

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1.

더이앤엠 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 20일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

※ 파란색은 예시임, 반드시 작성양식 그대로 작성할 필요는 없으나 표양식과 기재항목은 빠짐없이 들어가야 함

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	더이앤엠 주식회사
대 표 자	김대권, 신환률
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	팝콘티비/ 약 5천명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 700억
불법촬영물 등 유통방지 책임자	라이브사업본부 김솔민 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 1월

– 불법촬영물 유통방지를 위한 캠페인 페이지 개설, 지속 유지 예정
[21년 6월 공식 사이트 배포 예정]

– 불법촬영물 유통방지 법적 제재내용 및 서비스 이용 제한 관련 공지 게재 지속 예정
[21년 12월 내 공식 사이트 게재 예정]

– 방통위 측 제안한 정부기술을 활용, 도입하여 불법촬영물의 유통방지 기술 적용 [21년 9-10월 테스트, 11월 적용 예정]

– 불법촬영물 유통방지를 위한 사이트 내 지정 검색어 제한 기능 적용
[21년 12월 검색어 제한 기능 적용 예정]

문서번호	더이엔엠주식회사-2022-01935
소속	서비스운영팀
성명	김미래

결재	매니저	팀장	이사(CPO)
	김미래	김솔민	지태홍

제목	[서비스운영팀] 불법촬영물등의 유통방지 계획
<p>상기 제목의 건으로 아래와 같이 품의 드리오니, 확인하시어 재가하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">- 아 래 -</p> <p>1. 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ((약칭: 정보통신망법))에 따라 불법촬영물 유통방지 조치를 취하기 위함 <p>2. 내용</p> <p>a. 불법촬영물 정의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법" 과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물 <p>b. 불법촬영물등 유통방지를 위한 내부 계획</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1Q <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 2) 2Q <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물 유통방지를 위한 캠페인 페이지 개설 3) 3Q <ul style="list-style-type: none"> - 방통위 즉 제안한 정부기술을 활용하여 불법촬영물의 유통방지 기술 내부 적용 4) 4Q <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물 유통방지 법적 제재 및 서비스 이용 제한 관련 사이트 내 공지 - 불법촬영물 유통방지를 위한 사이트 내 지정 검색어 제한 기능 적용 	

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 신고게시판 개설, 1:1문의 게시판 신고 가능

※ 신고기능 예시 이미지 및 URL 삽입(웹/앱)

https://www.popkontv.com/customer/video_report.asp

○ 신고처리 전담부서 운영

Live
VOD
P Store
News

고객센터

▶ 팝콘구매
▶ 아이템구매

- 공지사항
- 문의하기
 - 자주 묻는 질문
 - 일대일 문의하기
 - 방송민원
- 제안하기
- 방송 및 장애신고
- 저작권 보호 센터
- 불법촬영물등 유통 신고**

불법촬영물등 유통 신고

불법촬영물등이란?

불법성 계시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률 (약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 계시물을 말합니다.

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항에 따라 조치를 취하도록 하고 있습니다. 해당 페이지에서 "**불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서**"를 다운로드 후 1:1문의하기에 압축파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.
* 비회원일 경우 popkontv@theem.com으로 보내주시길 바랍니다.

- 불법촬영물
 - ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
 - ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
- 허위영상물
 - ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
 - ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
- 아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위("아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함")를 하는 내용이 표현된 것

유의사항

신고/삭제요청 시 각 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고/삭제요청하신 내용에 대한 보완을 요청드릴 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운받기

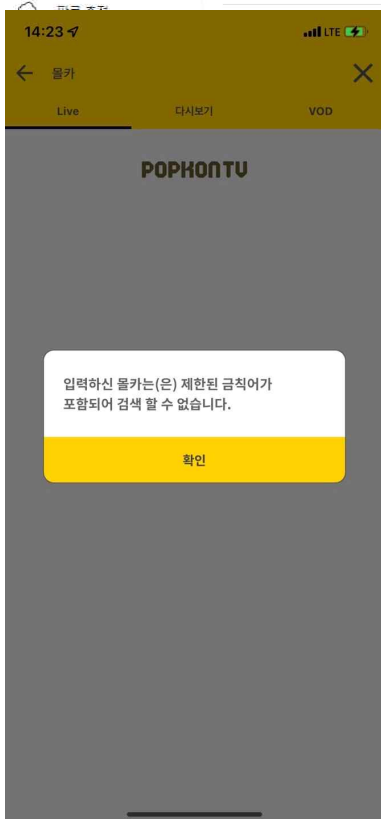
- 서비스운영팀 02)6354-7334, 02)6354-7337, 02)6354-7333

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

웹 서비스)

모바일 APP 서비스)

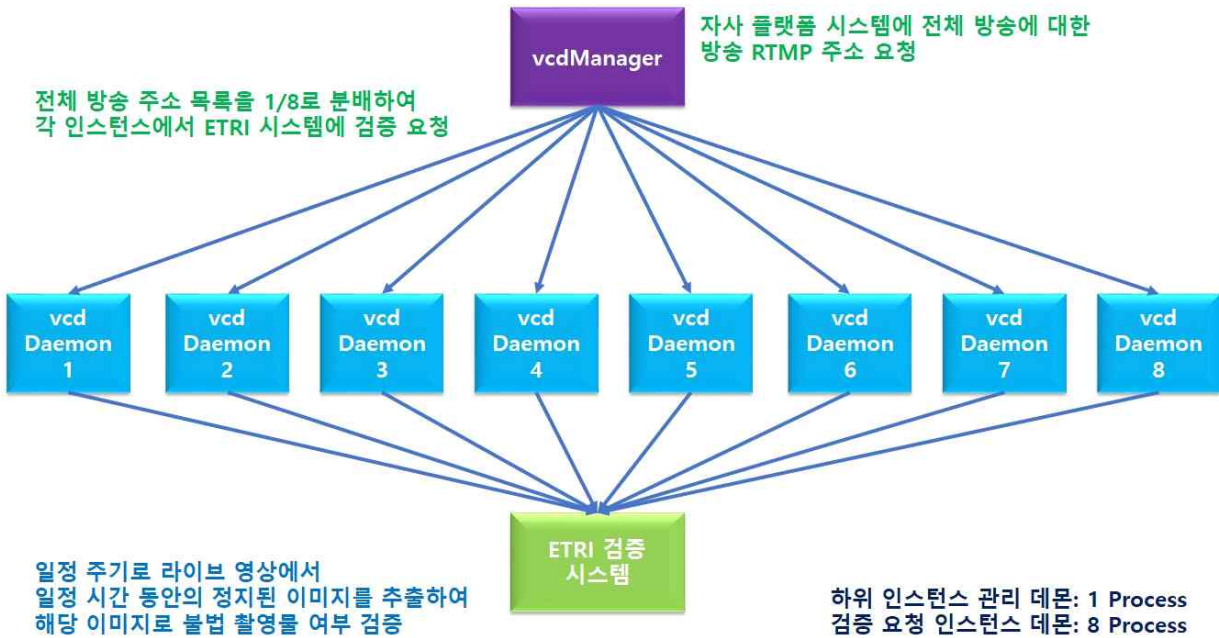


○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 팍콘티비 서비스에서는 연관검색어 표기 기능이 존재하지 않으며, 편의 검색 기능을 따로 제공하지 않습니다. 추후 연관검색어 기능을 추가할 경우 불법촬영물 관련 검색어 제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용
 - 정부가 지원한 필터링 기술(DB) 적용



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 사전경고 조치 시행

- URL : https://www.popkontv.com/customer/notice_view.asp?idx=8850

- 로그기록 보관

- 불법촬영물 방송 진행 시 관리자 관리 영역 내 확인 가능하도록 조치

고객센터

팝콘구매

아이템구매

공지사항

문의하기

- 자주 묻는 질문
- 일대일 문의하기
- 방송민원
- 탈퇴 아이디 복구

제안하기

방송 및 장애신고

저작권 보호 센터

불법촬영물등 유통 신고

예시 이미지)

방송 정지 내역

파트너

팝콘TV

기간설정

2021-12-01

2021-12-10

ID

조회

저장

No.	code	ID	title	end_date	memo	담당자
4	46720	kmsoon18	안녕하세요~	2021-12-06 11:34:17	불법촬영물 방송중료	채팅서버
3	46719	kmsoon18	안녕하세요~	2021-12-06 11:32:31	불법촬영물 방송중료	채팅서버
2	46718	kmsoon18	안녕하세요~	2021-12-06 11:31:29	불법촬영물 방송중료	채팅서버
1	46717	kmsoon18	안녕하세요~	2021-12-06 11:29:04	불법촬영물 방송중료	채팅서버

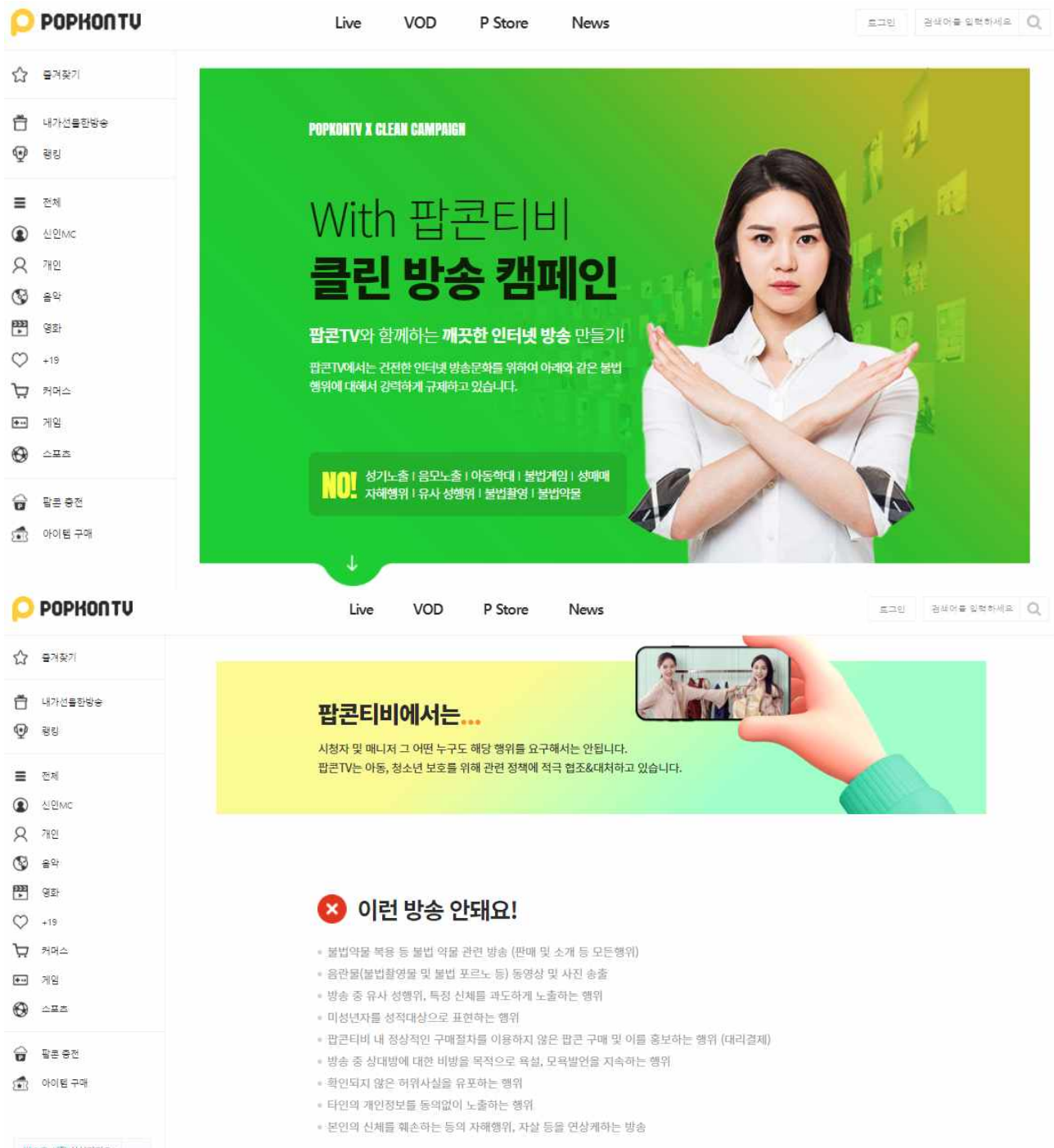
1

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 홍보, 캠페인 등 기타노력 기재

- 홈페이지 내 캠페인 페이지 지속 노출

* 참고 이미지



* 참고 : https://www.popkontv.com/event/campaign/campaign_201707.asp

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결

과 및 처리결과 등 현황 기재

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체 ²⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물 ⁵⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	방심위 심의요청 ⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기타 ⁹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 기간 내 신고접수 건수가 존재하지 않습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- DB 등록된 불법촬영물 송출 시 방송 강제 종료 조치
- 송출한 회원 서비스 이용제한 조치 (방송 서비스 이용불가)

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김솔민	김미래
부 서	서비스운영팀	서비스운영팀
직 책	팀장	매니저
지정일	2021. 12. 01.	2021. 12. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-08-09	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김솔민 팀장	2시간	방통위 지정
법정교육	2022-08-13	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	지태홍 이사	2시간	방통위 지정
교육실시	2021-12-30	불법촬영물 유통방지 제도 안내	서비스운영팀 5명	1시간	자체교육
교육실시	2022-01-17	불법촬영물 유통방지 제도 안내	방송자관리팀 6명	1시간	자체교육