

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
**2020 년도 투명성 보고서**

---

2021. 1.

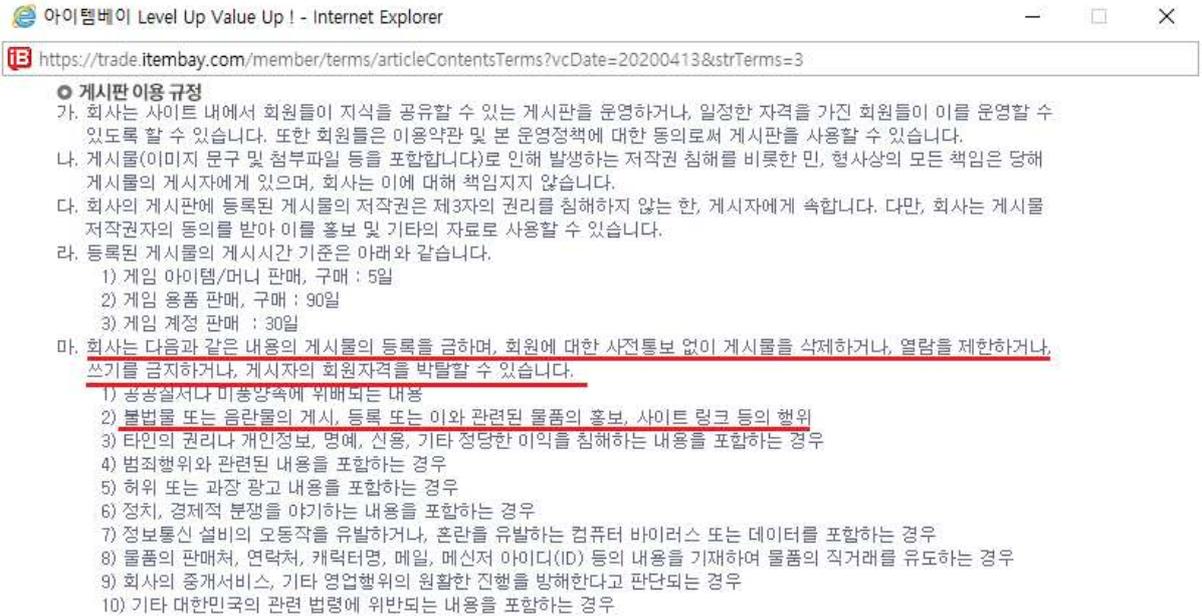
주식회사 아이템베이

「 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 」  
제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라  
정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등  
처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이  
제출합니다.

2021 년 1 월 28 일



● 불법촬영물 등 게시 시 게시글 삭제, 게시자 이용 자격 박탈 등 처리 절차 마련



● 불법촬영물 유통방지 등을 위한 사이트 문의 페이지 및 고객 상담센터 운영

- 1:1 이용문의 → 비거래 물품 신고 → 신고 사유 기입 → 확인 클릭
- 문의 내용 및 해당 게시글 확인 후 삭제 처리, 해당 이용자에 경고 메시지 발송
- 고객 상담센터(1644-3333) 문의 시 동일 절차 진행

○ 비거래 물품 신고하기

- 운영시간은 24시간(연중무휴)입니다.
- 상호비방, 거래방해를 목적으로 한 무분별한 신고 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 신고 접수 여부는 [아이템베이]→[메시지함]→[메시지 보기]→[기타 메시지]를 통해 확인 가능합니다.

유형	비거래 물품 신고
물품번호	예) S123456789
신고 사유	해당 게시글에 불법촬영물이 포함되어 있습니다.

확인 >
취소 >

- 청소년 유해매체물 표시 및 성인 인증 절차 등 청소년 접근 제한 운영, 청소년 보호정책 시행
  - 사이트 이용을 위하여는 회원 가입 및 로그인 절차 必, 성인 인증이 되지 않은 경우 사이트 이용 원천 불가
  - 회원 가입 시 성인 인증 절차 필수 진행

**19** 이 정보 내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의해 만 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

**19세 미만 나가기**

**아이템베이  
회원가입**

아이템베이 회원가입을 환영합니다.  
아이템베이 회원이 되시면 보다 다양한 혜택을 받아 보실 수 있습니다.



<p><b>일반회원</b> 19세 이상 내국인</p> <p style="background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px; display: inline-block;">가입하기</p>	<p><b>외국인회원</b> 국내 거주 외국인</p> <p style="background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px; display: inline-block;">가입하기</p>
---	---

- 청소년 보호 정책 수립 및 시행, 해당 내용 사이트 內 고지

**약관 및 정책**

- 이용약관 / 개인정보 처리방침 / **청소년 보호정책** / 이메일 수집거부

**(주)아이템베이는 청소년 유해정보로부터 보호하고자 보호정책을 시행하고 있습니다.**

(주)아이템베이는 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다.회사는 정보통신윤리위원회 심의규정 및 청소년보호 위원회 청소년유해매체물 심의규정 기준 등에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 방지하고 있는바, 본 청소년 보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

**01**  
청소년  
보호정책

**1. 청소년 보호 정책**

회사는 각종 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하고자 관계법령에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 **청소년 보호정책**을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 회사는 청소년의 건전한 성장을 저해하는 음란, 불법 등의 유해정보와 비윤리적, 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.

- 청소년유해정보로부터의 청소년보호계획의 수립
- 청소년유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치
- 정보통신업무 종사자에 대한 청소년유해정보로부터의 청소년보호를 위한 교육
- 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리
- 그 밖에 청소년유해정보로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 사항

### 3. 불법촬영물 등의 신고 접수 및 처리 결과

● 2020. 12. 10. ~ 12. 31. 신고 접수 및 처리 건수 없음

- 게임 아이템 거래를 목적으로 하는 사이트를 운영 중으로, 불법촬영물 등의 유통 사례가 없으나 불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과에 대한 집계 운영 중

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과															
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 것을 대상으로 함															
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과															
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상을 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음 각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상을 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

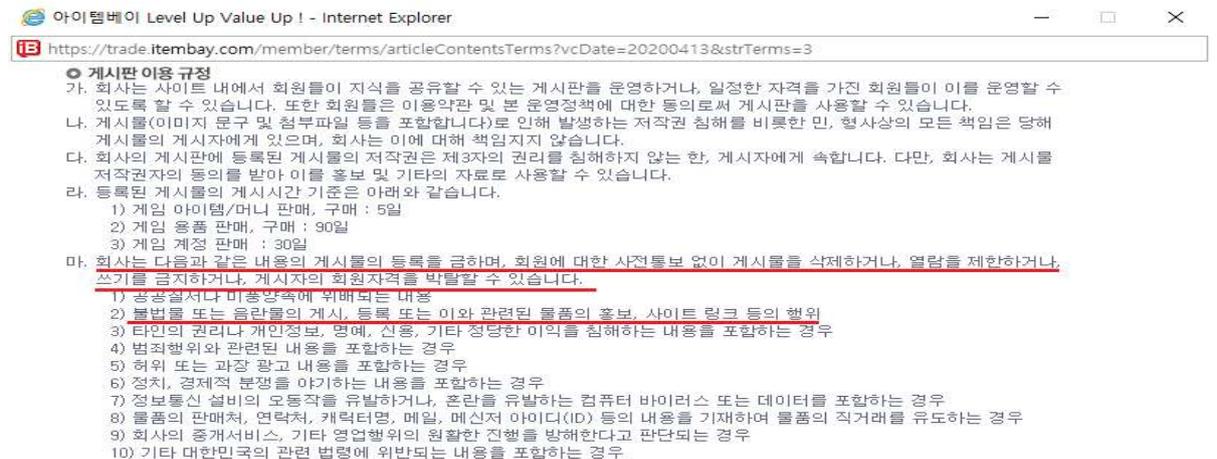
### 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

● 관련 규정

아이템베이 서비스 운영정책 內 게시판 이용 규정 마.

'회사는 다음과 같은 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.'

2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위



● 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

1. 자체 모니터링 결과 불법촬영물 등에 해당하는 것으로 판단되는 경우 내부 이용 정책에 따른 게시물 삭제 및 사이트 이용 자격 제재 진행
2. 사이트 문의 페이지 및 고객 상담을 통해 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제 요청 접수 시 유통방지 책임자에 보고, 게시물 삭제 및 사이트 이용 자격 제재 진행 및 처리 결과 회신.

아이템베이 Level Up Value Up ! - Internet Explorer  
<https://trade.itembay.com/member/terms/articleContentsTerms?vcDate=20200413&strTerms=3>

**○ 서비스 이용 제한 규정**  
 가. 서비스를 통한 거래의 안전성과 신뢰성을 훼손시킬 수 있다고 판단 될 경우 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.  
 나. 회사는 회원 중 중개서비스를 이용하여, 다른 회원들에게 손해를 입히거나, 손해를 입힐 수 있다고 판단 되는 경우 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.  
 다. 서비스 이용제한의 상세 내역은 아래 표와 같습니다.

구분	정지사유	해제조건	정지효력
영구정지	사고회원, 비관련물품	문제해결 시	로그인 제한
거래정지	거래 관련 문제 발생 시	문제해결 시	진행 중 모든 거래 정지, 물품등록 및 판매/구매신청 제한, 마일리지 사용/출금 제한
이용정지	해킹관련, 타인(가족) 명의 가입 시	문제해결 시 또는 본인인증	물품등록 및 판매/구매신청 제한
등록정지	적거래유도 시	정지기간(1일) 경과 시	물품등록 제한(1일간)
	※ 비거래물품 및 옥설 / 비방글 등록 시 해당물품 삭제		

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	김명수	김우영
부서	대외협력팀	대외협력팀
직책	팀장	매니저
지정일	2020. 12. 11.	2020. 12. 11.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2020. 11. 16. 사내 임직원 대상 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육 진행
  - 청소년 유해환경 알아가기 교육, 임직원 중 51인 교육 수강 완료

공지사항

알람자 확인 | 답글 | 수정 | 삭제 | 인쇄 | 목록

공지게시함	공지사항	등록자 / 등록일시	김우영 / 2020-11-13 12:24
조회권한	(주)아이엠베이/김우영		
제목	[공지] 2020년 청소년 보호 교육 안내		

### 2020년도 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육

코로나19로 인해 금번 교육은 비대면으로 진행하였으며, 본 공지 내 첨부한 교육자료 '청소년 유해환경 알아가기'로 대체합니다.  
양이 많지 않으니, 하기 교육기간 내에 확인 부탁드립니다.

일정 및 방법		
교육 기간	교육 대상	교육 방법

- 법 시행 이후 교육 계획
  - 불법촬영물등 유통방지 책임자 대상 방통위 지정 교육기관에서 하는 의무교육 연 1회 이상 필수 이수
  - 사내 임직원 대상 청소년 보호 교육 시 '불법촬영물 등 유통방지 교육' 추가 진행