
불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022. 06.

주식회사 웹트리

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보
통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물등 처리
에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022. 06.

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 웹트리
대표자	이종호 대표
정보통신 주요 서비스 / 3개월 일일평균이용자	특수한유형의부가통신사업자 / 약 3천명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 10억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이종호 대표

2. 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 기울인 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022년 1월

○ 불법촬영신고·삭제물등 유통방지 계획 수립(2022.01.31., 문서번호 운영팀-202201001)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항 : 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고 기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항 : 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항 : 필터링(상용 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물 등 식별 및 게재 여부 판단
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항 : 팝업 또는 공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획 : 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 공지를 통해 경각심 고취

주식회사 웹트리

수신자 내부결재

(경유)

제 목 **불법촬영물등 유통방지 계획 수립**

1. 관련

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16., 특수한 유형의 부가통신사업자(웹하드, P2P) 대상 설명회 개최 알림)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11., 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 불임 참조]

- 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

주식회사 웹트리 대표이사 이종호



담당 김동일

부장 김동환

대표 이종호

협조

시행 운영팀-202201001(2022.01.31.)

우 08377 서울시 구로구 디지털로33길 50, 1107호(구로동, 벽산디지털밸리7차)

전화 1833-4725 전송 02-6280-4726 / 이메일 filemonghelp@gmail.com / 공개

결 재	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
		

2021년 불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 웹트리

목 차

1. 기본원칙
2. 계획 및 시행
3. 업무 책임자 및 담당자
4. 유통방지 교육
5. 업무 대응 프로세스
6. 필터링 구축현황

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭:정보통신망법)이 시행된 2020년 12월 10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile

○ 신고처리 전담부서 운영

- 유해방지 전담부서 및 고객센터(1833-4725) 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

<고객센터 운영 현황>

고객센터

공지사항

FAQ

1:1 문의

- 문의 내용중 성희롱, 욕설, 비방 등의 내용이 포함될 경우 상담에 제한이 있을 수 있습니다.
- 1:1 상담은 24시간 연중무휴로 진행되지만, 문의량에 따라 다소 시간이 소요 될 수 있는 점 양해바랍니다.
- 답변이 30분 이상 지연 될 경우 고객센터로 연락주시면 신속한 상담 도와드리겠습니다.

파일용 고객센터: 1833-4725 (평일 10:00 ~ 18:00 / 점심 12:30 ~ 13:30)

컨텐츠 번호

컨텐츠 번호

내가받은파일

접속장소

☒ 집

☐ 회사

☐ 공공장소

문의 유형1

☐ 다운로드관련

☐ 사이트이용

☐ 판매자

☐ 결제/포인트

☐ 이벤트

☒ 컨텐츠신고

문의 유형2

☒ 유해게시물

☐ 불법광고

☐ 저작권위반

☐ 욕설·비방

☐ 재생불량

☐ 허위자료

☐ 기타

제목

제목을 입력해주세요

내용

내용을 입력해주세요

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

< 검색결과 송출 제한 현황 >

유해단어 리스트 (예시)	전체/성인	불법촬영물	박사방
	전체/성인	불법촬영물	N번방
	전체/성인	불법촬영물	사생활유출
	전체/성인	불법촬영물	몰래카메라
	전체/성인	불법촬영물	개인유출
	전체/성인	불법촬영물	개인사생활
	전체/성인	불법촬영물	국산
	전체/성인	불법촬영물	국no
	전체/성인	불법촬영물	몰래
	전체/성인	불법촬영물	강간
	전체/성인	불법촬영물	몰카
	전체/성인	불법촬영물	국노
검색결과 제한 화면	PC		Mobile
			

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어(자동완성검색어 포함) 기능 없음

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

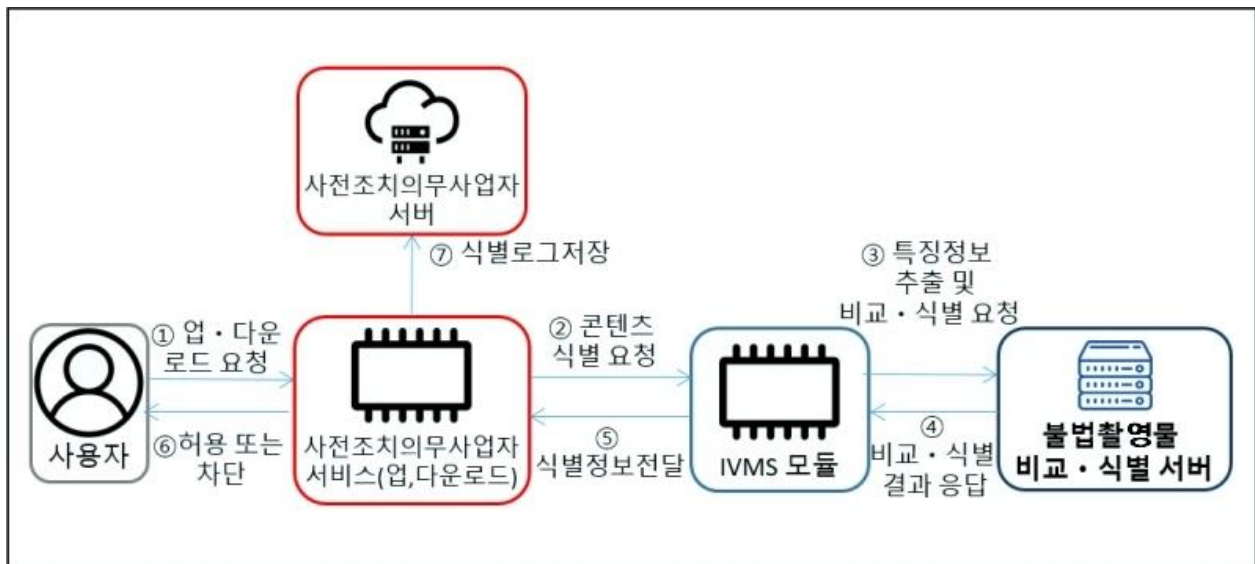
4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 전기통신사업법 개정에 따라 2021년 12월부터 기존 불법음란물 필터링 적용 업체인 (주)에스피소프트를 통해 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 준비를 시작하였으며, 2022년 2월 10일 필터링 적용을 완료하였습니다.
- 동영상에서 추출된 특징점으로 불법촬영물 DB와 비교 식별을 통해 불법촬영물 여부를 식별해주는 DNA 추출 인식기술이 포함되어 있는 필터링 모듈을 적용하고 있습니다.
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

- ① 사용자의 업·다운로드 요청
- ② IVMS.DLL을 호출하여 식별 요청
- ③ IVMS.DLL에서 특징정보를 추출한 후 서버를 통한 콘텐츠 비교·식별 요청
- ④ IVMS 서버에서 식별결과 응답
- ⑤ IVMS.DLL에서 식별 결과값을 서비스 프로그램(업·다운로드)에 전달
- ⑥ 식별결과에 따라 업·다운로드 허용 또는 차단

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >

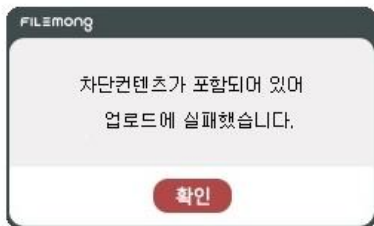


- 당사에서 운영하는 파일몽은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일몽(웹하드)	유	정부기술사용	-
2	파일몽(웹하드)	유	상용SW기술 (주)에스피소프트)	-

성능평가 통과서류	필터링 계약 서류
성능평가 결과보고서 한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189 보고서번호: 2021-DNA-018  1. 의뢰자 · 사전조치의무사업자 : 주식회사 웹트리 · 주 소 : 서울특별시 구로구 디지털로33길 50, 11층 7호(구로동, 벽산디지털밸리7차) · 접수일자 : 2021.11.08. 2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인 3. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일몽, 파일몽 모바일 4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트 5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1 6. 성능평가 기간 : 2021.11.02. ~ 2021.12.01. 7. 성능평가 결과 : 통과 8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조 확 인 작성자 직 책 : 시 험 원 성 명 : 민 경 호 민경호 승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호 2021.12.02. 한국정보통신기술협회  (인) Copyright 2021 TTA 페이지 (1/8)	PCONN - IDMS 서비스 이용 계약서 2021년 10월 18일 고객 : 주식회사 웹트리 회사 : 주식회사 피플커넥트 PCONN

< 불법촬영물등 게재제한 기술 적용 현황 >

구분	PC	Mobile
파일몽 (웹하드)		업로드 불가

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지 등 (월 1회)

< 공지사항 운영 현황 >

고객센터		
공지사항		
FAQ		
1:1 문의		
번호	제목	작성일
8	파일동에서 2022년 설 인사 드립니다.	2022-01-28
7	불법촬영물등 유통방지 시행 안내	2021-12-10
안녕하세요. 꿈꾸던 모든 자료! 파일동 운영됩니다. 항상 파일동을 이용해주시는 모든 회원님들께 진심으로 감사드리며, 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 권력적 조치 시행에 대해 안내 드립니다. 내 용 전기통신사업법 제22조의5 및 중방 시행령 제30조의6에 따라 정보통신망에서 불법촬영물등 업/다운로드 할 경우 게시물 삭제 및 서비스 이용제한 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. 1. 시행일 : 2021년 12월 10일 2. 적용내용 : 불법촬영물등의 식별 및 복제 전송에 대한 제한(차단)조치 불법촬영물등을 발견하신 경우 각 콘텐츠 등록정보장 신고기능 및 홈페이지 하단 '피해구제센터'에서 신고접수가 가능하며, 24시간 해당 내용에 대해 접수 및 처리 대응을 운영하고 있습니다. * 불법 촬영물로 확인된 콘텐츠는 접수 후 즉시 삭제처리 합니다. 불법촬영물등에 포함된 콘텐츠(영상 등)를 게시할 경우 서비스 제한이 될 수 있으며 회원 여러분들께서도 불법촬영물등의 유통 방지에 적극적인 협조 부탁드립니다. 감사합니다.		

- 불법촬영물등으로 의심 · 추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위 · 변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지 · 관리하고 있습니다.

<로그종류>

- ① 신고 · 삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자, 신고유형, 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형, 등록일자, 삭제일자, 검색제한 필터링 작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그 기록 : 파일명, 게시번호, 업로드 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단 값 등

< 로그기록 현황 >

컨텐츠번호	파일명	판매자	파일구분	파일결과	차단값	발생일시
6945576	01232022_212754074.mp4	몰래카메라	up	98	91100FB99AA809D3DDBD49D5C658110621225427328	2022-01-31 23:52
6945524	01292022_152623215.mp4	몰래카메라	up	98	22FD5335FE3B33AFF712BFF4BA9BB8D21844362116	2022-01-31 23:45
6945465	01272022_012033025.avi	몰래카메라	up	98	47A3208982A6D353B01D953ABF17EB4121180527271	2022-01-31 23:34
5659731	08082021_192121464.mp4	몰래카메라	down	98	00FFD169F5562D1E1A97EE8AAAC64D322032378699	2022-01-31 23:16
6945304	01252022_194641448.mp4	몰래카메라	up	98	0896C0FFFEFDAFE5F738795175B2161CC21164746785	2022-01-31 23:14
6945302	01252022_221952452.mp4	몰래카메라	up	98	CFC14DC6235C747395AA76074F90467721129468796	2022-01-31 23:14
6945116	01252022_194641386.mp4	몰래카메라	up	98	C8B9445D84F6549BF23174D095517ADA21138050259	2022-01-31 22:54
6945029	01262022_185407375.mp4	몰래카메라	up	98	E23275818129E8195D16FEC90E1B9D3721713049422	2022-01-31 22:47
3458022	11641.avi	몰래카메라	down	98	2B493D4F59C3DABFEA8FC6946158A1D521902244944	2022-01-31 22:08
6944606	01292022_152622813.mp4	몰래카메라	up	98	EA5740FBFCD12A3C8D3D93337CCA74DD21238363660	2022-01-31 22:04

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중
 - 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

< 홍보 및 캠페인 현황 >

몰래카메라 등
불법 촬영물 아웃!

디지털 성범죄는 동의 없이 사진이나 영상을 촬영, 유포하는 행위로
누구나 피해자가 될 수 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에 업로드 하거나
다운로드 받는 것은 **명백한 범죄행위**로
관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 함순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

[관련 법률]

- 정보통신망법 제44조의7
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리 결과

- 21.01.01. ~ 21.12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 관련규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

< 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 >

3.판매약관 동의

파일용 판매자 준수 사항

파일용에서는 저작권법, 컴퓨터 프로그램 보호법 등 법률을 시행령 등 관계법령에 따른 저작권보호 및 음란자료 예방을 통해 올바른 콘텐츠 판매문화가 이루어 질 수 있도록 노력하고 있사오니 다음사항에 대하여 협조해주시기 바랍니다.

1. 파일용에는 판매자님이 저작권을 가지고 있는 파일이나 저작권자의 배포 및 전송 동의를 받은 파일을 등록할 수 있습니다.
2. 법에 접속되거나 미등록양식을 해치는 음란성 자료는 등록할 수 없으며 이를 판매, 배포할 시에는 관련법 등의 의해 처벌 받을 수 있습니다.
3. 타인의 저작권을 침해하는 자료를 무단배포 시 저작권법 등 관련법에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
4. 파일용에서 판매하는 콘텐츠에 대한 민형사상의 책임은 등록된 회원님에게 있으며, 회사는 이에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 콘텐츠 판매는 파일용에서 허용하는 형태로 진행 되어야하며 이에 부합하지 않을 경우 콘텐츠 판매가 취소될 수 있습니다.
6. 불법촬영물등을 업/다운로드 할 경우 게시물의 삭제 및 서비스 이용제한 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. (전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 전기통신사업법 제11조)

▶ 파일용은 관련 법률에 의거하여 위 내용에 해당하는 사실이 접수되어 적발될 시 해당고객에게 사전 공지없이 관련 자료 삭제 및 이용정지 를 할 수 있습니다.

▶ 특히 음란물 유통 행위에 대해서는 회원 탈퇴를 원칙 으로 처리되니 이점 유의하시기 바랍니다.

▶ 파일용에 업로드된 자료는 타사이트에 자료가 게재 또는 복제될 수 있으며, 해당 아이디/비밀번호의 암호화된 정보만 복사되어 재 판매될 수 있습니다. 타 사이트에서 재판매된 수익금도 같이 동일하게 로그인 및 판매금액이 적립됩니다.

☐ 약관과 판매자 정책을 인지하였고, 위반시 발생하는 책임에 동의합니다.

[판매자 정책 보기](#)

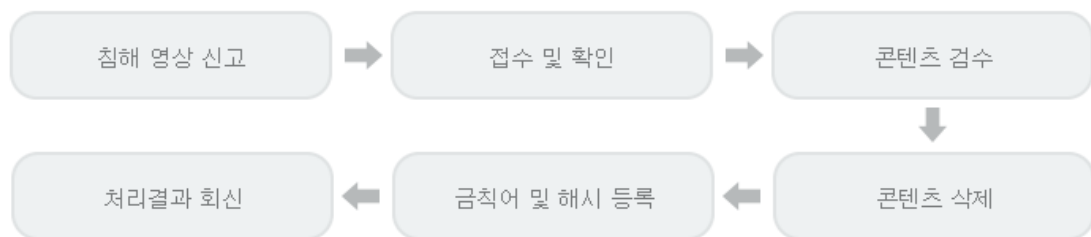
○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 불법촬영물등의 신고·삭제 요청 시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >

피해 신고 접수 및 처리 과정



○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.
- ② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에게 교육 실시한다. (년 2시간 이상)

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	이종호	김동일
부 서	임원	운영팀
직 책	대표	팀장
지정일	2020. 08. 25.	2020. 08. 25.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
법정 교육	2021-08-03	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이종호대표	2시간	방송통신위원회
교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	유해방지팀 3명	2시간	자체교육