

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 2.14

주식회사 아이비씨

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 14일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

※ 파란색은 예시임, 반드시 작성양식 그대로 작성할 필요는 없으나 표양식과 기재항목은 빠짐없이 들어가야 함

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아이비씨
대 표 자	이승임
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	일베저장소 / 약 10만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	2억원 미만
불법촬영물 등 유통방지 책임자	경영본부 이승임 책임자, 담당자

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월 1일

○ 불법촬영물등 관련 사진, 동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자가 신속하게 처리

※ 유해대응센터 TEL : 070-4065-4490 / E-Mail : webmaster@ilbe.com, customer@ilbe.com

※ URL : <https://www.ilbe.com/list/suggestion>

○데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영

○전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 홈페이지 공지를 통하여 고지하고 있음

'일베저장소'는 (이하 'ILBE')는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

ILBE에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 전기통신사업법 시행령에 따라 유통방지에 필요한 조치를 요청하실 수 있습니다.

불법촬영물 등 유통·삭제요청 방법 **[삭제 요청 방법 확인]**

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련



모든 게시물 아래는 신고기능이 있습니다.

로그인 시 확인 가능하며, 비회원은 메일로 신고 가능합니다.

홈페이지 하단 [개인정보취급방침] 에서도 삭제 요청 가능합니다.

‘일베저장소’는 (이하 ‘ILBE’)는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

ILBE에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 전기통신사업법 시행령에 따라 유통방지에 필요한 조치를 요청하실 수 있습니다.

불법촬영물 등 유통·삭제요청 방법 [삭제 요청 방법 확인]

○ 신고처리 전담부서 운영

장애/유해 대응 센터 : 070-4065-4490

운영을 통해 피해자를 신속하게 보호하기 위해 24시간 상시 담당자가 모니터링을 하고 있습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

○ 부가기능 > 검색금지어



불법촬영물 등 유해 검색어를 금지하여 송출을 제한하고 있습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

연관검색어 기능이 없습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

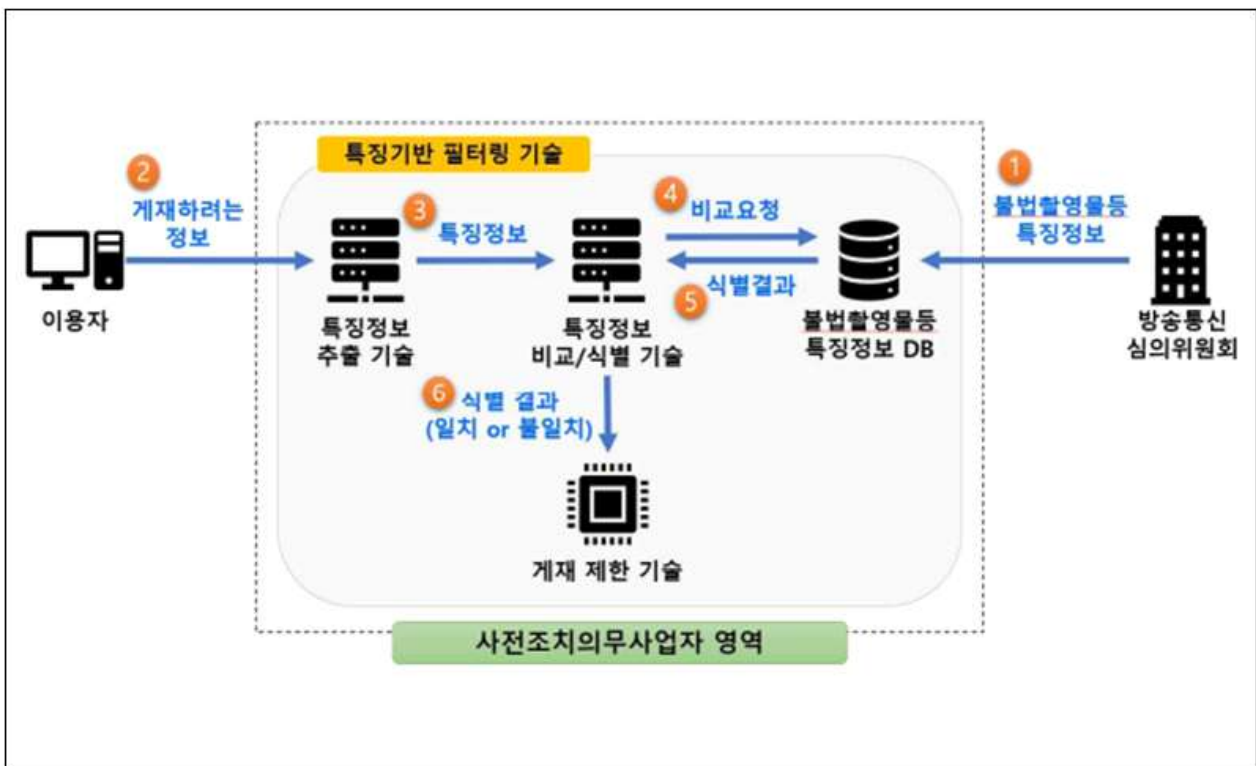
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 2022년 6월 9일까지 기술 테스트를 완료하여 적용 준비중에 있습니다.

불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용될 예정입니다.

- ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신
- ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 기술'로 전달
- ④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교 요청
- ⑤ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

[특징기반 필터링 기술 개념도]



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치 공지 및 글 작성 시 고지
 짚방 ☆



○ 로그기록 보관

불법촬영물등으로 의심, 추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며,
 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 삭제일로부터 30일간 유지·관리하
 고 있음

아이디 닉네임 이메일 가입일 최근로그인

<로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 이용자 안내 강화



○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 구축 및 24시간 모니터링 운영

문의(구.건계) ☆

번호	분류
금지	문의 내용 상세하게 참
금지	[참조] 일반 이용정보
1,744,943	[답변] 버그 사용하
1,744,942	[답변] 신고
1,744,941	[답변] 언제 처리 되는거
1,744,940	[답변] 신고도
1,744,939	[답변] 차단문의
1,744,938	[답변] 고소드립 뱀
1,744,937	[답변] 무조건일몰등

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템 개발 구축중

현재 방통위 권장 사양으로 서버를 준비 중에 있으며, 방통위 가이드에 있는 운영 체제 설치 후 서버에 DNA DB를 적용하려고 준비중에 있습니다.

○ 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 106건이며, 106건 삭제·접속차단 하였음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	6	
		기관·단체	0	0	0	10	14	12	11	9	12	9	13	10	100
		소계	0	0	0	14	16	12	11	9	12	9	13	10	106
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	14	16	11	11	9	12	9	12	10	104
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	
처리 결과	자체 삭제·접속차단(A)	자체 삭제·접속차단(A)	0	0	0	14	16	12	11	9	12	9	13	10	106
		방심위 심의요청	심의삭제·차단(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타	기각,각하,해당없음 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	14	16	12	11	9	12	9	13	10	106
	삭제·차단 사유 (A+B)	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	14	16	11	11	9	12	9	12	10	104
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	

※ 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 ‘기관·단체’를 제외한 신고·삭제 요청인
 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고·삭제요청 기관으로 고시한 13개 단체·기관

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

<https://www.ilbe.com/policy/privacy>

일간베스트저장소 개인정보보호정책

닉네임, 이메일 주소는 중복 및 악성 가입자를 막기 위해 개인정보취급방침 및 이용약관에 따라 사용자 정치 또는 탈퇴시에 해당 목적을 위해서만 3년간 보존될 수 있습니다. 만 14세 미만 사용자는 보호자(법정대리인)와 같이 가입하거나 가입을 하면 안됩니다.

'일베저장소'는 (이하 'ILBE')는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

ILBE에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 전기통신사업법 시행령에 따라 유통방지에 필요한 조치를 요청하실 수 있습니다.

불법촬영물 등 유통·삭제요청 방법 [삭제 요청 방법 확인]

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

<https://www.ilbe.com/view/434386613>

문의글에 운영자 답변에 댓글 보다는 새로 게시글 작성 부탁드립니다.

안녕하세요. 일베저장소 문의 게시판을 찾아주셔서 감사합니다.
위 게시판은 운영진과 1:1 문의가 가능한 게시판입니다.
운영진의 답글을 유포할 경우 삭제 및 차단될 수 있으니 주의해주시기 바랍니다.

1. 신고 글 작성 시 : 게시글이나 댓글 URL을 꼭 첨부해주세요.

사례 1. 게시판에 도배가 일어나고 있다는 식의 정확한 작성하는 경우 : 처리 불가(구체적인 URL이 첨부되지 않았기 때문)

사례 2. 단순히 게시글/댓글 캡처 사진을 업로드하는 경우 : 처리 불가(구체적인 URL이 첨부되지 않았기 때문)

관련게시물URL 란에 구체적인 URL을 첨부해주셔야 처리가 가능합니다.

여러 신고가 있다면 본문에 추가로 게시글 주소들을 첨부해주세요.

단순히 게시글 캡처만 첨부하는 등 관련게시물URL 란에 게시물을 주소가 텍스트 형식으로 첨부되지 않을 경우 처리가 불가하며, 신고가 반려될 수 있습니다.

2. 차단 문의 시 : 특별한 건이 아닌 이상 해제 불가합니다.

차단된 경우 추천을 시도하거나, 글/댓글 작성을 시도하면 차단 사유가 표시됩니다.

자세한 차단 사유가 궁금하거나, 의의를 제기하고자 할 때 작성해주시기 바랍니다.

문의와 별개로 지나친 욕설을 하는 등의 형태는 답변이 불가능하며, 문의가 반려될 수 있습니다.

또한, 차단의 경우에는 사이트 접속 차단은 해 드리지 않습니다. 글/댓글/추천 등의 활동만 차단이 가능한 점 참고해주시기 바랍니다.

* **앗! 이럴 땐 여기서 해결 방법을 찾아보세요!**

일베저장소의 차단이 궁금하다면 - 클릭

닉 언급으로 차단을 당한 경우 - 클릭

이용 약관 위반으로 차단을 당한 경우 - 클릭

3. 문의 시 : **문의를 해주실 때에는 자세하고, 구체적으로 문의해주시기 바랍니다.**

* **문의하기 전 일베저장소의 이용 가이드는 읽어보셨나요?** - 클릭

민감정보(계정 비밀번호 첨부)는 금해주시고, 신분증은 위치를 가려서 업로드 시 주의해주시고,

타인의 차단에 관련한 세부적인 내용은 알려드리지 않습니다. 타인의 차단정보는 내부 정보이며 이를 이용한 부차적 문제가 발생할 수 있으니 알려드릴 수 없습니다.

4. 버그 문의 시 : **구체적인 내용으로 알려주세요.**

예를 들어, 사용중인 시스템 정보(운영체제, 웹 브라우저 또는 특정 환경) 등을 기재해 주셔야 해결에 도움이 됩니다.

이 밖의 자세한 사항은 [이용 정보 가이드 - 문의 게시판 이용 안내\(클릭\)](#)를 참고하시면 많은 도움이 됩니다.

즐거운 일베되시길 바랍니다. 감사합니다.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 1년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	이승임	감성진
부 서	경영본부	경영본부
직 책	대표	과장
지정일	2022. 1. 1	2022. 1. 1

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-8-6	불법촬영물 유통방지 제도 안내	이승임	2시간	자체교육
교육참여	2021-8-6	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	감성진	2시간	자체교육
교육참여	2021-8-6	불법촬영물 유통방지 제도 안내	조현정	2시간	자체교육
교육참여	2021-8-6	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	박의규	2시간	자체교육