

2009년도 상반기
성과관리시행계획 이행상황
점검결과

2009. 7

방송통신위원회

목 차

| | |
|----------------------------|----|
| I. 점검 개요 ----- | 1 |
| 1. 2009년 상반기 업무추진 현황 ----- | 1 |
| 2. 점검 기본방향 ----- | 15 |
| II. 상반기 이행상황 ----- | 16 |
| III. 향후 과제 ----- | 59 |

I. 점검 개요

1. 2009년 상반기 업무추진 현황

(1) 총 평

- 방송통신위원회는 “품격있고 활기찬 커뮤니케이션 일류국가”를 비전으로 설정하고
 - “디지털 융합의 확산과 촉진” 등 4대 전략목표, 19개 성과목표, 48개의 관리과제를 추진중
- 2009년 성과관리시행계획의 48개 관리과제에 대한 상반기 이행 상황 점검결과,
 - 대부분의 과제가 정상적으로 추진되고 있으나, 4개 과제는 당초 계획보다 다소 지연 추진되고 있음

| 과제명 | 추진계획 | 지연 사유 |
|-------------------------------|----------------------------------|---|
| ○이용자의 통신비밀 보호 강화 | ○감청 표준 협의체 구성·운영(6월) | ○통신비밀보호법 개정안 국회 계류로 협의체 구성이 지연 |
| ○인터넷상 개인정보 보호 강화 | ○개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준 고시 개정(6월) | ○고시 개정(안)의 위원회 의결(5.31) 및 자체 규제심사를 거쳐 규제개혁위원회 심사 중 - 규개위에서 중요규제심사 대상으로 결정함에 따른 일정 지연 |
| ○신속하고 효과적인 이용자 피해 구제 | ○유료방송의 시청자불만 관련 가이드라인 제정(6월) | ○가이드라인 제정을 위하여 유료방송시청자 보호협의회 구성(3월) 및 회의 개최(3, 6월) - 시청자 불만 추가 분석 및 사업자의 다양한 의견을 수렴하기 위해 제정 시한을 연장(7월) |
| ○소외계층의 방송 접근기회 확대 및 미디어교육 내실화 | ○방송수신기 보급 지원 (5월~6월) | ○제작업체의 수신기 제작지연으로 보급이 지연(9월 예정) |

- 정책과제의 성격상 다양한 의견수렴이 필요하거나 관련 법령 개정의 지연 등 대외여건과 연관되어 과제 추진이 원활하게 못했다는 점이 있었음
- 상반기 이행상황 점검결과를 바탕으로 정책집행 성과에 대한 미흡사례 등을 적극 발굴하여 하반기 정책개선에 활용 강구 필요

(2) 주요성과

1 디지털 융합을 확산시키고 촉진한다.

□ 방송통신 융합시대의 제도적 기반 마련

- 방송통신 융합시대의 다매체 환경에서의 미디어 선진화 방안에 대한 연구용역을 수행('09.4월)하여 환경변화에 대응할 수 있는 제도적 기반을 마련
- 방송통신 경쟁력 강화 및 융합서비스의 원활한 추진을 지원할 수 있도록 방송발전기금 중기계획('09~'13년) 및 '10년 기금운용 계획(안)을 마련하여 기금재원의 효율적 배분의 기초 마련
- 4G 이동통신기술개발 등 신산업 창출기반 조성을 위한 표준기술 역량향상사업 등의 협약 체결 및 사업비(80억원(총사업비의 30%))를 조기에 지급하여 경기활성화는 물론 새로운 방송통신 기술·서비스·콘텐츠 개발을 촉진

□ IPTV 등 방송통신 융합서비스 활성화

- IPTV를 활용한 맞춤형 교육서비스('09. 3월) 제공, IPTV 기반 공공 서비스 활성화를 위한 서비스 모델 발굴
 - 국가기록, 교육, 지자체정보 등 6개 서범서비스 제공('08년)에 이어 국방, 농수산정보, 보건의료, 관광 등 4개 서비스 발굴('09.4월)
- 학교 인터넷망 고도화 관련 예산 450억원(방통위 300억원, 교과부 150억원)을 확보하여 10Mbps 이하의 초중고교 인터넷 속도를 50Mbps 수준으로 증속할 수 있는 여건을 조성
- 방송콘텐츠의 경쟁력 강화를 위하여 제작지원·유통시스템 구축·인력양성 등 다양한 지원책을 지속 추진하여 중소 PP 및 콘텐츠 기업에게 새로운 사업기회 제공

□ 방송의 디지털 전환 촉진

- 디지털방송활성화 실무위원회 및 추진위원회 개최 등으로 디지털 전환 및 활성화 기본계획(안)을 확정('09.6월)하고 동 기본계획에 따른 차질 없는 디지털 전환 추진
 - ①아날로그 TV방송 시험 종료 시범사업, ②대국민 홍보 강화 및 저가형 디지털TV 보급, ③노후·훼손 수신설비 개선, ④저소득층 지원 강화 등
- 디지털 전환에 대한 대국민 인식 제고를 위해 홍보계획 수립('09.3월), 홍보대사(피겨선수 김연아) 위촉 및 TV공익광고('09.6월) 등 실시

□ 방송통신서비스의 해외시장 진출 지원

- 일본과 '방송통신 협력에 관한 양해 각서' 체결('09.5)월 및 양자 고위급 회담(8회)을 통해 방송통신기술·서비스 및 콘텐츠의 해외 진출 기반조성

※ 프랑스 문화커뮤니케이션부 장관(2월), 요르단 정통부 장관(5월), 파라과이 공공 사업통신부 장관(5월), 뉴질랜드 통상장관(5월) 회담 등

- '방송통신 해외진출지원 협의회'구성·운영('09. 3월)하여 2차례의 회의를 통해 관련 업계의 애로 및 건의사항 반영 등 국내 방송통신 관련업계의 해외시장 진출지원

※ WiBro, DMB, 방송콘텐츠, 전파방송관리시스템 분과협의회 운영

- 15개국 장·차관이 참석한 방송통신장관회의(6.17) 및 국제방송통신컨퍼런스를 성공적으로 개최(6.17~18, 서울 COEX) 하여 국가 위상 제고

- 경제위기 극복을 위한 ICT의 역할, 미디어 융합시대의 정부와 기업의 역할 등에 대해 논의

- IT 전시회인 WIS(World IT Show, 6.17~20)와 연계 개최로 WiBro, IPTV 등 우리나라 방송통신서비스·기술 홍보

2 글로벌 시대에 걸맞은 선진 방송을 정착한다.

□ 방송시장의 경쟁력 제고

- 이동멀티미디어방송(DMB) 규제완화 관련 법률안(의원입법)이 기 발의된 상태로 법률안 국회 통과에 대비하여 하위법령 정비를 추진
 - ※ DMB 소유규제 완화를 위한 방송법 개정안 및 위성DMB 보조국 개선 신고제 전환을 위한 전파법 개정안 발의
- 방송시장의 규제도입·폐지 등 경쟁정책 입안시 활용할 수 있도록 방송시장 경쟁상황 평가를 위해 해외사례 등을 분석하여 방송시장의 시장획정 방안 마련

□ 방송의 공적책임 강화

- 공영방송의 공적책임 및 공영성 강화를 위한 기능강화 방안을 마련('09.6월)하고 공익채널 사업자별 운영실적에 대한 분기별 점검 등으로 공익채널 운영의 실효성 확보

□ 방송의 다양성 확대로 국민 문화 향상 도모

- 영어FM방송 개국(수도권 '08.12, 부산권 '09.2, 광주권 '09.4)으로 국내 거주 외국인 또는 방문 외국인에게 종합 정보를 제공하고, 신규 영어 FM 방송(대구·대전·울산권) 도입추진을 위한 관련기관 회의('09.6) 등으로 영어FM 방송 확대 추진
- 지역방송발전위원회를 매월 개최하여 지역방송사의 외주제작물 편성비율 완화 등 지역방송 편성규제 개선사항 등을 발굴

□ 규제를 완화하여 방송의 자율성 제고

- 방송프로그램 편성규제 개선을 통해 방송의 다양성과 지상파방송 사업자의 편성 자율성을 제고
 - 지역민방의 자체편성비율 규제개선을 위해 지역민방 지상파방송사업자의 의견을 수렴하고, 법개정안 마련
- 지상파방송광고시장 판매독점의 헌법불합치 판결에 따른 위헌 요소를 해소하고, 방송광고시장의 개방 대응 및 경쟁 도입을 위한 방송광고 판매제도 개선방안 마련을 추진
 - 광고 취약매체 등 이해관계자의 의견 수렴 및 법개정안 국회 제출
- 가상광고·간접광고 등 신유형 방송광고 도입을 위한 워크숍 개최 및 이해관계자 의견수렴을 통해 정책방안 설정

□ 방송의 품질 향상 및 국민의 시청권 보장

- 방송평가의 신뢰성·타당성·효용성을 제고하기 위한 「방송평가에 관한 규칙」 개정 추진
 - IPTV사업자 등 이해관계자 의견수렴 및 관련부서 개정 수요조사
- 방송사업자의 방송광고 법규준수 실태 조사(3회) 및 비상업적 공익광고 실태조사(2회)를 실시하고 위반 사업자 교육('09.4월) 및 제재를 통해 이용자의 시청권을 보호
- 국민의 보편적 시청권 보장을 위해 전문가 토론회(4.13) 및 각계 전문가로 구성된 '보편적 시청권 보장위원회'를 개최(4.23)하여 국민관심행사 고시 방안 마련

3 | 이용자 편익제고와 통신시장 경쟁을 활성화 한다.

□ 편리하고 안전한 통신이용 환경 조성

- 국민의 통신비밀 및 사생활 보호를 위해 통신비밀보호 현황자료 분석 및 발표('09.4월) 등으로 통신비밀 보호 업무의 투명성 제고
※ 통신비밀 통계보고 사업자수('09. 6월) : 155 사업자
- 저렴하고 다양한 결합상품 출시 유도를 위해 통신서비스 결합상품의 요금인가 절차 간소화가 적용되는 요금할인율을 기존 20%에서 30%로 확대 실시(5월)
- 저소득층 이동전화 요금감면 방안에 대한 적극적인 홍보노력 , 사업자 독려 등을 통해 저소득층 이동전화요금 감면 대상자 확대
※ '08.9월말(149,466명) → '09.6.21현재 711,941명 약 376% 증가

□ 통신시장 경쟁촉진을 위한 규제완화 추진

- 통신요금 인하경쟁 촉발을 위해 통신서비스 재판매제도 도입, 통신시장 진입 허가제도 완화 등 통신시장 규제제도 개선 관련 전기통신사업법 국회 제출('09. 2월)
- Wibro 서비스 투자실적 점검 및 Wibro 서비스에 음성을 허용하는 010 번호를 부여('09.5월) 등 Wibro 신규사업자 진입여건을 조성

□ 신규 통신서비스 활성화

- Wibro 허가조건 이행점검('09.2)을 통해 서비스 커버리지 확대를 유도 등을 통해 WCDMA, WiBro 등 신규 통신서비스 이용자 증가
※ 가입자수('09.6월) : WCDMA 2,026만명, 인터넷전화(070) 391만명

- 이용자편의 확대를 위해 시내 및 인터넷전화 번호이동 절차 개선 방안을 마련(번호이동 소요기간 4.7일 → 1일, '09.6)
- 신규서비스 창출 및 성장기반 조성을 위해 이통사와 CP간 수익배분 가이드라인을 마련하고 모바일 콘텐츠 직거래 장터 구축 및 시범서비스 개시('09.6월)

□ 전파자원의 효율적 이용 촉진

- 정부, ETRI, KISDI 등 전문가로 「주파수할당계획 전담반」을 운영하여 800/900MHz, 2.1GHz대역의 주파수할당계획(안) 마련(6월)
- 국가적 행사 및 안보, 산업현장 등에서 필요한 주파수의 사용승인(34건), 지정(5건) 등을 통해 주파수 이용 활성화에 기여
- 무선국 실태조사, 전파잡음·전자파노출량 등 전파환경 측정을 위한 전파자원 총조사 기본계획 수립(5월)
- 기존 방송국의 방송 커버리지 또는 안테나 조정 등을 통해 3개 광역시(대전, 대구, 울산) 영어FM방송국 가용주파수 확보(6월)

□ 시장 친화적 전파이용 규제체계 정비

- 전파이용의 촉진, 전파관련 기술개발 및 전파산업 발전을 위해 전파진흥기본계획 수립(5월)
- 주파수 경매제 도입을 위한 전파법 개정안에 대한 국회 논의 및 경매제 시행을 위한 전파법 시행령 개정안 마련(6월)

- 무선국 허가·검사제도 완화 및 기기인증절차 간소화를 위한 전파법시행령 개정안 마련(6월)
- 불법무선국·불법정보통신기기·불법감청설비에 대한 단속활동 및 주파수이용 환경조사를 통해 전파이용질서 확립(6월)

4 안전하고 건전한 방송통신 이용환경을 조성한다.

□ 인터넷의 안전성과 건전성 제고

- 국내 휴대폰의 WIPI 탑재 의무화가 폐지('09.4.1자)됨에 따라 모바일 악성코드로 인한 이용자 피해를 최소화하기 위해 이통3사, 단말기 제조사, 백신업체 등 민·관 협의체를 구성·운영하고,
 - 인터넷 이용자가 접속한 웹사이트의 진위여부를 확인할 수 있는 "웹사이트 보안수준 확인(Web Check) 시스템" 개발·보급으로 인터넷 침해위험으로부터 이용자를 보호할 수 있는 기반 마련
- 주민등록번호 외 회원가입 수단 의무화하는 정보통신망법시행령 개정(1월) 및 개인정보보호 인식제고 효과를 극대화 하기 위한 TV광고 실시('09.6월)
- 건전한 인터넷 이용문화 확산 및 이용자 윤리의식 제고를 위한 신문, 라디오, TV 등 다양한 매체를 활용하여 홍보활동을 전개(2월~6월)
 - 네이버, 다음 등 하루 평균 이용자 수가 10만명 이상인 사이트를 대상으로 제한적 본인확인제 대상기관을 확대 지정하여 인터넷 게시판 이용자의 자기책임성 제고(2월~3월)

□ 네트워크 고도화 및 이용 활성화

- BcN, Giga인터넷, IP-USN 등 네트워크 고도화 기반조성을 위해 사업수행기관(NIA)과 협약을 체결('09.1월)하고, Giga인터넷 도입을 위한 세부추진계획 수립('09.4월) 및 시범사업 컨소시엄 선정('08.5월)
- IPv6전환 확산을 위해 민·관·학·연으로 구성된 IPv6전환 추진 협의회를 구성·개최하고(3월), 효율적인 IPv6 확산업무 추진을 위해 한국인터넷진흥원에 “IPv6전환지원센터”를 설립·운영(4월)
- 모바일 인터넷 활성화를 위해 모바일 인터넷 접속체계 개선 및 가이드라인 제정(6월)

□ 공정경쟁 환경 조성 및 이용자 보호 강화

- 통신서비스 품질평가 결과 공개('09.4월), 통신서비스 이용 피해 주의보 및 사업자 가이드라인 제시('09.6월) 등을 통해 이용자 권익 향상 및 이용자 보호를 위한 기반 구축
 - 방송통신시장에 대한 실태점검에 따른 시정조치 및 지속적인 모니터링을 통해 적극적인 제도 개선 추진
 - 실태조사(3건) 및 그에 따른 시정조치(2건)를 통해 공정경쟁 시장질서 확립에 기여
- ※ KT등 IPTV제공사업자의 콘텐츠제공사업자에 대한 우월적 지위를 이용한 불공정행위를 적기에 개선함에 따라 신규 융합서비스인 IPTV서비스가 활성화될 수 있는 기반조성에 기여

- 통신사업자-이용자간 소액(1천만원 이하)의 경미하고 반복적인 분쟁은 “알선분과위원회”에서 처리하도록 재정 규정(훈령)을 개정('09.2월)하여 ‘신속한 이용자 구제’의 제도적 근거 마련
- 방송통신 분야 전문규제기관으로서의 위상 제고를 위한 방송통신 금지행위 관련 법·제도 개선 및 조사업무 역량 강화 추진
 - 전기통신사업법 개정안 국회 제출('09. 2월) 및 동법 시행령 초안 작성을 통해 통신분야 금지행위 보완 추진
 - 조사인력 역량강화를 위한 교육 실시(13건) 및 상반기 방송통신 시장 조사 기본계획 수립으로 체계적·효과적인 시장조사 시행

□ 시청자 복지 증진 및 방송 접근기회 확대

- 시청자의 방송 참여 확대를 위한 프로그램 편성 지원 및 시청자 평가원 운영사업자 확대 추진
 - 사회적 소수계층 등을 소재로 시청자가 직접 제작한 프로그램을 KBS 등 지상파 방송 및 뉴미디어(SO, 위성방송)에 편성토록 지원
 - ※ '09년 상반기 지원현황 : 1,326편 12.4억원 지원
 - 시청자평가원 운영사업자를 확대 지원함으로써 시청자의 방송 접근권 보장 및 방송비평활동을 통한 방송프로그램의 질적 향상 유도(11개사→14개사)
- 방송 소외계층의 방송접근기회 보장 및 미디어교육 내실화
 - 장애인의 방송접근권 향상을 위한 방송사의 자막, 수화, 화면 해설 방송 등 장애인 대상 프로그램 제작을 매칭방식으로 지원
 - ※ 장애인방송 제작비 지원대상 사업자 확대('08년 27개 방송사 → '09년 35개)

- 시청각 장애인 및 난청노인용 등 방송 소외계층의 방송 접근권 보장을 위해 방송 수신기 보급 지원
 - ※ 방송수신기 17,500대(24억원) 보급 예정
 - : 자막방송 7,500대, 화면해설 5,000대, 난청노인용 5,000대
- 다문화가정, 새터민, 장애인 대상 미디어교육교재 개발(3권) 및 초·중등 미디어교육교재 재발행을 위한 단체 선정(지원금 : 2억원)
- 미디어교육 시범학교 운영, 미디어중독 예방 교육, 다문화가정, 새터민, 장애인 대상 미디어교육 등 미디어교육활동 지원 (26개 단체 2.5억원)

(3) 개선 · 보완 필요사항

□ 디지털 융합의 확산과 촉진

- IPTV 등 디지털 미디어 활성화를 위한 노력 가속
 - 사업자의 투자 및 홍보 독려, 불공정 행위차단, 공공서비스 개발 보급 등 IPTV의 성공적 안착을 위해 정책적 노력 강화
 - 지상파-IPTV 제공사간 콘텐츠 협상을 조기 마무리하고, IPTV 등에 특화된 콘텐츠 개발에 노력 필요
- '12년 아날로그방송 종료 및 성공적인 디지털방송전환을 위해서는 위원회의 노력뿐만 아니라 관계기관, 방송사업자, 언론사 등 각계의 적극적인 관심과 협조가 필요
 - 아날로그 방송 종료계획이 차질없이 진행될 수 있도록 선행 사례(미국 등)에 대한 치밀한 분석과 준비 필요

- 2010년 이후부터는 저소득층 지원, 난시청 해소 및 수신 설비 개선 지원 등 정부의 재정소요가 본격적으로 발생할 것이므로 재원확보를 위한 방안마련 필요
- 방송통신서비스의 해외진출 지원을 강화하기 위해서 양자회담 및 방송통신 해외진출지원 협의회 등에서 논의된 내용을 구체적으로 실현할 수 있는 전담조직 보강 필요
 - ※ WiBro 수출 확대 등 정책요구에 적극 부응 필요

□ 글로벌 시대에 걸맞은 선진방송 정착

- 융합 환경하에 광고정책 패러다임 및 광고규제 완화 방안 등을 중장기 방송광고 정책방향 수립 및 시장질서 확립 필요
 - 방송광고 편성 모니터링 체계 구축, 방송광고 법규준수 실태조사 등의 전담인력 부족 등으로 모니터링 및 위반사업자 관리에 어려움이 있어 업무체계 개선 필요
- 방송프로그램 편성규제 개선의 범위를 지역방송의 자체편성비율 규제 개선뿐만 아니라 국내제작 방송프로그램 등 장르 부분까지 확대하여 규제 완화 및 편성의 자율성을 보다 확대할 필요

□ 이용자 편익제고와 통신시장 경쟁 활성화

- 급변하는 통신시장과 기술의 발전을 수용할 수 있는 규제 체계 마련과 신규 통신서비스 활성화가 지속적으로 추진 될 수 있도록 필요한 제도 및 법률안 등 사전준비 철저
- 그동안 지속적으로 실시한 통신요금의 인하 노력 등에도 불구하고 정책성과에 대한 국민의 인지도가 낮아 가계통신비 절감 등 성과에 대한 적극적 정책홍보가 필요

- 국민생활에 편리하게 사용되는 소출력 주파수 분배, 용도를 지정하지 않는 개방형 주파수 확대를 통해 전파의 창의적 이용 확대를 위한 적극적 정책 추진 필요
- 70/80GHz대역 고정점대점 통신용 주파수 신규 분배방안 마련 등 수요가 제기된 서비스 분야의 주파수 개발 뿐만 아니라, 신규 서비스 창출이 가능한 주파수를 발굴하기 위한 중장기적 주파수 분배 연구 추진 필요

□ 안전하고 건전한 방송통신 이용환경 조성

- 성공적인 IPv6 주소체계로의 전환을 위해 공공 및 민간부문에 대한 전환계획 마련 필요
- 건전한 인터넷 이용문화 확산 및 이용자 윤리의식 제고를 위해 다양한 매체를 활용한 홍보 및 교육을 강화할 필요
- 채널사용사업자, 지역방송사업자 등의 영세성으로 인해 장애인의 방송접근권이 일부 제한될 우려가 있으므로 소외계층의 방송접근성 제고를 위해 지원대상 및 지원액 확대 필요
- 방송통신융합환경에 알맞은 체계적인 교육/운영프로그램 추진과 CS센터 이용자 만족도 증대를 위한 민원처리체계 구축
- 방송통신융합환경에 맞는 미디어교육교재 개발 및 미디어교육활동 지원방안 모색 필요

2. 점검 기본방향

- 연초에 수립한 정책과제들이 당초 목표와 일정에 따라 차질없이 정상적으로 추진되고 있는지를 확인
- 문제가 있는 정책과제는 원인분석 및 개선방안 마련 등 후속 조치를 함으로써 효과적인 정책 추진을 지원
- 점검결과는 방송통신위원회 직원 모두가 공유할 수 있도록 함으로써 점검의 효율성과 객관성을 확보하고, 새로운 아이디어 발굴 등을 통해 정책과제의 성공적인 추진에 기여

II. 상반기 이행상황

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|-------------------------------------|--|--|--------|
| □ 방송통신 융합시대의 제도적 기반 마련 | | | | |
| ○ 융합에 대응하는 통합법 체계 마련 (수평적 규제체계 정비 추진) | <4/4분기> ○ 수평적 규제체계 정비 방안 마련(12월) | ○ 방송통신융합시대 다매체 환경에서의 미디어 공진화 방안 연구용역 실시(4월) | ○ 연구수행계획서 | |
| ○ 기금재원의 효율적 관리·운용체계 구축(국정과제 추진에 소요되는 자원배분 비율, 징수기준 관련 규제정비 추진) | <1/4분기> ○ 중기사업계획 수립(2월) | ○ 중기사업('09~13년) 계획 기재부 제출(1.30) - 1차 심의자료 제출·대응 및 보고(2~3월) ○ 문제사업 요구자료 제출·심의대응 및 보고(5월) - 중기심의 대응 실국 및 기재부 사업설명 등(수시) | ○ 중기사업계획서 - 제출 및 결과보고서 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ '10년 기금운용계획 수립(6월) | ○ '10년도 기금운용계획(안) 기재부 제출(6.30) - 실국별 기금사업 설명회 개최 등(수시) - 방송발전기금관리위원회 안건 상정 및 의결(6.15) - 위원회 전체회의 안건 상정 및 의결(6.24) | ○ 기금운용계획서 | ○ 정상추진 |
| | <4/4분기> ○ 징수기준 관련 법령 및 규칙 (안) 마련 | ○ 방송발전기금 징수 규칙 입안예고(4.7) ○ 홈쇼핑사업자 의견수렴(4.17) ○ 종합유선방송사업자 의견수렴(4.24) ○ 규제개혁위원회 심사(5월) ○ 위원회 전체회의 안건 상정 및 의결(5.29) | ○ 방송발전기금징수에 관한 규칙 입법예고 공고문 ○ 방송발전기금징수규칙 개정 관련 의견수렴 회의 결과 보고 (기금정책과-209, 4.28) | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|---|---|----------------|
| | | | ○규제 영향분석서 ○방송발전기금 징수에 관한 규칙 전부 개정안(규칙 제13호) | |
| ○ 방송통신서비스 고도화 및 신산업 창출 기반조성을 위한 핵심기술 개발 (특허출원건수/ 국내표준 제· 개정 건수/ ITU 국제표준 반영 건수) | <1/4분기> ○사업관리기관 협약 체결 (1~2월) ○ 사업수행(3월~12월) | ○ 2009 정보통신진흥기금 사업 등 협약 체결('09.1) ○ 정보통신표준기술력향상사업 연구과제 협약 체결 및 1차 사업비 지급(1월) - 4G 이동통신표준개발 등 48개 과제 | ○진흥기금 사업협약서 ○과제협약서 및 사업비 지급 문서 | ○정상추진 ○정상추진 |
| | <2/4분기> ○사업수행(3월~12월) | ○ 정보통신표준기술력향상사업 연구과제 2차 사업비 지급(4월) ○ 중소기업체 표준개발지원 자유 공모과제 협약 체결 및 1차 사업비 지급(4월) - 무선랜 메쉬네트워크 연동기술 표준개발 등 5개 과제 | ○사업비 지급 문서 ○과제협약서 및 사업비 지급 문서 | ○정상추진 |
| | <3/4분기> ○사업수행(3월~12월) | | | |
| | <4/4분기> ○사업수행(3월~12월) ○연구과제 수행결과 점검(12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|---|--|--|
| □ IPTV 등 방송통신 융합서비스 활성화 | | | | |
| ○IPTV 상용서비스 활성화 (IPTV 가입자수/ IPTV 콘텐츠 사업자수) | <p><1/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○IPTV 전용 융합콘텐츠 개발 지원 사업협약 체결(2월) ○IPTV 교육서비스를 위한 학교인터넷망 고도화 사업 기본계획 마련(2월) ○IPTV를 통한 맞춤형 교육 서비스 제공 방안 수립(2월) | <ul style="list-style-type: none"> ○IPTV 등 양방향 특성의 “매체 융합형 콘텐츠 제작지원” 및 “IPTV 영어자막 시범 사업” 협약체결(2.25) ○‘학교인터넷망 고도화 사업계획’ 수립 및 협약체결(2.23) ○「맞춤형 IPTV 교육서비스 방안」 수립 (3.5) 및 교과부 ‘08년 사교육비 실태 조사결과 분석 및 대책에 반영(2.27) | <ul style="list-style-type: none"> ○사업 협약서 ○사업계획서 및 협약서 ○계획 수립 및 교과부 “08년 사교육비 실태조사 및 대책” 발표내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <p><2/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○IPTV 공공시범서비스 사업 수행(4월) ○융합산업발전 토론회 개최(6월) ○학교인터넷망 고도화사업 개시(6월) | <ul style="list-style-type: none"> ○IPTV 공공서비스 시범사업 선정(4개 과제) 결과 통보(4.2) ○IPTV 산업진흥을 위한 토론회(2.23) 및 IPTV 산업 활성화를 위한 법제도 개선 지원 방안(6.17) 개최(디지털미디어산업협회 주관) ○학교 인터넷망 고도화 사업추진 변경 협약체결(5.27) 및 사업 착수(6.22) | <ul style="list-style-type: none"> ○수요조사 실시 공문 및 사업자 선정 내역 ○토론회 결과보고서(디지털 미디어산업협회) ○사업 협약서 및 수행기관과 업체와의 계약서 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <p><4/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○IPTV 관련 법·제도 정비(12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|---|---|----------------------|
| ○ 공정경쟁 및 균형 발전 방안 마련 (방송통신융합 관련 규제개선 건수) | <3/4분기> ○ 경쟁상황평가 기본계획 수립 (9월) | ○ 방송통신융합 활성화 및 공정경쟁 관련 연구용역 실시 | ○ 연구수행계획서 | |
| | <4/4분기> ○ 경쟁상황평가위원회 구성(12월) | | | |
| ○ 방송통신콘텐츠 경쟁력 강화 (방송콘텐츠 클러스터 건립 계획 마련/ 중장기 인력양성정책 추진계획 수립) | <1/4분기> ○ 중소 콘텐츠기업 지원사업 협약체결(1월) | ○ 방송콘텐츠(경제활성화 관련 프로그램) 제작 지원 사업 정부·지자체 등 수요조사 및 '09년도 방송콘텐츠 진흥사업 추진계획 보고(1월) ○ 방통위 전체회의 의결(2.19) 및 제작지원 사업 협약 체결(2.20) - 대상 : 한국전파진흥원, 인터넷진흥원 | ○ 보고안건 ○ 협약체결 공문 | ○ 정상추진(일부지연) |
| | <2/4분기> ○ 콘텐츠 온라인 유통 지원시스템 구축(6월) ○ 경제활성화 관련 프로그램 제작비 지원 추진(6월) | ○ 디지털유료방송콘텐츠 유통시스템 구축(6월) - 유통서비스 개시(7월~) ○ 공공,공익적 콘텐츠 제작지원(경제활성화 관련 프로그램 포함) 대상 선정(4월) - 해당 프로그램 제작비 지급(4-5월) | ○ 상반기 실적보고 공문 ○ 선정결과 공지(전파진흥원 홈페이지 공지사항) | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 콘텐츠관련 중장기 인력양성 계획 수립(9월) | ○ 방송통신전문교육사업 협약체결(2Q) - 협약대상 : 전파진흥원 ↔ 미디어미래연구소 | ○ 과제협약서 및 수행계획서 | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|---|---|----|
| | <p><4/4분기> ○콘텐츠 제작지원 클러스터 건립계획 마련(12월)</p> | <p>○ 미디어 환경변화에 따른 방송통신인력 개발 방안 연구 수행(5월~8월) - 중장기 종합적인 방송통신 인력개발 및 교육정책 연구</p> <p>○콘텐츠 제작지원 클러스터 건립이 포함된 방송콘텐츠 경쟁력 강화 종합계획안 수립(1월) ○'09년 상반기 예비타당성조사 사업계획 보완(1월) ○'09년 상반기 예타 사업계획 변경(3월) ○'09년 상반기 예타 사업규모 변경(6월) ○뉴미디어 방송센터 건립계획안 검토(6월) ○뉴미디어 방송센터 건립 실무회의(6월)</p> | <p>○종합계획 결재문서 ○사업계획 제출 공문 ○변경 사업계획 제출 공문 ○변경 사업계획 제출 공문 ○메모보고 ○메모보고</p> | |
| <p><input type="checkbox"/> 방송의 디지털 전환 촉진</p> | | | | |
| <p>○디지털방송활성화 시행계획 수립(시행계획수립)</p> | <p><3/4분기> ○기관별 시행계획 방통위 제출(9월)</p> <p><4/4분기> ○시행계획 확정 통보(12월)</p> | <p>○「디지털 전환 활성화 기본계획」 수립 관련 관계기관 의견수렴(6.24) ○「디지털 전환 활성화 기본계획」 수립(6.24)</p> | <p>○의견수렴 요청문서(4월, 5월) ○위원회 상정안건 및 보도자료('09.6.24)</p> | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|--|---|--------------------------------|--------------------------|
| ○디지털방송활성화 추진위원회운영 (디지털방송 활성화 추진위원회 운영) | <2/4분기> ○ 디지털방송 활성화추진위원회 개최(~6월) | ○ 디지털방송 활성화실무위원회 개최(2, 5월) 및 디지털방송 활성화추진위원회 개최(6월) | ○ 회의결과 문서(2월,5월,6월) | ○ 정상추진 |
| | <4/4분기> ○ 디지털방송 활성화추진위원회 개최(~12월) | ○ 디지털방송 활성화실무위원회 개최(11월) ○ 디지털방송 활성화추진위원회 개최(12월) | | |
| □ 방송통신서비스의 해외진출 지원 | | | | |
| ○해외시장 진출 기반조성 (양자 정책회담 및 MOU 체결 횟수) | <1/4분기> ○ 방송통신분야 고위급 회담 개최 등 해외진출 기반조성을 위한 국가간 협력활동 추진 (연중) ○ 「방송통신 해외진출지원 협의회」 개최(연중) | ○ 미셸 브와용 프랑스 CAS 위원장 회담 및 크리스틴 알바넬 프랑스 문화커뮤니케이션부 장관 회담, 스테픈 카터 영국 문화미디어체육부 및 기업부 겸임 방송통신 담당 국무상 회담(2월) ○ 제1차 방송통신 해외진출지원 협의회 개최(3.6) | ○ 결과보고 ○ 결과보고, 보도자료 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 방송통신분야 고위급 회담 개최 등 해외진출 기반 조성을 위한 국가간 협력 활동 추진(연중) | ○ 마이클 코프 미국 FCC 위원장 대행 면담, 하토야마 쿠니오 일본 총무성 장관 면담 및 일본과 방송통신 협력에 관한 양해 각서 체결, 나데르 다하비 요르단 총리 예방 | ○ 결과보고 | ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 「방송통신 해외진출지원 협의회」 개최(연중) | <p>및 바셈 로산 요르단 정통부 장관 면담(5월)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 압둘라만 알 좌파리 사우디 통신 정보기술위원회 위원장 면담, 빼드로 에프라인 알레그레 싸씨아인 파라과이 공공사업통신부 장관 면담, 팀 그로서 뉴질랜드 통상장관 면담(6월) <ul style="list-style-type: none"> ○ 제2차 방송통신 해외진출지원 협의회 개최(4.29) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 결과보고, 협의회개최 예정공문 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 |
| | <p><3/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 고위급 회담 개최 등 해외진출 기반조성을 위한 국가간 협력활동 추진(연중) ○ 「방송통신 해외진출지원 협의회」 개최(연중) | | | |
| | <p><4/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 고위급 회담 개최 등 해외진출 기반조성을 위한 국가간 협력활동 추진(연중) ○ 「방송통신 해외진출지원 협의회」 개최(연중) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-------------------------------|--|--|--------|--------|
| ○국제행사 및 국제기구 활동 강화 (국제기구활동지수) | <1/4분기> ○제57차 OECD ICCP회의 참가(3월) | ○제57차 OECD 정보통신위원회(ICCP) 회의 참가(3.11~13, 프랑스 파리) | ○ 결과보고 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 방송통신장관회의 및 국제방송통신컨퍼런스 개최(~6월) | ○ 방송통신장관회의 개최 - 일시/장소 : '09.6.17, 코엑스(아셈 홀) - 주제 : 방송통신융합과 미래혁명-위기속의 새로운 기회 - 참가국가 : 총 15개국 ※ 몽골, 태국, 라오스, 베트남, 캄보디아, 말레이시아, 인도네시아, 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 타지키스탄, 폴란드, 사우디아라비아, 나이지리아, 파라과이, 한국 - 양자회담 : 총 8회 - 기업 및 기관 방문 : 총 21회 ○ 국제방송통신컨퍼런스 개최 - 일시/장소 : '09.6.17~6.18, 코엑스(그랜드볼룸) - 주제 : Media Convergence and After - 구성 : 기초강연, 특별강연, 3개 트랙(12개 세션), - 연사 : 총12개국 55명 연사(해외연사 30명) 참가 - 참가자 : 총 2,209명 참가 | ○ 결과보고 | ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|--|----------------------|--------|
| | <3/4분기> ○ ASEAN TELMIN 참가(~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ ITU Telecom World 참가(~12월) | | | |
| □ 방송시장의 경쟁력 제고 | | | | |
| ○ 미디어 규제 개혁 (방송법 시행령 개정안 마련) | <2/4분기> ○ 방송법 시행령 개정안 준비 (~6월) | ○ 허원제 의원이 발의('08.12.24)한 방송법 개정안의 국회통과에 대비하여 방송법 시행령 개정안 실무검토 - 미디어간 교차소유 규제 개선방안 검토 - 지상파와 SO간의 겸영제한 완화 검토 등 | ○ 검토자료는 대외비 | ○ 정상추진 |
| | <4/4분기> ○ 방송법 개정안 국회 통과 시, 방송법시행령개정 추진(~12월) | | | |
| ○ DMB 활성화 (DMB 규제 정비 / DMB 지원정책 마련) | <2/4분기> ○ DMB 관련 규제 완화(~6월) | ○ DMB 규제 완화 관련 의원입법 법률안 발의 - DMB 소유규제 완화를 위한 방송법 개정안 발의('08.12.24. 허원제 의원 대표발의) - 위성DMB 보조국 개선을 허가제에서 신고제로 전환하는 내용의 전파법 개정안 발의('09.1.6. 이경재 의원 대표발의) | ○ 의원입법안(허원제, 이경재 의원) | ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----------------------------------|---|--|--|--------|
| | <4/4분기> ○ 신규 비즈니스 모델 도입 지원(~12월) | | | |
| ○ 방송시장 공정 경쟁 환경조성 (방송시장 경쟁 상황 평가) | <1/4분기> ○ 방송 시장 확정, 현황 이슈 등 기초 조사(~3월) | ○ 방송시장 경쟁 상황 평가 계획 마련(3월) ○ 해외 방송시장경쟁 상황평가 사례분석(3월) | ○ 방송시장 경쟁 상황 평가 추진 계획보고서 - 미국 FCC 사례분석 - 영국 Ofcom 사례분석 ○ SO-tier별 현황 분석 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 경쟁상황평가 관련 평가지표 등 초안 마련(~6월) | ○ 방송시장 시장획정 방안 마련(6월) ○ 방송시장 경쟁상황평가를 위한 필요 데이터 분석(6월) | ○ 방송시장 경쟁상황 평가를 위한 시장획정초안 보고서 ○ 방송시장 경쟁상황평가를 위한 필요 데이터 분석자료 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 방송시장 경쟁상황평가 관련 각 지표별 분석(~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 경쟁상황평가 관련 평가결과의 종합적 분석(~12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-------------------------------------|---|--|---|--------|
| □ 방송의 공적책임 강화 | | | | |
| ○공영방송 기능 강화 방안 마련 (정책방안 마련) | <1/4분기> ○자료조사 및 기본계획수립(3월) | ○BBC, NHK, FT 등 해외 주요 공영방송사 운영현황 분석 및 기본계획 수립 완료(3월) | ○조사자료 및 기본계획안 (대외비) | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○정책방안 검토(6월) | ○공영방송 공적책임 및 기능강화 방안에 대한 정책검토 완료(6월) | ○정책방안 보고서(대외비) | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○관계법령 제·개정사항 검토 (9월) | | | |
| | <4/4분기> ○정책방안 마련 및 관계법령 제·개정 추진(12월) | | | |
| ○공익채널 선정 및 관리(공익적 프로그램 제작 계획 대비 실적) | <2/4분기> ○'09년도 공익채널 1분기 운영실적 점검(4월) | ○ 사업자별 공익채널 1분기 운영실적 결과 제출(4월) - '09년도 공익채널 1분기 운영실적 점검 평가 설명회 개최(4월) | ○사업자별 1분기 운영실적 점검결과 제출 공문 ○ '09년도 공익채널 운영실적 점검평가 설명회 개최 공문 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○'09년도 공익채널 2분기 운영 실적 점검(7월) ○'09년도 공익채널 선정신청서 접수(9월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|---|---------------------|--------|
| | <4/4분기> ○ '09년도 공익채널 3분기 운영 실적 점검(10월) ○ '09년도 공익채널 4분기 운영 실적 점검(12월) ○ '10년도 공익채널 선정(11월) | | | |
| <input type="checkbox"/> 방송의 다양성 확대로 국민 문화 향상 | | | | |
| ○ 영어FM 방송 확대 (영어FM 사업자 선정) | <2/4분기> ○ 3개 광역시 대상 도입방안 검토 및 협의(6월) | ○ 영어FM 도입지역 확대 추진회의 개최 - 일 자 : 2009. 6. 1 - 참석자 : 대구·대전·울산시청 실무책임자 - 내 용 : 영어FM도입 관련 제반사항 설명 | ○ 회의자료 및 회의결과 보고 자료 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 도입방안 결정(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 영어FM(3개 광역시) 사업자 선정 | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|--|---|---------------------------|
| <p>○ 지역 방송 활성화 추진(지역방송발전위원회 운영/지역방송발전지원계획 수립·시행)</p> | <p><1/4분기> ○ 지역방송발전위원회 운영(매월) ○ 관계자 의견수렴 전문가 토론회 개최(3월)</p> | <p>○ 지역방송발전위원회 3회 개최 : 보고 7건 ○ 관계자 의견수렴 및 전문가 토론회 개최(1월~3월) - 지역방송 편성규제 개선방안 전문가 토론회 개최(2.18) ※ 지역방송 및 학계 관계자 등 30명 - 지역방송 관계자 간담회 3회 개최(1.15, 3.18, 3.23) - 지역방송 활성화를 위한 의견수렴 및 기초자료 조사 · '09년도 지역방송프로그램 자체 편성 현황 조사(1.28) · 지역방송사 방문 및 토론회 참석을 통한 의견수렴(2.13, 3.12) · 연구과제(2과제) 수행으로 교수, 연구원 등 지역방송 종사자와 각계 전문가 집단의 의견 수렴(최종 보고서 '09.7월 제출예정)</p> | <p>○ 회의록 및 결과보고서 ○ 관련문서 ○ 관련문서 ○ 관련문서 ○ 보고서 작성(안) ○ 관련문서</p> | <p>○ 정상추진 ○ 정상추진</p> |
| | <p><2/4분기> ○ 지역방송발전위원회 운영(매월) ○ 지역방송발전 지원계획 심의·보고(6월)</p> | <p>○ 지역 방송발전위원회 3회 개최 : 안건 2건, 보고 8건(매월1회) ○ 지역방송발전 지원계획 심의·건의(6월) - 지역방송 편성규제(편성비율 수치 등)</p> | <p>○ 회의록, 회의결과보고서 ○ 관련문서 ○ 문서, 회의결과보고서</p> | <p>○ 정상추진 ○ 정상추진</p> |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----|------|--|---|----|
| | | <p>개선안을 작성, 방송통신위원회에 통지(5.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역방송 및 위원이 건의한 방송광고 판매제도 개선에 대한 건의안을 작성, 방송통신위원회에 통지하기로 결정(6.23) <p>※ 지역방송발전 지원계획관련 보고사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년간 지역방송 인원 변동현황(4.28) - 지역방송 방송발전기금 지원현황(4.28) - 지역방송사 콘텐츠 제작지원 현황(5.26) - 전국 송출 프로그램 광고료 배분체계(5.26) <p>※ 기타 지역방송 활성화 업무추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역방송 관계자 간담회 2회 개최(4.1, 4.22) - 지역방송사 방문 및 토론회 참석을 통한 의견수렴(4.2, 6.19, 6.29) - 지역방송 활성화 정책수립을 위한 기초자료 조사 <ul style="list-style-type: none"> · 지역방송 인력변동 현황 분석(4.28) · 방송광고판매제도 개선에 대한 지역방송사 의견수렴(5.20) · 2008년도 지역방송사 경영실적 자료 분석(6.23) - 연구과제(2과제) 수행으로 교수, 연구원 등 지역방송 종사자와 각계 전문가 집단의 의견 수렴 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 문서, 회의결과보고서 ○ 관련문서 ○ 관련문서 ○ 관련문서, 보고서 ○ 보고서 작성(안) | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|---|--|--------|
| | <3/4분기> ○ 지역방송발전위원회 운영(매월) ○ 관계자 의견수렴 전문가토론회 개최(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 지역방송발전위원회 운영(매월) ○ 지역방송발전 지원계획 심의·보고 | | | |
| □ 규제완화로 방송의 자율성 제고 | | | | |
| ○ 방송프로그램 편성 규제 제도 개선 (방송편성관련 제도개선 건수) | <1/4분기> ○ 편성정책 및 외주정책 제도 개선(1월~12월) | ○ 위원 간담회 보고 2회 (1.19, 3.6) - 외주드라마제작주체 판정과 협찬위반 등에 관한 사항 ○ 제도 개선 방안 마련을 위한 조사연구 - 방송프로그램제작시장의 유통질서 개선 방안 연구 | ○ 보도자료(협찬위반 관련) ○ '09년도 조사연구사업 연구 과제 선정결과(3.10) 공문서 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 편성정책 및 외주정책 제도 개선(1월~12월) | ○ 지역방송 의견수렴(5.18~19, 5.22, 5.27) ○ 방송법 개정안(허원제) 국회제출('09.6.12) - 지역민방에 대한 자체편성비율을 자체 제작비율로 전환하여 편성규제 완화 ○ 외주제도 개선을 위한 실무자회의 개최 | ○ 방송운영총괄과-52('09.5.18) ○ 방송법개정안(허원제, '09.6.12.) ○ 편성평가정책과-1064('09.6.24) | ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----|--|---|---|----|
| | | (4.9,4.10) ○외주제도 발전협의회 4회 개최 (4.15, 4.22, 4.29, 5.20) ○조사연구사업 관련 검토과제 추가 요청 (5.26) ○방송법 일부개정법률안(한선교 의원 대표 발의) 검토의견 요청(6.3) ○외주제작사 간담회 개최 - 이경자위원(6.4), 이병기위원(6.22,6.26) ○방송법 개정안 국회의원 설명 - 나경원의원실(6.9), 이경재의원실(6.22) 한나라당전문위원(6.11) ○제21차, 22차 방송통신위원회 전체회의 (5.15,5.18) - MBC외주제작드라마 협찬고지 위반 등에 관한 행정처분에 관한건 | ○편성정책과-254,322,436 (4.14,4.22,4.30),편성평가정 책과-30(5.13) ○편성평가정책과-545(5.26) ○편성평가정책과-692(6.3) ○편성평가정책과-720,1014 (6.4,6.24) ○개정안(대외비) ○보도자료 | |
| | <3/4분기> ○편성정책 및 외주정책 제도 개선(1월~12월) | | | |
| | <4/4분기> ○편성정책 및 외주정책 제도 개선(1월~12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|--|--|--|
| ○ 방송광고·심의 규제제도 개선 (방송광고·심의 관련 제도 개선 건수) | <1/4분기~2/4분기> ○ 방송광고판매제도 개선방안 마련 및 법령개정안 마련 (~6월) ○ 신유형 광고 도입 관련 의견 청취 및 시행령 개정안 마련 (~6월) | ○ 방송광고판매제도 관련 의견수렴 및 정책연구 - 광고 취약매체 정책협의(18회), 간담회(4회), 토론회(2회) 등 이해관계자 의견수렴 - 정책 연구과제 진행(2건) ○ 방송광고판매제도 개선을 위한 방송법 개정안 제출(한선교 의원, '09.5.15.) - 개정안 간담회 보고 및 부처 의견수렴 ○ 방송광고 사후심의 전환을 위한 방송법 개정안 제출(정부, 09.1.23) - 허위·과장 방송광고 금지근거 마련 ○ 광고제도 개선 관련 전문가 토론회 개최 ('09. 3.20) ○ 신유형 방송광고 관련 워크숍 개최 ('09. 6.17~18) ○ 신유형 방송광고 관련 시행령(안) 보고 ('09.6.27) | ○ 방송광고판매제도개선 관련 보고자료, 메모보고 - 위원회 간담회 안건목록 - 정책연구과제 목록 ○ 방송법개정안(한선교, '09.5.15) 및 관계부처 의견 수렴 문서 ○ 방송법 개정안(정부, 09.1.23) ○ 전문가 토론회 결과보고 ○ 워크숍 개최 및 결과보고 ○ 신유형 방송광고 관련 시 행령(안) 보고 자료 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기~4/4분기> ○ 이해관계자 의견청취(계속) 및 관계기관 협의(~12월) ○ 방송광고판매제도 개선 관련 방송법령 개정(~12월) ○ 시행령 개정 및 관련 규제 체계정비(~12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|------------------------------------|---|--|---|----------------------|
| □ 방송의 품질 향상 및 국민의 시청권 보장 | | | | |
| ○ 방송광고 법규준수 관리·감독 강화 (법규준수실태 조사건수) | <1/4분기> ○비상업적 공익광고 의무편성 비율 조사(분기별, 연4회) | ○'08년도 3/4분기 비상업적 공익광고 편성 비율 현황조사 실시('09.3월) | ○ 방송운영과-101 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○비상업적 공익광고 의무편성 비율 조사(분기별, 연4회) ○ 방송사의 방송광고 운영실태 조사 및 법규 위반시 행정처분(6월, 연3회) | ○08년도 4/4분기 비상업적 공익광고 편성 비율 현황조사 실시('09.5월) ○'09년 4, 5월분 방송광고 법규준수 실태 조사(2회) 및 행정처분 ○ 방송사업자 대상 방송광고법규준수 교육 및 이행 촉구 문서 배포 | ○ 방송운영총괄과-84(5.19) ○ 방송운영과-48(3.24) 방송운영총괄과-177(6.16), 방송운영총괄과-196(6.22) ○ 방송운영과-100(4.6), 방송운영과-104(4.6) | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○비상업적 공익광고 의무편성 비율 조사(분기별, 연4회) | | | |
| | <4/4분기> ○비상업적 공익광고 의무편성 비율 조사(분기별, 연4회) ○ 방송사의 방송광고 운영실태 조사 및 법규 위반시 행정처분(12월, 연3회) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-------------------------------------|---|--|---|--------|
| ○ 방송편성의무비율 준수여부 감독 (위반과태료 부과 건수) | <1/4분기> ○ 월간 점검항목 조사(매월) | ○ '08년 의무편성비율 조사(7,8,9월, 3분기) - 3개사업자 과태료 부과 | ○ 편성정책과-657,658,(2.10), 편성정책과-882(2.19), 편성정책과-1126(3.9), 제15차 방통위 안건(3.31) | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 월간 점검항목 조사(매월) ○ 분기별 점검항목 조사(4월) ○ 분기별 점검항목 조사(5월) ○ 연간 점검항목 조사(5월) | ○ '08년 의무편성비율 조사 (10,11,12월, 4분기, 연간) - 방통위 의결후 과태료부과 추진 예정 | ○ 편성정책과-115(1.13), 편성정책과-287~291(4.16), 편성정책과-369~371(4.24), 편성평가정책과-518(5.25) | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 월간 점검항목 조사(매월) ○ 분기별 점검항목 조사(8월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 월간 점검항목 조사(매월) ○ 분기별 점검항목 조사(12월) | | | |
| ○ 방송평가제의 내실화 추진 (방송평가에 관한 규칙 개정 건수) | <3/4분기> ○ '09년 방송평가 기본계획 수립(7월) ○ 방송사업자 평가단 구성 및 운영(9월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|--|--|--------------|
| | <4/4분기> ○방송평가결과 심의·의결(10월) ○방송평가에 관한 규칙 개정(10월) ○방송평가결과 분석 및 평가 편람 발간(12월) | ○방송평가에 관한 규칙개정 관련 이해관계자 의견 수렴 및 관련부서 수요 조사(5월) | ○지특위-2009-05-002 (2009.5.14),시청자권익 증진과-179(09.5.20), 방송채널정책과-455(09.5.21), 비상계획담당관-96(09.5.21) | |
| ○보편적 시청권 보장제도 시행 (국민관심행사 고시 여부) | <1/2분기~2/4분기> ○국민관심행사 고시안 마련 (1월~6월) | ○국민관심행사고시 관련 의견수렴을 위한 회의 개최 4회('09.2.18, 2.24, 3.4, 3.6) ○'보편적 시청권의 국민관심행사 범위' 전문가 토론회 개최('09.4.13) ○보편적시청권보장위원회 개최('09.4.23) - 국민관심행사 고시안 마련 | ○국민관심행사 고시 관련 의견수렴 결과보고 ○전문가 토론회 개최 기안 및 결과 보고 ○보편적시청권보장위원회 개최 기안 및 회의 안건 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기~4/4분기> ○국민관심행사 고시 (7월~12월) | | | |
| □ 편리하고 안전한 통신이용환경 조성 | | | | |
| ○이용자의 통신비밀 보호 강화 (통신비밀 통계 보고 사업자수) | <1/4분기> ○통신비밀보호 통계자료 분석 및 발표(3월) | ○'08년 하반기 통신비밀보호 현황자료 분 석(3월) 및 발표(4.7) ※ 발표는 3.27일 예정이었으나 수사기관 들의 현황 확인이 지연되어 발표(4.7) | ○분석결과 1부 ○보도자료 1부 | ○ 정상추진(일부지연) |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|------------|--|---|---|---|
| | <p><2/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○감청 표준 협의체 구성·운영 (6월) ○통신비밀 교육 및 지도점검 (6월) | <ul style="list-style-type: none"> ○통신비밀 표준 정립 협의체 구성·운영 방안 마련중 ※ 통비법 개정안이 국회계류중으로 협의체 미운영 ○전기통신사업자의 통신비밀 보호업무 이행실태 확인점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 한화S&C등 10개 사업자 - 기간 : '09.05.25 ~ 05.29 | <ul style="list-style-type: none"> ○관련문서 사본 1부 : 통신비밀 보호업무 이행실태 점검 결과 통보 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지연 (사유 : 협의체는 법 통과시 구성·운영토록 되어 있으나 관련 법안 국회 계류중) ○ 정상추진 |
| | <p><3/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○통신비밀보호 통계자료 분석 및 발표(9월) | | | |
| | <p><4/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○통신비밀 교육 및 지도점검 (12월) | | | |
| ○서민생활 안정지원 | <p><1/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○결합할인율 확대 내부지침 개정(3월) | <ul style="list-style-type: none"> ○결합상품 요금심사 면제할인율 20%~30% 확대(5월 시행) | <ul style="list-style-type: none"> ○인가역무결합판매 이용약관에 대한 심사기준 및 절차 개정안(지침) ○보도자료 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지연완료 (사유 : 3월에 추진 예정이었으나 통신, 방송 결합상품 활성화에 따른 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층 요금감면 관련 홍보 (3월) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지상파 TV 공익광고 시행(1월) ○ 공익·공공 채널 공익광고 시행(2~3월) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책 홍보를 위한 공익광고 송출 요청 공문(12월) ○ 저소득층 이동전화 요금감면 관련 홍보협조 요청공문(1월) | <p>지배력 전이 등 부작용에 대한 보안 후 추진키로 하여 5월로 연기)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 |
| | <p><2/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층 요금감면 절차간소화 시스템 구축(6월) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층 통신요금감면 절차간소화 행안부 시스템에 포함하여 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 주민서비스 통합정보시스템 개시(6.30) ※이동전화 감면 절차간소화 7월 중 시행 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민서비스 통합정보시스템 연계 저소득층 통신료 감면 절차간소화 관련 협조요청 공문(2월) ○ 행안부 주민서비스 통합정보시스템 관련 보도자료(6월) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 |
| | <p><3/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법(재 판매제도 포함) 개정 ○ 저소득층 이동전화 요금감면 절차 간소화 수렴(3월) | | | |
| | <p><4/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인가심사기준 단축 등 가이드라인 마련 | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|---|---------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> 통신시장 경쟁촉진을 위한 규제완화 추진 | | | | |
| ○전기통신사업 법령상 규제제도 개선(사업법령 개정 건수) | <3/4분기> ○전기통신사업법 시행령 개정안 마련(7월~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○전기통신사업법 시행령 개정 추진(규개위, 법제처 제출, 10월~12월) | | | |
| ○WiBro 신규사업자 진입 여건 조성 (신규사업자 시장 진입 유인 제고 방안 수립) | <1/4분기> ○산업계, 학계, 연구기관 의견 수렴(3월) | <1/4분기> ○산업계, 학계, 연구기관이 참여하는 회의 7회 개최(1.6, 1.12, 1.20, 2.6, 2.18, 3.4, 3.13.) | <1/4분기> ○회의개최 계획 | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○「전기통신번호관리세칙」 개정(5월) | ○「전기통신번호관리세칙」 개정(4월) | ○고시 개정 자료 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○신규사업자 시장진입 유인 제고 방안 마련(9월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|--|--|----------------------------|
| □ 신규 통신서비스 활성화 | | | | |
| ○신규 통신서비스 활성화(WCDMA 누적 가입자수/WiBro서비스 커버리지/인터넷 전화 가입자수) | <1/4분기> ○상반기 WiBro 허가조건 이행 점검(3월) | ○상반기 WiBro 허가조건 이행 점검(2월) - 2008년도 WiBro 투자실적 이행점검 KT(2.10~12), SKT(2.16~18) | ○ 점검보고서 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○하반기 WiBro 허가조건 이행 점검(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○인터넷전화 시장현황 분석(12월) | | | |
| ○신규서비스 창출 및 성장기반 조성(이통사와 CP간 수익배분 가이드라인 위원회 상정/모바일 콘텐츠 직거래 장터서비스 개시, 투자실적 등 점검) | <1/4분기> ○모바일 콘텐츠 시장 현황 파악(1월) ○주요 통신사업자의 투자실적 점검(분기별) | ○모바일 콘텐츠 시장 현황 파악(1월) ○주요통신사업자 투자실적 점검(3월) | ○ 모바일 콘텐츠 시장현황 보고서 ○주요 통신사업자 투자현황 보고서(대외비) | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○이통사와 CP간 수익배분 가이드라인(안) 마련하여 위원회 상정(6월) ○모바일 콘텐츠 직거래 장터 서비스 개시(6월) ○주요 통신사업자의 투자실적 점검(분기별) | ○이통사와 CP간 수익배분 가이드라인 제정(6월) ○모바일 콘텐츠 직거래 장터 구축 및 시범서비스 개시(6월) ○주요 통신사업자의 투자실적 점검(6월) | ○위원회 상정 안건 ○사업자 제출자료 ○주요 통신사업자 투자현황 보고서(대외비) | ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---------------------------------------|--|---|---|----------------------------|
| | <3/4분기> ○ 주요 통신사업자의 투자실적 점검(분기별) | | | |
| | <4/4분기> ○ 주요 통신사업자의 투자실적 점검(분기별) | | | |
| □ 전파자원의 효율적 이용 촉진 | | | | |
| ○ 전파자원의 이용 활성화(주파수 지정 건수/주파수 사용승인 건수) | <1/4분기> ○ 전파자원 조사를 위한 전담반 구성·운영(1월) ○ ITU-R SG1 회의 국내 개최(3월) | ○ 전담반 구성 및 운영(1월) - Kick-off 회의 등 8차례 회의 개최 ○ ITU-R SG1(WP1A 및 WP1B) 회의개최 - 일정 : '09.2.25-3.4(서울) | ○ 회의개최 문서 ○ 회의개최 문서 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 전파자원 조사 기본계획(안) 마련(5월) ○ 전자파강도 측정 등 전파자원 조사(연중) ○ 주파수 지정 및 사용승인(연중) | ○ 전파자원 조사 기본계획 수립(5월) - 전파진흥원과 사업수행 협약체결(5월) - 전파자원 조사 인턴 채용 공고(6월) ○ 무선국 전자파강도 측정 : 2,521건 ○ 공공 주파수 사용승인 : 33건 ○ 행사용 주파수 사용승인 : 1건 ○ 항공이동업무용 주파수 등 지정 : 4건 | ○ 기본계획 문서 ○ 협의체결서 ○ 인력채용공고문 ○ 측정결과 ○ 사용승인 문서 ○ 사용승인 문서 ○ 지정문서 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|--|---|----------------------------|
| | <4/4분기> ○전자파강도 측정 등 전파 자원 조사(연중) ○주파수 지정 및 사용승인(연중) ○이동통신 주파수할당 방안 마련(12월) | | | |
| ○주파수 공급 확대 (주파수분배·할당, 기술기준제·개정 건수/ 국제등록· 조정 건수) | <2/4분기> ○위성망 조정회의(6월) ○주파수 및 궤도 국제등록(연중) ○차세대 이동통신 국제표준화 활동(연중) | ○한·중 위성망 조정회의 개최(6월) ○주파수 국제 등록 : 26건 - 위성망 및 지구국 등 국제등록 ○ITU-R의 WP5D(차세대 이동통신)회의 참석(2회) 및 기고문 제출(12건) | ○조정회의 개최 문서 ○국제등록 및 조정 관련 문서 ○회의참가 결과보고 문서 2건 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○기술기준 개정 방안 마련(9월) ○주파수 및 궤도 국제등록(연중) ○차세대 이동통신 국제표준화 활동(연중) | | | |
| | <4/4분기> ○주파수 분배방안 고시, 분배표 개정(12월) ○주파수 및 궤도 국제등록(연중) ○차세대 이동통신 국제표준화 활동(연중) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| ○ 다양한 방송서비스 제공기반 마련 (신규 영어FM 방송국 허가건수 /지상파 DMB 커버리지) | <2/4분기> ○ 차세대 지상파 DMB 실험방송 (5월) ○ DMB방송보조국 규제 완화 방안 마련(6월) ○ 영어FM 3개 광역시 가용 주파수 확보(6월) | ○ 차세대 지상파DMB 실험방송(5월) - 개설허가(월), 필드테스트(월) ○ DMB방송보조국 신고제 전환을 위한 규제완화 방안 마련(6월) ○ 영어FM 3개 광역시 가용주파수 확보(6월) - 대전, 대구, 울산지역 | ○ 관련 문서 ○ 관련 문서 ○ 관련 문서 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 영어FM 허가대상 방송국 개설 협의(8월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 영어FM방송 허가(3개 광역시, 12월) ○ DMB기술개정(소출력 중계기, 12월) ○ DCAS(선택가능한 수신제한 모듈) 기술개발 및 표준안 마련(12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|---|-------------------|------------------|
| ○ 전파방송산업 기반조성 지원 (EMC 기술지원 건수/ 전자파 유해 인식율/위성항법 지상국시스템 및 탐색구조 단말기 국산화율) | <2/4분기> ○ 전자파 인체영향연구 실시 (연중) ○ 중소기업에 대한 EMC 기술 지원(연중) | ○ 휴대폰사용에 대한 역학 연구 등 5개 과제 연구 중 - 계약체결 1월, '09.12월 완료 예정 ○ 중소기업에 대한 EMC 기술지원 : 109건 | ○ 수행계획서 ○ 측정결과 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 통신탑재체 · 위성체간 연동/ 호환성 시험(~9월) ○ 위성통신시스템 상세운용 매뉴얼 작성(~9월) ○ 전자파 인체영향연구 실시 (연중) ○ 중소기업에 대한 EMC 기술 지원(연중) | | | |
| | <4/4분기> ○ 통신탑재체 발사전 최종 성능시험(~12월) ○ 관제시스템 · 위성체 · 지상국 종합 운용시험(~12월) ○ 전자파 인체영향연구 실시 (연중) ○ 중소기업에 대한 EMC 기술 지원(연중) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|------|------|----|
| □ 시장친화적으로 전파이용 규제체계 정비 | | | | |
| ○ 주파수 할당제도 개선(주파수 경매제 도입근거 마련) | <3/4분기> ○ 주파수 경매제 도입을 위한 전파법 개정안에 대한 국회 논의(~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 주파수 경매제 도입방안 마련을 위한 전파법 시행령 개정(~12월) | | | |
| ○ 무선국 운용 규제완화(기지국 표본검사 도입 방안마련/ 표본검사 불합격 상한 비율 초과시 전수검사 전환 방안 마련) | <3/4분기> ○ 기지국 표본검사제도 도입을 위한 전파법 개정안에 대한 국회 논의(~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 기지국 표본검사 세부 도입 방안 마련을 위한 전파법 시행령 개정(~12월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| ○방송통신기기 인증 체계개선(적합성 평가절차간소화) | <3/4분기> ○적합성 평가절차 간소화를 위한 전파법개정안에 대한 국회 논의(~9월) | | | |
| | <4/4분기> ○적합성 평가절차 간소화를 위한 전파법 시행령 개정안 마련(~12월) | | | |
| □ 인터넷의 안전성과 건전성 제고 | | | | |
| ○인터넷 침해위협으로부터 안전성 제고 악성코드 감염 재발률) | <1/4분기> ○모바일 악성코드 대책협의회 개최(3월) | ○모바일 악성코드 민관 협력회의 개최 (2.26) | ○모바일 악성코드 대비 민관 협력회의 개최 문서 | ○정상추진 |
| | ○웹사이트 보안수준 확인시스템(Web Check) 시범서비스 개발(5월) ○해킹방어대회 및 정보보호 공모전(6월) | ○Web Check 시스템 홍보 및 시범서비스 추진 계획 수립(*09.4.3) - 보도자료 배포(*09.4.6) - Web Check 시스템 시범서비스 결과 보고(*09.5.11) ○정보보호 대공모전 및 해킹방어대회 시상식 개최(6.23) | ○Web Check 시스템 시범서비스 추진계획(안) - 보도자료 사본 - Web Check 시스템 시범서비스 결과 보고 자료 ○시상식 개최(안) - 보도자료 사본 | ○정상추진 ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|---|--|--|
| | <3/4분기> ○분산서비스거부(DDoS) 공격 대응시스템 확대(9월) ○주요 정보통신기반시설 보호 계획 수립(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○정보보호 예보체계 시범서비스 실시(11월) ○IPTV 시범환경 구축 및 침해 사고 대응가이드라인 마련(12월) ○악성코드 탐지 도메인 확대 (누계 150,0000개, 12월) | | | |
| ○인터넷상 개인정보 보호 강화(국내 웹사이트 일평균 주민번호 노출건수) | <2/4분기> ○주민번호 외 회원가입수단 도입 의무대상자 공시(6월) ○위치정보 사업자 준수 위치 정확도기준 고시 제정(안) 마련(6월) ○개인정보보호 홍보 TV 방송 광고(6월) ○개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준 고시 개정(6월) | ○1,039개 의무대상자 공시(6.26) ○위치정보 사업자 준수 위치정확도기준 고시 제정(안) 마련(6월) ○개인정보보호 TV 캠페인 광고 방영 - KBS 광고 송출(6.22부터 12회), SBS 광고 송출(7.1부터 8회) ○위원회 의결(5.31), 규제심사요청(6.4), 위원회 자체심사(6.23), 규개위 송부(6.26) * 규개위에서 중요규제심사(본회의) 대상으로 결정함에 따라 규개위 심사중 | ○의무대상자 공시 관련 보도 자료(방통위) ○고시 제정(안) 보고자료 ○광고 제작물 - 송출 결과보고서 ○위원회 의결서, 공문서 | ○정상추진 ○정상추진 ○정상추진 ○지연 (국무총리실 규제개혁위원회에서 중요규제로 분류하여 심사 중 지연) |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|--|--|---|----------------|
| | <3/4분기> ○기업 고객정보보호 가이드 라인 개발(9월) ○개인정보 유·노출 대응체계 1단계 구축(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○i-PIN 본인확인기관 안전성 점검(10월) ○개인정보 관리실태 점검 및 제재(12월) ○관리체계 인증제도 마련(12월) ○보안서버 구축 및 보급 확대(12월) ○인터넷 주민번호 노출점검 및 삭제(12월) | | | |
| ○깨끗하고 건전한 인터넷 이용질서 확립(1인당 1일 휴대전화 스팸 수신량/ 1인당 1일 휴대전화 스팸 수신량/ 사이버폭력지수) | <1/4분기> ○제한적 본인확인제 사업자 지정(1월) ○인터넷 윤리 캠페인 및 공익 광고 관련 추진계획 수립(3월) | ○제한적 본인확인제 사업자 지정(1월) ○인터넷 윤리 캠페인 및 공익광고 관련 추진계획 수립(2월) | ○본인확인제_대상사업자관련 보도자료(방통위) ○홍보기본계획 품의문서 | ○정상추진 ○정상추진 |
| | <2/4분기> ○청소년보호책임자 지정(4월) ○제한적 본인확인제 적용사업자 | ○청소년보호책임자 지정(4월) ○제한적 본인확인제 적용사업자 시행여부 | ○청소년보호책임자 지정안내 및 자료제출 요청 ○2009 본인확인 조치의무자의 | ○정상추진 ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|--|--|---|----------------|
| | 시행여부 조사(6월) | 조사(6월) | 제도시행여부 점검 위탁용역 결과검수 | |
| | <3/4분기> ○과태료 부과기준 시행령 개정(안) 마련(7월) ○상반기 스팸수신량 조사(7월) | | | |
| | <4/4분기> ○인터넷 윤리 TV광고 실시(10월) ○청소년 대상 유해정보 예방 관련 강연 실시(12월) ○하반기 스팸 수신량 조사(12월) | | | |
| <input type="checkbox"/> 네트워크 고도화 및 이용 활성화 | | | | |
| ○방송통신 융합 서비스 제공을 위한 네트워크 고도화(BcN 가입 자망 달성도/ BcN유선가입률) | <1/4분기> ○2009년도 사업협약 체결(1월) ○BcN 시범사업 컨소시엄 평가 및 협약체결(3월) | ○2009년도 사업협약 체결(1월) ○BcN 시범사업 컨소시엄 평가 및 협약체결 (3월) | ○방통위-NIA간 사업협약서 및 관련 공문 사본 ○컨소시엄 평가서 및 협약서 사본 | ○정상추진 ○정상추진 |
| | <2/4분기> ○Giga 인터넷 도입 세부추진 계획 수립(4월) ○초고속공중망 용자지원 대상 사업자 선정(5월) | ○Giga인터넷 도입 세부추진계획 수립(4월) ○초고속공중망 용자지원 대상사업자 선정 (5월) | ○Giga인터넷 도입 세부추진 계획서 및 내부결재 사본 ○용자지원 대상사업자 선정 결과 통보서 | ○정상추진 ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|--|--|-----------------------------------|
| | <3/4분기> ○유선 IPTV 품질측정 S/W 개발 (8월) ○무선(Wibro 등) 음성·영상전화 품질기준 마련(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○Giga인터넷기반 융합서비스 시범가구 제공(11월) ○무선(Wibro 등) 음성·영상전화 S/W 개발(11월) | | | |
| ○인터넷 이용 활성화 지원 (백본망 IPv6 준비율/통신과금 서비스 관련 제도 개선) | <1/4분기> ○IPv6 전환추진위원회 구성 및 「IPv6전환지원센터」 설립 (3월) | ○IPv6 전환추진협의회 구성(3월) 및 협의회 개최(4월) ○IPv6전환지원센터 구성·운영(4.16) | ○협의회 구성(증1-1) 및 개최 (증1-2) 문서 ○IPv6전환지원센터 구성 문서 (증1-3) | ○정상추진(일부지연) |
| | <2/4분기> ○모바일 인터넷 접속체계 개선 가이드라인 마련(5월) | ○모바일 인터넷접속체계 가이드라인마련 (6월) | ○위원회 안건제출(증2-1) | ○정상추진(일부지연) (사유 : 사업자와의 협의 지연) |
| | <3/4분기> ○통신과금서비스 관련 정보통신망법 개정안 마련 및 입법 예고(7월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 인터넷 숫자 주소 (WINC) 관련 제도 개선(8월) ○ 통신과금서비스 관련 정보통신망법 개정안 규제심사 및 법제처 심사(9월) | | | |
| | <p><4/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신과금서비스 관련 정보통신망법 개정안 국회 제출(10월) ○ 인터넷 문화 발전방안 최종안 마련(12월) ○ IPv6 전환 세부 추진계획 확정(12월) | | | |
| □ 공정경쟁 환경 조성 및 이용자 보호 강화 | | | | |
| ○ 이용자 보호 시책 강화(이용자 교육용 콘텐츠 제공 건수) | <p><1/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '08년도 초고속인터넷 품질 평가 결과 검증(3월) | ○ '08년도 초고속인터넷 품질평가 결과 검증 및 보고(3월) | ○ '08년도 초고속인터넷 품질 평가 보고서 | ○ 정상추진 |
| | <p><2/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '08년도 초고속인터넷 품질 평가 결과 발표(6월) | ○ '08년도 초고속인터넷 품질평가 결과 발표(5월) | ○ '08년도 초고속인터넷 품질평가 결과 보도자료 | ○ 정상추진 |
| | <p><3/4분기></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '09년도 초고속인터넷 품질 평가 세부계획 수립(9월) | | | |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|------------------------------------|---|---|---|--------|
| | <4/4분기> ○ '09년도 통신이용자 보호 포럼 개최(11월) ○ 통신이용자 교육용 콘텐츠 제공(12월) ○ '09년도 초고속인터넷 품질 평가 실시(12월) ○ 이용자 홈페이지 구축(12월) | ○ 이용자 정보제공 콘텐츠 기본계획(안) 수립(7월) ○ 홈페이지 구축 기본계획 수립(6월) | ○ 기본계획(안) 초안 ○ 내부결재 | |
| | <연중> ○ 이용자보호를 위한 피해주의보 및 가이드라인 제시 ○ 이용자이익저해 행위에 대한 사실조사 ○ 소비자단체 간담회 개최 | ○ 이동전화 의무약정제 관련 가이드라인 배포(6월) ○ 초고속인터넷 경품 관련 이용자이익 저해행위에 대한 사실조사(4월) ○ 이동전화단말기 할부보증보험료 관련 이용자이익 저해행위에 대한 사실조사(4월) ○ 무선인터넷 관련 이용자이익 저해행위에 대한 사실조사(6월) ○ 이용자 보호 중점 추진과제 전문가 검토 회의 개최(5월) | ○ 시행문 및 보도자료 ○ 사실조사 보고서 및 의결서 ○ 사실조사 보고서 ○ 사실조사 보고서 ○ 회의록 | ○ 정상추진 |
| ○ 공정경쟁 질서 확립 활동 강화 (실태점검·시정 조치를 통한 | <2/4분기> ○ 이통사의 불법스팸 발송자 조치 지연행위에 대한 조사(4월) | ○ 이통3사의 불법스팸 발송자 조치 지연행위에 대한 조사(2월) 및 시정조치(4월) | ○ 이통3사 불법스팸 발송자 조치 지연행위에 대한 조사결과 보고서 및 의결서 | ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---------------------------------------|--|---|---|-------|
| 제도개선 건수) | ○IPTV시장의 불공정행위 모니터링 및 조사(5월) | ○IPTV 3개사업자의 불공정행위 조사(3월) 및 시정조치(4월) | ○IPTV 3개사업자의 불공정 행위 조사결과 보고서 및 의결서 | ○정상추진 |
| | ○거짓 주민번호에 의한 이동 전화 가입 모니터링 및 조사(6월) | ○이통3사의 거짓 주민번호에 의한 이동 전화 조사 완료(6월) | ○이통3사의 거짓 주민번호에 의한 이동전화 조사결과 보고서(6월) | ○정상추진 |
| | <3/4분기> ○인터넷접속시장의 불공정행위 모니터링(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○결합상품, 인터넷전화 관련 불공정행위 감시(11월) | | | |
| | <연중> ○방송통신시장에 대한 불공정 행위 모니터링 및 사실조사 | <연중> ○이동전화 단말기보조금 관련 사실조사(3월) ○이동전화 및 초고속인터넷시장 가입 실적 모니터링(월1회) ○이동전화 마일리지 운영실태 점검 및 개선(5월) | <연중> ○조사계획서(3월) ○월간 시장동향분석(월1회) ○이동전화 마일리지 제도 개선방안 보고서 및 보도 자료, 이용약관 등 | ○정상추진 |
| ○신속하고 효과적인 이용자 피해 구제 (민원처리기간 준수율/사업자- | <1/4분기> ○알선분과위원회의 상설 운영 등 재정규정(훈령) 개정(2월) | ○방송통신위원회 재정 규정(훈령 제43호) 개정(2월) | ○방송통신위원회 재정 규정 개정 발령 요청(심결지원팀 207, 2009.2.20) - 훈령(방송통신위원회 재정 | ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|--|--|--|---|
| 이용자 재정건 처리기간 단축) | ○ 방송통신 민원처리지침 제정 (3월) | ○ 방송통신 민원처리지침 제정(3월) | 규정) 발령(규제개혁법무 담당관460, 2009.2.23) ○ 방통위 CS센터 민원처리 지침 제정(훈령 제44호)- (2009. 3. 25) | ○ 정상추진 |
| | <2/4분기> ○ 방송통신민원처리시스템 개선(6월) ○ 유료방송의 시청자불만 관련 가이드라인 제정(6월) | ○ 방송통신위원회 CS센터 민원처리시스템 구축 완료(2009.04.03) ○ 유료방송시청자보호협의회 구성(3월) 및 회의 개최(3월, 6월) - 이용약관 가이드라인 마련 계획 수립 및 추진 방향 논의 | ○ 보고서('09.4.3) ○ 유료방송시청자보호협의회 회의(총2회) 자료 및 개최 결과 | ○ 정상추진 ○ 지연 - 시청자 불만 추가 분석 및 사업자 의견 수렴 절차 등으로 가이드라인 제정 시한 연장 |
| | <3/4분기> ○ 시청자불만처리위원회 재구성(8월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 방송통신 분쟁조정제도 확대 등 개선방안 마련(12월) | ○ 방송분쟁조정 대상 확대를 위한 방송법 시행령 개정안 마련 | ○ 방송법 시행령 개정안(초안) 마련 및 제출(방송정책국) | ○ 정상추진 |
| ○ 방송통신 금지행위 제도보완 및 조사 체계 확립 (방송통신 금지 행위제도 개선· 보완방안 마련/ | <1/4분기> ○ 조사인력 역량강화를 위한 교육계획 수립 및 교육실시 (1월~) ○ '09년도 상반기 방송통신시장 조사기본계획 수립(1월) | ○ 조사인력 역량강화를 위한 교육계획 수립(1월) 및 교육실시(상반기 총 13회) | ○ 연간교육계획서(1월) 및 교육실시문서(13매) ○ '09년도 상반기 방송통신 시장 조사기본계획 보고서 | ○ 정상추진 ○ 정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|---|---|--|--|
| 조사인력 역량 강화를 위한 전문교육 실시 건수/유형별 조사매뉴얼 작성건수) | <3/4분기> ○'09년도 하반기 방송통신시장 조사기본계획 수립(7월) <4/4분기> ○국내 전문가가 참여하는 포럼 개최(11월) ○금지행위 제도 보완을 위한 전기통신사업법 및 시행령 개정(~12월) ○세부 유형별 조사매뉴얼 마련 (~12월) | ○전기통신사업법 개정안 09.2.24. 국회제출, '09.4.17.문화체육관광방송통신위원회 상정 (법안심사소위원회 회부) - 전기통신사업법 시행령 개정안 초안 마련 | ○전기통신사업법 개정안 및 전기통신사업법 시행령 개정안 초안 | |
| <input type="checkbox"/> 시청자 복진 증진 및 방송접근기회 확대 | | | | |
| ○시청자 참여 활성화를 통한 시청자 주권 확립 (시청자 참여프로 그램 지원편수 증가율/시청자권 익증진활동강화 사업 전년대비 지원사업 증가율 /시청자평가프로 그램 운영 사업자 | <1/4분기> ○참여활동 기본계획 수립 및 사업실시 공고(2월) ○사업자 선정 및 지원금 교부 | ○'09년 시청자 방송참여 지원사업기본 계획 의결(1.21) ○'09년 방송참여 지원사업 공고(2.5) ○시청자 방송참여 지원사업 설명회 개최 : 2.9 ○시청자 방송참여 지원사업 심사위원회 | ○'09년 시청자 방송참여 지원사업 기본계획 의결 ○'09년도 시청자 참여프로 그램 지원사업 공고실시 문서('09.2.4, 235) 교부결정 통지 ○'09년도 시청자 방송참여 지원사업 설명회 개최문 서(권익증진과-248) ○'09년도 시청자 방송참여 | ○정상추진 ○지연완료 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---|---|--|--|---|
| 증가율) | (3월) | 구성 및 운영: 2.26~2.28 ○지원금 교부(KBS, 지역지상파 및 SO, 위성방송) ○'09년 시청자권익증진활동 사업자 선정 (5.12) ○'09년 시청자권익증진활동 지원사업 교부금 교부(6.11) | 지원사업심사위원회 구성 및 운영 문서(권익증진과-330) ○ 지원금 교부 내부분서(권익증진과-230) ○사업자 선정결과 통보문서 ('09.5.12, 권익증진과-29) ○보조금교부 내부결재문서 ('09.6.5, 권익증진과-296) | (사유 : 유사사업을 추진하고 있는 행안부 등 관련 부처의 추진방향을 고려하여 사업자를 선정하는 과정에서 당초계획보다 사업 추진이 지연됨) |
| | <3/4분기> ○중간점검 실시(8월) | | | |
| | <4/4분기> ○회계검사 실시(8월~12월) ○지원사업 결과보고서 접수 (12월) | | | |
| ○소외계층의 방송 접근기회 확대 및 미디어교육 내실화 (자막방송수신기 보급률/자막방송 | <1/4분기> ○방송 소외계층 지원 종합 계획 수립(3월) | ○방송 소외계층 지원 종합계획 수립 ('09.3.24) | ○방송 소외계층 지원 종합 계획 수립(의결서제2009 - 12 - 047호) | ○정상추진 |
| | <2/4분기> ○장애인 대상 방송프로그램 | ○장애인 대상 방송프로그램 제작 지원금 | ○장애인 대상 방송프로그램 | ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|--|--|--|---|--|
| <p>편성비율/미디어 교육 수혜자 만족도/시청자 미디어센터 이용자수)</p> | <p>제작 지원금 배정(5월)</p> <p>○방송수신기 보급 사업자 선정(5월)</p> <p>○방송수신기 보급 지원(5월~6월)</p> <p>○미디어교육 지원 사업자 선정(5월)</p> <p>○미디어교육 교재 개발 및 활동 지원(5월~6월)</p> | <p>배정계획 통보('09.4.28) - 1차 지원금 교부('09.6.24)</p> <p>○방송수신기 보급 사업자 선정('09.5.11) - 심사위원회 운영('09.4.27~4.29)</p> <p>○방송수신기 보급 지원(6월) - 1차 지원금 교부('09.6.8) - 재공모 1차 지원금 교부('09.6.29)</p> <p>○미디어교육 지원 사업자 선정(5월~6월) - 미디어교육교재 개발 분야 서울여자대학교 등 선정 - 미디어교육활동 지원 분야 덕암정보고등학교 등 선정</p> <p>○미디어교육 교재 개발 및 활동지원(5월~6월) - 미디어교육교재 개발 분야 3개 단체 2억원 지원 결정 - 미디어교육활동 지원 분야 26개 단체 2.5억원 지원 결정</p> | <p>제작 지원금 배정계획 통보('09.4.28, 방송환경개선팀-190)</p> <p>○2009년 방송소외계층및미디어 교육지원사업심사결과 통보('09.5.11, 시청자권익증진과-19)</p> <p>○ 방송소외계층및장애인방송 지원 기금교부 통지서</p> <p>○'09년 방송소외계층 및 미디어교육 지원사업 심사결과 및 재공모 심사결과 문서('09.5.1, 권익증진과-1, '09.6.6, 권익증진과-448)</p> <p>○'09년 방송소외계층 및 미디어 교육 지원사업 심사결과 통보 문서('09.5.11, 권익증진과-19)</p> | <p>○ 정상추진</p> <p>○ 지연 - 제작업체의 제작지연에 따른 보급지연, 3/4분기 보급 예정</p> <p>○ 정상추진</p> <p>○ 정상추진</p> |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|---------------------------------------|--|--|--|--------------------|
| | <3/4분기> ○방송수신기 보급 지원(7월~11월) ○미디어교육 교재 개발 및 활동지원(7월~11월) | | | |
| | <4/4분기> ○방송수신기 보급지원 완료(12월) ○미디어교육 교재 개발 및 활동 지원 완료(12월) | | | |
| | <연중> ○장애인 대상 방송프로그램 제작 지원 ○시청자미디어센터 운영 | <연중> ○장애인 대상 방송프로그램 제작 지원 - 장애인 대상 방송프로그램 제작 지원금 배정계획 통보('09.4.28) ○시청자미디어센터 <6월까지 이용자 누계> -총 61,936명 (부산:36,926명, 광주:25,010명) | <연중> ○장애인 대상 방송프로그램 제작 지원금 배정계획 통보('09.4.28, 방송환경개선팀-190) ○시청자미디어센터 - 센터별 이용자 통계자료 | ○정상추진 ○정상추진 |
| □ 저탄소 녹색성장을 위한 방송통신분야로 그린IT 확산 | | | | |
| ○방송통신 분야 에너지 절감 (방송통신분야 에너지 절감 방안 마련) | <1/4분기> ○녹색 방송통신 종합계획 마련(3월) | ○녹색 방송통신 종합계획 보고(3.27) | ○위원장 보고자료 | ○정상추진 |

| 과제명 | 추진계획 | 추진실적 | 증빙자료 | 비고 |
|-----|--|------------------------------|------------|--------|
| | <2/4분기> ○ 녹색 방송통신 동향보고서 발간(6월) | ○ 방송통신분야 그린IT 동향분석 리포트(6.30) | ○ 동향분석 리포트 | ○ 정상추진 |
| | <3/4분기> ○ 기후변화와 ICT 국제 심포지엄 개최(9월) | | | |
| | <4/4분기> ○ 국제 통신에너지 컨퍼런스 (INTELEC2009) 개최(10월) | | | |

Ⅲ. 향후 과제

□ 디지털 융합의 확산과 촉진

○ IPTV 등 방송통신 융합서비스 활성화

- IPTV 특유의 양방향 콘텐츠 확충 및 국방(화상면회), 보건, 긴급방송 등 공공서비스에 지속 적용을 통해 IPTV 붐 조성
 - 특히, 교육현장에 IPTV도입을 위해 관련 콘텐츠 개발 및 시범사업
- 방송콘텐츠 클러스터(뉴미디어 방송센터) 건립에 따른 센터의 기능 추진체계, 추진일정 등을 포함하는 종합계획 수립('09. 12월)

○ 방송의 디지털 전환 촉진

- 「디지털 전환 활성화 기본계획」에 따라 관계기관 및 방송사로부터 해당분야의 연도별 시행계획을 제출받아 디지털방송활성화 실무위원회 및 추진위원회 심의를 거쳐 디지털전환 활성화 시행계획을 수립('09. 12월)

○ 방송통신서비스의 해외진출 지원

- '방송통신 해외진출지원 협의회'의 지속적 운영 및 카자흐 등 진출 유망국과의 고위급회담 추진 등을 통하여 해외시장 진출 기반조성
- ASEAN+Korea TELMIN(10월), ITU Telecom World(10월)등에 참가하여 국제 사회에서의 위상 제고 및 국내 정책과 기술 전파

□ 글로벌 시대에 걸맞는 선진방송 정착

○ 방송서비스 경쟁력 강화 및 공익성 제고 추진

- 방송법 등 관련 법률의 국회 통과 후 소유·겸영규제 제도개선 등을 위한 방송법 시행령 개정 추진
- 수도권, 부산·광주권 영어FM방송의 도입성과를 분석하여 대구·대전·울산권 영어FM방송 사업자 선정 등 영어FM 방송 확대 추진('09.12)
- 방송프로그램 편성규제 개선의 범위를 지역방송의 자체편성비율 규제 개선뿐만 아니라 국내제작 방송프로그램 등 장르 부분까지 확대하여 규제 완화 및 편성 자율성을 확대하는 법 개정안 마련

○ 방송의 품질 향상 및 국민의 시청권 보장

- 허가·승인 대상 방송사업자의 방송프로그램 내용·편성 및 운영 등에 대한 방송평가 실시(7월~9월)하여 방송평가의 신뢰성·효용성 제고
 - ※ 방송평가 대상(총 160개) : 지상파방송(44개), SO(101개), 위성 및 위성DMB(1개), 보도·홀쇼핑 PP(7개), 지상파DMB(6개)
- 방송광고 실태조사 업무를 중앙전파관리소에 이관하여 상시 모니터링 체계 구축 및 조사대상·횟수를 확대하여 방송사업자의 방송광고 법규준수율 제고
- 전문가 토론회 및 보편적시청권 보장위원회 심의 결과 등을 기초로 국민관심행사 추가 고시 추진(12월)

□ 이용자 편익제고와 통신시장 경쟁을 활성화

○ 통신시장 경쟁 활성화를 위한 규제완화 추진

- 재판매제도 도입 관련 전기통신사업법의 국회통과에 대비하여 재판매 의무화 대상, 조건 등에 대한 기준을 마련
- WiBro 서비스의 010 번호부여에 따른 음성서비스 제공을 위한 사업자들의 단말·시스템 개발 독려 및 기지국 공용화 등 신규사업자 시장진입 유인제고 방안 마련

○ 가계통신비 부담 완화

- 소량 이용자를 위한 저렴한 선불요금상품, 단말기 보조금에 상응하는 수준의 요금을 인하한 상품개발 유도('09. 9월)
- IPTV 등 비통신서비스와의 결합상품에 대한 규제근거를 마련함으로써 저렴하고 다양한 결합상품 출시를 유도('09. 10월)

○ 전파자원의 효율적 이용 및 규제 정비

- 3세대 이동통신가입자 증가에 대비하여 주요 이동통신 주파수에 대해 각계 의견수렴 후 세부할당계획 확정 및 할당 추진(12월)
 - 전파법 개정예 대비하여 현행 대가할당 방식과 경매 방식에 따른 주파수 할당 절차 준비작업을 병행 추진
- 확정된 DTV 채널(ch14~51, 38개 채널) 내에서 아날로그 방송을 종료하고, 디지털로 전환 공사하는 시나리오 마련(12월)

□ 안전하고 건전한 방송통신 이용환경 조성

○ 인터넷의 안전성과 건전성 제고

- 분산서비스거부(DDoS) 공격으로부터 영세 IT서비스 기업을 보호하기 위한 DDoS 공격 대응 시스템 확대 추진 및 IPTV 등 신규 방통융합 서비스의 침해사고 예방을 위한 시험환경 구축 및 대응 가이드 마련
- 네티즌을 대상으로 하는 윤리교육 강화 및 지속적인 윤리 캠페인을 전개하여 바람직한 인터넷 문화를 조성하는 기반을 확립
- BcN 서비스 품질관리 강화를 위해 유선 IPTV 및 무선(WiBro 등) 음성·영상 전화 품질기준을 마련하고, 품질측정 S/W를 개발하여 700여 가구를 대상으로 Giga인터넷 기반 융합서비스 제공

○ 공정경쟁환경조성 및 시청자 복지 증진

- 현행 훈령으로 제정된 재정규정의 대외적 구속력을 강화하기 위해 동 규정을 고시로 상향 추진('09.12월)
- 결합상품, WiBro, 인터넷전화 등 신규서비스에 대한 불공정행위 모니터링을 통한 위법사항의 시정조치로 서비스의 조기 안정화 유도
- 기존 방송사업자(KBS, 지역지상파, SO 등) 외 IPTV, DMB사업자에게도 '시청자 참여프로그램 지원사업' 운영 확대 및 장애인 등 소외계층의 방송접근성 확보를 위한 프로그램 제작 지원 확대 추진