

제218차 정부업무평가위원회
의 결 안 건

2021년 중앙행정기관 「행정관리역량 부문」 자체평가 운영실태 점검결과

2022. 4. 15.



행정안전부



인사혁신처

목 차

I. 점검 개요	1
II. 점검 결과	3
1. 항목별 점검결과	3
2. 운영실태 점검결과	5
III. 향후일정	6
<붙임> 분야별 자체평가 우수사례	7

□ 점검배경

- 각 중앙행정기관은 조직·인사·정보화 분야 평가지표에 따라 자체 평가를 실시하고, 행안부·인사처는 자체평가의 적절성 등을 점검
- 실태점검 결과를 바탕으로 제도 개선방안 도출, 우수사례 공유 등을 통한 기관의 자율적인 행정관리 역량 강화 지원

□ 점검대상: 46개 중앙행정기관 (장관급 25개, 차관급 21개)

구 분	기 관 명
장관급 (25개)	기재부, 교육부, 과기정통부, 외교부, 통일부, 법무부, 국방부, 행안부, 문체부, 농식품부, 산업부, 복지부, 환경부, 고용부, 여가부, 국토부, 해수부, 중기부, 보훈처, 방통위, 공정위, 금융위, 권익위, 개보위, 국조실
차관급 (21개)	인사처, 법제처, 식약처, 국세청, 관세청, 조달청, 통계청, 병무청, 방사청, 경찰청, 소방청, 문화재청, 농진청, 산림청, 특허청, 질병청, 기상청, 행복청, 새만금청, 해경청, 원안위

※ '20년에 신설된 개인정보보호위원회, 질병관리청 신규 추가

□ 점검방법

- 부처 실적 자료를 토대로 외부전문가 서면점검(2.8.~2.23.)
 - 조직·인사·정보화 분야별 외부 전문가가 심사 및 점수 부여
- 우수사례는 조직·인사·정보화 분야별 주관부서*에서 선정·평가
 - * 조직·정보화 분야: 행정안전부, 인사 분야: 인사혁신처
- 종합분석 및 등급판정(2.24.~3.7.)
 - 장관급·차관급별로 상대평가하여 우수·보통·미흡 기관으로 등급화*
 - * 등급 판정기준: 우수기관(30%이내, 13개), 미흡기관(20%이내, 9개), 나머지는 보통기관(24개)으로 판정

□ 주요 점검사항

- 자체평가 지표 달성도 제고 노력 등 자체평가 운영의 충실성
- 자체평가 내용의 적절성, 우수사례의 탁월성
- 자체평가 결과의 환류를 통한 개선 노력

《 2021년 점검지표 및 방법 》

점검항목	점검지표(배점)	측정내용(배점)	점검방법
평가 운영 (70)	자체평가 운영의 충실성 (20)	• 자체평가 운영계획 수립(10)	외부 전문가 평가
		• 평가지표 추진상황 점검노력(10)	
		• (감점) 평가결과 공개 여부(-1)	
자체평가 내용의 적절성 (30)	• 원인분석 적절성(15) - 조직 분야 원인분석 적절성(5) - 인사 분야 원인분석 적절성(5) - 정보화 분야 원인분석 적절성(5)	외부 전문가 평가	
	• 정책제언 적절성(15) - 조직 분야 정책제언 적절성(5) - 인사 분야 정책제언 적절성(5) - 정보화 분야 정책제언 적절성(5)		
우수사례의 탁월성 (20)	• 자체평가 우수사례(20) - 조직 분야 우수사례(7) - 인사 분야 우수사례(7) - 정보화분야 우수사례(6)	분야별 주관부서 평가	
평가 환류 (30)	평가결과 환류의 적절성 (30)	• 전년도 미흡지표 개선결과(30) - 조직 분야 개선결과(10) - 인사 분야 개선결과(10) - 정보화 분야 개선결과(10)	외부 전문가 평가

1 항목별 점검결과

1 자체평가 운영의 충실성

- (자체평가 운영계획 수립) 대부분의 부처에서 자체평가 운영계획을 수립하였으나, 일부 부처의 경우 운영계획의 구체성이 미흡
- (평가지표 추진상황 점검 노력) 대부분의 부처에서 추진상황 점검 계획을 수립하여 평가결과 개선을 위해 노력
 - 다만, 전반적으로 대다수 기관이 행정관리역량 제고 관련 기관장의 관심을 이끌어낼 수 있는 전략을 보다 적극적으로 강구할 필요
- (평가결과 공개 여부) 2개 기관은 '21년도 평가결과를 미공개하여 감점(-1점)
 - ※ 법령상 평가결과 공개는 의무로 '20년부터 감점지표로 추가

< 자체평가 운영의 충실성 관련 우수 사례 >

세부지표별 추진상황 점검계획 수립, 세부지표별 담당자 지정 및 분야별 총괄 담당자 지정, 전년도 미흡지표 개선을 위한 노력 집중 탁월

(농림부) 17개 지표 계획 수립 이후, 교육, 평가 반영, 포상 담당자 지정 및 분야별 추진 상황 점검체계 마련 및 점검

(해경청) 18개 지표 계획 수립 이후, 기관장 추진상황점검, 세부지표 담당자 지정, 우수 공무원 표창, 내부 의견 수렴·교육(컨설팅)

② 자체평가 내용의 적절성

- 대부분의 기관에서 성과 창출을 위한 추진사항 및 운영성과 등에 대해서는 구체적으로 서술하였으나,
- 지표별 평가결과에 의한 원인분석이 구체적인 수치로 뒷받침 되지 못하는 등 원인분석의 충실성이 낮음
 - 평가결과에 미친 대내·외 요인, 성과 달성을 위한 정책 추진 과정에서 장애요인 등 원인을 세분화하여 원인분석 강화 필요
- 미흡한 원인분석으로 인해 정책제언의 구체성이 낮아 계획 없는 '점검', '노력' 등 개선계획 서술이 선언적 수준에 머무름
 - 기관 규모·특성 등 환경적 요인 외에 기관의 노력으로 개선할 수 있는 부분을 적극 발굴하고 개선할 수 있는 정책제언 제시 필요

< 자체평가 내용의 적절성 관련 우수 사례 >

자체평가 지표별 충실한 원인분석을 통해 실천 가능하고 구체적인 개선 방안을 명확하게 제시

(행안부) 소속 위원회 운영실적 평가결과, 유연근무제 이용활성화 추진, 필수 보직기간 준수 비율 및 외부와의 임용교류 실적 지표 관련, 사이버 보안관리 수준 관련 문제의 원인 파악 등

(농진청) 조직합리화를 위한 노력, 대국민 공개용 정부위원회 활동현황 보고서 자동생성, 구체적 대안 제시 등

③ 우수사례의 탁월성

- 각 기관이 제출한 자체평가 우수사례에 대해 조직·인사·정보화 분야별로 평가하여 우수사례 공유(각 분야 5건, 붙임 참조)
 - ※ **(조직분야)** 농림부, 환경부, 문화재청, 농진청, 행복청 **(인사분야)** 국세청, 관세청, 병무청, 농진청, 해경청 **(정보화 분야)** 행안부, 농림부, 해수부, 식약처, 질병청

4 환류의 적절성

- 대부분의 기관에서 전년도 미흡지표에 대한 의미있는 개선결과를 도출하기 위해 적절한 계획을 수립하고 개선조치를 시행
- 일부 부처는 자체평가 결과 미흡지표가 없음에도 보다 개선된 평가결과 도출을 위해 개선대책을 마련하는 등 적극적인 개선의지가 돋보임

< 환류의 적절성 관련 우수 사례 >

개선된 평가결과 도출을 위해 자발적으로 부족한 부분을 찾아 개선계획 및 개선방안 수립, 개선결과로 이어지는 인과 구조가 드러남

(방통위) 소속 위원회 운영실적 평가결과 개선 방안, 필수보직기간 준수 비율 지표 관련 개선방안 등

(통계청) 평가환류 계획, 반영정도, 성과가 명확하게 제시

2 운영실태 점검결과

□ 운영실태 점검결과

* 직제순

구 분	우수기관	보통기관	미흡기관
장관급 기관 (25개)	<p><7개 기관></p> 행정안전부 문화체육관광부 농림축산식품부 환경부 국가보훈처 방송통신위원회 국민권익위원회	<p><13개 기관></p> 기획재정부 과학기술정보통신부 국방부 보건복지부 국토교통부 중소벤처기업부 개인정보보호위원회 교육부 법무부 산업통상자원부 고용노동부 해양수산부 금융위원회	<p><5개 기관></p> 외교부 통일부 여성가족부 공정거래위원회 국무조정실
차관급 기관 (21개)	<p><6개 기관></p> 통계청 병무청 소방청 문화재청 농촌진흥청 해양경찰청	<p><11개 기관></p> 인사혁신처 식품의약품안전처 조달청 경찰청 특허청 질병청 법제처 관세청 방위사업청 산림청 기상청	<p><4개 기관></p> 국세청 행정중심복합도시건설청 새만금개발청 원자력안전위원회

□ 점검항목별 우수기관

* 직제순

구 분	평가운영(70점)	평가환류(30점)
장관급 기관	< 7개 기관 > 과학기술정보통신부 행정안전부 문화체육관광부 농림축산식품부 환경부 고용노동부 국민권익위원회	< 7개 기관 > 법무부 행정안전부 농림축산식품부 환경부 국가보훈처 방송통신위원회 국민권익위원회
차관급 기관	< 6개 기관 > 통계청 병무청 문화재청 소방청 농촌진흥청 해양경찰청	좌 등

III

향후일정

1 점검결과 각 부처 통보: 2022. 4월

- 점검결과* 등을 각 부처에 통보하여 벤치마킹 등 환류 강화
 * 전체 평균 및 기관 점수, 종합우수기관 및 분야별 우수사례 등
- 특별히 점수가 낮은 분야 및 미흡기관에 대해 컨설팅 강화 예정

2 2022년 행정관리역량평가 추진: 2022. 6월 ~

- '22년 행정관리역량 부문 자체평가 계획 정평위 보고('22.6월)
- '22년 평가지표 설명회 및 '21년 우수기관* 포상('22.7월)
 - * 표 창 : (장관급 기관) 농림부, 환경부 (차관급 기관) 농진청, 해경청
 - * 포상금 : (장관급 기관) 문체부, 농림부, 환경부, 보훈처, 방통위, 권익위
 (차관급 기관) 통계청, 병무청, 소방청, 문화재청, 농진청, 해경청
 - ※ 우수기관에 포상금 200만원씩 지급예정(포상금 예산 : 2,400만원)
 (사유) 우수기관 증가(12→13개 기관), 우수기관인 행안부(평가기관) 포상 등 대상 제외
- '22년 행정관리역량 부문 운영실태 점검계획 정평위 보고·확정·부처통보('22.8월) 및 평가담당자 교육('22.10월)

분야	부처	사례명	주요내용 및 선정사유
조직	농림부	농정의 빅데이터화 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 빅데이터전략담당관실 벤처형조직으로 구성하여 농정의 빅데이터화 기반 마련 ▲ (성과) 빅데이터 플랫폼을 구축, 적용하여 선진화된 방향으로 농업정책 혁신에 기여
	환경부	수소경제, 수소소송의 제도적 토대 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 수소모빌리티혁신추진단, 풍력전담팀 설치 ▲ (성과) 수소경제의 핵심인 운송분야의 법적, 제도적 토대를 마련 및 환경성 검토의 효율성과 대응성 향상
	문화재청	4차산업혁명의 선두에 국가문화재의 디지털화 준비	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) '디지털문화유산팀'을 신설 ▲ (성과) 문화재 지능정보화 정책·제도를 개선하고, 문화유산의 공공데이터를 수요자 맞춤형으로 개방
	농진청	치유농업 조기 확산을 위한「치유농업추진단」신설	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 치유농업 조기 확산을 위한 치유농업추진단 신설 ▲ (성과) 농업농촌자원을 활용한 치유농업 활성화 기반을 구축하고 실버세대 맞춤형 치매안심센터-농장 연계 치유농업 프로그램을 운영
	행복청	어린이의 눈높이에 맞는 어린이박물관의 구현	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 어린이박물관 조성과 운영을 위한 전담팀 구성 ▲ (성과) 초기 기획단계에서부터 국민과 전문가가 참여하여 실제 박물관 운영에 필요한 시설 및 콘텐츠 등을 구비
인사	국세청	동영상 지식공유 플랫폼 구축을 통한 스마트러닝 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 온라인 상시학습 콘텐츠 '국세명장', 업무노하우 공유 플랫폼 '현장노하우' 구축 등 스마트러닝 문화 확산을 위한 지식공유 플랫폼 구축 ▲ (성과) 시간과 공간의 제약없이 일하며 학습하는 교육문화 확산 및 현장에서 필요로 하는 강의 콘텐츠의 적시 제작·공급을 통한 수요자 중심 교육 실현
	관세청	생각과 패러다임을 바꾸는 전문인력 양성제도	<ul style="list-style-type: none"> ▲ (내용) 전문직무 지정 직원의 보직관리를 통해 전문 역량을 강화하고, 자격을 갖춘 신청자에 한해 선정하여 전문가 위주의 경력개발제도를 운영하는 전문 직무요원 제도 도입 ▲ (성과) 선보부서 변화, 기피직무 보임을 향상, 직무 적격자 선발, 전문가 위주의 경력개발제도 운영으로 전문인력 양성 기여

분야	부처	사례명	주요내용 및 선정사유
	병무청	「새내기 100일 키움 프로그램」으로 조직 적응 100%	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 신규직원의 조기 조직적응을 위해 3단계 (적응기→흡수기→역량강화기)별 프로그램 운영 ▲(성과) 신입직원 소속감 고취 및 업무의 조기 적응을 통한 조직 만족도 증가
	농진청	조직 맞춤형 교육과정으로 승진 역량평가 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 우수연구성과자 승진기회 확대를 위한 특별승진심사 제도 추진 및 자체 5급 역량모형 및 교육과정 개발 및 운영 ▲(성과) 우수성과자 특별승진심사 제도를 통한 조직원 동기부여 및 역량평가 대체 역량교육이수제를 통한 직원 부담감 감소 및 역량향상 지원
	해경청	청년실업 해소와 함정 전문인적 자원 확보를 위한 『해·수산계 고등학교 우수 졸업자 경력경쟁 채용』	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 해경 경비함정 운용의 기본인 항해·기관분야 전문성을 가진 해·수산계 고교의 선박운항전공 우수 졸업예정자 대상 경력경쟁채용 ▲(성과) 함정운영·선박관제 등 전문성을 보유한 젊은 인재 확보 및 청년 고용률 제고, 해수산계 해양 경찰 긍정적 인식 제고
정보화	행안부	공공마이데이터 서비스 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 마이데이터 시대를 주도할 새로운 공공 서비스 구현 ▲(성과) 대표적인 대국민서비스 및 타 기관 서비스 연계 가능성이 높음
	농림부	농정빅데이터 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 대법원 등 타기관 보유 데이터 연계를 통한 자격증명 간소화 ▲(성과) 기본형 공익직불금 부정수급 차단 및 농업인 편의 제공 및 현장행정 효율화
	해수부	해상 내비게이션 서비스 시행	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 세계 최초 해상내비게이션 설계 및 구축 ▲(성과) 사용자 중심으로 민간기업을 활용한 정책적인 접근으로 신규 디지털 서비스 사업 기획에 참고해야 할 좋은 선례임
	식약처	지능형 수입식품통합시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 디지털기반의 비대면민간협업 체계 구축 및 지능형 수입식품 통합시스템 구축 ▲(성과) 코로나19 감염병확산 방지 및 업무효율성 제고
	질병청	전자예방접종증명서 발급시스템	<ul style="list-style-type: none"> ▲(내용) 전자예방접종증명서 발급시스템 구축 ▲(성과) 코로나19 특수상황하에서 국민생활에 밀접하게 연관된 서비스에 정보기술을 활용하여 적시에 제공함으로써 활용성 및 정책달성 제고