

# 정책실명제 중점관리 대상사업 내역서

① 정책사업명	<b>유선 결합상품 원스톱 전환 시스템 구축 추진</b>						
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해지누락·해지방어 등 유선결합상품 해지과정에서 발생하는 사업자들의 해지제한 행위가 심각해짐에 따라 해지절차 개선 필요성 제기</li> <li>○ 해지과정의 문제점 개선을 위해 EU주요국 등의 사례를 참고하여 효과적인 신규사업자 주도 방식(GPL)의 사업자 전환 절차 도입 추진</li> </ul>						
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사업자 전환 방식 변경)</b> 해지과정을 이용자가 직접 처리하지 않고 신규사업자가 서비스 개통과 기존서비스 해지를 일괄 처리하는 방식으로 개선하여 이용자와 기존사업자의 접촉 차단</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>&lt; 제도 개선 방안 &gt;</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">현행(As-is)</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">개선(To-be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락, 중복과금, 위약금 청구)</p> </td> <td style="text-align: center;"> <p>1. 가입 및 해지신청 (인증확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 장비회수 안내 5. 해지장본 등본 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(원스톱 전환시스템 도입)</b> 사업자 전환방식을 신규사업자 주도 방식(GPL 방식)으로 개선하기 위해 '20년 6월부터 원스톱 시스템을 구축하고 '20년 7월 시행</li> </ul>			현행(As-is)	개선(To-be)	<p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락, 중복과금, 위약금 청구)</p>	<p>1. 가입 및 해지신청 (인증확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 장비회수 안내 5. 해지장본 등본 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p>
현행(As-is)	개선(To-be)						
<p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락, 중복과금, 위약금 청구)</p>	<p>1. 가입 및 해지신청 (인증확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 장비회수 안내 5. 해지장본 등본 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p>						
④ 사업부서	이용자정책국 통신시장조사과	⑤ 담당자	고낙준 과장 강유신 사무관				
⑥ 선정기준	국정과제	⑦ 사업기간	'18년 ~ 계속				
<b>&lt;그간 주요 추진내용&gt;</b>							
○ 유선 결합상품 해지 절차 간소화 제도개선 방안 마련	'18.10.26.	김재영 국장 고낙준 과장 강유신 사무관					