

## 보도자료

2012년 7월 10일 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 방송시장조사과 김동철 과장  
방송시장조사과 김준모 사무관(☎750-1325) idjoonmo@kcc.go.kr

# 방통위, 케이블TV 단체계약 가이드라인 마련

- 주요사항의 약관반영 및 고지절차 마련, 금지행위 세부유형 제시 등 -

방송통신위원회(위원장 이계철)는 유료방송 사업자들의 단체계약 관련 시청자 이익저해 행위들을 규제하고 사업자들 스스로 법 위반 여부를 예측하여 자율적으로 준수하도록 하기 위한 가이드라인을 마련하였다고 발표하였다.

단체계약이란 케이블TV 사업자가 아파트, 오피스텔 등 공동주택의 입주자 대표와 체결하는 아날로그 케이블TV 공동 수신계약\*을 일컫는 것으로, 5대 MSO(CJ헬로비전, 티브로드, C&M, CMB 및 HCN)의 총 1,207만 가입자 중 208만명(17.3%)가 가입하고 있다.

\* 디지털 케이블TV와 IPTV는 세대마다 셋톱박스를 설치·관리해야 하고, VOD 등 부가 서비스 이용시 세대별 과금액이 달라져 단체계약 체결이 불가능

가이드라인의 주요 내용은 ▲ 단체계약 관련 시청자 피해를 예방하기 위한 “제도개선 사항”(단체계약 주요사항 약관반영, 개별 시청자 고지절차 마련, 방송사업자와 관리사무소간 요금청구 및 수납 관련 위탁계약 체결 등. 올해중 개선예정) 및 ▲ 개별동의 없는 단체계약 체결, 주요사항 미고지 등 단체계약 관련 “금지행위 세부유형”을 규정하고 있다(붙임 참조)

아울러, ▲ 향후 만료되는 단체계약에 대해 점진적으로 개별계약 전환을 권고하고, ▲ 위 세부유형 중 위성방송·IPTV 사업자 등에도 공통되는 행위 유형(아파트 단체 독점계약 등)에는 본 가이드라인을 적용하는 내용도 담고 있다.

이번 가이드라인은 방송법상 금지행위 제도가 도입·시행(12.1.15)되고 처음으로 제시된 시청자 이익침해 행위 관련 세부 판단지침으로써, 과징금 등 제재 성격의 금지행위 규제이전에 사업자의 자정노력을 촉구 하고 향후 금지행위 제재 시 일관되게 적용될 기준을 제시하는 의의를 가지고 있다.

단체계약은 케이블TV 도입 초기 시장 확대에 기여한 측면이 있으나, ▲ 시청자에 대한 정확한 정보제공이 강조되는 최근 추세와 달리 개개 시청자에 대한 주요정보 제공이 제대로 이루어지지 못하고 있고, ▲ 관리사무소가 해지접수·요금수납 등 케이블TV 사업자 업무를 상당 부분 대행하고 있음에도 불구하고 양자간 계약관계가 불분명하였으며, ▲ 가입자 개개인 대신 입주자 대표와 체결하는 계약 특성상 정확한 가입자수 파악에 한계가 있는 등 불투명한 계약절차와 가입자 관리에 따른 시청자 이익침해 가능성이 지속적으로 제기되어 왔다.

이에 방송통신위원회는 올해 1월부터 시행된 방송법 시행령에 단체계약 관련 금지행위 유형을 규정\*한데 이어, 그 후속작업으로 위법성 심사기준을 정립하여 사업자 자정노력을 유도하는 가이드라인을 마련 하게 된 것이다.

\* 방송법 시행령 별표 [2의2] III. 1호 나목 “공동주택의 입주자 대표 등과 단체계약을 체결했다는 이유로 동의하지 않는 개별 시청자에게 계약을 강요하거나 계약의 해지를 지연·거부·제한하는 행위” 등

방통위는 이번 가이드라인이 단체계약 관련 금지행위 유형들을 명확 하게 하고, 다소 부족한 제도적 장치를 보완함으로써 시청자 권익을 증진하는 계기가 될 것으로 기대한다고 밝혔다.

또한, 방통위는 방송시장의 시청자 이익증진을 위해 금번 가이드라인 외에도 금지행위 유형별 세부 지침을 정립하고 이에 맞추어 이행실태 점검을 지속 추진해나갈 계획이라고 설명하였다.

붙임 : 『케이블TV 단체계약 관련 가이드라인 주요 내용』 . 끝.

**【붙임】**

**케이블TV 단체계약 관련 가이드라인 주요내용**

○ (금지행위 세부유형) 사업자 자율정화를 위해 금지행위 세부유형을 제시

순번	구분	내용	관련 법규
1	행위자 판단	(원칙) 단체계약 관련 입주자 대표회의의 행위는 방송사업자 행위 (예외) 예방 위한 제도마련 및 교육노력이 있을 때 면책	-
2	다른 유료 방송서비스 시청방해	단체계약 체결 공동주택에서 물리적·기술적 장애가 없음에도 불구하고 타 방송시청을 방해 단체계약 개별동의를 부당한 형태로 강요 ※ 강요 : 시청자의 자유로운 선택을 제한할 우려가 있는 일체의 행위	방송법 시행령 [별표 2의2] III. 1호 가목
		해지 거부, 지연 및 해지 의사표시 후 요금 부과 ※ 의사표시 시점 : 입주자 대표회의 등 통보시	III. 1호 나목
3	과다한 이익 제공, 위약금 청구 등	현저하게 낮은 요금, 무료개월 등 경제적 이익의 제공·제안 ※ 비용, 매출, 순이익, 상거래 관행 등 종합고려	III. 2호 가목
		현저하게 높은 위약금 설정·청구 ※ 할인율, 계약기간, 상거래 관행 등 종합고려	
4	중요사항의 허위고지, 미고지 등	타 서비스 관련 주요사항의 허위고지 ※ 주요사항 : 서비스 가입 및 해지에 결정적인 영향을 미칠 수 있는 요금, 이용조건 및 서비스의 품질 등 관련 정보	III. 2호 나목
		자기 서비스 관련 주요사항의 허위고지·미고지	
		구두계약 체결 / 계약서상 주요사항 누락 물리적·기술적 장애로 타 서비스 제공에 문제가 있다고 고지	
5	배타적 계약	타 서비스 배제하는 내용이 포함된 단체계약 체결·제안	III. 2호 다목
		가입기간 무제한인 단체계약 체결·제안	
6	요금, 이용 조건 차별	요금, 무료개월 등 부당한 차별 ※ 비용, 매출, 순이익, 상거래 관행 등 종합고려	IV. 1호
		위약금, 계약기간 등 부당한 차별 ※ 할인율, 계약기간, 상거래 관행 등 종합고려	

순번	구분	내용	관련 법규
7	주요사항 미고지를 통한 차별	주요사항 미고지·허위고지를 통한 단체계약 유도 유사규모 공동주택의 이용조건 미고지를 통한 단체계약 유도	IV. 2호
8	이용약관 위반	개별동의 없는 단체계약 체결 약관상 단체계약 관련 조항 위반	IV. 5호
9	계약과 다른 요금청구	미동의 입주자에 요금부과 미동의 전입자에 요금부과 입주자 대표회의와 명시적 약정없이 요금을 관리비에 합산청구 관리비 합산청구시 상이한 항목명 사용·상이한 항목에 포함하여 청구 해지시 계약에 없는 위약금 부과	V. 2호

※ 케이블TV 단체계약은 아니지만 위성·IPTV 사업자의 행위라도 공통되는 유형에는 동 가이드라인을 적용

- (제도 개선) ▲ 주요사항의 약관 반영 및 고지절차 마련, ▲ SO와 관리사무소간 요금청구 및 수납 관련 위탁계약 체결, ▲ 만료되는 단체계약에 대하여 점진적으로 개별계약 전환을 권고
- (시행일자) 배포시부터 시행되나, 이용약관 반영 등 제도개선은 '12년중 점진적으로 시행