
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021년 01월 29일

주식회사 제이에스넷
대표이사 김 경 중

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보
통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에
관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 01월 29일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 제이에스넷 (설립일 : 2018년 07월)
대 표 자	대표이사 김경중
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	P2P-오즈파일 / 일일평균 1천명 내외
정보통신서비스부분 연평균 매출액	2020년 총매출 약 3억6천만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	유해정보책임자 김원배 팀장

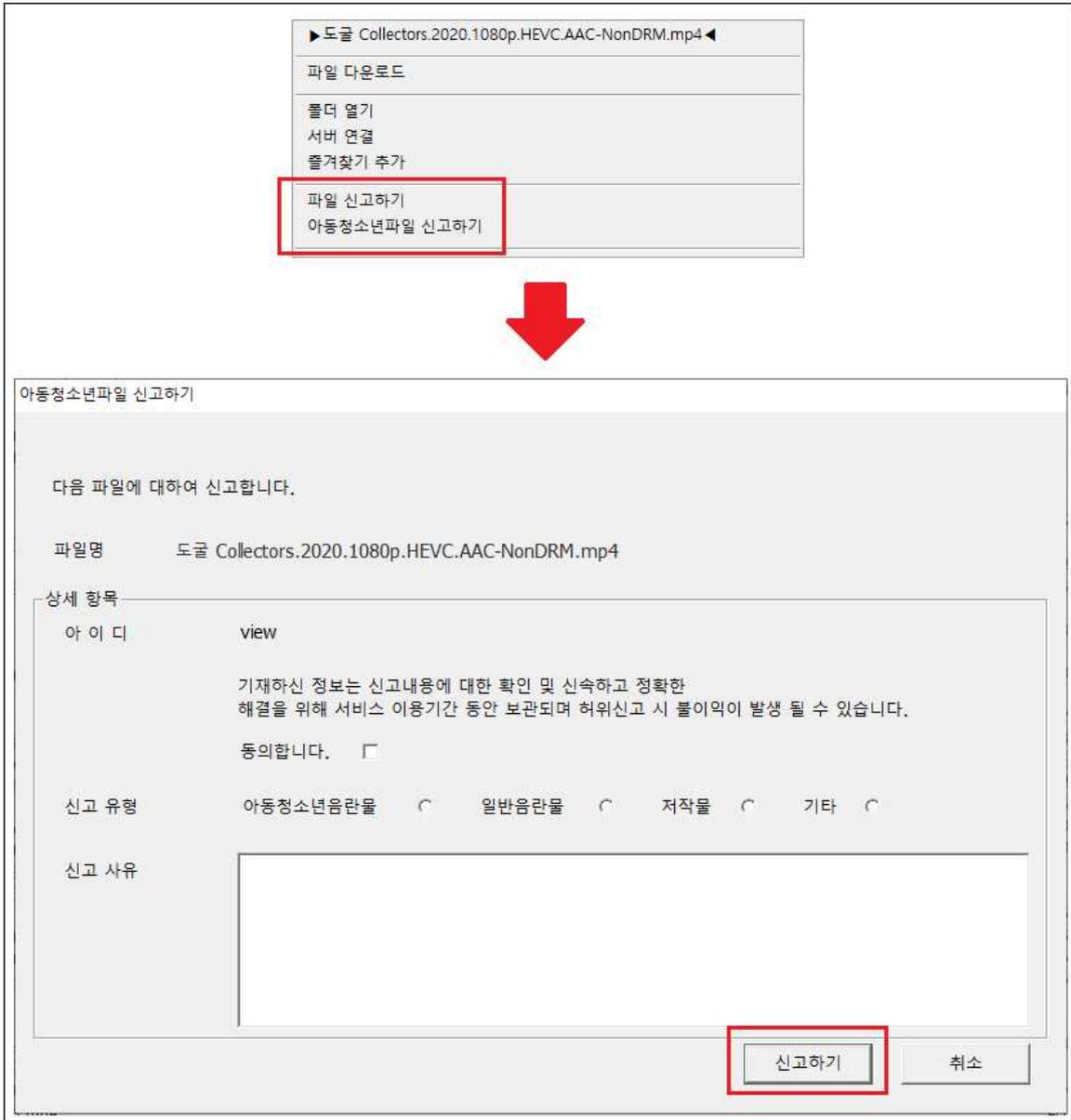
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 개인정보보호 전담부서 및 고객센터(1688-5789) 운영 : 2018년~현재
- 불법촬영물 등 유통방지를 위한 고객 상담센터 운영 : 2018년~현재
- 불법촬영물 등 유통방지를 위한 시스템 목록 (2018년~현재)
 - 자체 필터링 : 금칙어, and 및 or 연산 필터링, 해쉬값 필터링, 특정파일 영구삭제 필터링
 - 특징기반을 이용한 DNA차단 필터링 365일 24시간 연동
 - M-ISO를 이용한 방송통신위원회 유해등급DB 365일 24시간 연동
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2018년도~현재



〈청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시〉

- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영(www.ozfile.net) (2018년~현재)
 - 오즈파일 홈페이지 메뉴 '저작권보호센터 → 불법촬영물등/유해자료신고센터' 를 운영하여 신고시 전담 직원이 즉시 확인하여 조치를 실시합니다.
- 불법촬영물 등 즉시 신고 기능 구축 (2018년~현재)
 - 파일다운로드 클릭시 즉시 신고 가능한 버튼을 배치하여 신고 버튼을 클릭하면 진위 여/부 관계없이 즉시 전송차단 실시되고 이후 전담직원이 해당 파일에 대한 정밀 검사를 실시 합니다.



<게시물 등록정보 내 신고하기 기능 제공>

- 불법촬영물 신고 접수시 즉시 금칙어 설정과 함께 삭제 조치하며, DNA 및 해쉬값을 이용하여 영구 차단과 함께 강제노출금지를 실시하여 해당 단어가 들어간 파일은 노출자체가 금지됩니다.

- 불법촬영물등에 관련된 키워드를 유추하여 관련된 단어를 금칙어로 설정 및 검색 차단
의 선조치를 실시하고 있습니다.
- 주기적인 자체단속을 실시하여 불법촬영물과 관련된 파일을 업로드하는 회원에 대한 자체적인
제재 조치를 실시하고 이를 공지사항을 통하여 전체회원에게 알리어 경각심을 높이고 있습니다.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2018년도 (하단 4번에 자세히 기재하였습니다)
- 불법촬영물 신고게시판 작성시 특히 심야시간대에도 즉각적인 조치를 위해 담당자에게 문자
메세지가 발송되도록 하여 보다 빠른 조치를 실시하고 있습니다. (2018년~현재)
- 불법촬영물 자료 공유자에 대한 엄중 처벌 조치 실시 (2018년~현재)
 - 1회 위반시 : 경고조치 및 7일간 이용정지
 - 2회 위반시 : 강제탈퇴 및 영구이용금지 조치 실시
- 불법촬영물 유통방지를 위해 홈페이지와 프로그램 접속시 관련법규 및 강력한 제재 문구를
포함한 경고 내용을 먼저 표시하여 오즈파일에 접속하는 모든 회원에게 항상 주의와 경각심을
높이고 있습니다. (2018년~현재)



<불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 실시>

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2020년 10월 10일 ~ 2020년 12월 31일 신고접수 및 처리건수 없음

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 것을 대상으로 함
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등													
		기관·단체													
		소계													
사유	사유	불법촬영물													
		허위영상물 등													
		아동청소년성착취물													
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단													
		해당없음													
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													
		해당없음													
		각하 등													
	소계														
	삭제·차단 사유	사유	불법촬영물												
허위영상물 등															
아동청소년성착취물															

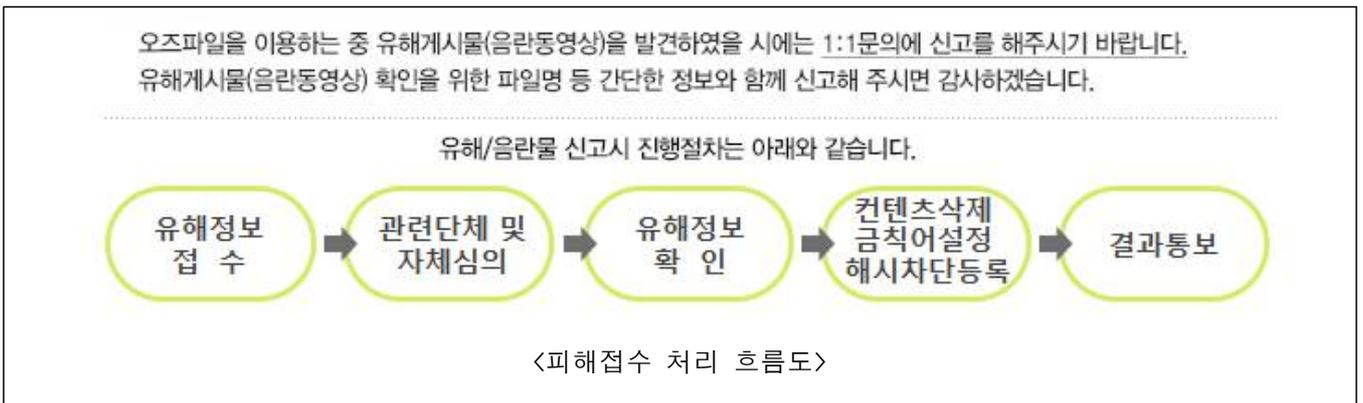
※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

(용어설명)

- * 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인
- * 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)
- * 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- * 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- * 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
- * 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 오즈파일은 불법촬영물등 및 불법성인자료와 관련하여 집중적으로 관리합니다.



● 불법촬영물등 및 불법성인자료 처리에 대한 운영사항 및 처리절차

※ 불법촬영물등 및 불법성인자료의 단속 및 청소년유해 자료시 성인전용 체크 필수

■ 오즈파일은 합법적인 자료의 공유를 목적으로 하며 네티즌이 필요한 자료를 빠르게 검색하고 쉽게 구할 수 있게하는 P2P 고유의 기능을 충실히 하고 있습니다. 불법적인 목적으로 사용하는 네티즌에 대한 기술적인, 운영적인 제재 기능을 수시로 업데이트 하고 있으며 특히 불법촬영물등 및 불법성인자료에 대한 유포에 대하여 적극적인 제재를 원칙으로 하고 있습니다.

■ 오즈파일에서는 실명인증을 실시하며 미성년자의 성인물 접근 가능한 영역을 완전 분리하여 철저히 미성년자보호를 위해 집중 관리하고 있으며 불법촬영물등 및 불법성인물에 대해 검색차단, 실시간 접속차단/이용제한 등의 운영방침을 원칙으로 하며 불법촬영물등 및 불법성인물 DB를 꾸준히 확대하고 기술적/운영적 노력을 하고 있습니다.

■ 오즈파일에서의 불법적인 목적(불법촬영물등 및 불법성인자료 유포 등)으로 사용하셔서는 안되며 불법적인 이용을 하시면 언제든지 사법처리가 될 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

■ 가입시 실명인증을 통하여 스스로의 행위에 책임지는 자세와 미성년자를 보호하려는 성인전용 체크에 대해 공지사항을 통하여 누차 강조하고 있습니다.

■ 미성년자에게 성인물을 접근하게 하는 것은 도덕적인 문제에서 떠나 [청소년보호법]과 [정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률]에 의해 엄중히 처벌받는 사항이며 이는 언제든지 처벌될 수 있는 중범죄입니다.

■ 불법촬영물등 및 불법성인자료에 대해서 24시간 단속을 지속하오니 경고를 받으신 분들은 자신의 컴퓨터 자료의 불법촬영물등 및 불법성인자료에 대해서 점검하시고 미성년자 보호를 위한 성인전용에 체크를 확인하시고 서버 개설을 하시기 바랍니다.

※ 불법촬영물등 및 불법성인자료 자체단속 강화 공지

최근 인터넷 포털사이트 및 개인사이트, SNS, 동영상재생 사이트 등에서 불법촬영물등의 유포문제로 인해 사회적으로 큰 논란이 되고 있습니다. 이에 오즈파일에서도 불법촬영물등 및 불법성인자료에 대하여 자체적인 모니터링과 단속을 강화하고 있습니다.

오즈파일을 이용하시는 모든 회원님들께서는 건전한 P2P공유에 협조를 당부 드립니다.

● 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 진위여부 판단 이전에 즉시 전송차단 조치가 실시되며, 유통방지 책임자에게 보고되어 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

- 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내와 이용제한(강제탈퇴, 접속금지)이 있을수 있다

- 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 결과를 회신한다.

1. 관련 법률

"불법촬영물등"은 [성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법]에 따라 엄중 처벌되며, 또한 불법성인자료의 배포와 성인 및 미성년자에게 성인물 접근하게 하는 것은 [아동 청소년의 성보호에 관한 법률]과 [정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]에 의해 엄중히 처벌받는 사항이며 이는 언제든지 구속되어질 수 있는 중범죄입니다.

또한 성인에게 불법성인자료를 유포하는 행위 역시 [정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률]에 의해 처벌 받게 됩니다.

※ 일반성인물과 불법성인물의 차이 :

- 일반성인물은 성적인 묘사가 포함된 저작물로 신체적인 노출이 적고, 반사회 윤리적이지 않은 내용을 가진 것입니다.
- 불법성인물은 성행위나 성적으로 묘사된 저작물로 대한민국 심의기관들의 정서상 [치모], [성기], [과학적 성교], [집단 성교], [반사회 윤리적 성교 등]의 유무에 따라 구분하게 됩니다.

2. 조치사항

불법촬영물등 및 불법성인자료의 배포금지과 미성년자보호를 위해 성인인증 제도를 도입하여 미성년자의 성인물 접근을 기술적, 운영적 노력으로 미성년자의 성인물 접근 가능성을 꾸준히 차단하고 있습니다.

또한 오즈파일은 불법성인물에 대한 모니터링 강화와 불법성인물 차단을 목적으로 효율적인 시스템 구축으로 한차원 높아진 여러가지 기술적, 운영적 노력을 다하고자 합니다.

- 비실명의 성인폴더 접근 차단

성인전용으로 개설된 폴더에 대한 접근 자체를 완전히 차단하여 비실명, 미성년자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 관리합니다.

- 성인전용 체크

공유폴더의 성인전용 체크 설정 유무에 따라 내용물에 대한 법적 책임에 대해 경고 문구가 삽입되어 있습니다. 한층 더 이용자의 경각심을 고취시키고 협조를 당부합니다.

- 불법성인물로 추측되는 포괄적인 단어를 유추하여 금칙어 지정, 표시 및 검색 금지
- 불법촬영물등 및 불법성인자료로 신고된 파일의 금칙어설정, 강제삭제, 검색 차단
- 명확히 판단되는 금칙어 포함 파일 - 파일목록에서 자동 제거, 검색 리스트출력 차단 및 영구삭제

3. 음란물 위반자 처리

- 1회 : 경고조치 발송
- 2회 : 경고조치 발송 및 1일간 서비스 이용정지
- 3회 : 경고조치 발송 및 3일간 서비스 이용정지
- 4회 : 경고조치 발송 및 7일간 서비스 이용정지
- 5회 : 경고조치 발송 및 강제탈퇴 및 영구이용금지 조치 실시

4. 불법촬영물등 위반자 처리

- 1회 : 경고조치 발송 및 7일간 이용정지
- 2회 : 강제탈퇴 및 영구이용금지 조치 실시

5. 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물등 유통방지 시스템이 항상 운영되도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시 한다.
- 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 상태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- 불법촬영물등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

이와 같이 기술적, 운영적인 변화로 인해 불법촬영물등 및 불법성인물에 대한 한층 더 효율적인 조치와 청소년 보호를 시행하고자 합니다. 오즈파일 회원님들의 충분한 협조를 당부 드립니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김원배	임현묵
부 서	유해방지팀	유해방지팀
직 책	팀장	과장
지 정 일	2020.01.01	2020.01.01

6. 불법촬영물 등 유통방지교육

구 분	교 육 일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021. 01. 25	불법촬영물등 불법성인물 유통방지 제도 안내	김원배 팀장 유해방지팀 6명	1시간	자체 교육
교육실시	2020. 12. 31	불법촬영물 유통방지 및 신고시 처리방안	김원배 팀장 유해방지팀 6명	1시간	자체 교육
교육실시	2020. 11. 20	불법촬영물 유통방지 및 신고시 처리방안	김원배 팀장 유해방지팀 6명	1시간	자체 교육
교육실시	2020. 10. 19	불법촬영물 유통방지 및 신고시 처리방안	김원배 팀장 유해방지팀 6명	1시간	자체 교육

7. 별지서식 1 또는 방통위 고시 기관·단체 건수 : 2020년 12월 10일 ~ 현재 없음

(2020년 12월 10일부터 현재까지 없습니다)