
불법촬영물의 처리에 관한 2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 16

주식회사 제이엘에스커뮤니케이션

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

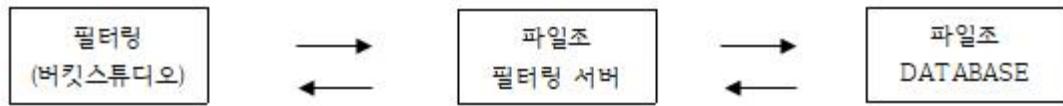
1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 제이엘에스커뮤니케이션
대 표 자	최경민 대표
정보통신 주요서비스/3개월 일일평균이용자	파일조 / 약 25만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 190억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	최경민 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- ▶ 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(특징기반) 구축 운영 : 2013 ~ 현재

[필터링(특징점 기반) 유해.불법 음란정보 차단 필터링 솔루션 프로세스]



[필터링 솔루션 적용 업로드 프로그램]



- ▶ 운영팀 전담부서 및 고객센터(1588-2943) 운영
- ▶ 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영 : 2013 ~ 현재

[게시물 상세페이지 내 신고 기능 제공]

The screenshot shows a forum post detail page. At the top, it displays the post number (57044256), category (【동영상】 교양), file size (605.8M / 1,500P), and server status (쾌적). Below this, there are buttons for '신고' (Report), '미리보기' (Preview), and '고속다운로드' (High-speed download).

The main content area has tabs for '상세정보' (Detailed information) and 'LIVE 영상캡쳐' (Live video capture). A modal window titled '컨텐츠 신고하기' (Report content) is open. It contains a section for '사유선택' (Reason selection) with the option '불법광고 게시물' (Illegal advertisement post) selected. There is also a '신고내용' (Report content) input field and a note about reporting guidelines.

[플랫폼 간편 신고접수 기능]

개인정보 침해 신고센터

화일조의 개인정보 침해 신고센터에서는 자동 민사형 솔루션과 실시간 모니터링, 신고된 벤처존의 조치를 통해 고객의 개인정보침해를 근절하고 있습니다.

개시율 신고 접수

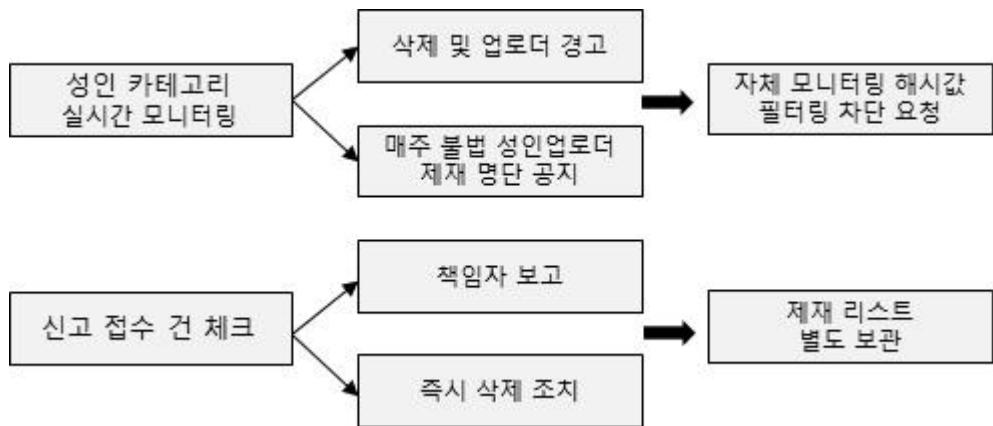
신고된 개시율은 다음과 같이 처리됩니다.

1. DNA 필터링 전문업체
2. 인터넷 기록 삭제 전문
3. 국가기관 및 비영리단체

개인 정보 침해 신고

제목
컨텐츠 찾기
컨텐츠 번호
컨텐츠 제목
연락처
통화가능 시간대
기타
신고 내용
신고하기

▶ 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련



▶ 청소년 유해물 표시 및 접근 제한 실시 : 2013 ~ 현재

[청소년 유해물 표시 및 접근 제한]

The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top. A red box highlights the '성인' (Adult) link in the menu. Below the menu, there are two news items with '성인' (Adult) labels. A large red circle with the number '19' is overlaid on the page. Two arrows point from the text below the '19' to the '19세 미만 접근 차단' (Restriction for users under 19) section. The text reads: '본 정보 내용은 "청소년에게 유해한 정보"를 포함하고 있어 성인인증 절차를 거쳐야 합니다.' (This information contains "information harmful to minors" and must pass through an adult verification process). It also states that the information is from a mobile site and is for adults only.

성인 [동생의여자친구] 사위하던 동생의 여자친구 알몸으로 ..
성인 [학한여선생] 백사한 학한 여선생 보자마자 웃벗기고 .. (1)

19

본 정보 내용은 "청소년에게 유해한 정보"를 포함하고 있어 성인인증 절차를 거쳐야 합니다.
이 정보내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 및 청소년보호법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

카카오 인증 신용카드 인증 휴대폰 인증 아이핀 인증 19세 미만 나가기

※ 절대 결제를 유도하거나 개인정보를 저장하지 않으며, 성인여부만 확인하는 절차입니다.

- 안내사항 -
성인 인증은 공신력 있는 기관의 인터넷 성인 인증 서비스를 이용하여 정확한 개인정보를 확인한 후 성인 인증을 합니다.

▶ 불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 실시 : 2017. 08. 월

[불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 실시]

The screenshot shows the main navigation bar, search bar, and several sections of the website. A prominent red box highlights the '관련법률' (Related Laws) section, which contains links to:

- 정보통신망법 제44조의7
[내년 4월부터 영상은 개인이 아니라法人이야]
- 성폭력처벌법 제11조
[성인 미만의 성적 행위는 개인이 아니라法人이야]
- 전기통신사업법 제22조의3
[인터넷 회선 사업자는 개인 또는法人이야]

At the bottom of the page, a red box contains the text: "불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다." (It is a clear criminal offense to upload or download illegal recordings on a web portal, and it will be punished according to relevant laws.)

The page also includes a table of related laws:

번호	제 목	글쓴이	조회수	등록일
3	[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물 아웃!	운영자	1,729	2016-06-21
2	[공지] 몰래카메라, 리벳지 포트노 근관 철회인 안내	운영자	68,547	2017-09-14
1	[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련법률 변경 공지	운영자	31,432	2016-12-20

At the bottom of the page, there is another red box containing the same text as the previous one: "불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다." (It is a clear criminal offense to upload or download illegal recordings on a web portal, and it will be punished according to relevant laws.)

- ▶ 불법촬영물등에 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2013 ~ 현재
 365일 24시간 고객 상담 센터 운영 - 고객상담 센터 대표번호 1588-2943

- ▶ 불법촬영물등 유추 가능한 단어의 검색 차단

[웹 검색 차단]



[모바일 검색 차단]



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리 결과

※ “피해자 등”, “기관 단체” 신고 및 삭제요청 접수
 ‘20.12.10.~31. 신고내역 및 처리건수 없음

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고 . 삭제 요청인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기관 . 단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소개	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자체 삭제 . 접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방침위 심의요청	심의삭제 . 차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	소개	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제 . 차단	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

▶ 불법촬영물등 유통방지에 관한 규정

회사는 불법촬영물등 유통방지를 위해 플랫폼 내 신고 시스템을 갖추고, 필터링(특징점 기반) 시스템을 구축하여 유해·음란정보에 대해 차단한다.

신고 및 삭제요청이 접수될 경우 유통방지에 관한 절차에 따라 신속하게 삭제해야 한다.

▶ 불법촬영물등 유통방지에 대한 절차

파일조는 불법촬영물등 유통방지에 관한 처리 절차에 따라 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다.
단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

[신고 및 유통방지 절차]

 게시물 신고 접수



5. 불법촬영물등 유통방지 책임자 배치에 관한 사항

구 분	정	부
성 명	최경민	손영현
부 서	대표이사	운영팀
직 책	대표이사	과장
지 정 일	2020.12.14	2020.12.14

6. 불법촬영물등 유통방지 위한 내부 교육의 실시 및 지원과 관련된 사항

- ※ 불법촬영물등 유통방지 책임자 내부 교육 현황
- ※ 불법촬영물등 유통방지 교육에 대해 교육내용을 수립하여 '21년도 상반기 예정

교육일	교육 내용	참석자	교육 시간
2020-06-26	- 청소년 보호 업무가이드 라인(2020.06.08.)(방통위 제공) - 아동 청소년 음란물 관련 기사 1~2 및 법령정보	운영팀 전 직원	1 시간