

보도자료

2011년 5월 3일(화) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎ 750-2670)
이용자보호과 안영훈 사무관(☎ 750-2675) hellohoon@kcc.go.kr

해외 데이터로밍 요금폭탄 주의

데이터로밍 차단법 등을 활용하여 원치않는 로밍요금 부과를 예방하도록 민원예보 발령

방송통신위원회는 5월 초부터 시작되는 징검다리 연휴 등 해외여행 성수기를 앞두고 해외여행을 하는 스마트폰 이용자의 예측하지 못한 데이터로밍 요금발생 피해를 예방하기 위해 민원예보를 발령하고, 스마트폰 이용자들에게 데이터로밍 차단법과 알뜰한 이용법을 여행 전에 반드시 숙지하고 활용할 것을 당부하였다.

※ 로밍(roaming service) : 서비스 지역이 다른 해외에서도 국내처럼 이동전화서비스(음성, 문자, 데이터 등)를 이용할 수 있도록 하는 서비스

최근 이용자가 급증하고 있는 스마트폰의 경우, 자주 사용하는 이메일, 지도, 회원 간 대화 어플리케이션 등을 실행할 때 데이터통신을 사용하고 있다. 이러한 데이터통신을 해외에서 이용할 때는 비싼 데이터로밍 요금*을 적용받기 때문에 국내에서 이용했을 때보다 매우 많은 요금을 청구받는 경우가 많은 실정이다.

* 해외 데이터로밍 요금은 1패킷 당 3.5~4.5원(국내 0.025원/1패킷)으로 노래 한국(4MB 가량)을 전송할 경우 약 29,000~36,000원 가량의 요금 발생

게다가 스마트폰의 자동으로 정보를 갱신되는 어플리케이션(뉴스, 이메일, SNS 등)은 이용자가 실행하지 않더라도 데이터통신이 발생하여 이용자가 인지하지 못하는 요금이 청구된다. 이와 같은 데이터로밍 관련 민원**이 방통위에 상당 건 접수되고 있다.

** 방송통신위원회 CS센터(지역번호 없이 1335번)로 '11년 4월말 현재 55건 접수

이러한 원치 않는 데이터로밍 요금부과 피해를 예방하기 위해서는 해외 이용 시 스마트폰의 기기 설정에서 데이터로밍을 해제하여야 한다. (안드로이드OS를 사용하는 경우는 '메인메뉴→환경설정→무선 및 네트워크→모바일 네트워크→데이터로밍'을 체크 안함으로, 아이폰의 경우는 '설정→일반→네트워크→데이터로밍'을 체크안함으로 표시하여 해제 가능)

또한 기기설정과 함께 이동통신사업자가 제공하는 무료 데이터로밍 차단서비스를 이용하면 데이터 요금발생을 원천적으로 차단할 수 있다.

한편 이동통신사업자가 할인 및 정액요금서비스를 제공하는 지역을 여행한다면 일정금액을 부담하고 스마트폰 데이터통신을 안전하고 알뜰하게 사용할 수 있다. (차단법 및 알뜰이용법은 **붙임** 참조)

이와 관련된 세부사항은 각 이동통신사업자 홈페이지와 와이즈유저 홈페이지(www.wiseuser.go.kr)에서 확인할 수 있으며, 출국 공항에 위치한 통신사의 로밍센터에서 보다 상세한 설명과 자료를 받을 수 있다. 특히 별도의 로밍신청 없이 해외에서 자동으로 로밍이 되는 최신 스마트폰을 사용하는 이용자의 경우는 반드시 홈페이지나 로밍센터를 방문하여 본인에게 맞는 데이터로밍 방법을 선택하고 출국할 필요가 있다.

방송통신위원회 관계자는 '출국 준비할 때 잠깐만 더 시간을 투자함으로써 데이터로밍 요금폭탄의 발생을 미연에 예방하고 맘편히 여행을 즐길 수 있을 것'이라며 '향후 여름휴가 시즌에는 이통사, 유관기관 등과 협의하여 데이터로밍과 관련된 캠페인 등을 실시할 예정'이라고 밝혔다.

붙임 : 데이터로밍 차단법·알뜰 이용법 설명자료 1부. 끝.

[붙임] 데이터로밍 차단법 및 알뜰 이용법

(보다 자세한 내용은 이통사 홈페이지, 고객센터, 로밍센터 등에서 확인 필요)

1. 단말기(스마트폰)에서의 차단 설정법(아이폰, 안드로이드)

※ 아래와 같이 단말기에서 로밍을 차단하더라도 푸시메세지 등에 대한 이용자 조작 등으로 데이터 요금이 발생할 수 있으므로 완벽한 데이터 차단을 위해서는 통신 사업자의 데이터 차단서비스를 같이 이용하는 것이 안전

o 아이폰



- 아이폰 '설정' 터치 > '일반' 메뉴 선택 > '네트워크' 메뉴 선택 > '데이터로밍' 비활성화(버튼이 하얗게 되도록)

※ 이메일 차단 : 설정메뉴→Mail, 연락처, 캘린더→데이터 업데이트→푸시 비활성화→이메일 자동 푸시 기능 차단됨

o 안드로이드



- '환경설정' 터치 > '무선 및 네트워크' 메뉴 선택 > '모바일 네트워크' 메뉴 선택 > '데이터로밍' 비활성화(박스에 체크 해제)

※ 안드로이드폰은 단말기기종에 따라 메뉴가 다를 수 있음

※ **이메일 차단** : Email 어플구동→메뉴→새로고침→메시지 작성→계정→계정설정→이메일 확인빈도→자동(푸시)→안함→이메일 자동 푸시 기능 차단됨

※ **자동동기화 차단** : 자동동기화 해제시 이메일 자동 업데이트가 차단되며, 백그라운드 데이터 해제시에는 각종 어플 업데이트가 차단(100% 차단은 불가)되어 좀 더 안전하게 데이터 이용이 가능 (방식 : 메인메뉴>환경설정>계정 및 동기화>자동동기화 해제 및 백그라운드 데이터 해제)



2. 무료 차단서비스 설명

o SKT

- T로밍 홈페이지 : www.skthroaming.com

(로밍부가서비스→데이터로밍 월상한→무조건 차단 신청하기)

- T로밍 고객센터 : 국내 1599-2011(유료), 해외 +82-2-6343-9000(T로밍 이용시 무료)

- 공항 및 지점의 T로밍센터, SKT 전국 대리점 및 지점에서도 가능

* 데이터 완전 차단 미신청시, WCDMA 전고객들은 데이터로밍 통화료가 월 10만원 도달시 데이터 로밍 자동으로 차단해주는 '데이터로밍 월상한'서비스가 기본 적용

o KT

- 로밍 웹사이트 : <http://mobile.olleh.com/index.asp?code=m000000>

(로밍부가서비스→차단서비스→국제로밍차단(데이터))

- 로밍 콜센터 : 국내 1588-0608(유료), 해외 +82-2-2190-0901(무료)

- 로밍 블로그 : <http://mobileblog.olleh.com/category/olleh%20로밍>

※ 단말기에서 데이터 로밍을 차단할 경우 LMS/MMS를 사용할 수 없으나 문자가능 데이터 차단서비스 이용시에는 사용가능, **미신청 이용자는 10만원 월상한 기본 적용**

o LG U+

- LG U+ : <http://mobile.uplus.co.kr>

(편의서비스→글로벌로밍→CDMA데이터로밍 서비스→데이터로밍차단 서비스 신청하기)

- U+ 모바일 로밍센터 : 02-3416-7010 / 근무시간 : 09:00~19:00(토/일요일 및 공휴일 휴무)
(임대폰에서 무료로 발신 가능)

3. 알뜰 이용법

o 각 통신사별 주요 로밍 데이터요금제

통신사	국가	서비스명	금액	기타
SKT	일본	일본데이터무제한 1일 일본데이터무제한 7일	12,000원 35,000원	해외 데이터 무제한 서비스는 지정된 해외 이통사 망을 이용하여야 함
	중국, 베트남 등 12개국	데이터무제한 1일 데이터무제한 3일 데이터무제한 5일	12,000원 33,000원 48,000원	
KT	로밍데이터 요금제 (로밍 가능 국가 모두 적용)	로밍데이터 슬림 3.5MB	10,000원	유효기간 : 14일 제공량을 모두 소진 후 자동해지
		로밍데이터 기본팩 1MB (Wi-Fi 100MB)	5,000원	
		로밍데이터 슬림팩 3MB (Wi-Fi 100MB)	10,000원	
		로밍데이터 라이트팩 10MB (Wi-Fi 100MB)	30,000원	
	북미(미국/캐나다), 일본 등 13개국(4개 권역)	3G와 Wifi 무제한 이용 (무제한 데이터로밍 요금제)	10,000원/일	제휴 네트워크 자동 설정 지원 권역별 요금제임
미국, 일본 2개국	로밍에그 (사용량 무제한)	10,000원/일	5개기기 동시접속 가능	

o SKT 특이사항

- 무제한 데이터 로밍요금제 이용을 위해서는 지정된 해외 이통사 망을 이용

구분	지정된 해외 이통사
일본데이터무제한	일본(Softbank)
중국/베트남 데이터무제한	중국(China Unicom), 베트남 (Viettel)
Bridge데이터무제한	싱가포르(SingTel), 홍콩(CSL), 태국(AIS), 인도네시아(Telkomsel), 말레이시아(Maxis), 호주(Optus), 마카오(CTM), 필리핀(Globe), 인도(Bharti Airtel), 대만(Taiwan Mobile),

* 수동설정 방법

- 스마트폰 : T서비스→T로밍→시스템 선택→확인→수동선택→지정된 망 선택
- 일반폰 : T서비스→글로벌로밍→시스템 선택→확인→수동선택→지정된 망 선택

- 무제한 로밍요금제 외에도 '중국일본 올인원요금제', 'T로밍 스킴요금제' 등 이용패턴에 맞는 다양한 요금제 존재

- T로밍 요금계산기 이용하기 : T로밍만의 무료 어플리케이션인 'T로밍 요금

계산기' 어플리케이션을 이용하면 해외로밍 이용요금을 실시간으로 계산 가능

※ T스토어 또는 구글 안드로이드 마켓> '로밍'검색> T로밍요금 계산기 다운로드(해외에서 어플리케이션 다운로드 시 데이터로밍 요금이 발생)



o KT 특이사항

- 문자가능 데이터로밍차단 : 단말기에서 데이터 로밍을 차단할 경우 LMS/MMS를 사용할 수 없으나 문자가능데이터 차단서비스 이용시는 사용가능(무료서비스)
- 모든 로밍 문자 수신 무제한 무료 : : 로밍 SMS, 장문자(1천자 까지), MMS 수신을 무제한 무료로 이용
- 로밍 MMS 발신 건당 과금 : 로밍 MMS를 첨부 파일(미디어 파일, 콘텐츠 및 내위치 정보, 동영상 미디어 파일 등) 용량에 상관없이 발신 건당 500원 과금

4. 각 사업자 로밍센터 위치

o SKT

구분	위치	처리업무	업무시간 (연중무휴)
인천공항	3층 A-B 카운터 사이	자동로밍, 임대로밍	06:00~22:00
	3층 E-F 카운터 사이		
	3층 G-H 카운터 사이		
	3층 M카운터 앞		
	면세구역 내 25번 GATE	자동로밍, 임대로밍	07:00~21:00
	면세구역 내 29번 GATE	자동로밍, 임대로밍 (VIP예약 pick up)	07:00~21:00

	3층 신규탑승동(외국항공사터미널) 119번 GATE	자동로밍, 임대로밍	07:00~21:00
	1층 9,10번 Exit 사이	임대폰 반납	06:00~22:00
	1층 5,6번 Exit 사이		24시간
	김포공항	국제선 청사 1층 입국장 맞은편	자동로밍, 임대로밍
국제선 청사 2층 3번 출구 앞		자동로밍, 임대로밍	07:00~20:00
김해공항	국제선 청사 2층 5번 GATE 우측	자동로밍, 임대로밍	06:00~22:00
	국제선 청사 1층 3번 GATE 우측	임대폰반납 예약수령(일본)	06:00~22:00
제주공항	제주공항 5번 Gate 앞	자동로밍, 임대로밍	09:00~21:00 (월,금)
	(국제선 도착출구)		09:00~19:00 (일,화,수,목,토)
부산항	국제 여객터미널 1층	자동로밍, 임대로밍	07:00~19:30
인천항	국제1 여객터미널 1층	자동로밍, 임대로밍	09:00~18:00 (일요일 휴무)
	국제2 여객터미널 1층	자동로밍, 임대로밍	09:00~18:00 (화,토)
			14:00~18:00 (월,수,목,금)
			(일요일 휴무)
대구공항	공항청사 1층	자동로밍, 임대로밍	09:00 ~ 18:00 (월~금/일)
			09:00 ~ 15:00 (토요일)
무안공항	국제선 청사 2층 1번 GATE 좌측	자동로밍, 임대로밍	09:00~18:00
청주공항	공항청사 1층	자동로밍, 임대로밍	09:00~18:00
삼성동 도심공항터미널	2층 리무진 탑승장	자동로밍, 임대로밍	07:30~19:00 (월~목)
			07:30~17:30 (금)
			07:30~13:00 (토)
			07:30~17:00 (일, 공휴일)

o KT

구분	위치	처리업무	업무시간 (연중무휴)
인천공항	1층 입국장 GATE 6~7 사이	자동로밍	06:00~22:00
	1층 입국장 GATE 10~11 사이	자동로밍	연중 24시간
	3층 출국장 GATE E~F 사이 GATE M 맞은편	자동로밍	06:00~22:00
	GATE 25번, GATE 29번	자동로밍	07:00~21:00
	신라면세점 후면 121번 GATE 부근	자동로밍	
김포공항	입국장 1층	자동로밍	07:00~23:00(연중무휴)
김해공항	2층 출국장/1층 입국장	자동로밍	06:00~22:00(연중무휴)
도심공항	도심공항 터미널 내 2층 리모진 탑승장 앞	자동로밍	07:00~19:00(연중무휴)
제주공항	제주시 구세무서에서 시청방향 50M앞, 성우빌딩 1층	자동로밍	평일 09:00~18:00(토,일 휴무)

o LG U+

구분	위치	처리업무	업무시간 (연중무휴)
인천공항	3층 G와 H카운터 사이	sim로밍 임대 및 자동로밍 안내	06:00~22:00 (연중무휴)
	3층 E와 F 카운터 사이 3층 K와 L 카운터 사이	sim로밍 임대 (예약고객 전)	
	1층 13~14번 출입문 사이	sim로밍 반납, 국내폰 대여, 자동로밍 안내	연중 24시간
	1층 6~7번 출입문 사이 1층 10~11번 출입문 사이	sim로밍 반납, 국내폰 대여,	06:00~22:00 (연중무휴)
김포공항	국제선 1층 GATE 1옆	sim로밍 반납, 국내폰 대여,	07:00~23:00(연중무휴)
김해공항	국제선 청사 2층 5~6번 출입문 국제선 청사 1층 2~3번 출입문	sim로밍 반납, 국내폰 대여,	06:00~22:00(연중무휴)
무안공항	2층 GATE 1 옆	sim로밍 임대/반납,	09:00~18:00(연중무휴)
청주공항	1층 GATE 2~3번 사이	sim로밍 임대/반납	09:00~18:00(연중무휴)
대구공항	1층 2~3번 출입문 사이	sim로밍 임대/반납	09:00~18:00(월~금/일) 09:00~15:00(토)
부산항	1층 출입문 옆	sim로밍 임대/반납	07:00~19:30(연중무휴)
트윈타워	서울 영등포구 여의도동 20 LG트윈타워 동관지하1층 직영점	sim로밍 반납, 국내폰 대여, 자동로밍 안내	09:00~19:00(월~금)
GS타워	서울 강남구 역삼동 679번지 강남 GS타워 지하 1층	sim로밍 반납, 국내폰 대여	09:00~18:00(월~금)