
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서**

2021. 1.

주식회사 카카오

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)카카오
대 표 자	여민수, 조수용
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	2019년 948,225 2020년 881,213
정보통신서비스부문 매출액	2019년 1,513,471백만원 2020년 3분기까지 1,271,172백만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이준목 이용자보호팀 팀장

※ 코리안클릭, 앱애니 등의 외부 지표를 사용하고 있어 하기와 같이 코리안클릭 자료를 정리하여 제출합니다.

	도메인	순이용자수	월 평균	일 평균	비고
2019.12	daum.net	29,174,480	29,078,891	948,225	PC+Mobile, WEB+Android APP 자료
2019.11		28,755,939			
2019.10		29,306,255			

	도메인	순이용자수	월 평균	일 평균	비고
2020.12	daum.net	26,131,948	27,023,852	881,213	PC+Mobile, WEB+Android APP 자료
2020.11		25,933,094			
2020.10		29,006,514			

※ 주식회사로 관계 법령에 따라 매출액 등을 공개하고 있으며, 매출액은 하기와 같습니다.

(단위: 백만원)

1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	2019년 총합
331,522	361,961	388,482	431,506	1,513,471

1Q20	2Q20	3Q20	2020 3분기까지 총합
406,609	415,094	449,469	1,271,172

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

○ 불법촬영물등 신고 안내 온라인 페이지 운영 등

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 당사 고객센터 내에 '온라인 신고 페이지'를 마련하여 운영하고 있으며, 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

온라인 신고 페이지 <https://clean-center.kakao.com>

kakao 불법촬영물등 유통 신고

- 카카오는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.
- 카카오에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 전기통신사업법 시행령에 따라 유통방지에 필요한 조치를 요청하실 수 있습니다.
- 신고요청 사유가 불명확할 경우 카카오는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고 · 삭제요청서

* 표시 항목은 필수사항이 아니 반드시 기재하여 주시고, 나머지 사항은 신속한 조치를 위하여 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

불법촬영물등 신고 대상

[신고 사유 선택 안내](#)

신고 게시물 주소*	1 URL 입력	신고 사유 선택하기 ▼	삭제
+ 신고 게시물 추가			

신고 게시글은 1회 20건까지 등록할 수 있습니다. (단축URL로 신고된 경우, 처리가 지연 또는 누락될 수 있습니다.)

신고인

성명 (기관·단체명)*	성명 입력			
휴대폰 (전화번호)*	숫자로만 입력 (예 : 0212345678, 01012345678)			
이메일 주소*	아이디 입력	@	도메인 입력	선택하기 ▼

서비스 별 신고버튼 화면

kakao 신고하기 - Chrome
comment.daum.net/report/index.html?alexUserid...

신고하기

01. 신고항목 선택

- 댓글 신고
- 작성자 닉네임 신고

02. 신고사유 선택

- 욕설, 비방, 차별, 혐오
- 홍보, 영리목적
- 불법 정보
- 음란, 청소년 유해
- 개인 정보 노출, 유포, 거래
- 도배, 스팸
- 기타

불법촬영물 등 유통 신고 더보기 >

불법촬영물 등 유통 신고는 전기통신사업법 시행령에 따라, 신고인의 개인정보 수집·이용 동의와 신고 사유 등 신고서 제출이 필요합니다.
음란, 청소년 유해 사유로 신고하시면, 신고서 제출 없이 더 빠르게 조치됩니다.

뉴스 댓글

신고하기

국제 문화 IT 랭킹 연재 포토 TV

MY

거순

새로운 댓글 8

공유하기

신고하기

있다. 2. 환자 보호자중에 개신교인이 있다.

100 17

안하네잉.

11 3

더보기 >

신고 | kakao - Chrome
주의 요함 | spam119.daum.net/form?viewUrl=h...

신고하기

신고사유 선택

- 욕설, 비방, 차별, 혐오
- 홍보, 영리목적
- 불법 정보
- 음란, 청소년 유해
- 개인 정보 노출, 유포, 거래
- 도배, 스팸
- 기타

불법촬영물 등 유통 신고 더보기 >

불법촬영물 등 유통 신고는 전기통신사업법 시행령에 따라, 신고인의 개인정보 수집·이용 동의와 신고 사유 등 신고서 제출이 필요합니다.
음란, 청소년 유해 사유로 신고하시면, 신고서 제출 없이 더 빠르게 조치됩니다.

카페 게시물


Daum | 카페 | 메일 | 자주가는 카페 | 바로가기 | 로그아웃 | 카페업 설치

검색

답글

인쇄

신고



○ 불법촬영물등 신고 관련 안내·도움말 페이지 운영 등

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일, 불법촬영물등 유통 신고 관련하여 궁금한 사항들을 확인할 수 있도록 도움말을 상시 운영하고 있습니다.

온라인 도움말 페이지 <https://cs.daum.net/faq/85/61396.html>

클린센터

클린센터의 원하는 도움말 카테고리를 선택하세요

아동·청소년 성보호 정책	스팸성 게시물	상업성 카페	아이디 규제
카페관리	카페신고	카페 블라인드	관련기관 안내
아이디 보호	불법촬영물등 유통 신고		

고객센터 홈 > 클린센터 > 불법촬영물등 유통 신고 아이디 찾기 비밀번호찾기 MY

클린센터

불법촬영물등 유통 신고 4개 도움말 전체 조회순 만족순

- [\[불법촬영물등 유통 신고\]](#) 불법촬영물등 유통 신고에 대해 안내드립니다. ▾
- [\[불법촬영물등 유통 신고\]](#) 불법촬영물등 유통 신고를 대행하는 기관이나 단체를 통해 신고가 가능한가요? ▾
- [\[불법촬영물등 유통 신고\]](#) 신고가 접수되었으나 불법촬영물등 여부를 판단하기 어려울 경우는 어떻게 하나요? ▾
- [\[불법촬영물등 유통 신고\]](#) 음란물이나 청소년유해정보도 불법촬영물등 유통 신고로 접수하면 되나요? ▾

불법촬영물등 유통 신고

○ 불법촬영물등 처리에 관한 절차 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 신고접수된 경우 지체 없이 해당 정보의 삭제·접속차단 등 필요한 조치들이 진행될 수 있도록 기존의 절차에 관련 사항을 반영하는 등 정비하고 운영하고 있습니다.

내부 논의 및 신고기능 오픈 완료 공지 화면

(이준목)
 2020년 12월 10일(목) 15:31

[안내] 12/10 시행 전기통신사업법 법률 준수를 위한 '불법촬영물 유통 방지 신고 기능' 오픈 완료

안녕하세요. 불법촬영물 유통방지 & 청소년보호 책임자 임무를 수행하고 있는 CS팀의 설록입니다.

오늘(12월 10일)부터 시행되는 개정 '전기통신사업법' 법률 준수를 위해 마련된 '불법촬영물 유통 방지를 위한 신고 접수 기능'이 오늘 오전 각 서비스에 공통적으로 적용 되어 있는 '신고하기' 기능에 추가되어 오픈하였습니다.

(업승인 및 정기배포 일정 준수가 필요한 일부 서비스는 빠른 시간 내 순차적으로 기능 추가 예정입니다)

#불법촬영물유통신고

불법촬영물 유통 신고·삭제요청서

신고 게시물 주소 *	이름	신고사유	신고
1. https://www.daum.net/boards/...		불법촬영물 유통	신고
2. https://www.daum.net/boards/...		불법촬영물 유통	신고
3.

○ 이용자보호팀 전담부서 및 유해정보 신고 고객센터(1577-3357) 운영

- 이용자가 정보를 작성할 수 있는 서비스를 제공하던 시점부터 마련하여 운영하고 있었으며, 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호

등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법)이 시행된 2020년 12월10일 이후에는 신고접수된 사항에 대해 필요한 안내 및 조치 등이 진행될 수 있도록 정비하고 운영하고 있습니다.

7. 청소년보호책임자 및 담당자의 지정

Daum은 아래와 같이 청소년보호책임자 및 청소년보호담당자를 지정하여 청소년유해정보의 차단 및 관리, 청소년유해정보로부터의 청소년보호정책을 수립하는 등 청소년보호업무를 수행하고 있습니다.

청소년 보호책임자		청소년 보호담당자	
이름 : 이준목	직위 : 이용자보호팀장	이름 : 김대기	직위 : 이용자보호팀 부장
전화 : 1577-3357	Fax : 02-2088-3355	전화 : 1577-3357	Fax : 02-2088-3355
문의 : 이메일 문의		문의 : 이메일 문의	

유해정보 신고

- 허위 신고자는 서비스 이용에 제한을 받습니다. 신중하게 신고해주세요.
- 명예훼손이나 저작권 침해 신고는 [여기](#)를 클릭하세요.
- 그외, 유해정보신고 처리 및 절차 관련 궁금한 사항은 [클린센터 도움말](#)을 확인해주세요.
- 다른 회사의 URL 및 올바르지 않은 URL은 신고 접수처리가 되지 않습니다.
- (필수)로 표시된 부분은 반드시 입력해주세요야 합니다.

게시글 주소 및
신고사유 ?
(필수)

1		신고사유 선택 ▼
---	--	------------------------

+ 신고게시글 추가

신고 URL은 1회 20건까지 등록할 수 있습니다.
(단축 URL로 신고된 경우, 처리가 지연 또는 누락될 수 있습니다.)

첨부 ?

+ 첨부파일 추가

OMB

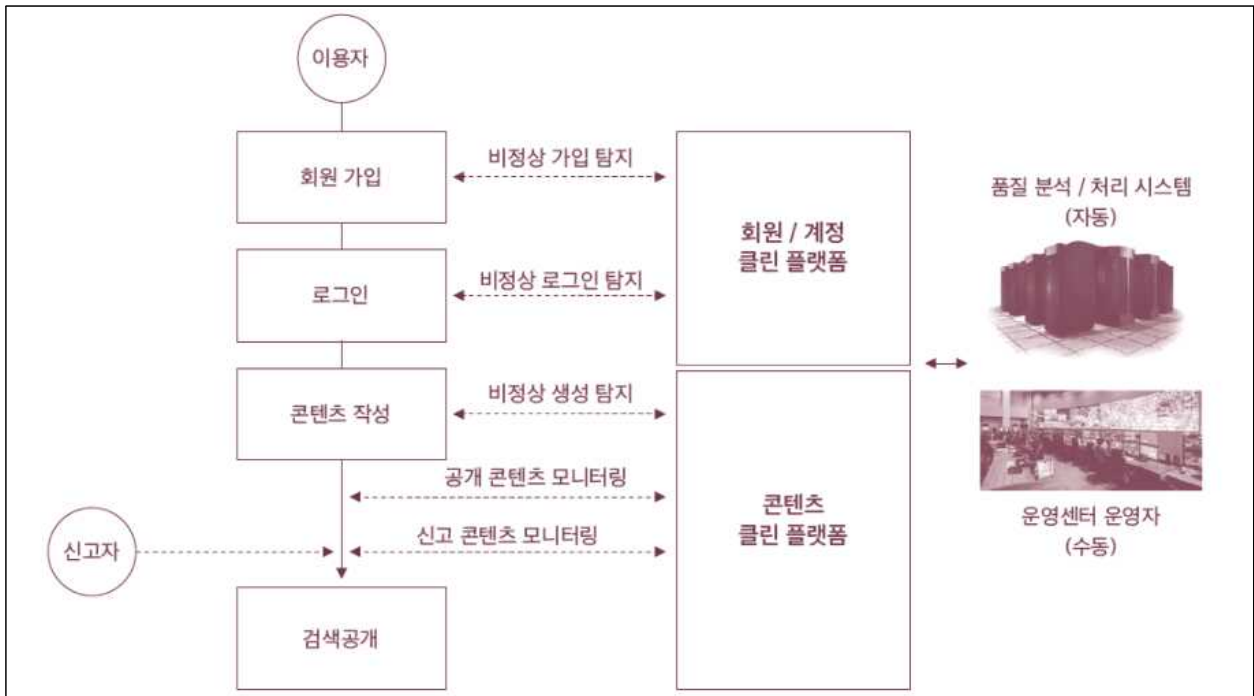
첨부한 파일의 전체 크기는 10Mbyte 미만이어야 합니다.
용량이 초과될 경우, 문의 접수가 원활하게 진행되지 않을 수 있습니다.
파일첨부는 JPG, GIF, PSD, TIF, MS Office 파일, 아래한글, PDF만 가능합니다.

신고 접수

유해정보 및 권리침해 관련하여 긴급한 문의가 있을 경우 1577-3357로 연락바랍니다. (365일 24시간)

○ 유해콘텐츠 관리 및 AI 차단 시스템 운영

- 정보통신 서비스 및 게시판을 제공하는 사업자들은 법률에 따라 콘텐츠를 깨끗하게 관리해야 할 의무를 준수해야하는 바, 당사도 불법유해 콘텐츠로부터 이용자들을 지키기 위하여 정부부처, 기관, 이용자 등이 신고접수할 수 있는 기능 및 절차를 마련하고 있으며, 이외에도 머신러닝 기술을 활용한 유해 콘텐츠 필터링 기술을 마련하여 적용하고 있습니다.



○ 서비스이용약관, 운영정책 정비 등

- 당사 서비스를 이용하는 경우 법령을 잘 준수할 수 있도록 법령을 근거로 한 서비스 이용약관 및 운영정책을 마련하여 이용자들이 위반 행위 등을 하였을 경우 이용제한 등의 조치를 취하고 있습니다.
- 더불어 2020년 7월부터 아동·청소년 보호를 강화하고자 운영정책 내에 아동·청소년 성보호 정책을 신설하여 적용하고 있으며, 카카오 알고리즘 윤리 현장 7번째 조항으로도 신설하였습니다.

카카오 운영정책 변경 안내 공지

카카오 운영정책 변경 안내

2020-06-24

안녕하세요.

카카오 운영정책 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

1. 변경 내용

타인의 성착취 행위 금지 정책과 아동·청소년 성보호 정책이 신설 되었습니다.

1) 타인의 성착취 행위 금지 신설

3. 다음과 같은 활동은 금지하고 있습니다.

② 서비스 이용 시 금지하는 활동

(12) 타인의 성을 착취하는 내용을 담은 영상이나 이미지 등의 콘텐츠를 제공하거나, 이를 제공 또는 이용하려는 의사를 적극적으로 표현하는 행위

(13) 타인의 성을 착취할 목적으로 협박·유인하거나 이를 모의·조장하는 행위

2) 아동·청소년 성보호 정책 신설

5. 아동과 청소년 대상 성범죄에 대해서는 무관용 원칙을 적용합니다.

회사는 유해한 인터넷 환경으로부터 아동과 청소년을 보호하는 것을 중요한 책무로 여기고 있습니다.

아동 및 청소년 대상 성범죄에 대해서는 무관용 원칙을 적용합니다.

이와 관련된 운영정책을 위반할 경우 누적 정도와 관계없이 즉시 해당 계정과 서비스 이용에 대하여 가장 강력한 제재를 적용하며, 필요시 수사기관의 사법적 대응과 연계하는 등 적극적 조치를 취할 것입니다.

아동과 청소년 대상 성범죄가 발생했거나 성범죄 발생 가능성이 높은 상황을 발견하셨다면 24시간 365일 운영되는 신고센터로 언제든지 저희에게 신고해 주십시오. 각 서비스의 '신고하기' 기능을 활용해서도 제보하실 수 있습니다.

회사는 여러분의 제보를 접수하고 신속하게 필요한 조치를 취하겠습니다.

다음과 같은 아동·청소년 대상 성범죄 또는 성범죄 조장 행위는 물론 관련 콘텐츠를 이용하려는 적극적인 의사 표현까지 무관용 원칙 적용 대상에 해당합니다.

- ① 아동·청소년 성착취물을 제작 및 제공하거나 광고·소개하는 행위
- ② 아동·청소년 성착취물임을 알면서도 소지하거나 이용하는 행위
- ③ 아동·청소년이 성착취물의 제작에 이용되도록 돕는 행위
- ④ 아동·청소년에게 음란물이나 성착취물을 제공하는 행위
- ⑤ 아동·청소년의 성을 매매하는 행위
- ⑥ 아동·청소년 대상 성범죄를 모의하거나 묘사하는 행위
- ⑦ 아동·청소년을 대상으로 한 그루밍(grooming, 길들이기) 행위
- ⑧ 아동·청소년의 성적 대상화
- ⑨ 그외 아동·청소년 대상 성범죄를 조장하는 행위

카카오 알고리즘 윤리 현장

카카오 알고리즘 윤리 현장

1. 카카오 알고리즘의 기본 원칙

카카오는 알고리즘과 관련된 모든 노력을 우리 사회 윤리 안에서 다하며, 이를 통해 인류의 편익과 행복을 추구한다.

카카오가 알고리즘 윤리 현장을 도입한 목적입니다.

카카오는 알고리즘 개발을 통해 카카오 서비스를 직·간접적으로 이용하는 사람들이 편익을 누리고, 보다 행복해지는 데 기여하고자 합니다. 알고리즘 개발 및 관리와 관련된 일련의 과정에서 카카오의 노력은 우리 사회의 윤리 원칙에 부합하는 방향으로 이뤄질 것입니다.

2. 차별에 대한 경계

알고리즘 결과에서 의도적인 사회적 차별이 일어나지 않도록 경계한다.

카카오는 다양한 가치가 공존하는 사회를 지향합니다.

카카오의 서비스로 구현된 알고리즘 결과가 특정 가치에 편향되거나 사회적인 차별을 강화하지 않도록 노력하겠습니다.

3. 학습 데이터 운영

알고리즘에 입력되는 학습 데이터를 사회 윤리에 근거하여 수집·분석·활용한다.

카카오는 알고리즘의 개발 및 성능 고도화, 품질 유지를 위한 데이터 수집, 관리 및 활용 등 전 과정을 우리 사회의 윤리를 벗어나지 않는 범위에서 수행하겠습니다.

4. 알고리즘의 독립성

알고리즘이 누군가에 의해 자의적으로 훼손되거나 영향받는 일이 없도록 엄정하게 관리한다.

카카오는 알고리즘이 특정 의도의 영향을 받아 훼손되거나 왜곡될 가능성을 차단하고 있습니다.

앞으로도 카카오는 알고리즘을 독립적이고 엄정하게 관리할 것입니다.

5. 알고리즘에 대한 설명

이용자와의 신뢰 관계를 위해 기업 경쟁력을 훼손하지 않는 범위 내에서 알고리즘에 대해 성실하게 설명한다.

카카오는 새로운 연결을 통해 더 편리하고 즐거워진 세상을 꿈꿉니다.

카카오 서비스는 사람과 사람, 사람과 기술을 한층 가깝게 연결함으로써 그 목표에 다가가고자 합니다. 카카오는 모든 연결에서 이용자와의 신뢰 관계를 소중하게 생각합니다. 이를 위해 더 나은 가치를 지속적으로 제공하는 기업으로서, 이용자와 성실하게 소통하겠습니다.

6. 기술의 포용성

알고리즘 기반의 기술과 서비스가 우리 사회 전반을 포용할 수 있도록 노력한다.

카카오는 우리 사회의 모든 구성원이 우리의 기술과 서비스를 통해 함께 성장하는 미래를 지향합니다.

알고리즘은 그 자체에 내재된 특성으로 인해 의도하지 않은 사회적 소외를 초래할 수 있습니다. 카카오는 이러한 역기능에 민감할 뿐만 아니라, 알고리즘을 활용하여 사회적 취약 계층의 편익과 행복을 증진할 수 있는 방안에도 주의를 기울이겠습니다.

7. 아동과 청소년에 대한 보호

카카오는 아동과 청소년이 부적절한 정보와 위험에 노출되지 않도록 알고리즘 개발 및 서비스 디자인 단계부터 주의한다.

Digital for kids.

카카오는 우리 사회의 미래인 아동과 청소년이 깨끗하고 건강한 디지털 세상에서 건강한 인격체로 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다. 카카오는 정신적·신체적으로 유해할 수 있는 정보와 위험으로부터 아동과 청소년을 보호하기 위한 환경을 조성하도록 부단한 관심과 자원을 쏟겠습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2020년 12월 10일 시행된 「전기통신사업법 제22조의5 및 동 법 시행령 제30조의5」에 따라 「별지 서식」 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서」 및 서식의 내용이 포함되도록 작성한 문서로, 2020년 12월 10일부터 12월 31일까지 신고접수 및 처리결과 통계를 하기와 같이 제출합니다.

- 이용자 등으로부터 '불법촬영물등'이라고 신고접수는 되었으나 접수된 내용을 확인한 결과, 「전기통신사업법 제22조의5」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법) 제44조의9」의 "불법촬영물등"에 해당하지 않았습니다.

「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함한다)

「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조의2에 따른 편집물·합성물·가공물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함한다)

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 아동·청소년성착취물

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											67	67	
		기관·단체												3	3
		소계												70	70
	사유	불법촬영물												41	41
		허위영상물 등												18	18
		아동청소년성착취물												11	11
처리결과	자체 삭제·접속차단												-	-	
	해당없음												67	67	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단												-	-
		해당없음												-	-
		각하 등												3	3
	소계													70	70
	삭제·차단 사유	불법촬영물												-	-
		허위영상물 등												-	-
		아동청소년성착취물												-	-

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

- (횟수·내용·처리기준) '불법촬영물' 사유로 41건, '허위영상물 등' 사유로 18건, '아

동성소년성착취물' 사유로 11건, **총 70건** 신고접수 되었습니다.

○ (요청인) 관계 법령에 따라 이용자 및 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등으로부터 다양한 방법으로 신고접수를 받고 지체 없이 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치를 취하고 있습니다. 방송통신위원회의 '불법촬영물등에 대한 신고·삭제요청 기관·단체 (고시 제2020-14호)'에 해당하는 기관·단체의 신고접수는 3건이었습니다.

○ (요청사유) '불법촬영물' 사유로 41건, '허위영상물 등' 사유로 18건, '아동청소년성착취물' 사유로 11건이 신고접수 되었습니다. . 그러나 접수된 내용을 확인한 결과, 「전기통신사업법 제22조의5」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법) 제44조의9」의 "불법촬영물등"에 해당하지 않았습니다.

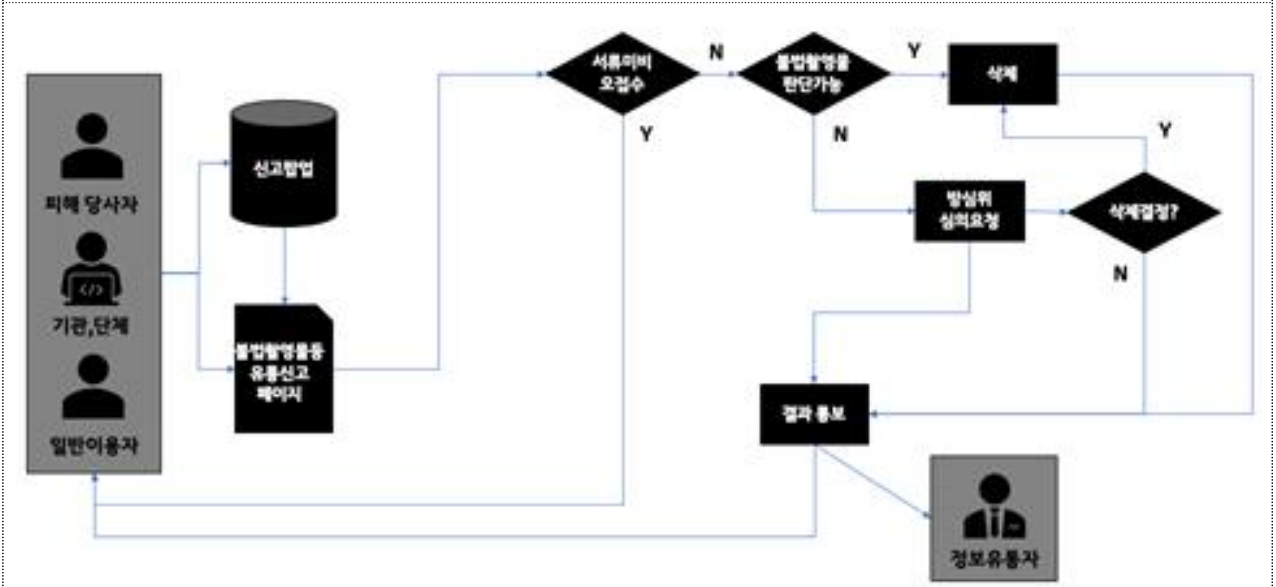
○ (검토결과 및 처리결과) 총 70건의 신고접수 중 '불법촬영물등에 해당하는지를 판단하기 어려운 경우 3건은 「전기통신사업법 시행령 제30조의5(불법촬영물 등의 신고 및 삭제요청 등)」에 따라 방송통신심의위원회에 심의를 요청하였으나 '각하' 결과를 받았고, 67건은 '불법촬영물등'에 해당하지 않았습니다.(이용자 오신고, 허위신고 등)

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정) 이용약관, 운영정책 등 신고 처리정책 규정에 따라 정책 및 절차를 마련하고 있습니다.

○ (불법촬영물등 처리에 대한 절차)

- 불법촬영물등 유통신고 접수는 피해 당사자, 제3자, 기관이나 단체 모두 신고 가능하다.
- 불법촬영물등 신고는 각 서비스별 신고팝업 또는 온라인 신고페이지 (<https://clean-center.kakao.com/>)를 통해 신고 가능하다.
- 불법촬영물등 유통신고 시 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우, 미비 자료 접수를 안내한다.
- 불법촬영물등 확인 판단이 어려운 경우, 방송통신심의위원회로 심의를 요청하고 그 결과에 따른다.
- 불법촬영물등으로 확인된 정보는 즉시 삭제하고 그 결과를 신고자와 정보게시자에게 안내한다.
- 불법촬영물등을 게시한 게시자에게는 게시물 삭제와 함께 운영정책에 따른 서비스 이용제한 조치를 진행한다.



○ (기타 운영관련 사항)

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- (1) 불법촬영물등 접수 현황을 정기적으로 보고 받고, 유통방지를 위한 기술, 교육 및 이용자를 보호할 수 있는 다양한 방안들을 지속적으로 모색한다.
- (2) 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영 실태를 시스템에 기록되도록 하고 3년간 보관한다.
- (3) 불법촬영물등 유통 신고서 등 관련 문서를 3년간 보관하고 보관기간이 만료된 경우 즉시 파기한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	책임자
성 명	이준목
부 서	이용자보호팀
직 책	팀장
지정일	2020. 11. 24.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	교육기관
교육실시	2020.05.25	텔레그램N번방사건과 년·이용자보호교육	청소 이용자보호팀	자체
교육실시	2020.05.25~ 06.05	텔레그램N번방사건과 년·이용자보호교육	청소 서비스 담당자	자체
교육실시	2020.05.25~ 06.30	텔레그램N번방사건과 년·이용자보호교육	청소 고객센터 및 신고센터 담당자	자체
교육실시	2020.9.17	불법촬영물등 신고처리 프로 세스 교육	프로 고객센터 및 신고센터 담당자	자체
교육실시	2020.10.22	불법촬영물등 신고처리시스 템 교육	시스템 고객센터 및 신고센터 담당자	자체