

보도자료

2010년 3월 29일(월) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 네트워크정보보호팀 박철순 팀장(☎750-2750)
네트워크정보보호팀 구교영 사무관(☎750-2755)

'09년도 하반기 '악성코드 제거 프로그램' 실태조사 결과, 자동업데이트, 실시간검사 등 주요 기능 갖춘 제품 늘어

- 다수의 성능미달 제품도 발견, 소비자들의 주의 요망 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 '2009 하반기 악성코드 제거 프로그램 실태조사' 결과, '09년 상반기에 비해 설치 시 동의확인, 실시간 검사 등의 주요 기능을 제공하는 제품의 비율이 늘어났으며, 악성코드 치료율이 높은 제품도 다소 증가한 것으로 조사되었다고 밝혔다.

■ 조사개요

- ① 조사기간 : '09.11.9. ~ 12.31.
- ② 조사대상 : 국내 92개사(국내업체만 대상) 홈페이지에 등록되어 있는 160종(유료 134종, 무료 26종) 프로그램
- ③ 조사방법 : 홈페이지 관리 등 서비스 관련 항목, 설치 시 동의 확인 등 관리적 항목, 업데이트 등 기능적 항목, 악성코드 치료율 등 성능적 항목 관련 세부 38개 항목에 대한 조사

방통위와 한국인터넷진흥원(KISA)이 국내에서 제작·유통되고 있는 160종의 프로그램을 대상으로 실시한 실태조사에 따르면, '09년 상반기에 비해 설치제품 제거 기능을 제공하는 제품이 크게 늘어났으며 (69종→101종), 설치 시 동의확인, 홈페이지 이용약관 게시 등 고객지원 및 프로그램 관리적 측면에서 전반적으로 향상된 것으로 나타났다.

또한 자동 업데이트 기능을 제공하는 제품이 증가(73종→96종)하는 등 실시간 검사, 진단내역 제공 등의 기능을 조사하는 기능적 사항에 있어서도 '09년 상반기에 비해 다소 개선된 것으로 나타났다.

한편 총 1,500개의 신규 악성코드 샘플 중 1,000개 이상을 탐지·치료한 프로그램 비율이 '09년 상반기보다 다소 높아진 것(13.4%(18종)→16.9%(27종))으로 조사되었다. 그러나 1,500개 악성코드 샘플 중 10개 이하를 탐지하여 성능에 문제의 소지가 있을 것으로 보여지는 프로그램이 108종(67.5%)으로 상반기(86종(64.1%))보다 다소 증가하였으며, 오탐 프로그램도 증가(6.7%(9종)→15.0%(24종))한 것으로 나타나 이용자들의 제품 선택에 주의가 요구되는 것으로 조사되었다.

이번 조사는 악성코드 제거 프로그램 제공업체 홈페이지에서 해당 프로그램을 다운로드 받아 성능 등에 대해 비교·조사하였으며, 악성코드 샘플선정의 객관성 및 신뢰성 제고를 위해 실제 국내 침해사고에 악용되었던 샘플 및 해외 2곳 이상의 지역에서 발견되었던 신규 악성코드 샘플 등을 추가로 포함하여 실시하였다.

방통위는 1,000개 이상의 악성코드를 탐지·치료한 제품 27종 중 조사 필수항목(설치 시 동의 등)을 준수하고 사용에 큰 문제가 없는 15개 프로그램들에 대해서는 방통위 홈페이지(www.kcc.go.kr) 및 KISA 홈페이지(www.kisa.or.kr)에 게시하는 등 이용자들이 프로그램 이용에 참고토록 할 계획이라고 밝혔다.

또한 방통위는 오탐, 소액결제 유도, 설치 시 미동의, 치료성능 미달 등의 사유가 나타난 프로그램에 대해서는 유관기관(한국소비자원, 경찰청)과 협력하여 추가 조사 등을 거쳐 필요시 시정명령 등의 조치도 취할 계획이다.

※ 유·무선 전화결제를 통해 악성코드 제거 프로그램에 대한 자동결제 및 본인 동의 없는 결제 피해가 발생한 이용자는 휴대폰/ARS 결제중재센터 (www.spayment.org : e-mail 접수)를 통해 문제를 해결할 수 있음

- 붙임 1. 실태조사 항목
2. 실태조사 주요 결과 요약
 3. 치료성능 상위 프로그램
 4. 실태조사 주요항목 결과 추이
 5. 휴대폰/ARS 결제중재센터 개요

[붙임 1] 실태조사 항목(38개)

순번	대분류	소분류	점검 항목	설명
1	홈페이지	고지	이용약관	홈페이지에 이용약관이 존재하는지 여부(O/X)
2			개인정보 취급방침	Check Privacy를 통한 개인정보 취급방침 제공(O) 개인정보 취급방침 홈페이지 단순 게시(△) 개인정보 취급방침 홈페이지에 게시하지 않음(X)
3		민원대응	전화연락처	홈페이지에 이용자 문의 전화번호 제공 여부 초기화면 게시(O), 초기화면이 아닌 페이지에 게시(△), 미제공(X)
4			전화 회신	홈페이지 이용자들이 전화 문의 시 응답 여부(O/X)
5			이메일	홈페이지에 이용자 문의 이메일 제공 여부(O/X) 초기화면 게시(O), 초기화면이 아닌 페이지에 게시(△), 미제공(X)
6			이메일 회신	홈페이지 이용자들이 이메일 문의 시 응답 여부(O/X)
7		게시판	게시판	홈페이지에 공개된 문의 게시판이 제공되는지 여부(O/X)
8		소개	품질인증	프로그램 관련하여 획득한 인증이 있는지 여부(O/X)
9			사용방법	홈페이지에 사용/설치 방법 등의 정보를 제공 여부 (O/X)
10			지원 OS	홈페이지에서 지원 OS를 설명해 주는지 여부(O/X)
11		전자상거래	상호	홈페이지에 확인할 수 있는 인터넷 영업 관련 상호(O/X)
12			대표자 성명	홈페이지에 확인할 수 있는 인터넷 영업 관련 대표자 성명(O/X)
13			소재지 주소	홈페이지에 확인할 수 있는 인터넷 영업 관련 소재지(O/X)
14			사업자등록번호	홈페이지에 확인할 수 있는 인터넷 영업 관련 사업자 번호(O/X)
15	관리	배포	배포방식	프로그램 배포형태(EXE/ActiveX/EXE&ActiveX)
16			코드사인링	프로그램 게시자를 확인할 수 있는 코드사인링 적용(O/X)
17		설치	설치 시 동의 확인	프로그램 설치시 프로그램 자체 확인 창이 나타나는지 여부(O/X) (IE 자체 기능에서 ActiveX 설치를 확인 경우는 비동의로 간주)
18			설치 이용약관 명시	설치 시 프로그램 이용관련 약관 명시되는지 여부(O/X)
19			설치경로표시 확인 가능	프로그램 설치 시 경로의 확인 가능 여부(O/X)
20			추가 프로그램 설치 확인	프로그램 설치 시 추가적 설치되는 프로그램 존재 여부(O/X)
21		광고	광고창 노출 여부	프로그램 실행시 광고창 노출 여부(O/X)
22			프로그램 제거 기능	메뉴, 제어판, 홈페이지 등에 삭제 기능 제공하는지 여부(O/X)
23		삭제	프로그램 제거 완벽지원	프로그램을 깨끗이 삭제하는 경우(O) 메뉴, 바탕화면, 제어판 등에 프로그램 관련 정보가 남아 있거나, 폴더 등에 실행파일 등이 남아 있는 경우(X)
24		결제	가격 정책	주별, 일별, 월별 등의 가격 정책 정보
25			결제 방식	일반전화, ARS, 핸드폰 등의 결제 가능한 방식
26			사용기간 자동연장	자동연장 결제 항목이 있는지 여부(O/X)
27	기능	업데이트	자동업데이트	자동 업데이트 기능 지원 여부(O/X)
28			업데이트 로그	이용자가 업데이트 내용을 확인할 수 있는지 여부(O/X)
29		진단	스케줄 검사 지원	스케줄 검사 기능을 제공하는지 여부(O/X)
30			진단영역 선택 가능	이동디스크 등과 같이 특정 영역을 선택 진단 기능 제공 여부(O/X)
31			진단내역 제공	진단 악성코드 및 레지스트리 위치 정보를 상세 제공(O) 진단 악성코드 파일 및 레지스트리 일부 경로만 제공(△) 진단된 개수 및 이름만 나오는 경우(X)
32			진단내역에 대한 상세정보 제공	탐지된 악성코드 및 레지스트리에 대해 구체적인 설명 (종류, 영향력, 위험도 등)을 제공하는지 여부
33		치료	선택적 치료	탐지된 악성코드 및 레지스트리를 사용자가 선택적으로 치료하도록 기능을 지원하는지 여부(O/X)
34		로그	진단 및 치료 로그	진단/치료 로그 기록을 남기는 기능을 지원하는지 여부(O/X)
35		복구	검역소 기능	치료 전 감염 항목을 관리하는 검역소 기능 지원 여부(O/X)
36	성능	오탐	클린시스템 오탐	Windows XP Home SP3(Office 2003 포함) 최신 보안 업데이트 적용 상태에서 파일 및 레지스트리 탐지가 발생하는지 여부(O/X)
37		치료	신규 악성코드 샘플 치료율	신규 악성코드 파일을 진단하고 치료한 비율 (0~100%)
38		실시간	악성코드 실시간 탐지	악성코드 파일이 생성 또는 실행됨 동시에 탐지 여부(O/X)

[붙임 2] 실태조사 주요 결과 요약

구 분	항 목		‘09년 상반기	‘09년 하반기	증감 ¹⁾
고객지원 및 프로그램 관리적 사항	전화번호 게시		92.5%(124종)	93.1%(149종)	0.6
	전화응대		86.6%(116종)	85.6%(137종)	-1.0
	이메일게시		80.6%(108종)	71.9%(115종)	-8.7
	이메일회신		35.1%(47종)	28.8%(46종)	-6.3
	게시판 운영		9.0%(12종)	10.0%(16종)	1.0
	전자상거래 관련 정보 제공		44.8%(60종)	48.1%(77종)	3.3
	품질인증		5.2%(7종)	5.6%(9종)	0.4
	코드사이닝 적용		31.3%(42종)	40.6%(65종)	9.3
	홈페이지 이용약관 게시		90.3%(121종)	91.3%(146종)	1.0
	설치 시 이용약관 명시		84.3%(113종)	83.8%(134종)	-0.5
	설치시 동의확인		82.8%(111종)	83.8%(134종)	1.0
	제품 완벽 제거		51.5%(69종)	63.1%(101종)	11.6
	추가프로그램 설치		4.5%(6종)	5.6%(9종)	1.1
	자동연장		54.5%(73종)	70.6%(113종)	16.1
프로그램 성능 및 기능적 사항	자동업데이트		54.5%(73종)	60.0%(96종)	5.5
	실시간 검사		11.2%(15종)	21.9%(35종)	10.7
	검역소 지원		43.3%(58종)	37.5%(60종)	-5.8
	진단내역 제공		87.3%(117종)	91.9%(147종)	4.6
	선택적 치료		73.9%(99종)	51.9%(83종)	-22.0
	클린시스템 오염		6.7%(9종)	15.0%(24종)	8.3
	치 료 율	1,000개 이상	13.4%(18종)	16.9%(27종)	3.5
		10개 이하	64.1%(86종)	67.5%(108종)	3.4
		확인불가 ²⁾ (비정상동작)	13.4%(18종)	8.7%(14종)	-4.6

1) 증감(%p) : '09년 하반기 비율 - '09년 상반기 비율

2) 확인불가 사유 : 서비스 중단, 실행불가 및 오류, 조사불가 등

[붙임 3] 치료율 상위 프로그램

(기준일 : 2009. 12. 31.)

프로그램명	서비스업체	유/무료
네이버 PC그린	NHN	무료
다음툴바	다음커뮤니케이션	무료
바이러스체이서 (5.0 / 7.0)	에스지알아이	유/무료(2종)
바이로봇 Desktop	하우리	유료
알약	이스트소프트	무료
엑스피드 알약 프리미엄	LG파워콤	ISP 무료
피씨닥터플러스	유에스 엔 코리아	유료
nProtect AVS 2007	잉카인터넷	유료
PC닥터	보안연구소	유료
PC지기 CIS	비전 파워	유료
Qook 인터넷 닥터	KT	ISP 무료
TC스파이닥터	프리아이커뮤니케이션	유료
V3 (365 클리닉 / Lite)	안철수연구소	유/무료(2종)

※ 프로그램 이름 정렬은 가나다, 영문 순

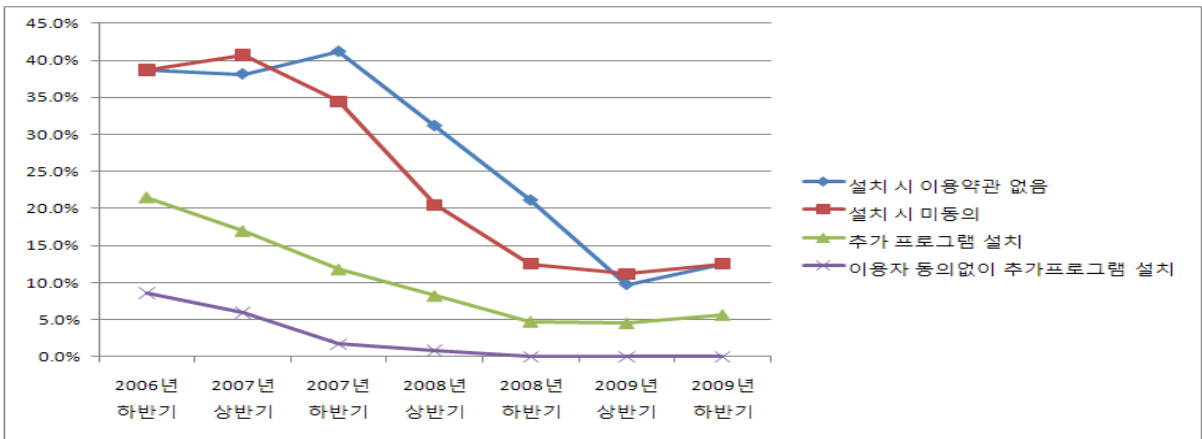
※ 유/무료 구분은 개인 사용자 기준임

※ 설치 시 동의·이용약관이 없는 등 필수 항목이 누락되거나 배포과정의 문제가 발견된 업체의 제품은 제외

[붙임 4] 실태조사 주요항목 결과 추이

< 프로그램 설치 시 주요 이슈 사항 추이 >

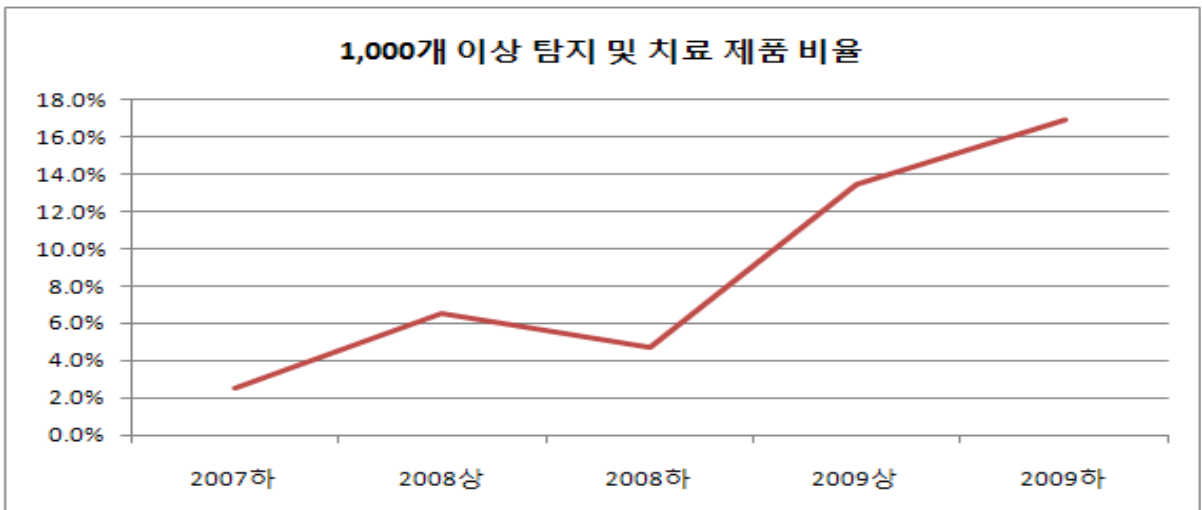
구 분	'06 하	'07 상	'07 하	'08 상	'08 하	'09 상	'09 하
설치 시 이용약관 없음	38.7%	38.1%	41.2%	31.1%	21.1%	9.7%	12.5%
설치 시 미동의	38.7%	40.7%	34.5%	20.5%	12.5%	11.2%	12.5%
추가 프로그램 설치	21.5%	16.9%	11.8%	8.2%	4.7%	4.5%	5.6%
동의없이 추가프로그램 설치	8.6%	5.9%	1.7%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%



□ 악성코드 치료율

< 1,000개 이상 탐지 및 치료 제품 >

	2007하	2008상	2008하	2009상	2009하
제품 수	3	8	6	18	27
전체제품 수	119	122	128	134	160
백분율	2.5%	6.6%	4.7%	13.4%	16.9%



[붙임 5]

휴대폰/ARS결제 중재센터 개요

□ 개요

- 명 칭 : 휴대폰/ARS결제 중재센터
- 소재지 : 한국인터넷기업협회 사무국(강남구 대치동)내 소재
- 인 원 : 총 6명
- 개소일 : 2006. 9. 13.

□ 설립 목적

- 유무선전화결제(휴대폰결제, ARS결제) 관련 민원의 신속한 처리 도모
- 민원 사례수집, 유형분석, 대처·해결방안 마련 등을 통해 유무선 전화결제 민원의 사후 예방 효과 도모
- 유무선전화결제 관련 업계의 실질적인 자율규제 활동을 실현 함으로써 합리적인 정책수립에 일조하고 이를 통해 관련 산업 활성화 도모

□ 주요 기능

- 휴대폰/ARS 결제 조회 서비스 제공
- 휴대폰/ARS 결제 이의제기 해결을 위한 중재 및 권고
- 휴대폰/ARS 결제 관련 수사기관에 신고 안내
- 휴대폰/ARS 결제 사례수집, 유형분석 및 대처·해결 방안 연구 및 제시