다. 페사는 향후 귀 위원회가 요청하시는 바에 맞게 정보를 제공해드릴 수 있도록 시스템을 개선하고자 부단히 노력하겠습니다.

앞서 말씀드린 바와 같이, 페사는 2020년 1월부터 6월까지 미국 외 6개 정부 기관으로부터 총 919건의 요청을 받았으며, 커뮤니티 가이드라인 위반으로 해당 요청 중 790건의 콘텐츠를 삭제하고 나머지 129건의 콘텐츠는 제한했습니다.

구체적으로, 페사는 위 기간 동안 한국인터넷진흥원, 게임물관리위원회, 방송통신심의위원회 등 대한민국 정부 기관으로부터 총 77건의 요청을 받았으며, 커뮤니티 가이드라인 위반으로 해당 요청 중 76건의 콘텐츠를 삭제하고 나머지 1건의 콘텐츠에 대해서는 제한조치를 취했습니다.

국가	커뮤니티 가이드라인 위반 <sup>2</sup>	법 위반을 이유로 삭제 <sup>3</sup>
벨기에	6	0
독일	1	28

<sup>2</sup> 콘텐츠가 페사의 커뮤니티 가이드라인을 위반하여 플랫폼에서 삭제된 경우입니다.

<sup>3</sup> 해당 콘텐츠가 Pinterest 커뮤니티 가이드라인을 위반하지는 않으나 정부 기관에서 콘텐츠에 대한 조치를 요청한 경우로, 현지 법률을 근거로 요청이 이루어진 해당 국가에서만 표시되지 않도록 조치한 경우를 의미합니다.

국가	커뮤니티 가이드라인 위반 <sup>2</sup>	법 위반을 이유로 삭제 <sup>3</sup>
카자흐스탄	2	0
대한민국	76	1
러시아	687	96
터키	18	4
<b>합계</b>	<b>790</b>	<b>129</b>

#### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

본 항목에 대한 답변은 위 2.3)항을 참고하여 주시기 바랍니다.

Pinterest를 안전하고 영감을 주는 공간으로 유지하기 위해서, 페사는 관리자 조사 및 자동화 시스템을 통해 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 콘텐츠에 대하여 선제적 조치를 취하고 있습니다. 페사는 최신의 머신 러닝 기술을 사용하여 유해한 콘텐츠를 신속히 제거하고, 이러한 콘텐츠를 배포하고자 하는 이용자들을 신속히 제재하고 있습니다.

페사의 머신 러닝 모델은 성인 콘텐츠를 포함하여 규정을 위반하는 콘텐츠를 감지하고 선별합니다. 나아가, 페사는 수년에 걸쳐 커뮤니티 기준 위반 가능성이 있는 콘텐츠를 대규모로 감지하는 능력을 발전시켜 왔습니다. 안전하지 않은 콘텐츠가 신고되기 이전에 이를 자동적으로 감지하는 머신 러닝 모델을 사용하자, 해당 기술이 도입된 2019년 가을 이후, 1회 임프레션(impression) 당 콘텐츠 신고(규정 위반을 이유로 함)가 52% 감소하였습니다. 페사는 인력과 기술력을 모두 활용하여, 안전하고 영감을 주는 플랫폼을 유지하기 위하여 기술과 규정을 개선하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

#### 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

성명	Jud Hofman
부서	Community Operations
직책	Head of Community Operations

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

Pinterest는 콘텐츠 관리 업무를 담당하는 임직원들을 상대로 강도 높은 대면 및 화상 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 폐사의 커뮤니티 가이드라인을 위반할 가능성이 있는 콘텐츠를 검토하는 방법, 해당 콘텐츠를 삭제하는 방법, 그리고 법 집행 당국의 요청에 따라 콘텐츠를 삭제하는 방법과 관련하여 집중적으로 이루어집니다.

Pinterest는 폐사의 플랫폼(Pinterest 웹사이트 및 모바일 어플리케이션 포함)을 이용하고 핀을 업로드, 공유, 저장하며, 다른 이용자들에게 메시지를 전송할 때에 피너들이 준수하여야 할 커뮤니티 가이드라인을 갖추고 있으며, 피너들은 해당 커뮤니티 가이드라인을 준수하여 이용하는 것에 동의하였습니다. 폐사는 이용자들이 Pinterest에서 어떠한 유형의 콘텐츠가 허용되는지를 이해할 수 있도록 이용자들에게 분명하고 투명한 리소스를 제공합니다. 폐사의 커뮤니티 가이드라인은 33개 언어로 제공되며, 자극적인 폭력, 괴롭힘, 사적 정보 공개 등과 관련된 자료에 대한 폐사의 정책에 대하여 이용자 친화적이고 상세한 설명을 제공합니다. 나아가, 폐사의 도움말 센터는 위 정책과 관련된 추가 정보와 이용자를 지원하기 위한 리소스를 제공하고 있습니다.

커뮤니티 가이드라인을 위반하는 콘텐츠의 유포를 방지하는 데에서 나아가, Pinterest는 플랫폼에서 긍정적인 콘텐츠를 장려하기 위해 노력하고 있습니다.

2021. 4. Pinterest는 크리에이터 코드(Creator Code)의 도입을 발표했습니다. 이는 새로운 콘텐츠 정책으로서, 크리에이터를 교육하고 포용적이고 다른 이용자와 공감하는 콘텐츠를 중심으로 한 안전한 온라인 커뮤니티를 만드는 것을 목적으로 하는 Pinterest 내 필수적인 가이드라인들을 포함합니다.

크리에이터는 Pinterest의 멀티미디어 포맷인 스토리 핀(Story Pin)을 게시하기 전에 가이드라인을 검토하고 수락하여야 합니다. 위 코드는 크리에이터로 하여금 Pinterest를 안전하고 긍정적인 공간으로 유지하기 위한 책임이 무엇인지 인식하도록 하고, 자신이 게시하는 콘텐츠가 어떤 개인 또는 그룹에 대하여도 해를 가하

지 않을 것을 포함하여 크리에이터가 준수하여야 하는 구체적인 규정을 제시합니다.

크리에이터로 하여금 긍정적인 콘텐츠를 생성하도록 하는 것 외에, 폐사는 피너와 크리에이터 모두에게 더욱 안전한 경험을 제공하도록 설계된 새로운 도구와 기능을 도입하고 있습니다. 여기에는 피너들이 댓글을 게시하기 전에 폐사의 가이드라인을 준수하도록 하고 다른 이용자들에게 불쾌감을 줄 수 있는 댓글을 재고해보도록 하는 긍정성 리마인더(positivity reminder), 댓글 삭제와 키워드 필터링을 포함한 크리에이터를 위한 댓글 관리 도구가 포함됩니다.