

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서**

---

**2021. 1. 28**

**[주]조아라**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 28일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

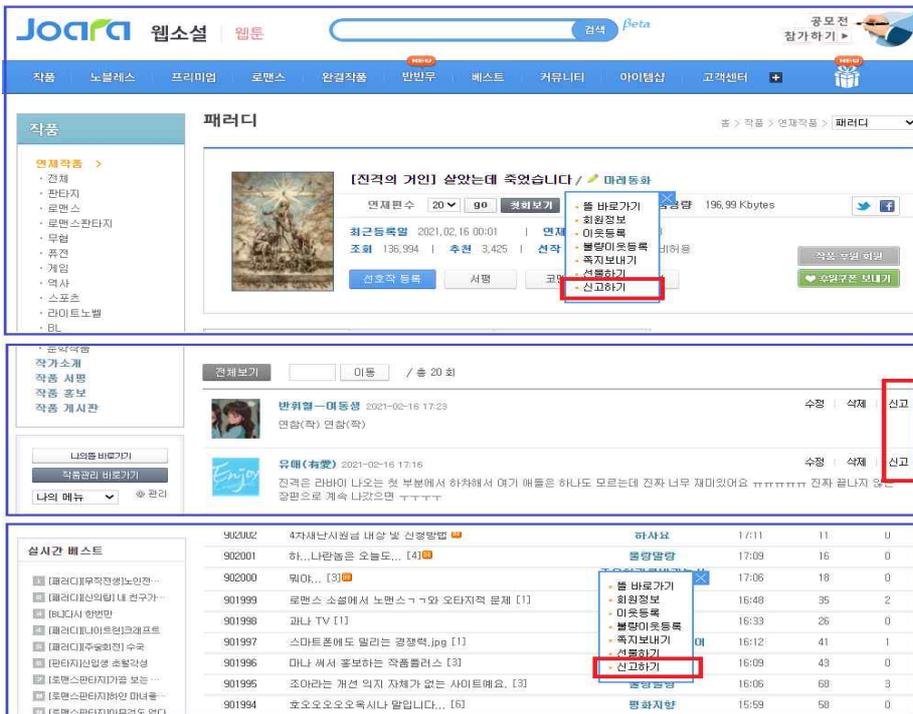
## 1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)조아라
대표자	이수희
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	조아라 웹소설/웹툰 제공서비스 / 약16만명 - PC : <a href="http://www.joara.com/">http://www.joara.com/</a> - 통합웹 : <a href="https://m.joara.com/">https://m.joara.com/</a>
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 170억만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	플랫폼사업팀 팀장 조규진

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 및 게시물 등 유통방지 위한 신고 시스템\_게시물별 신고처리기능  
(구축 운영 : 2006 ~ 현재)

[신고기능]



- 플랫폼 사업팀 불법게시물 신고처리 전담부서 및 고객센터(1544-5935) 운영 : 2005 ~ 현재

회사소개 | 이용약관 | 개인정보 처리방침 | 광고/제휴 문의 | 이메일 주소 무단수집 거부 | 저작권 보호센터 | IP 연구소

서울특별시 금천구 가산 디지털 1로 131, 2104호 (가산동, BYC 하이시티B)  
(주)조아라 Tel 1544-5935 / Fax 02-6947-3579

사업자등록번호 : 617-81-65421 / 통신판매업신고번호 : 제2013-서울금천-0136호  
벤처기업인증 : 제 2012103124호

Copyright © JOARA Corp. All rights reserved.

**조아라 고객센터**  
**1544-5935**

평일 10:00 ~ 17:00 / 점심시간 12:30 ~ 13:30  
주말 및 공휴일 휴무

- 1:1문의 바로가기 >
- 자주하는 질문 바로가기 >

- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 (2020년도)
  - 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2013 ~ 현재
- [연령가표시 및 미성년자 접근 제한기능]

The screenshot shows a webtoon listing page. On the left, there are navigation menus for '작품 정보' (Work Info), '작품 게시판' (Work Board), and '실시간 베스트' (Real-time Best). The main content area is titled '연재작품' (Ongoing Works) and is divided into '성실연재' (Regular Updates) and '단편작품' (One-off Works). Three webtoons are listed:

- 도전 [후리][로맨스] 사이코 패스의 사랑 [39]** (19 rating) by 세입클로버중. Description: 사이코 패스는 감정도 표정도 할기도 없는 무색이다. 어느날 그날도 머뭇없이 여자를 납치했고 가지고 놀다가버리려 했다. 그런데 사이코패스 살인자 변태후가 처음 느낀 감정, 변태후는 그날 처음으로 여자를 살렸고 그 여자로 인해 혼란스러운 자신을 알게 됐다. 난 뭐냐? 도대..
- [판타지][판타지] 새로운 마포칼립스의 주인공이 되었다 [23]** by 주영웅. Description: 2050년을 사는 자신을 만난 후 마포칼립스의 세계로 빠져드는 세 청년. 타락 천사 디아블로스를 제거하라는 미션을 전달받은 그들은 지옥으로 그를 찾아 떠난다. 시공을 초월한 존재가 되어 미션을 완수하고 차원의 모든 문을 여는데... 이 글이 멸망의 예언서가 되지 않길 바라는 ...
- 도전 [BL][로맨스판타지] 천의 시간 [6]** (19 rating) by 풀레. Description: [검사공배우수] 공: 윤도하- 미인공 절륜공 재발공 수한정다정공 후회공 늘글공 계락공 수: 한지수- 미인수 상처수 헌신수 무심수 짝사랑수 도망수 스폰서를 만나러 간 술집은 마약 난교파티였으며, 갑자기 형사들과 함께 검사가 들이닥쳤다. "드디어 찾았네. 마음에 들.."

The screenshot shows a notification box overlaid on the webtoon interface. The notification text is as follows:

www.joara.com 내용:  
본 이벤트는 성인 콘텐츠가 포함되어 있어서 성인만 확인이 가능합니다.

Below the notification, there is a promotional banner for '불빠다불기둥' (Bulppada Bulgidung) with a '총 50화 무료' (Total 50 episodes free) offer. The banner features an image of a woman and a man.

## [청소년 보호관리 담당자 운영]

〈청소년 보호 관리 책임자〉		〈청소년 보호 관리 담당자〉	
이름	조규진	이름	이미희
직위	팀장	직위	파트장
전화	1544-5935	전화	1544-5935
이메일	teen@joara.com	이메일	teen@joara.com

· 청소년 보호 관리 담당자 근무시간  
평일 10:00~17:00 (점심시간 12:30 ~ 13:30) \*토/일/공휴일 휴무

## 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ '20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

### (주)조아라 2020년 불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함  
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ (관련 규정)

- 청소년보호정책 고지를 통하여 피해상담 고충처리 경로 안내 ([http://www.joara.com/terms/youth\\_protection\\_policy.html](http://www.joara.com/terms/youth_protection_policy.html))

**청소년보호정책**

조아라(이하 '회사'란 함)는 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다.

회사는 정보통신망이용촉진 및 청소년보호법령의 준수사항을 준수하며, 19세 미만의 청소년들이 유해 정보에 접근할 수 있도록 방지하고 있는 바, 본 청소년 보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알 수 있습니다.

1. 유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치  
회사는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 청소년 유해매체물에 대해서는 별도의 인증장치(출판인증 및 연령확인장치)를 마련, 적용하여 청소년 유해정보가 노출되지 않기 위한 예방차원의 조치를 강구합니다.
2. 회사는 관련 법령에 따라 만 16세 미만의 회원에게는 오전 0시부터 오전 6시 까지 게임 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 만 18세 미만의 회원에게는 본인 또는 법정대리인의 승령에 따라 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
3. 유해정보로부터의 청소년보호를 위한 업무 담당자 교육 사항  
회사는 정보통신망 이용촉진 및 청소년보호 관련 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 교육하고 있습니다.
4. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리  
회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문 인력을 배치하여 그 피해가 확산되지 않도록 하고 있습니다. 이용자 불만 제시는 하단에 명시한 '조아라 청소년보호 책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처' 항목을 참고하여 전화나 메일을 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.
5. 청소년 보호 관리 책임자  
청소년 보호 관리 책임자 및 청소년 보호 관리 담당자  
조아라는 청소년들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

<청소년 보호 관리 책임자>		<청소년 보호 관리 담당자>	
이름	조국진	이름	이민희
직위	팀장	직위	팀장
전화	1544-5335	전화	1544-5335

- 이용약관 내 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시 중단 및 삭제진행과 법에따른 조치진행에 대한 내용 고지 (<http://www.joara.com/terms/agreement.html>)

#### 제 16 조 ('게시물'의 관리)

- ① '게시물'에 대한 책임은 게시자에게 있습니다.
- ② '회원'의 '게시물'이 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시 중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, '회사'는 관련 법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ '회사'는 전 항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리 침해, 사회 질서 위반이 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법에 위반되는 경우에는 관련 법에 따라 해당 '게시물'에 대해 임시 조치, 수정, 삭제, 이동, 등록 거부 등(이하 '임시 조치 등')를 취할 수 있습니다.
- ④ '회사'는 정책상 다음 각 호의 경우 '회원'의 동의 없이 게시물을 삭제할 수 있습니다.
  1. 본인의 창작물이 아닌 경우
  2. 시를 제외하고 10문장 이내의 작품
  3. 인위적으로 작품 용량이나 편수를 조작하는 경우
  4. 작품 내에서 작품 미외의 내용(공지사항, 광고 및 홍보 등)을 등록한 경우 작품 미외의 내용 부분
  5. 정상적인 작품이 아닌 경우(예컨대 작품의 내용이 없거나, 작품과 상관없는 다른 내용으로 대체된 것)에는 문제가 되는 부분, 대부분(작품 전체의 2/3)의 내용이 정상적이 아닐 경우 작품 전체
  6. 기타 작품의 내용이 게재에 부적합하다고 판단되는 경우
- ⑤ '회사'는 미성년자에 대한 게시물의 게재 및 공개는 청소년 보호 정책에 반하지 않도록 관리합니다.

## ○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

1) 신고처리 기능 : 각 게시물별 작성자 닉네임을 통하여 게시물 신고 가능

번호	제목	작성자	작성일	조회 수	추천
902000	뭐야...	조용하기름바라는사 름	17:06	0	0
901999	로맨스 소설에서 노랜스키와 오타지적 문제 [1]		16:48	27	2
901998	과나 TV [1]		16:33	24	0
901997	스마트폰에도 밀리는 경쟁력.jpg [1]		16:12	37	1
901996	마나 캐서 홍보하는 작품플러스 [3]		16:09	41	0
901995	조아라는 개선 의지 자체가 없는 사이트예요. [3]		16:06	63	3
901994	호오오오오오옥시나 말입니다... [6]		15:59	55	0

회원 신고하기

\* 신고 URL: http://www.joara.com/board/free\_board\_list.html

\* 신고대상자: 조용하기름바라는사름

\* 사유선택: 여권 사유에 해당할 경우, 대표적인 사유 1개를 선택해 주세요.

폭력 / 음란성

타 사이트 홍보 및 가입유도 / 상업성

저작권 침해

동일 작품 중복 업로드(노래)

기타

신고 시 운영자에게 전달할 내용을 적어주세요.

2) 처리방안

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

## ○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조규진	김단아
부 서	플랫폼 사업팀	플랫폼 사업팀
직 책	팀장	파트장
지정일	2020. 12. 31.	2020. 12. 31.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020-12-28	불법촬영물 유통방지 제도 안내	조규진팀장 외2명	2시간	자체교육
교육실시	2020-12-29	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고 시 처리 방안	콘텐츠기획팀 6명	2시간	자체교육