

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)엘코네트웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 11일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 엘코네트웍스
대표자	송진환
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	특수유형부가통신사업자(파일맨) / 약 2,500명
불법촬영물등 유통방지 책임자	백정범 팀장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 3. 17., 문서번호 엘코-220317-01)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
  - 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
  - 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
  - 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
  - 팝업 또는 공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
  - 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 공지를 통해 경각심 고취

## < 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

# 주식회사 엘코네트웍스

수 신 : 내부결재

(경 유)

제 목 : 불법촬영물등 유통방지 계획수립

### 1. 관련

- 가. 중앙선거관리소 권위보호과-3735(2021.11.16. 특수한 유형의 부가통신사업자(웹하드, P2P) 대상 설명회 개최 알림)
- 나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11. 불법촬영물 등 차리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 가제사항 [세부사항 붙임 참조]

- 불법촬영물 등 신고가능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

문서번호/시행 : 엘코-220317-01 (2022.03.17)

우)08507 서울특별시 금천구 가산동 371-57 더스퀘어빌리1차 908호 / <http://fileman.co.kr/>

전화 : 1899-0679 팩스 : 0504-844-1472 / E-mail : master.fileman@gmail.com

주식회사 엘코네트웍스 대표이사 송진환

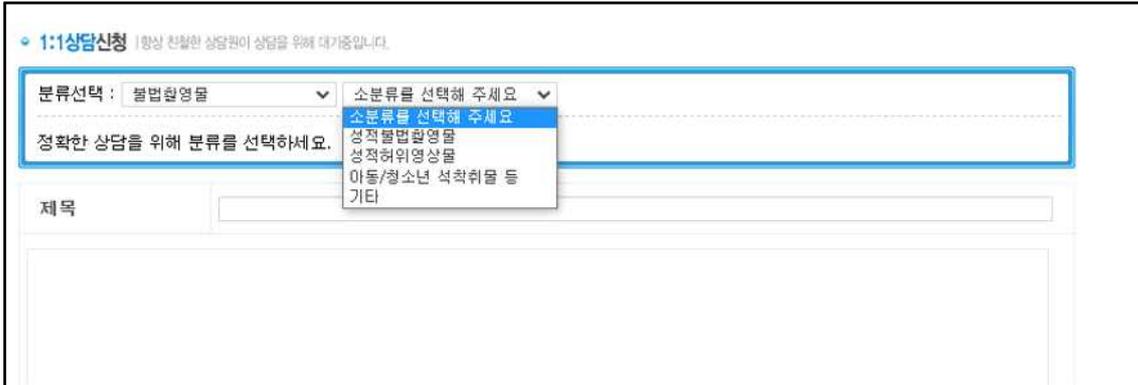


## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

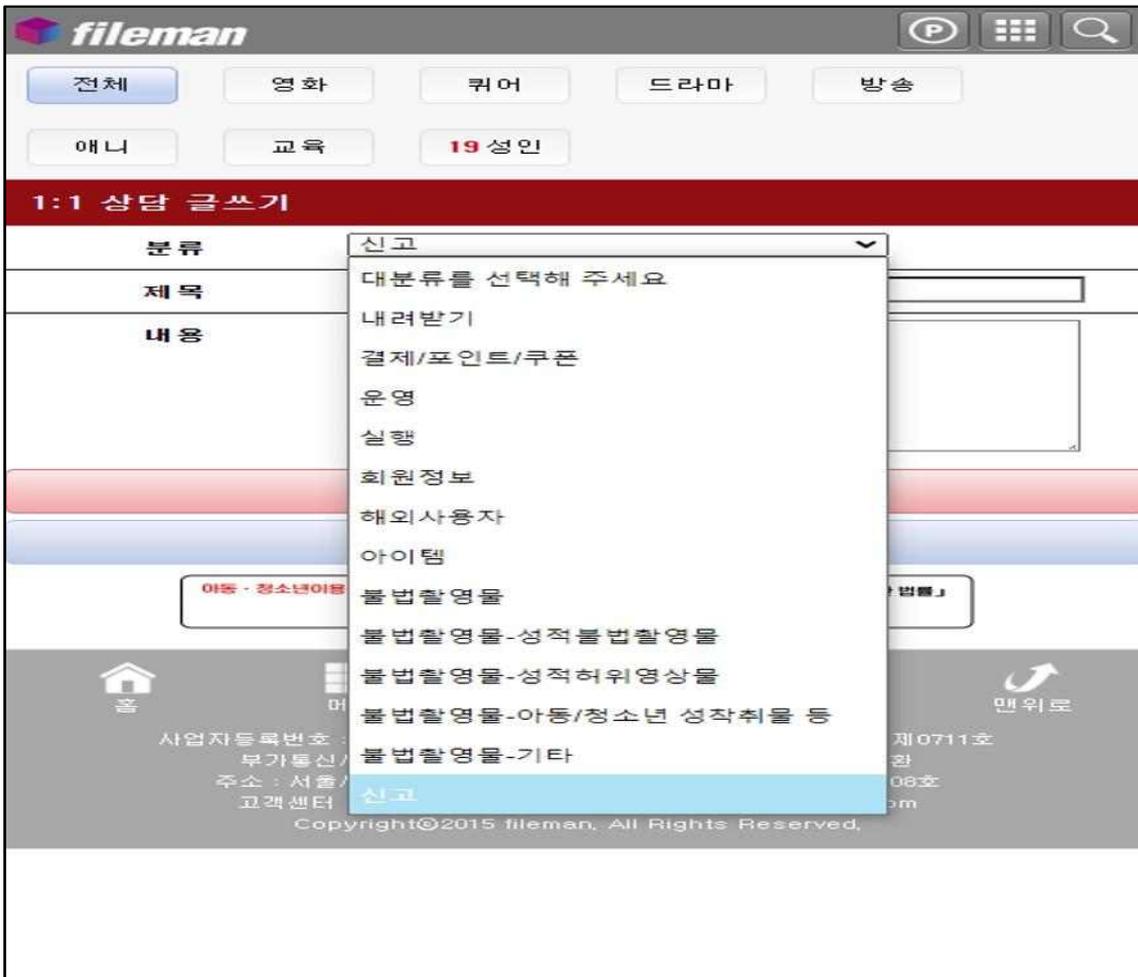
### ○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://fileman.co.kr/company/bulbubmovie.html>

· PC



· MOBILE



### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 엘코네트웍스 고객센터, 1899-0679 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

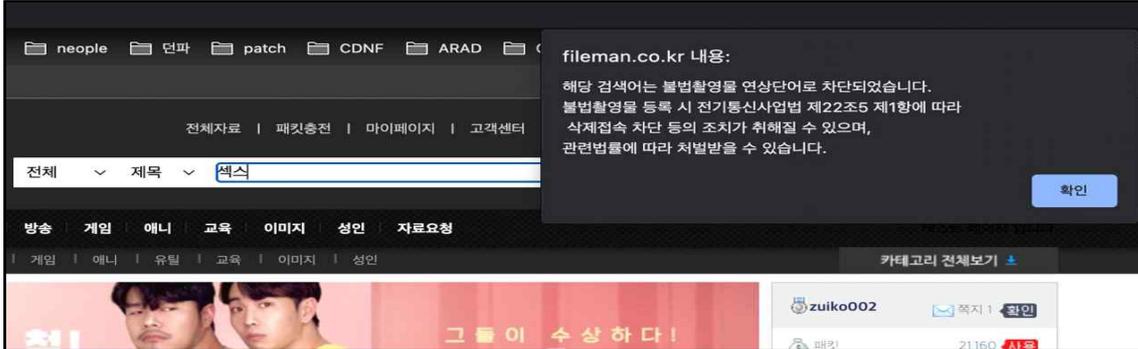
#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

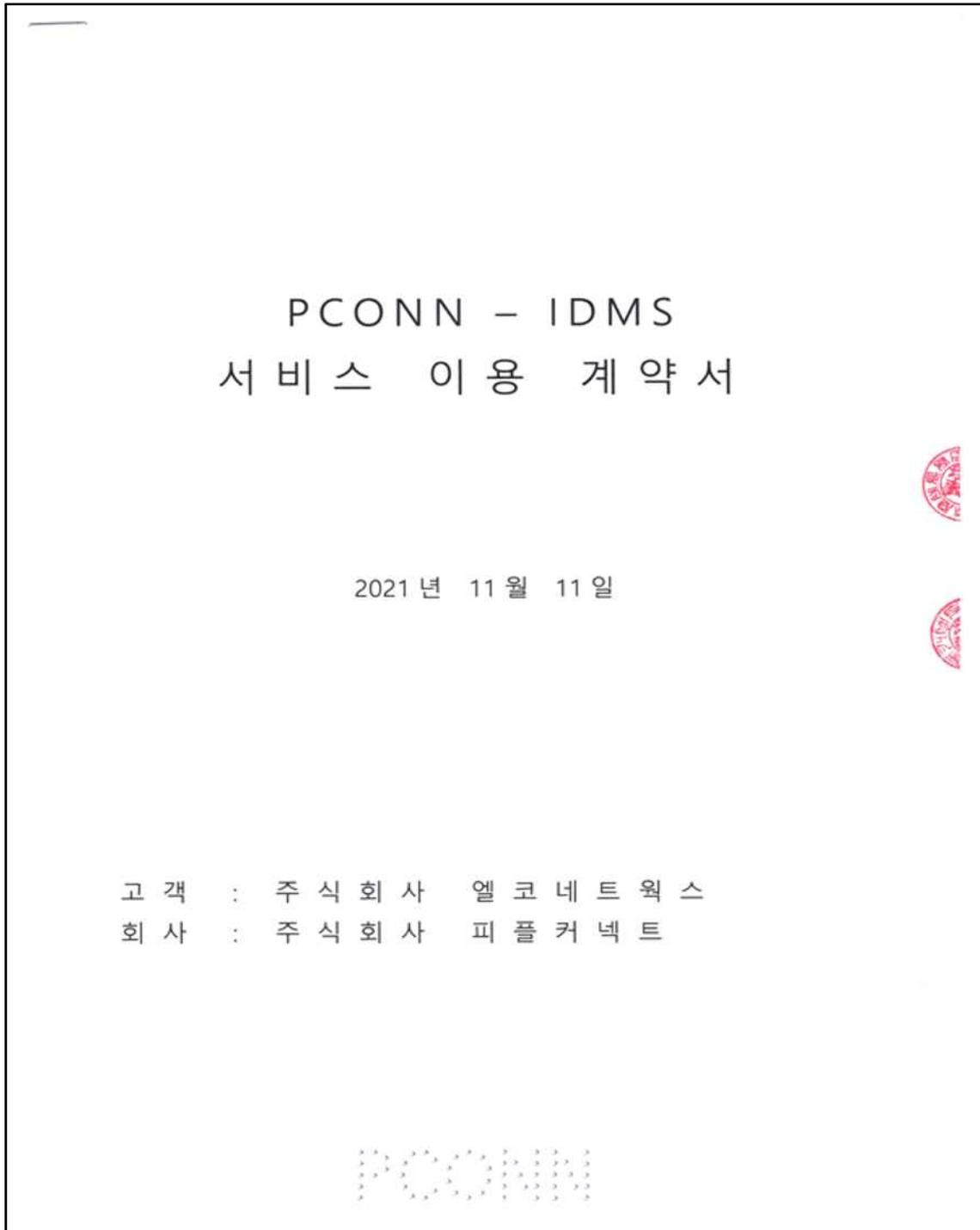
- 식별 정보

· 서비스명 : IVMS

개발사 : (주)피플커넥트담당자

- 비교/식별 기술의 구현 형태

· 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교·식별 기술)



- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
- IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함

특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함

특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법 촬영물로 간주

성능평가 결과보고서		
<b>한국정보통신기술협회</b> <b>소프트웨어시험인증연구소</b> 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189	보고서번호: 2021-DNA-024	
<b>1. 의뢰자</b> · 사전조치의무사업자 : 주식회사 엘코네트웍스 · 주 소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 142, 908호(가산동, 가산더스카이텔리1차) · 접수일자 : 2021.11.17.		
<b>2. 보고서 용도</b> : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인		
<b>3. 필터링 기술 적용 서비스</b> : 파일맨, 파일맨 모바일		
<b>4. 필터링 기술 개발사</b> : ㈜피플커넥트		
<b>5. 필터링 기술 식별정보</b> : IVMS 1.0.0.1		
<b>6. 성능평가 기간</b> : 2021.11.15. ~ 2021.12.01.		
<b>7. 성능평가 결과</b> : 통과		
<b>8. 성능평가 내용</b> : 평가결과보고서 참조		
확 인	작성자 직 책 : 시험원 성 명 : 민경호 <b>민경호</b>	승인자 직 책 : 팀장 성 명 : 이용호 <b>이용호</b>
<b>2021.12.02.</b> <b>한국정보통신기술협회</b> 		
Copyright 2021 TTA. <span style="float: right;">페이지 1/8</span>		
 * You can verify the forgery and authenticity by the barcode at the end of this document.		

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일맨(웹하드)	유	IVMS (주)에스피소프트	-

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- N번방 사건등 사회이슈시 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지

**공지사항**

**[중요] 파일맨은 텔레그램 n번방사건과 무관합니다.**

글쓴이 : **홍운영팀** 작성일 : 2020-03-31

안녕하세요. 파일맨 운영팀입니다.

항상 파일맨을 응원해주시고 이용해주시는 모든 회원님께 진심으로 감사드립니다.

**최근 텔레그램(SNS)를 통하여 유통된 성범죄 불법촬영물로 인하여 디지털 성범죄가 사회적 이슈가 되고 있습니다.**

**이와 관련하여 저희 파일맨은 해당 이슈와 관련된 영상이 없음을 안내드립니다.**

- 파일맨은 방송통신위원회 및 전파관리소의 특수한 유형의 부가통신사업자 기준을 준수하며, 권고하는 모든 기술적 조치 및 필터링을 적용하여 합법적인 서비스를 제공드리고 있습니다.

- 파일맨은 기술조치 및 24시간 실시간 모니터링을 통하여 디지털 성범죄, 아동청소년보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 파일맨은 디지털 성범죄, 아동청소년 성범죄관련 영상물을 등록하는 경우 경고조치 없이 탈퇴를 진행할 수 있으며 모든 포인트 소멸 및 고소고발이 이루어 질 수 있음을 판매자분들께 안내드립니다.

디지털 성범죄 근절 및 아동·청소년 보호를 위하여 더욱 노력하겠으며 N번방 사건과 무관함을 다시 한번 회원님들께 안내드리며, 더욱 발전하는 파일맨이 되도록 하겠습니다.

감사합니다.

### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

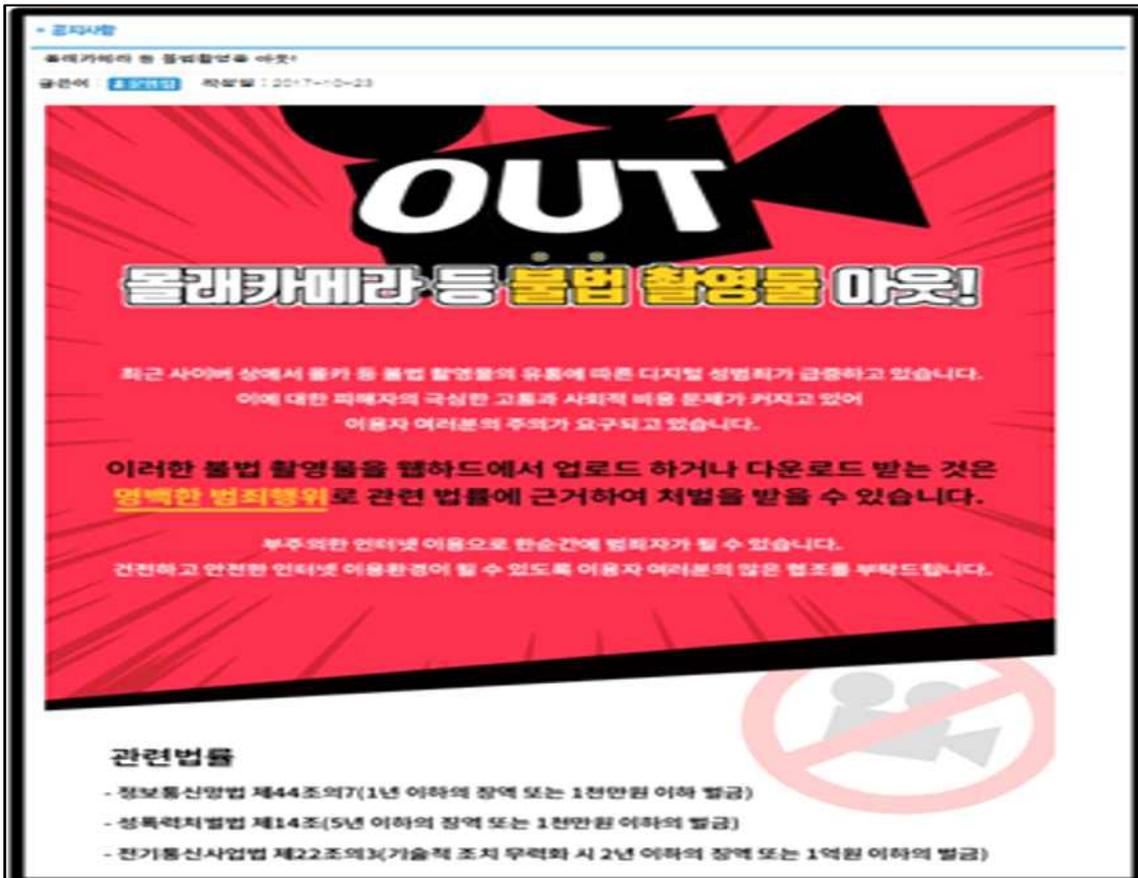
- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

NO	식별시간	사이트명	플랫폼	구분	식별결과	IVMS Key	cmc 해시	m1 해시
1	2023-01-25 14:06:24 ~ 06:24	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	METPCGJLFL300125140624	F679A946C68ADA712677EDA0948E4611	9F69FEC52AA70AEFDB28C2812FRD2825_1940387401
2	2023-01-25 14:06:17 ~ 06:17	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	W61HDSWFIL2E0125140617	55910CDCE44028657F0938AD488E8EA3	E1E608CFA5E8C22FF1E068F6514D09E_1929989900
3	2023-01-25 14:06:12 ~ 06:12	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	0C5QL0ZFL2F0125140612	F399D960F9873AA5A7803E895FE97D14	D8328C3E173AD6F083C07E25AD0C270C_1925919263
4	2023-01-25 14:06:07 ~ 06:07	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	H7HUJ2HFIL300125140607	F31F0594B2AA46082C30F53D2195C5C9	FE671E4736AC546C98B8996636D83C15_1946662323
5	2023-01-25 14:06:02 ~ 06:02	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	EM1Y8IZFL2F0125140602	1A8A0683E258E844898FD086FF6AEAC7	288AD83978E0814CC01825F37978CA78_1941698392
6	2023-01-25 14:05:58 ~ 05:58	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	A9Y889FL2E0125140558	920EE997FDB5D38DE04898735D138E3C	9045F201870FA45C991686DE53FC5A2E_1590420668
7	2023-01-25 14:05:54 ~ 05:54	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	6LIDPU7FIL2E0125140554	0439DF1E89348858D36849CC0681FC06	CAF69110592B5E601EA9A63480148F2F_1656814897
8	2023-01-25 14:05:46 ~ 05:46	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	H254NKSFL2E0125140546	56ED6D2EF112E5ECD162D1C91FD9F31D	EFA403D579F7BED1DF8EA8922387D77D_2826936448
9	2023-01-25 14:05:38 ~ 05:38	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	1AT8RHFIL300125140538	0733CACF390A9E220882F54081571DD	B2532FAD66617CAAD93F2D2B89978074_2385551542
10	2023-01-25 14:05:26 ~ 05:26	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	3G01KXFL2F0125140526	5A00EC8C958345DDB3A5D76429D38F4	532F552E2E864E9970782780F38D_5337907848
11	2023-01-25 14:05:20 ~ 05:20	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	HCACK7FL2F0125140520	15889F38480C9AE18EDED959F413E43	C0578D7E15D5F383D42E6617E994D38F_4215782993
12	2023-01-25 14:05:13 ~ 05:13	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	DQ3FQWMFL2F0125140513	809295637272937F3AC31581E98947DA	2E8A7E0D530C08C869A110848D8F8D2D_4331471421
13	2023-01-25 14:04:54 ~ 04:54	FILEMAN	PC	UP	NOMATCH	G2R38UBFL2E0125140454	EB8288289F27D8E0CC1D84C88ED29E32	84D6286802096C2077F3689FCFDD06C0D_3328768843

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 주식회사 엘코네트웍스는 각종 불법촬영물 등 유통방지에 힘쓰고자 관련법률에 따라 보호정책을 마련하여 시행하고 있습니다.  
불법촬영물 및 비윤리적 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.
- ㉠ 24시간 모니터링 운영을 통한 불법유통방지
  - ㉡ 불법촬영물 유통방지 책임자를 지정하여 상담 및 체계적인 관리
  - ㉢ 24시간 상담센터 유지 및 이메일접수 안내를 통한 고충처리
  - ㉣ 영상차단기술조치(필터링, 자체차단) 및 금칙어 적용 안전장치
- ○ 불법촬영물 등 처리에 대한 절차
  - ㉠ 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제 및 유통자에 대한 접근을 차단한다. 단, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다
  - ㉡ 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고쪽지를 보낸다.
  - ㉢ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ○ 기타 운영관련 사항 : 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
  - ㉠ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
  - ㉡ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
  - ㉢ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.

- 불법촬영물 담당자 및 연락처
  - 담당자 : 백정범 팀장
  - 부 서 : 운영팀
  - 이메일 : help.fileman@gmail.com
  - 연락처 : 1899-0679

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.
- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



## ○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영 될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	송진환	운영팀	대표	2021-01-20
부	백정범	운영팀	팀장	2021-01-20

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-18	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	백정범 팀장	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-03-18	불법촬영물 신고 시 처리 방안	대표 외 6명	2시간	자체교육
내부교육	2022-11-25	불법촬영물 사례 및 신고	대표 외 6명	2시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-000-0004

## 교육 수료증

성 명 : 백정범

소 속 : 주식회사 엘코네트웍스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 18. ~ 2022. 10. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 18.



방송통신위원회