

< 붙임 >

불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022. 1.28

주식회사 아프리카티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한
법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라
정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에
관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아프리카티비
대 표 자	정찬용 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	아프리카TV 플랫폼 서비스 / 약 1백만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 2천억**
불법촬영물 등 유통방지 책임자	유저커뮤니케이션본부 이원정 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022년 1월)

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항)

- ✓ 아프리카TV 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자 및 관리자 에게 보고하고, 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 해당 정보의 삭제·접속차단 등 조치

※ 불법촬영물등 신고하기 /TEL : 1688 - 7022/ <https://help.afreecatv.com/atv.php?type=exMailIllegal>

- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항)

- ✓ 법 제 22조의 5제1항에 따라 인식한 정보를 바탕으로 불법촬영물등의 검색에 자주 사용되는 단어가 연관 검색어로 표시되지 않도록 금칙어 설정 및 상시 운영
- ✓ 특징(장소, 대상, 형태) 키워드를 설정하고, 서로 다른 특징 키워드를 2개 내지 3개씩 조합하여 대상 단어 설정 운영
- ✓ 불법촬영물등 관련으로 언론에 드러난 해당 사건 키워드와 주요 행태 키워드를 조합하여 대상 단어 설정

- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항)

- ✓ LIVE 스트리밍 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 정부 기술 필터링 적용 : '21.12.9
- ✓ VOD 업로드 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 정부 기술 필터링 적용 : '21.12.16

- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항)

- ✓ 불법촬영물등에 대한 신고·삭제 요청을 받으면 신고일로부터 14일 이내에 그 처리결과를 신고자가 신고 시 기재한 연락처나 이메일 주소 등을 통해 통보를 합니다. 다만, 기간내에 처리하기 어려운 불가피한 사정이 발생한 경우 처리기간의 연장 사유와 처리완료 예정일을 지체없이 신고인에게 통보.

- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획)

- ✓ 불법촬영물등 유통방지를 위한 캠페인 홍보 실시 연 1회

- ✓ 방송 중 음란 행위에 대한 실제 형사고발 접수 및 진행 및 이에 대한 공지 월 1회

2) 불법촬영물 등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

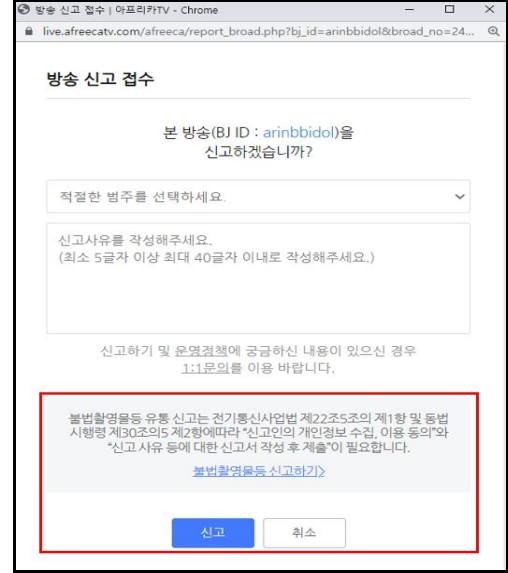
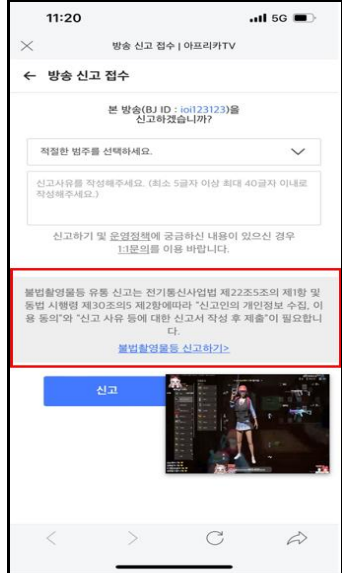
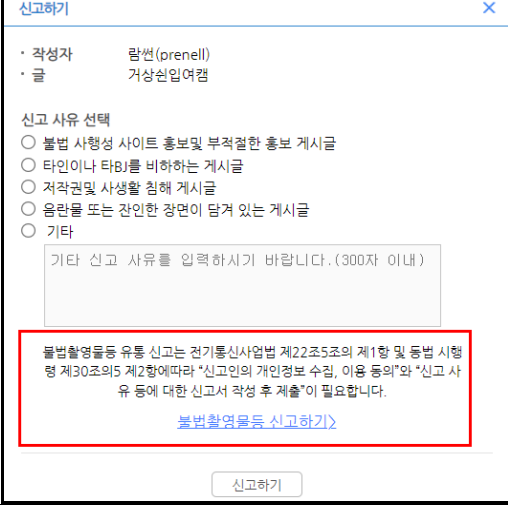
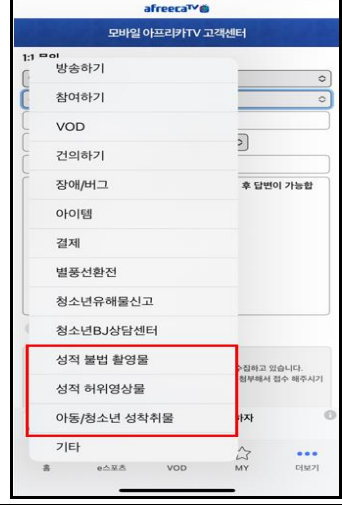
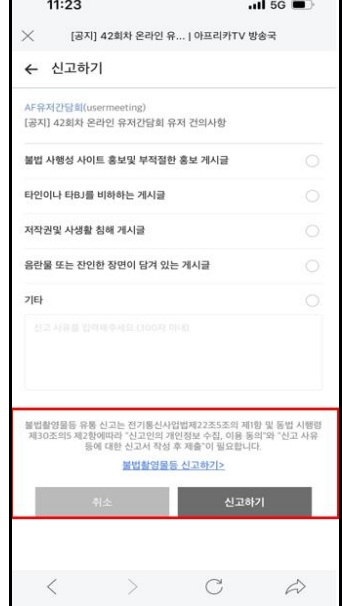
- 불법촬영물 등에 대한 신고 및 삭제 요청 창구 운영¹
- 고객센터 내 불법촬영물 등 유통방지를 위한 온라인 신고 페이지 운영
- 불법촬영물 등 피해 상담 및 고충 처리를 위한 고객센터(1688-7022) 운영

PC	Mobile

¹ 불법촬영물 등 신고하기 URL, <https://help.afreecatv.com/atv.php?type=exMailIllegal>

서비스별 신고 화면

- 신고 메뉴로 실시간 불법/유해방송 신고 가능
- 사유 선택 및 작성 후 신고 시 신고 시점의 화면&내용 자동 저장되어 접수

구분	PC	Mobile
방송 신고	 방송 신고 접수 본 방송(BJ ID : arinbbidol)을 신고하겠습니까? 적절한 범주를 선택하세요. 신고사유를 작성해주세요. (최소 5글자 이상 최대 40글자 이내로 작성해주세요.) 신고하기 및 운영정책에 궁금하신 내용이 있으신 경우 1:1문의를 이용 바랍니다. 불법촬영물등 유통 신고는 전기통신사업법 제22조5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 수집, 이용 동의"와 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물등 신고하기 신고 취소	 11:20 방송 신고 접수 아프리카TV ← 방송 신고 접수 본 방송(BJ ID : iol123123)을 신고하겠습니까? 적절한 범주를 선택하세요. 신고사유를 작성해주세요. (최소 5글자 이상 최대 40글자 이내로 작성해주세요.) 신고하기 및 운영정책에 궁금하신 내용이 있으신 경우 1:1문의를 이용 바랍니다. 불법촬영물등 유통 신고는 전기통신사업법 제22조5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 수집, 이용 동의"와 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물등 신고하기 신고
동영상 신고	 신고하기 · 작성자 람썬(prenell) · 글 거상신입여캠 신고 사유 선택 ☐ 불법 사행성 사이트 홍보 및 부적절한 홍보 게시물 ☐ 타인이나 타BJ를 비하하는 게시물 ☐ 저작권 및 사생활 침해 게시물 ☐ 음란물 또는 잔인한 장면이 담겨 있는 게시물 ☐ 기타 기타 신고 사유를 입력하십시오. (300자 이내) 불법촬영물등 유통 신고는 전기통신사업법 제22조5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 수집, 이용 동의"와 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물등 신고하기 신고하기	 아프리카TV 고객센터 11:20 방송하기 참여하기 VOD 건의하기 장애/버그 아이템 결제 별풍선환전 청소년유해물신고 청소년BJ상담센터 성적 불법 촬영물 성적 허위영상물 아동/청소년 성착취물 기타 e스포츠 VOD MY 더보기
게시글 신고	 신고하기 AF유저간담회 (usermeeting) 찾아가는 유저간담회! 성남 테크노과학고등학교 편 ☐ 불법 사행성 사이트 홍보 및 부적절한 홍보 게시물 ☐ 타인이나 타BJ를 비하하는 게시물 ☐ 저작권 및 사생활 침해 게시물 ☐ 음란물 또는 잔인한 장면이 담겨 있는 게시물 ☐ 기타 신고 사유를 입력해주세요. (300자 이내) 불법촬영물등 유통 신고는 전기통신사업법 제22조5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 수집, 이용 동의"와 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물등 신고하기 신고 취소	 11:23 [공지] 42회차 온라인 유... 아프리카TV 방송국 ← 신고하기 AF유저간담회 (usermeeting) [공지] 42회차 온라인 유저간담회 유저 건의사항 불법 사행성 사이트 홍보 및 부적절한 홍보 게시물 타인이나 타BJ를 비하하는 게시물 저작권 및 사생활 침해 게시물 음란물 또는 잔인한 장면이 담겨 있는 게시물 기타 신고 사유를 입력해주세요. (300자 이내) 불법촬영물등 유통 신고는 전기통신사업법 제22조5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 수집, 이용 동의"와 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물등 신고하기 취소 신고하기

○ 신고처리 전담부서 운영

- 장애/불법/유해정보 유통방지를 위한 1688-7022 운영²을 통해 피해자를 신속하게 보호하기 및 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보 차단 모니터링 인력 총원 80명 운영 및 전화 상담 평일 오전 9시 ~ 새벽 2시 운영

고객센터

아프리카TV 도움말 문의하기 신고하기 불법촬영물등 신고하기 B/A 가이드

무엇을 도와드릴까요?

아프리카TV 서비스에 대해 궁금하신 점이 있으세요? 질문과 답을 통해서 해결해드리겠습니다.

고객센터 대표 번호 1688-7022
상담시간: 평일 오전 9시~새벽 2시

자주하는질문

- 1 AFTmarket이 무엇인가요?
- 2 모바일 멀티뷰 기능이란?
- 3 애드벌론은 어떻게 모을 수 있나요?
- 4 PC 푸시 알림 추가?
- 5 새로운 아이템! 퀵뷰 플러스란?
- 6 내가 모은 애드벌론은 어떻게 선물할 수 있나요?
- 7 아프리카TV회원가입은 어떻게 하나요?
- 8 구독이란 무엇인가요?
- 9 방송 참여 시 버퍼링이 자주생깁니다.
- 10 '이미 본인 인증된 계정이 있습니다'라는 문구가...

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

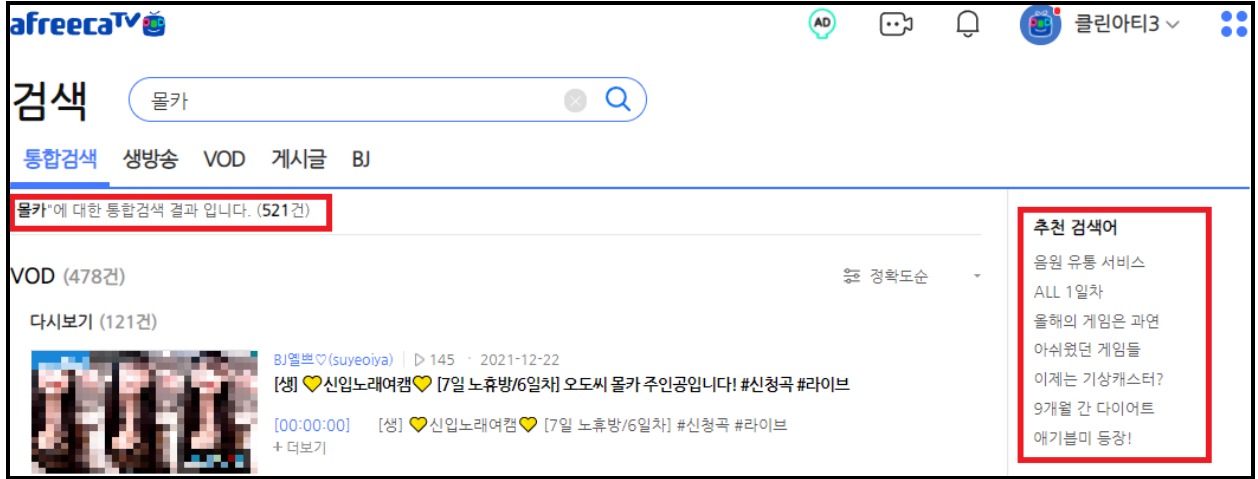
- 법 제 22조의 5제1항에 따라 인식한 정보를 바탕으로 불법촬영물등의 검색에 자주 사용되는 단어가 연관 검색어로 표시되지 않도록 금치어 설정 및 상시 운영
- 특징(장소, 대상, 형태) 키워드를 설정하고, 서로 다른 특징 키워드를 2개 내지 3개씩 조합하여 대상 단어 설정 운영
- 불법촬영물등 관련으로 언론에 드러난 해당 사건 키워드와 주요 행태 키워드를 조합하여 대상 단어 설정 운영

불법촬영물 금치어 리스트	☐	블랙키워드	적용영역	사유구분
	☒	n번방 섹스	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	아동청소년성착취물
	☒	버닝썬 성관계	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	불법촬영물
	☒	여대생 자위	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	불법촬영물
	☒	여대생 유출	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	불법촬영물
	☒	여대생 도촬	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	불법촬영물
	☒	여대생 몰카	검색 ○ 제목 ○ 닉네임 X	불법촬영물
검색결과 제한 화면				

² 아프리카TV 고객센터 URL : <https://help.afreecatv.com/atv.php>

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등으로 인식한 단어가 추천 검색어로 표시되지 않도록 제한하여 운영

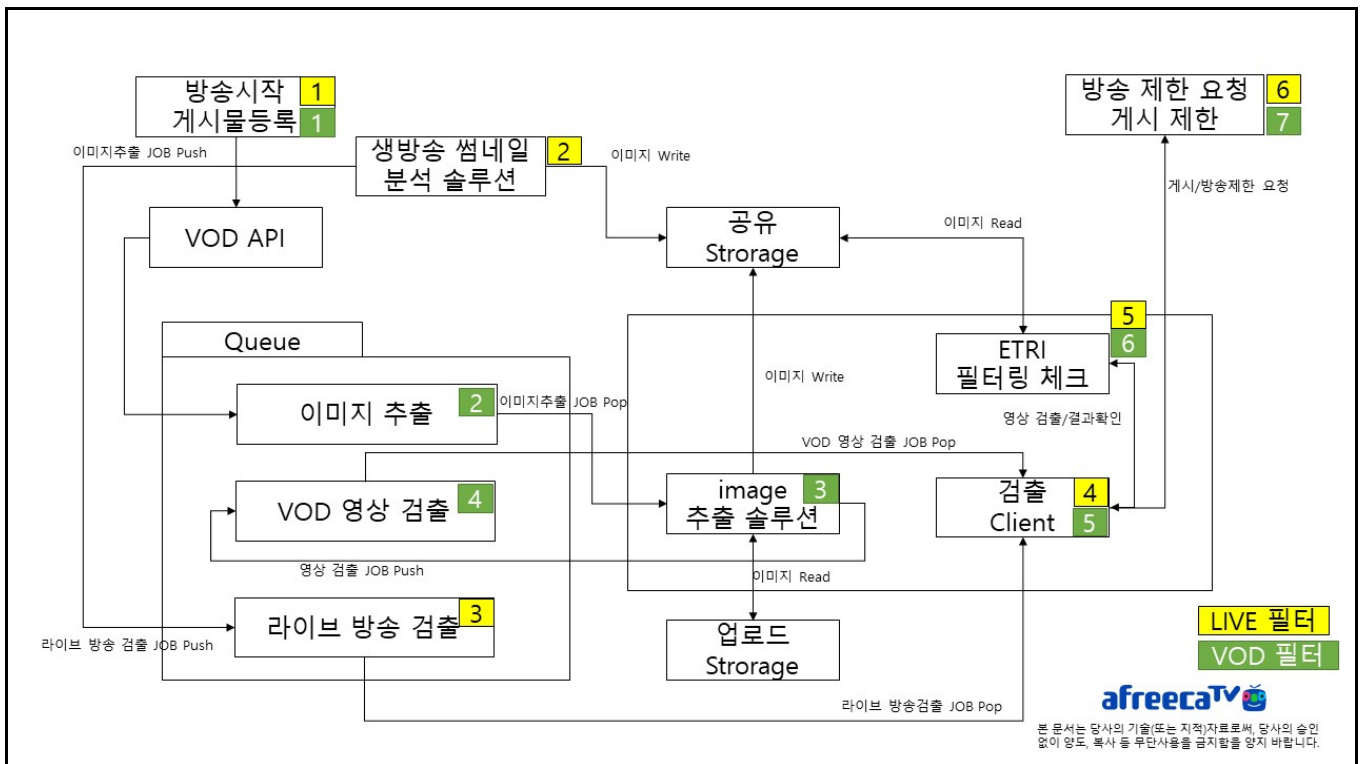


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- LIVE 스트리밍 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 기술 필터링 적용 : '21.12.9
- VOD 업로드 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 기술 필터링 적용 : '21.12.16

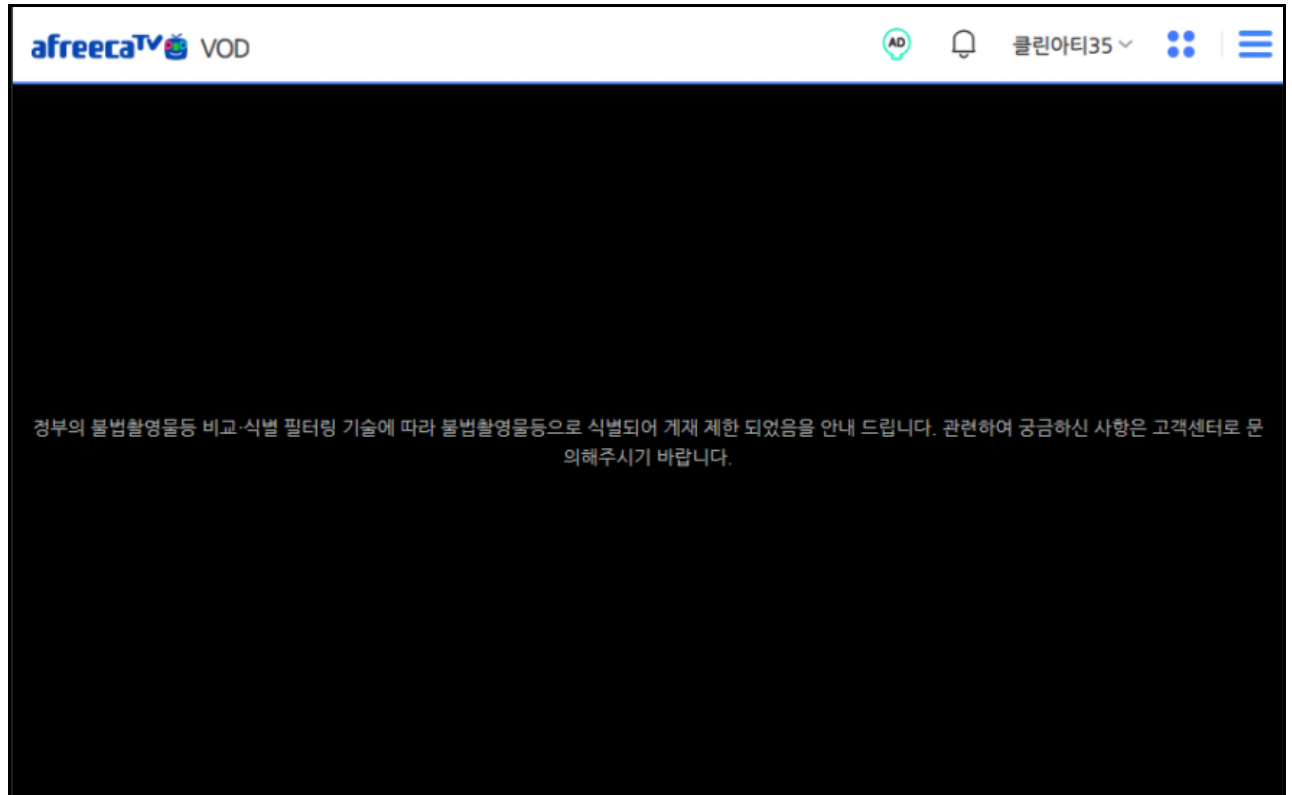
<아래 그림과 같은 프로세스에 따라 식별된 영상물은 아프리카tv 내 게재가 제한>



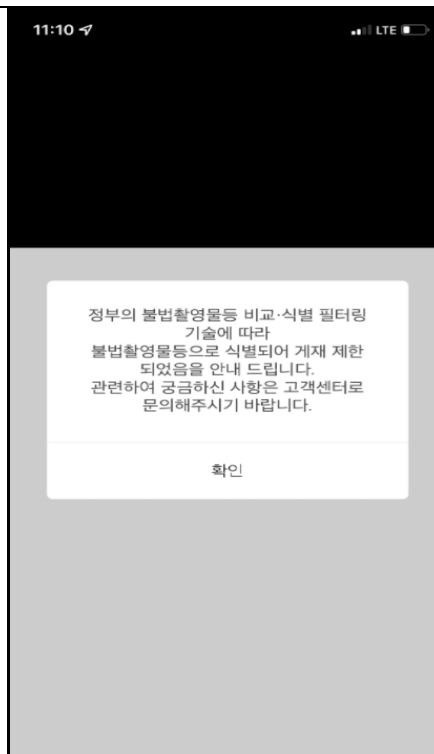
- 오식별로 인한 이용자의 민원이 발생하는 경우 방송통신위원회의 '기술적 관리적 조치 시행에 따른 민원 처리 지침'에 따라 방송통신심의위원회에 오검출 정보를 송부하고 방송통신심의위원회의 회신 결과에 따라 이용자에게 처리결과를 회신합니다.

(화면 예시)

PC



Mobile



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법/유해 동영상 업로드 게시에 대한 사전 경고 안내

공지 사항 ³	Q [안내] 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치 2021-01-01 09:01  알려드려요~ 안녕하세요. 아프리카TV 클린아트입니다. 아프리카TV는 음란물 및 불법촬영물 방송은 허용되지 않으며, 이에 음란물 및 불법촬영물에 대한 모니터링 및 엄격한 단속, 규제를 시행하여 서비스 제한 조치뿐 아니라 관련자에 대한 형사고발조치를 통해 법적 조치까지 진행하며 강력 대응 하고 있습니다. 음란 방송은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 위반으로 1년 이하의 징역 및 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있고, 불법촬영물은 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 위반으로 처벌 받게 되는 심각한 중대한 범죄 행위입니다. 민형사상의 불미스러운 일이 발생되지 않도록 각별히 유념하여 건전한 인터넷 문화가 정착 될 수 있도록 아프리카TV를 이용해 주시기 바랍니다. ===== ■ 규제대상 - 음란물 송출 및 음란성 방송 제목 기재 행위 - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 상대의 의사에 반하여 촬영하는 행위 - 유륜 목적으로 타인을 촬영한 영상물 또는 음성물을 상대의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 내용 - 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 인식되는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하는 내용 ■ 규제내용 - 적발 시 서비스 영구정지 및 형사고발 조치 ===== 감사합니다.
이용 약관 ⁴	제 12조 이용자의 의무 ① 이용자는 회원가입을 통해 이용신청을 할 경우 사실에 근거하여 작성하여야 합니다. 이용자가 허위, 또는 타인의 정보를 등록한 경우 회사에 대하여 일체의 권리를 주장할 수 없으며, 회사는 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. ② 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 경한 제반 규정, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 이용자는 회사의 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안 됩니다. ③ 이용자는 청소년 보호법, 표시·광고의 공경화에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 준수하여야 합니다. 이를 위반하는 경우 해당 법령에 의거 형사 처벌 및 회사의 운영정책에 따른 제재가 이루어질 수 있습니다.
운영 정책 ⁵	아프리카TV는 건강한 1인 미디어 문화 육성을 위해 서비스 운영 기준과 이용에 대한 규제 정책을 제정, 시행하고 있습니다. 서비스 운영에 대한 규제 가이드 - 운영정책은 왜 필요할까? 아프리카TV 운영정책은 '방송통신심의위원회 - 정보통신에 관한 심의 규정'을 참고하여 만들어졌으며 아프리카TV 내의 서비스를 이용하시는 모든 유저에게 적용 됩니다. 아프리카TV는 유저 분들의 의견을 지속적으로 듣고 반영하여 합리적인 운영정책을 세울 수 있도록 노력하고 있으며, 아프리카TV 유저 분들도 아프리카TV가 신나고 즐거운 공간이 될 수 있도록 아래 운영정책을 준수 해 주시기 바랍니다. 운영정책 위반으로 받은 조치에 관해 의미가 있다면 아프리카TV 고객센터에서 "이의 신청"이 가능합니다 가. 규제항목 1) 음란 · 성기 노출, 성행위를 하는 행위 · 위 항목 외 음란 행위 2) 도박 · 불법 사설 온라인 스포츠 베팅, 그 외 도박 영업 및 게임머니 환전을 하거나 이를 홍보하는 행위 · 위 항목 외 도박 및 사행 행위 3) 위법 행위 실제 지나칠 수 있는 위법행위는 어떤 것들이 있을까? · 성 매대를 하거나 이를 홍보하는 행위 · 게임을 내 도박/프리서버/유료 대리점권을 하거나 이를 홍보하는 행위 · 타인의 개인정보를 유포하는 행위 · 도로교통법을 위반하는 행위 · 범죄 행위에 관한 정보를 공유하거나, 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위 · 표시 광고의 공경화에 관한 법률을 위반하는 경우 · 위 항목 외 위법 행위

³ 불법촬영물등 공지 URL, https://afwbbs1.afreecatv.com/app/index.php?board=notice&b_no=7683&control=view

⁴ 이용약관 제 12조 이용자의 의무 URL, <http://res.afreecatv.com/policy/policy1.html>

⁵ 운영정책 규제 항목 위법행위 URL, <https://www.afreecatv.com/policy/policy6.html#n>

PC 업로드 VOD		VOD 업로드 안내 · 지원되는 VOD: WMV, AVI, ASF, MPEG, MOV, MP4, MKV, 3GP (MP4 권장) · 한 파일당 20GB 이하 파일만 업로드 가능합니다. · 360 VR 영상의 경우 MP4 포맷만을 지원합니다. 누구든지 정보통신망을 통하여 음란, 저작권(영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 침해, 명예훼손, 청소년 유해물, 불법 촬영물 등 기타 위법 자료를 게시 또는 배포하면 해당 게시물은 경고 없이 삭제되며, 게시자는 법률에 따라 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있습니다.	
Mobile 업로드 VOD		VOD 업로드 00:01 일반게시판 VOD 카테고리 선택 제목을 입력해 주세요 공개 설정 공개 재생 시점 처음부터 재생 내용을 입력해 주세요. 누구든지 정보통신망을 통하여 음란, 저작권(영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 침해, 명예훼손, 청소년 유해물, 불법 촬영물 등 기타 위법 자료를 게시 또는 배포하면 해당 게시물은 경고 없이 삭제되며, 게시자는 법률에 따라 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있습니다.	
PC 방송		afreecaTV 아프리카TV 방송 유의사항 함께 지키는 아프리카TV 매너 아래 내용의 방송을 하지 않습니다. · 불법 사실 도박/음란물/불법 촬영물 등 방송 행위 · 불법 사실 도박/음란물/불법 촬영물 등 방송 진행 시 영구정지 및 형사고발 조치가 될 수 있습니다. · 형법 · 사행행위 등 규제 및 처벌 특례법 · 국민체육진흥법 · 한국마사회법 · 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 · 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 · 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 위반 · 저작권자의 허가를 받은 내용의 방송(저작권이 확보되지 않은 영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 외에 저작권 침해가 될 수 있는 방송 · 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 자취, 불안전한 내용의 방송 · 개인의 사생활, 명예훼손, 초상권을 침해 하거나 허가를 받지 않은 타인 송출 개인 정보를 유출 하는 방송 · 장애인 또는 사회적 약자에 대한 차별을 조장 하거나 권리를 침해 하는 방송 · 욕설 또는 언어 폭력 등의 지속적인 표현으로 특정인의 인격을 모독하거나 불쾌감 또는 혐오감을 불러일으키는 방송 ☐ 위 사항을 어길 시 발생하는 책임에 동의함 ☐ 일주일 동안 열지 않음 동의하지 않음 동의합니다	
Mobile 방송		Yubliny님의 신이나는 모바일 방송 먹방/룩방 함께 지키는 아프리카TV 매너 아래 내용의 방송을 하지 않습니다. · 불법 사실 도박/음란물/불법 촬영물 등 방송 행위 · 불법 사실 도박/음란물/불법 촬영물 등 방송 진행 시 영구정지 및 형사고발 조치가 될 수 있습니다. · 형법 · 사행행위 등 규제 및 처벌 특례법 · 국민체육진흥법 · 한국마사회법 · 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 · 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 · 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 위반 · 저작권자의 허가를 받은 내용의 방송(저작권이 확보되지 않은 영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 외에 저작권 침해가 될 수 있는 방송 · 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 자취, 불안전한 내용의 방송 · 개인의 사생활, 명예훼손, 초상권을 침해 하거나 허가를 받지 않은 타인 송출 개인 정보를 유출 하는 방송 · 장애인 또는 사회적 약자에 대한 차별을 조장 하거나 권리를 침해 하는 방송 · 욕설 또는 언어 폭력 등의 지속적인 표현으로 특정인의 인격을 모독하거나 불쾌감 또는 혐오감을 불러일으키는 방송 ☐ 위 사항을 어길 시 발생하는 책임에 동의함 ☐ 일주일 동안 열지 않음 동의하지 않음 동의합니다	

○ 로그기록 보관

- 기술적 조치와 관련된 모든 로그기록 신고삭제요청의 처리, 검색제한조치, 필터링 및 게재제한조치

<로그 종류>

- ① 금치어 설정 및 운영(불법촬영물, 음란, 선정 등)
- ② 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관합니다.
- ③ 라이브 서비스의 경우 12월 8일까지 테스트 로그기록 저장 보관 후 12월 9일 적용 이후 부터는 로그기록 최근 3년치 보관 운영.
- ④ VOD 서비스의 경우 12월 15일까지 테스트 로그기록 저장 보관 후 12월 16일 적용 이후부터는 로그기록 최근 3년치 보관 운영.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

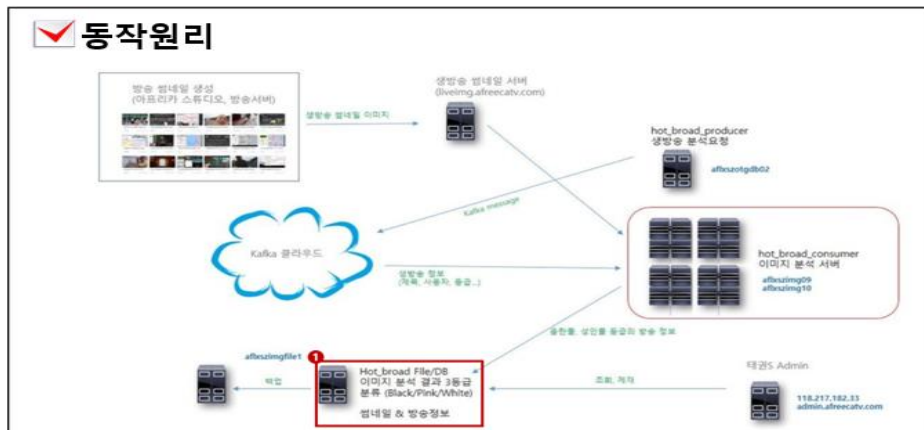
○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템 운영(1)

- 영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아내는 AI 필터링 구축(18'~현재)

영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아 내는 자체 기술력인 AI 필터링을 고도화 시켜 정기적으로 불법촬영물 등과 관련된 음란 영상 정보를 학습시켜 운영합니다.

- 2018년 음란물 필터링 AI(인공지능) 태권S 도입으로 동시다발적으로 발생할 수 있는 음란물을 신속하고 효과적으로 차단하여 유저를 보호 함.
- 태권S는 기본 음란물 구분 조건 외에도 실제 음란물 사례 학습을 토대로 음란물을 탐지하고 있으며 탐지 범위는 실시간 방송 및 동영상 모두 해당 됨.
- 서비스 내 음란물이 업로드 시 태권S가 실시간 탐지 및 음란도를 측정하여 '매우확실', '유력'으로 구분하고 음란물 정보와 함께 전용 어드민으로 전달 함.
- 탐지 된 음란물은 문제 구간 썸네일과 전후 10초 하이라이트 영상과 함께 전달되며, 24시간 음란물 전담 운영자를 배치하여 검토 후 삭제/숨김/이용정지 등으로 최종 제재 조치 함.
- 지속적으로 음란물 및 오탐 데이터를 학습하고 기술 업데이트를 하여, 처음 도입된 2018년 이후 현재까지도 꾸준히 탐지 정확도 상승되고 있음.

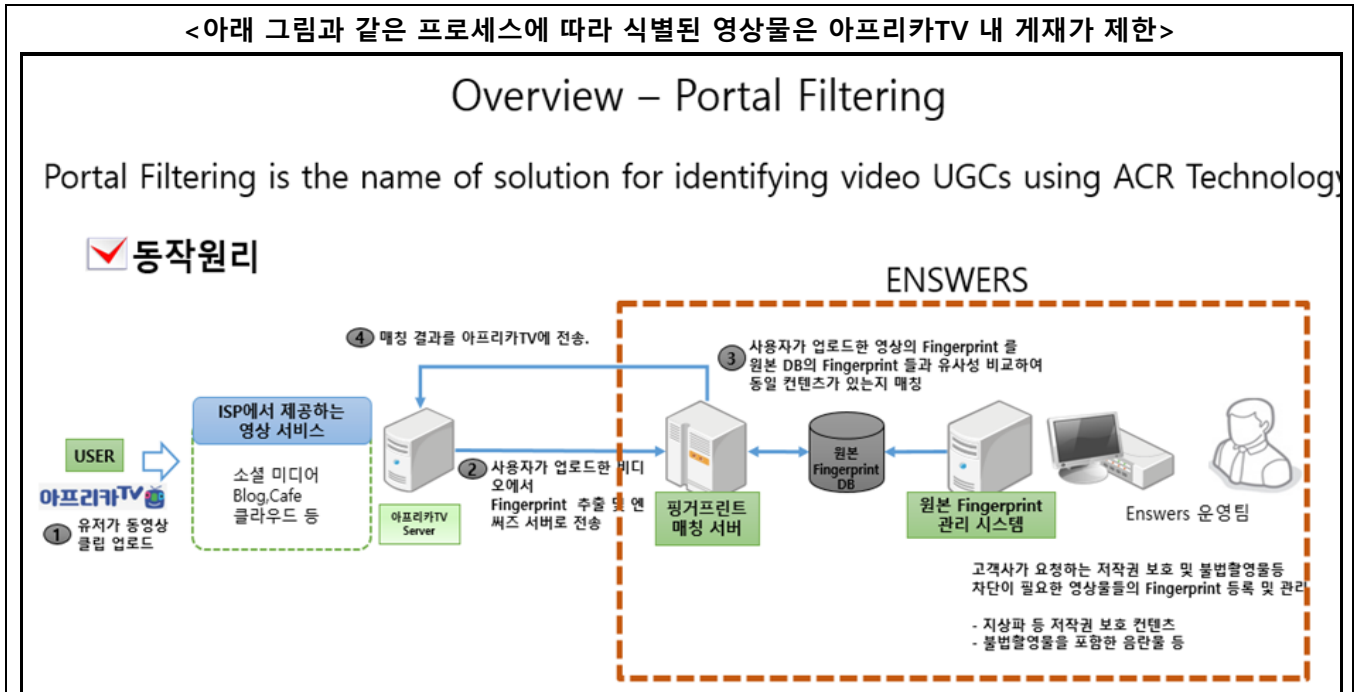
<아래 그림과 같은 프로세스에 따라 식별된 영상물은 아프리카TV 내 게재가 제한>



등급	노출 구분	세부 내용
BLACK	성기 노출	성기, 음모, 항문 노출 아동 청소년 노출
	전신 노출 (성기 비노출)	전신, 둔부, 가슴(유두) 노출
RED	부분 노출	상하반신 노출
PINK	노출 복잡	상반신 노출 복잡 하반신 노출 복잡
WHITE	노출 없음	성행위, 폭력 없음

- 영상 & 음성 지문을 이용한 음란 동영상 필터링 솔루션 적용(13'~현재)

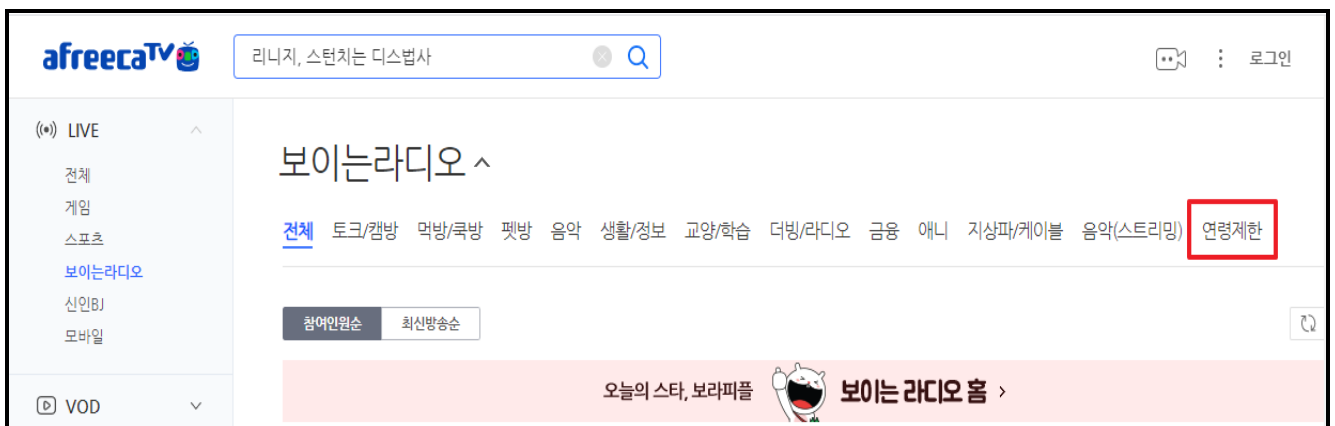
<아래 그림과 같은 프로세스에 따라 식별된 영상물은 아프리카TV 내 게재가 제한>



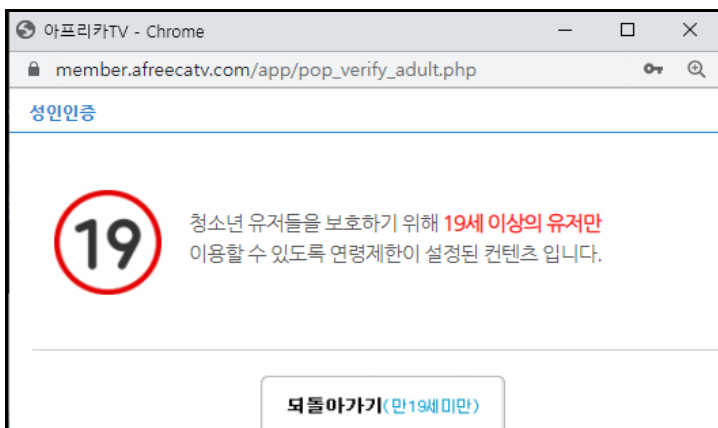
○ 청소년유해물 표시 및 접근제한 실시

- 19세 이상 방송(연령제한 방송) 카테고리 분리 운영

<연령제한 카테고리>



<미성년자 접근 불가 안내 팝업>



<비 로그인 유저 연령제한 방송 카테고리 접근 시 로그인 팝업 안내>



로그인 후 이용하실 수 있습니다.

19

청소년 유저들을 보호하기 위해
19세 이상의 유저만 이용할 수 있도록
연령제한이 설정된 콘텐츠입니다.

로그인

☐ 로그인 상태 유지 ☐ 아이디 저장 [도움말](#)

[아이디 찾기](#) | [비밀번호 찾기](#) | [회원가입](#)

N

네이버로 로그인

카카오로 로그인

Apple ID로 로그인

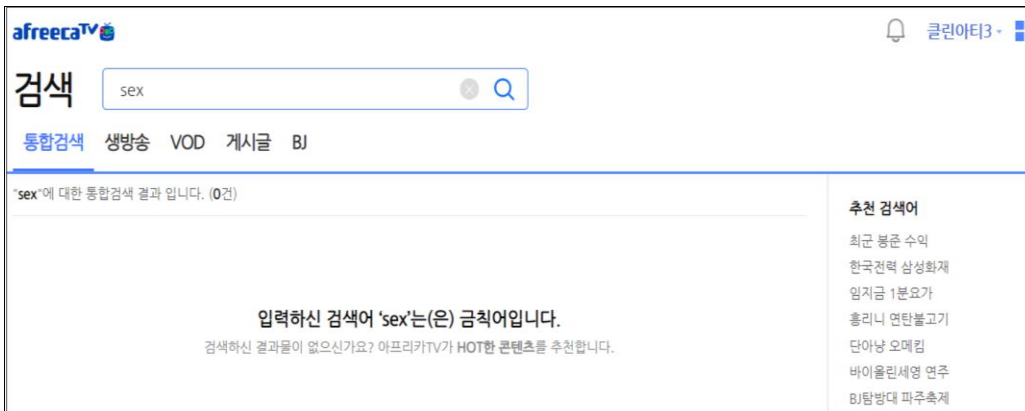
<방송 중 연령제한 설정 시 미성년자 및 비로그인 시청 불가>



<방송 중 연령제한 설정 시 비로그인 시청 불가 및 로그인 팝업 안내>



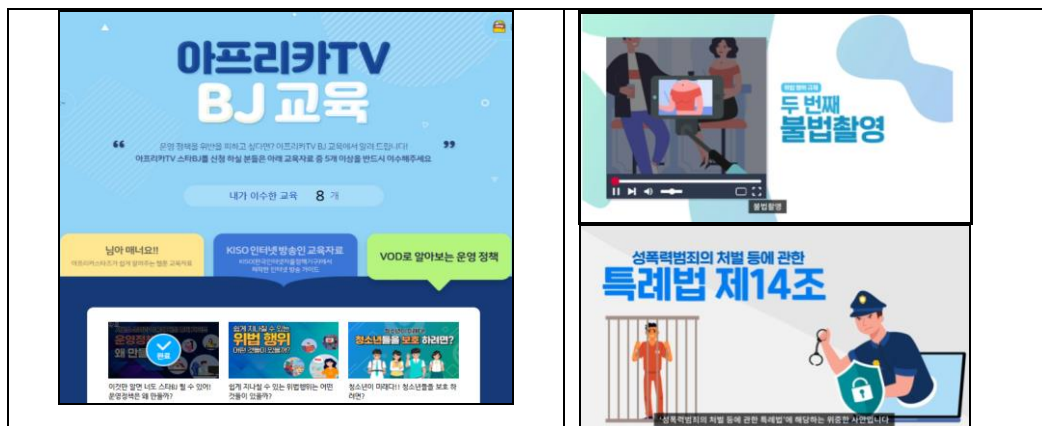
○금치어 설정 및 운영 (음란, 선정적, 불법촬영물 등 관련 단어)



○음란물 방송 및 영상 업로드 유저 블랙리스트 등록(영구정지) 재가입 불가

○불법촬영물등 유통방지를 위한 홍보 실시⁶

<BJ 교육페이지 VOD로 알아보는 운영정책>



⁶ VOD로 알아보는 운영정책 URL, <http://bjedu.afreecatv.com/>

3. 불법촬영물 등 신고접수 및 처리 결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물 등 유통·신고 삭제요청 건수는 50건이며, 2건 삭제·접속차단 하였음

<신고삭제요청 및 처리결과 통계>

구분			1 월	2 월	3 월	4 월	5 월	6 월	7 월	8 월	9 월	10 월	11 월	12 월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	1	0	3	4	2	1	9	8	7	2	8	4	49
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		소계	1	0	3	4	2	2	9	8	7	2	8	4	50
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	1	0	3	3	2	1	8	8	7	2	5	2	42
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	6
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		1	0	3	4	2	1	8	8	7	2	8	4	48
	소계		1	0	3	4	2	2	9	8	7	2	8	4	50
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 ‘기관·단체’를 제외한 신고·삭제 요청인
기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고·삭제요청 기관으로 고시한 13개 단체·기관

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

불법촬영물 등 유통에 대해서는 운영정책 규제항목 중 위법행위 항목을 적용하고, 불법촬영물 등 유통으로 확인되고 정책 위반 사안이 매우 중대한 경우에는 무관용의 원칙을 적용하여 이전 경고 및 정지 이력 등에 관계 없이 영구정지 조치가 진행됩니다.

<불법촬영물 등의 유통방지를 위한 이용약관 고지⁷⁾>

제 12조 이용자의 의무 ① 이용자는 회원가입을 통해 이용신청을 할 경우 사실에 근거하여 작성하여야 합니다. 이용자가 허위, 또는 타인의 정보를 등록한 경우 회사에 대하여 일체의 권리를 주장할 수 없으며, 회사는 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. ② 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 정한 제반 규정, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 이용자는 회사의 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안 됩니다. ③ 이용자는 청소년 보호법, 표시·광고의 공정화에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 준수하여야 합니다. 이를 위반하는 경우 해당 법령에 의거 형사 처벌 및 회사의 운영정책에 따른 제재가 이루어질 수 있습니다.

<불법촬영물 등의 유통방지를 위한 운영정책 고지⁸⁾>

3) 위법 행위 쉽게 지나칠 수 있는 위법행위는 어떤 것들이 있을까? ▶ · 성 매매를 하거나 이를 홍보하는 행위 · 게임물 내 도박/프리서버/유료 대리랭크를 하거나 이를 홍보하는 행위 · 타인의 개인정보를 유출하는 행위 · 도로교통법을 위반하는 행위 · 법령 행위에 관한 정보를 공유하거나, 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위 · 표시 광고의 공정화에 관한 법률을 위반하는 경우 · 위 항목 외 위법 행위

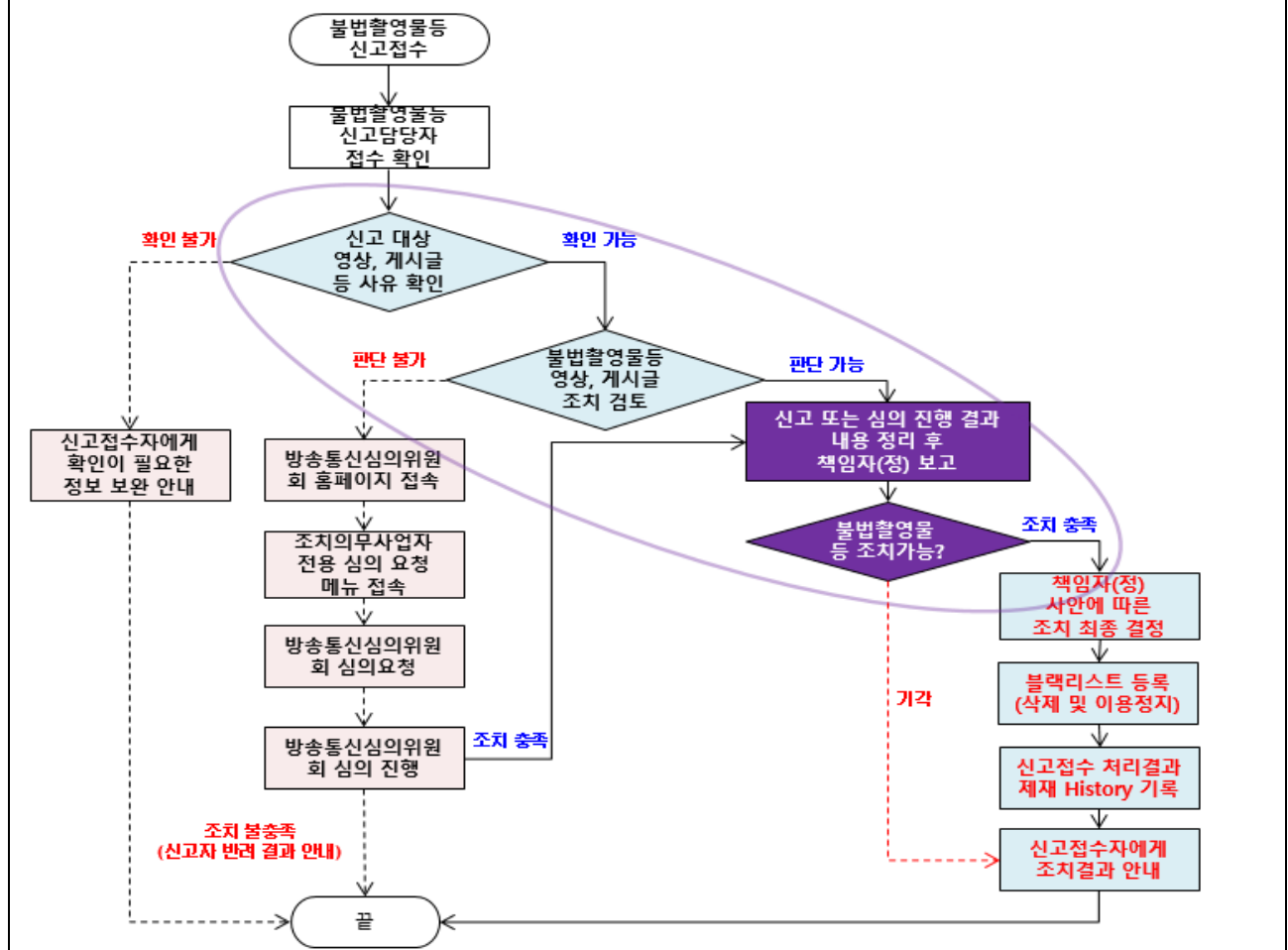
⁷ 이용약관 제 12조 이용자의 의무 URL, <http://res.afreecatv.com/policy/policy1.html>

⁸ 운영정책 규제 항목 위법행위 URL, <https://www.afreecatv.com/policy/policy6.html#n>

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 아프리카TV 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자 및 관리자 에게 보고하고, 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 해당 정보의 삭제·접속차단 등 조치를 취합니다.
- 해당 불법촬영물 등의 게시자에게는 제재 조치 등에 대한 내용을 포함한 경고 안내를 진행합니다.
- 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보 차단 모니터링인력 총원 80명 이 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담 부서 운영을 진행합니다.
- 신고 접수자에게는 해당 불법촬영물의 처리된 결과를 회신합니다.
- 다만, 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청 하여 심의 결과에 따라 조치를 진행 합니다.

<불법촬영물등 처리 절차>



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 등으로 인한 피해 확산을 방지하기 위해 모니터링 업무 종사자, 관련 업무 입사자에 대하여 연 2 회 이상 정기 및 수시 교육.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	책임자	담당자
성 명	이 원 정	문 준 석
부 서	유저커뮤니케이션본부	유저커뮤니케이션1팀
직 책	본부장	팀 장
지 정 일	2020. 12. 10.	2020. 12. 10.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-05-31	디지털 성폭력 예방 교육	이원정 본부장 외 79명	1시간	자체교육
교육참여	2021-06-28	디지털 성범죄 관련 법률	이원정 본부장 외 53명	1시간	자체교육
교육참여	2021-08-02	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이원정 본부장	2시간	의무교육
교육참여	2021-08-02	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	문준석 팀장	2시간	의무교육
교육참여	2021-12-04	정보통신망에서 불법촬영물 등 유통방지 바로알기	이원정 본부장 외 54명	1시간	자체교육
교육참여	2021-12-27	정보통신망에서 불법촬영물 등 유통방지 바로알기	이원정 본부장 외 54명	1시간	자체교육

<참고자료: 전자결재 품의서>

디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육 진행(案) In 업무가rian																	
① 결재 정보	☒ 재가ian ☒ 매일발송 ☐ 도움알 ↓ 다운로드																
업 무 기 안																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">기간자</td><td style="padding: 5px;">출빈(윤준석)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">소속</td><td style="padding: 5px;">유저커뮤니케이션1팀</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">기안일</td><td style="padding: 5px;">2021-05-31(월)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">문서번호</td><td style="padding: 5px;">유저커뮤니케이션1팀-2021-00261</td></tr> </table>	기간자	출빈(윤준석)	소속	유저커뮤니케이션1팀	기안일	2021-05-31(월)	문서번호	유저커뮤니케이션1팀-2021-00261	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 45%; padding: 5px;">출빈(윤준석)</td> <td style="width: 45%; padding: 5px;">축하재(이원..)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; font-weight: bold;">결 재</td> <td style="text-align: center; padding: 20px;">  </td> <td style="text-align: center; padding: 20px;">  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2021/05/31</td> <td style="padding: 5px;">2021/05/31</td> </tr> </table>		출빈(윤준석)	축하재(이원..)	결 재			2021/05/31	2021/05/31
기간자	출빈(윤준석)																
소속	유저커뮤니케이션1팀																
기안일	2021-05-31(월)																
문서번호	유저커뮤니케이션1팀-2021-00261																
	출빈(윤준석)	축하재(이원..)															
결 재																	
	2021/05/31	2021/05/31															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">시행일자</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">협조부서</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">제목</td> <td colspan="3" style="padding: 5px;">디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육 진행(案)</td> </tr> </table>		시행일자		협조부서		제목	디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육 진행(案)										
시행일자		협조부서															
제목	디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육 진행(案)																
아래와 같이 불법촬영물 자체 교육을 진행 하고자 하오니 재가 부탁 드립니다. 1) 목적 : 성폭력범죄의처벌등에 관한 특별법 제14조에 따른 촬영을 도는 복제물(복제물의 복제를 포함)의 유통방지를 위해 일무 담당자 상반기 자체 교육을 실시하고자 함. 2) 일시 : 5월 31일 (월) 3) 교육 내용 및 인원 - 대상: 정소년보호 및 모니터링 담당자, 신고하기 등 훈련즈 접수 담당자 이원정 본부장 외 5명 - 교육자료: 한국여성인권진흥원 디지털 성폭력 피해지원 및 연계 매뉴얼 - 교육 시간 : 약 2시간.																	

(이상)