
시청자불만처리위원회 제2011-3차 회의 개최결과

- 일 시 : 2011. 5. 2.(월), 17:00
- 장 소 : 방송통신위원회 14층 상황실

시청자불만처리위원회 제2011-3차 회의 개최결과

1. 회의 개요

□ 일시 및 장소 : 2011. 5. 2(월) 17:00, 14층 상황실

□ 참석자

○ 위원회

- 김충식 상임위원(위원장), 정종기 이용자보호국장, 양한열 시청자 권익증진과장 등

○ 위 원

- 김윤영 위원, 이진희 위원, 구종상 위원, 김은미 위원, 강혜란 위원, 방희선 위원, 윤장신 위원

2. 회의결과

구분	안건명	회의 결과	비 고
심의 의결 사항	단체수신 계약시 가입동의 미이행 사업자 조치에 관한 건	‘경고’, ‘주의’ 조치 의결	
	서비스 이용요금의 후불제 미실시 사업자 조치에 관한 건	‘경고’ 조치 의결	‘11.11월까지 후 불제전환을 완료 토록 권고
	무료체험 후 유료전환시 가입자 동의 미이행에 관한 건	‘주의’ 조치 의결	
보고 사항	계약 종료 30일전 해지 및 재계약에 관한 사실 통보 미이행에 관한 건	원안대로 접수	

3. 주요 논의내용

① 심의의결사항 : 단체수신 계약시 가입동의 미이행 사업자 조치에 관한 건

□ 안전 내용

- 단체수신 계약시 개별가입자 동의에 대한 이행율이 저조하여 '주의' 및 '권고' 조치를 하였으나 동의율이 여전히 미흡하여 시청자 불만이 제기되어 '경고', '주의' 조치 의결

□ 심의의결사항

- '경고' 조치 건의(2개 사업자)

'경고' : (주)CJ헬로비전드림씨티방송, (주)CJ헬로비전중앙방송

- '주의' 조치 건의(1개 사업자)

'주의' : (주)씨앤엠경기케이블TV

② 심의의결사항 : 서비스 이용요금의 후불제 미실시 사업자 조치에 관한 건

□ 안전 내용

- 한국케이블TV제주방송은 '10.12월까지 후불제로 전환을 완료하겠다는 의견진술 및 위원회의 '권고'를 받은바 있음에도 적극적인 개선 노력이 미흡하다고 판단되어 '경고' 조치 의결

□ 심의의결사항

- '경고' 조치 건의

'경고' : 한국케이블TV제주방송

- 한국케이블TV제주방송은 '11.12월까지 이행완료 하겠다는 의견 진술을 하였으나, 제3기 위원 임기 만료일이 12월인점 등을 고려하여 '11.11월말까지 전환을 완료할 수 있도록 조치

③ 심의의결사항 : 무료체험 후 유료전환시 가입자 동의 미이행에 관한 건

□ 안전 내용

- 사업자가 시청자 동의 없이 유료로 전화하는 것은 시청자에게 경제적 피해를 주었을 뿐만 아니라, 시청자불만을 초래한 사례가 있어 '주의'조치 함

□ 심의의결사항

- '주의' 조치 건의(3개 사업자)

'주의' :(주)CJ헬로비전경남방송, (주)CJ헬로비전마산방송, (주)헬로비전북인천방송

④ 보고사항 : 계약 종료 30일전 해지 및 재계약에 관한 사실 통보 미이행에 관한 사항

□ 안전 내용

- 계약종료 30일 전 해지 및 재계약에 관한 사실 통보 미이행 관련 민원이 아니며, 초고속인터넷·유료방송 결합상품에 대한 내용으로 심의의결 제외

□ 주요 논의 사항

- 사업자 의견진술에 따른 사실조사 결과, 심의의결 대상이 아닌 것으로 확인, 그 내용을 보고함

4. 차기회의 일시

- 2011. 5. 30(월) 17:00 14층 상황실