

**2008-48-259**

( )

200810 017

( )

7-18

1.

가. : 30,000,000

. : 15

. :

2.

,

. , ,

.

1.

가.

5

가

2007

가

13,721

72,930

<

가

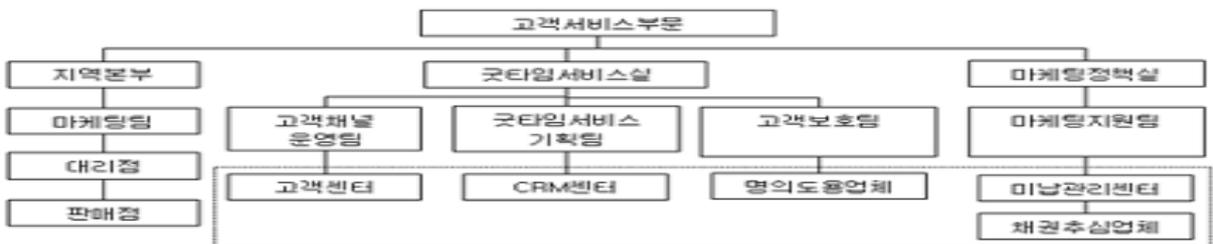
>

[ : , ]

	2005	2006	2007	2008 9
가	12,302	12,914	13,721	14,259
	60,520	65,070	72,930	63,950

:

회사명	설립일	직원수	주요사업
KTF	'97. 1월	2,557명 (09. 상반기 기준)	무선통신 서비스



	5				
	34			CRM	6
	1,200	가		MP (Members Plaza)	38
( )	12,000				2
	6				5
					4
				Retention, , I/B	Care
					/ ,

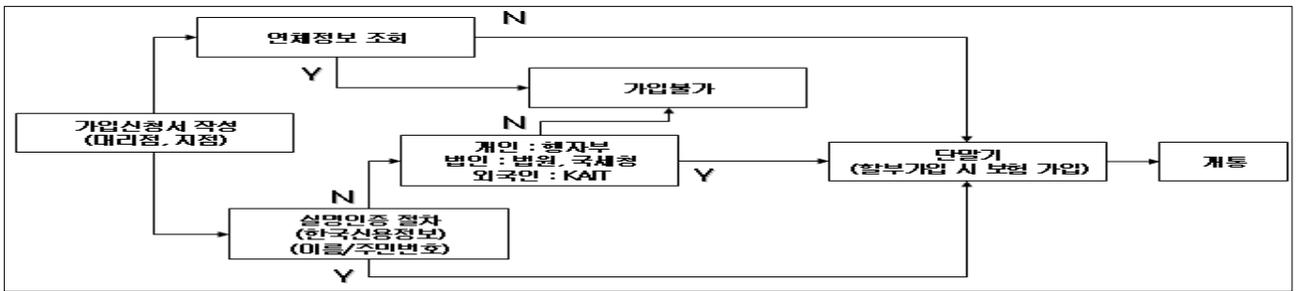
(1) 가

가

( ),

가

< 가 >



(2)

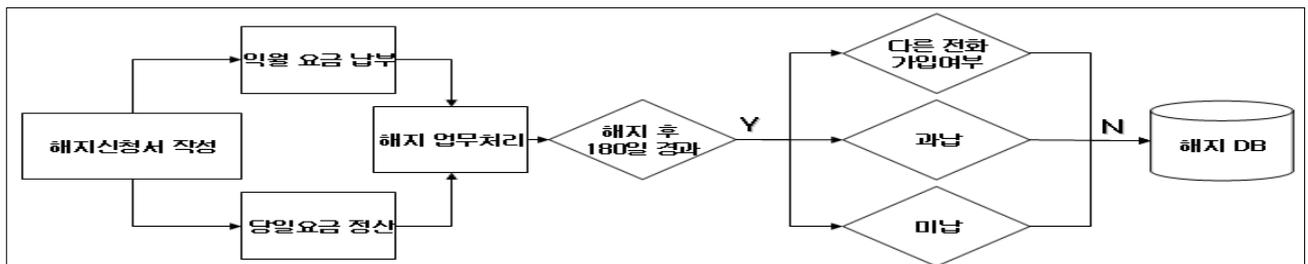
가

6

DB

가

< >



(3)

3

(2006. 1. 1 )

11 ( ) ~ ( )
가 [
]
3

2.

가.

2008 4 ~ 10 가 가  
 ( TX)  
 291,823 10,310  
 ,  
 1,989  
 , , 가 가 TM  
 ,  
 , 2008 4 ~ 10 , ,  
 가 가 TM 3,063,430

TM

25 TM

.

.

2008 4 ~ 10  
가 TM

, , 가  
,

TM

25

TM

, TM

.

.

2008 11 14 ( 912,793 )  
가 ,

(WISE) 14  
2,675 .

**3.**

가.

가 가 TM ,

TM

TM

( " " )  
 ) 25 ( ) 1  
 25 ( )  
 ( " " ) 3  
 ( " " ) ( " "

. < 2007.1.26>  
 1. ( " " )  
 2. ~ ( )  
 64 ( ) ~ ( )

~ ( )  
 76 ( ) ( )  
 6. 25 1 ( 67 )  
 ~ ( )

24 ( )  
 )

24 ( )  
 22 23 1  
 22 2  
 64 ( ) ~ ( )  
 71 ( )  
 1. 24 ) 24 2 1 2 5 26 3 ( 67 )  
 3 5

3

11

“

”

15 1 5

가

0.014%

15 1 5

25 1 [ 1]

(3 )

~ ( ) (2006.1.1 ) 11 ( )

가 [ ]

3

15 ( 가 )

가

가  
5. 29 1 1

가

5. 29 1 가 [ 1] ( 25 1 )  
3 가 :

TM

30 ( ) 3

30 ( )

( )

가 1

64 ( ) ~ ( )

76 ( )

( )

10. 30 3 · 4 6 ( 30 7<sup>1</sup> · 31 3 67 )

14

31 ( ) 1

31 ( )

14

64 ( ) ~ ( )

76 ( )

1

11. 31 1 ( 67 )

4.

가.

14

25 1 , 30 3 , 31 1 76 2  
1,000 , 3,000

76 ( ) 1

1 ~ 5. ( )

6. 25 1 ( 67 )

10. 30 3 · 4 6 ( 30 7 · 31 3 67 )

11. 31 1 ( 67 )

64 4



, ,  
.

**5.**

18 90 17  
18 20  
90

5 , 20 1 60  
.

**6.**

.

.

**2008 12 30**

( )

( )

( )

( )