
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1.

Twitter, Inc.

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	Twitter, Inc.
대 표 자	Parag Agrawal
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	http://www.twitter.com / 비공개
정보통신서비스부문 연평균 매출액	비공개
불법촬영물등 유통방지 책임자	Evan Anderson, Lead Domain Expert

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 트위터의 운영원칙

트위터는 모든 단계에서 자사 서비스 이용자를 최우선으로 두고 있으며, 트위터를 더 안전한 공간으로 만드는 데 진전을 이루고 있습니다. 2020년 트위터가 조치를 취한 유해 콘텐츠 중 65%는 이용자의 신고가 아닌 선제적인 인적 검토에 의해 적발되었습니다. 이는 전년도와 비교해도 상당한 발전입니다. 당사는 정치적인 신념이나 배경과 상관없이 모든 사람들에게 신중하고 공정하게 원칙을 집행하고 있습니다. 트위터는 [트위터 운영원칙](#)을 위반한 콘텐츠에 대해 지속적으로 조치를 취해 나갈 것이며, 안전한 트위터 환경 유지를 위한 노력 및 진전사항을 일반 대중에게 계속 투명하게 밝힐 것입니다. 이 분야 및 기타 분야에서의 트위터의 진전에 대해 일반 대중이 알 수 있도록 이러한 사항을 기록한 [트위터 투명성 보고서](#)를 1년에 두 번 발표하고 있습니다.

[트위터 운영원칙은 살아있는 문서](#)로서 누구나 자유롭고 안전하게 공공 대화(public conversation)에 참여할 수 있도록 하기 위해 존재합니다. 운영원칙과 집행을 업데이트하고, 개선하고, 향상시키는 트위터의 작업은 다양한 연구 결과, 트위터 신뢰 및 안전위원회(Trust & Safety Council)의 자문, 그리고 가장 중요하게는 트위터 사용자의 피드백을 통해 이뤄지는 현재진행형 프로세스입니다.

트위터 운영원칙은 안전, 개인정보 보호, 진정성이라는 3가지 범주로 구성되어 있어 사람들이 찾고자 하는 내용을 보다 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 동의 연령 미만의 아동에 대한 부모 동의 요구 사항 역시 트위터를 건강한 대화가 오가는 안전한 공간으로 만들어 나가려는 의지의 연장선상에 있습니다.

개인정보 보호 분야에는 [동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠](#)(non-consensual nudity)와 [개인정보](#) 공유에 관련된 정책이 있습니다. 트위터의 정책은 타인의 개인정보(집 전화번호, 주소 등)를 명시적인 승인 및 허락 없이 게재 혹은 게시해서는 안 된다는 것을 분명히 하고 있습니다. 또한, 개인정보 노출을 위협하거나 이를 타인에게 장려하는 행위도 금지하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

트위터는 노골적인 성적 이미지 또는 동영상을 당사자의 동의 없이 온라인에 공유하는 행위에 대한 [명확한 정책](#)을 갖고 있습니다. 동의 없이 제작 또는 공유된 사적인 미디어의 최초 게시자로 확인된 모든 계정은 즉시 영구 정지됩니다. 리벤지 포르노라고도 알려진 이러한 콘텐츠는 피해자에게 심각한 안전 및 보안상의 위험을 초래하고 신체적·감정적·재정적 피해를 입힐 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 트위터의 ‘동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠’에 관한 정책에서 확인할 수 있습니다. 트위터는 트위터 사용자를 위한 건강한 환경 유지를 위한 프로세스 및 모델을 최대한 선제적인 방향으로 개선해 나가는 노력을 계속할 것입니다.

또한, 트위터는 아동 성 착취에 대해서는 [무관용 정책](#)을 고수하고 있으며, 전 세계에서 어디에서나 미성년자의 성 착취를 방지하기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 아동 성 착취 행위의 근절을 위한 트위터의 접근 방식은 이러한 종류의 콘텐츠를 선제적으로 탐지하는 데 중점을 두고 있습니다. 당사는 인터넷상에서 아동 성 착취 방지라는 도전과제에 앞장서서 대응해 왔으며, 온라인 아동 성적 학대와의 전쟁을 계속할 것입니다. 당사는 행동 신호(behavioral signal) 감지 기능 등 이러한 문제에 앞서 나가는데 필수적인 기술과 도구에 투자를 하고 있으며, 그로 인하여 많은 경우 이러한 종류의 콘텐츠에 연결된 새 계정이 첫 트윗을 올리기도 전에 삭제할 수 있습니다.

- 의도와 상관없이, 아동 성착취물을 보거나 공유하거나 링크하는 것은 노출된 아동의 2차 피해로 이어지며 트위터 서비스 상에서 금지됩니다. 여기에는 미디어, 텍스트, 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 이미지가 포함됩니다. 이 정책은 아동 성 착취 조장이나 미화를 통해 추가적인 아동의 피해로 이어질 수 있는 콘텐츠에도 적용됩니다. 이 정책의 목적에 따라, 미성년자는 18세 미만의 모든 사람을

의미합니다.

- 트위터는 ‘아동이 성적으로 노골적이거나 성적 암시를 주는 행위에 참여하는 시각적 표현’, ‘성적으로 노골적인 상황에 있거나 성적으로 노골적인 행위에 참여하는 아동을 현실적으로 묘사한 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 미디어, 또는 기타 형식의 자료’, ‘유명한지 여부와 관계없이 미성년자와 관련되거나 미성년자를 대상으로 작성한 성적 코멘터리’, ‘아동 성착취물을 호스팅하는 제3자 웹사이트로의 링크’ 를 명백히 금지합니다.
- 트위터는 아동 성 착취에 대한 환상을 공유 또는 조장하거나 아동 성착취물을 입수하려는 욕구를 표현하는 행동을 허용하지 않습니다.
- 트위터는 ‘아동을 상대로 하는 상업적 성행위나 성적 목적의 아동의 은닉 또는 이송에 대한 모집, 광고, 관심을 표현하는 행위’, ‘성적으로 노골적인 대화에 아동을 참여시키거나 참여를 유도하는 행위’, ‘아동에게서 성적으로 노골적인 미디어를 입수하려는 행위 또는 협박이나 다른 보상을 통해 아동을 성행위에 참여시키려는 행위’, ‘아동 성 착취의 피해자로 추정되는 사람의 신원을 이름이나 이미지로 확인하는 행위’ 를 허용하지 않습니다.

누구나 아동 성 착취를 유포 또는 조장하는 트위터 계정을 발견한 경우 [아동 성 착취 신고 양식을 통해 신고](#)할 수 있습니다. 신고자는 해당 계정에 대한 검토가 필요하다고 의심하게 된 모든 관련 트윗의 사용자 아이디와 링크도 함께 제공해야 합니다.

<아동 성 착취 신고양식>

고객센터

트위터에 문의하기

도움말 문서
아동 성 착취 관련 정책
트위터 운영원칙

트위터에 문의하기 **안전 및 민감한 콘텐츠**

안전한 트위터 사용 및 민감한 콘텐츠

무슨 문제가 있으신가요? (필수 항목)
아동 성 착취 문제를 신고하려 합니다

어디서 이 문제가 발생했나요? (필수 항목)
 트위터
 Vine
 Periscope

내 이메일 주소 (필수 항목)
트위터에서 이 주소로 연락을 드립니다.

현재 상황에 대해 자세히 알려주세요.

관련된다고 생각하는 모든 계정의 사용자 아이디, [정확한 트윗에 대한 링크](#) 또는 트위터 계정 등 보유하신 모든 정보가 도움이 됩니다.

필수 입력 사항 (필수 항목)
 본인이 아는 한 위 정보는 사실이고 정확합니다.

제출

2) 검토 및 조치

트위터는 인적 자원은 물론 머신러닝 기술을 활용해 신고 내용을 검토하고 [트위터 운영원칙](#) 위반 여부를 결정합니다. 트위터는 계정이 올리는 콘텐츠를 검토하기 전에 해당 계정이 어떻게 행동하는지 살펴보는 행동 우선 접근 방식을 취하고 있습니다. 2020년에는 운영원칙을 폭넓게 집행하고 유해성이 가장 커서 우선적으로 검토해야 할 콘텐츠를 적발하기 위해 [머신러닝과 자동화 기능](#)의 활용을 높여 공공 대화를 보호하는 방식을 진화시켰습니다. 트위터는 24시간 연중무휴 한국어를 포함한 다양한 언어로 전 세계에 서비스를 제공하는 강력하고 헌신적인 전문가 팀을 보유하고 있으며, 점점 더 복잡해지는 이슈를 해결하기 위해 더 많은 역량을 구축하고 있습니다.

트위터 운영원칙을 위반한 계정이나 트윗 식별 시, 위반에 대한 [트위터의 조치 범위](#)는 다양합니다. 이는 트윗 삭제 요구, 계정을 읽기 전용 모드로 전환, 보다 심각

하거나 반복되는 위반에 대해서는 계정의 영구 정지를 포함합니다. 트위터 계정 소유자는 앱이나 help.twitter.com/appeals을 방문하여 조치 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

<이의 제기 양식>

고객센터 □ 티켓 제출하기 □ Account Access

트위터의 지원팀에서 현재 검토 및 응답에 약간의 지연이 발생하고 있으나, 모든 잠재적 문제를 신고해 주실 것을 당부드립니다.

계정 정지 또는 잠긴 계정에 대한 이의 제기

트위터 고객지원에서 가능한 한국어 서비스는 안타깝게도 아직 제한적인 수준입니다. 영어로 답변을 받으실 수 있습니다.

현재 정지되거나 잠기지 않은 계정에 로그인되어 있습니다. 이 요청을 제출하려면 [로그아웃](#)하고 정지되거나 잠긴 계정에 로그인해 주세요.

어디에서 발생하고 있는 문제인가요?

문제 설명

이의 제기하려는 문제에 대해 자세히 적어 주세요(예: 계정에서 트위터 규칙을 위반한 사실에 동의하지 않는 이유, 계정에 대한 일시 정지를 풀거나 잠금을 해제하는 데 문제가 있는 경우, 전화 번호를 제공할 수 없는 경우 등).

개인 정보

이름

트위터 아이디

이메일

트위터에서 연락을 드릴 수 있도록 사용하시는 이메일 주소로 입력해주세요.

휴대폰 번호 (선택 사항)

3) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

※ 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차 2) 신고·삭제요청 처리 프로세스(14면) 참조

○ 신고처리 전담부서 운영

트위터는 24시간 연중무휴 한국어를 포함한 다양한 언어로 전 세계에 서비스를 제공하는 강력하고 헌신적인 전문가 팀을 보유하고 있으며, 점점 더 복잡해지는 이슈를 해결하기 위해 더 많은 역량을 구축하고 있습니다.

4) 불법촬영물등 검색 제한 조치

트위터는 전기통신사업법상 불법촬영물등으로 정의된 콘텐츠와 관련된 이용자 검색 결과 송출을 제한하기 위해 다양한 수단을 사용합니다.

- ① 트위터는 법에 따른 신고를 통해 인식한 불법촬영물등을 삭제합니다. 트위터는 이미 존재하는 콘텐츠 중에서도 불법촬영물로 인식되는 콘텐츠는 삭제 조치하고, 향후 재게시가 안 되게 방지합니다. 플랫폼에서 삭제된 불법촬영물등은 검색 결과에서도 삭제됩니다.
- ② 안전 검색 모드는 언제든지 끄거나 다시 켤 수 있으며, 이는 성적인 콘텐츠 등 민감할 수 있는 콘텐츠를 검색 결과에서 제외합니다.
- ③ 트위터 운영원칙은 트위터에서 허용되지 않는 행위를 설명하는데, 이는 트위터에서 수행하는 검색에도 적용됩니다. 트위터는 관련성 있는 검색 결과를 제공하기 위해 양질의 트윗(게시물) 및 계정이 나오도록 검색 결과를 필터링합니다. 또한, 트위터는 정책 위반 콘텐츠 검색에 사용되는 단어들이 연관검색어로 표시되지 않도록 제한하는 조치들을 취하고 있으며, 이러한 단어들은 아동 성 착취 및 동의하지 않은 신체 노출 콘텐츠를 검색하기 위해 일반적으로 사용되는 키워드 등을 포함합니다.

5) 식별 및 게재제한 조치

불법촬영물등 위반 콘텐츠가 식별되면, 트위터는 기술과 인적 검토를 결합해 동일한 위반 콘텐츠 및 최초의 위반 콘텐츠와 시각적으로 유사한 콘텐츠의 재공유를 찾아내서 게재제한 조치를 취합니다. 이 방식은 이미지와 동영상에 모두 적용됩니다.

트위터는 2021년부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 성능평가를 통과한 적절한 필터링 기술을 적용하기 위한 노력의 일환으로 성능평가 수행기관인 한국정보통신기술협회(TTA)에 성능평가를 신청하였습니다.

6) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

트위터는 한국 내 이용자가 쉽게 접속할 수 있는 당사의 고객센터 내 특정 페이지를 마련했으며, 이는 전기통신사업법 상 사전경고 조치에 해당합니다.

<고객센터 사전경고 조치 페이지>

고객센터 > Safety and cybercrime > 전기통신사업법상 불법촬영물등

전기통신사업법상 불법촬영물 등

안내: 본문은 전기통신사업법에 따라 게시되었습니다.

불법촬영물등을 업로드할 경우 트위터에 의해 콘텐츠 삭제·접속 차단 등 불법촬영물등의 유통을 막기 위한 조치가 취해질 수 있으며, 게시자는 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

전기통신사업법상 불법촬영물등의 정의 및 적용 가능한 조치에 대한 구체적인 내용은 전기통신사업법(홈페이지) 참고하시기 바랍니다.

트위터의 운영원칙에 대해 자세히 알아보려면, 이 [링크](#)를 클릭하세요.
트위터의 이용약관에 대해 자세히 알아보려면, 이 [링크](#)를 클릭하세요.

전기통신사업법에 따른 불법촬영물등을 신고하려면 이 [링크](#)[1] 를 방문해주세요.

※ 트위터는 현재 방송통신위원회의 권고사항에 따라 사전경고 조치를 보완 중에 있습니다.

○ 로그기록 보관

트위터는 신고기능 및 검색제한 조치에 대한 로그기록을 보관하고 있습니다.

7) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 진전사항

가장 최근의 [투명성 보고서](#)(2021년 1월 - 6월)에 상세히 기술된 바와 같이, 보고 기간인 6개월 동안 트위터는 전 세계적으로 아동 성 착취 관련 정책을 위반한 453,754개의 고유 계정을 영구 정지했습니다. 이 계정의 89%는 [지정된 아동 성 착취 신고 채널](#)을 통해 신고가 제출되기 이전에 다양한 내부 도구 및 업계 해시 공유(예: PhotoDNA)를 통해 선제적으로 식별하여 삭제하였습니다.

트위터는 아동 성 착취를 근절하기 위해 선제적인 접근 방식을 취하고 있습니다. 이는 위반 콘텐츠와 계정을 능동적으로 모니터링하여 트위터에서 삭제하기 위한 기술에 투자하고 활용한다는 의미입니다. 당사는 행동 신호를 감지하고 미디어를 삭제하기 위해 PhotoDNA 기술, 자체 보유 도구, 기타 시스템을 활용하고 있습니다.

트위터에서 아동 성 착취를 조장하는 이미지 링크 콘텐츠가 발견되면 바로 삭제되고 [미국 실종학대아동방지센터\(National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC\)](#)에 신고합니다. NCMEC는 이러한 신고서를 한국의 담당 법집행기관에 제공합니다. 트위터는 법집행기관의 노력이 아동 성 착취 근절을 위한 전 세계적인 노력의 중요한 부분이라고 보고 있습니다.

○ 파트너십

트위터에서 여성폭력과 관련된 키워드를 검색하면, 현지 언어로 알림을 띄우고 핫라인으로 연결해 현지 기관의 도움을 받을 수 있도록 돕습니다. 한국의 경우, 트위터는 2020년부터 [한국여성인권진흥원\(@whrik2009\)](#), [한국여성의전화\(@kwhotline\)](#)와 파트너십을 맺고 여성폭력 피해자 구제를 위한 [#ThereIsHelp 기능](#)을 제공하고 있습니다. 이 기능을 통해 트위터에서 여성폭력과 관련된 키워드를 검색할 경우 피해자가 도움을 받을 수 있는 유관 단체를 안내하는 메시지가 자동으로 생성됩니다.

<ThereIsHelp 프롬프트>

도움을 받을 수 있습니다.

당신이나 당신이 아는 누군가가 여성폭력에 노출되어 있다면, 당신은 혼자가 아닙니다. 트위터의 파트너인 한국여성인권진흥원과 한국여성의전화에서 도움을 받을 수 있습니다.
여성긴급전화 1366 | 한국여성의전화 02-2263-6464

[한국여성인권진흥원 @whrik2009](#)

[한국여성의전화 @kwhotline](#)

전기통신사업법상 불법촬영물등 신고·삭제 요청기관이기도 한 한국여성인권진흥

원과 트위터의 공고한 파트너십은 효과적인 콘텐츠 신고 방법에 대해 교육을 진행했던 2018년으로 거슬러 올라가며 정보통신망법과 전기통신사업법 개정 이전부터 시작되었습니다. 파트너십을 통해 공고한 신고 시스템과 의사소통 채널을 구축할 수 있었습니다.

트위터는 온라인상의 아동 성 착취를 근절하기 위한 다양한 방법을 모색하기 위해 전 세계의 모든 주요 기술기업과 협력하고 있습니다. 당사는 [테크놀로지연합](#) (Technology Coalition)의 일원이며, 아동 성 착취나 아동 성착취물 유통 목적으로 인터넷을 사용할 수 없도록 하는 기술 솔루션의 개발을 위해 업계 파트너들과 협력하고 있습니다. 또한 트위터는 [NCMEC](#), [국제인터넷 핫라인 협회\(INHOPE\)](#), 인터폴, 쏘(Thorn) 등 아동 성 착취 근절을 목표로 하는 전 세계 여러 단체와 협력하고 있습니다.

비영리단체인 NCMEC의 사명은 실종 아동을 찾고, 아동 성 착취 건수를 줄이며, 아동 피해를 예방하는 데 있습니다. NCMEC은 트위터와 동종 업계 기업의 중요한 파트너입니다. 이미지, 콘텐츠에 대한 링크, 해당 콘텐츠에 접근할 수 있는 제3자 웹사이트를 포함해 아동 성 착취를 묘사하거나 조장하는 콘텐츠를 발견하게 되면, 해당 콘텐츠는 별도의 통지 없이 바로 삭제되며 NCMEC에 신고됩니다. 또한 트위터는 업계 및 비정부기구를 위해 이미 알려진 아동 성착취물에 대한 이미지 및 동영상 해시를 모아 놓은 NCMEC의 해시 공유 데이터베이스에 동참하고 있습니다.

NCMEC과의 중요한 파트너십 외에도, 트위터는 테크놀로지연합의 정회원입니다. 테크놀로지연합은 업계 주도 비영리단체로서, 신생 기업 및 기존 기업에게 멘토링을 제공하고, 업계 전반에 걸친 트렌드와 선진 사례를 공유하며, 생태계 전반에 걸친 기술 솔루션을 촉진함으로써, 아동 성 착취 근절을 목표로 활동하고 있습니다. 테크놀로지연합은 다양한 제품 및 모델에 대해 제작, 테스트 및 반복할 수 있는 유연성을 기업들에게 제공하기 때문에, 효과적인 모델이라 할 수 있습니다. 위협이 변화하고 발전함에 따라, 우리의 전술도 변화하고 발전해야 효과적일 수 있습니다. 테크놀로지연합이 선사하는 이러한 모델 유연성은 선진 사례가 빠르게 확산될 수 있는 토대를 마련해 주고 있습니다.

트위터는 아동 성착취물 척결을 위해 필요시에 전 세계의 법집행기관 및 다양한 공공 안전 당국과 공조하고 있으며, 지속적인 협력을 이어나갈 것입니다. 트위터는 연중무휴 법집행기관의 신고를 처리하고 있으며 법집행기관의 요청을 신속하게 처리할 수 있는 포털을 운영하고 있습니다.

트위터 서비스에 적용되는 정책에 대한 당사의 노력은 계속해서 발전하고 있으며, 트위터 서비스 상에서 행해지는 부정적 행동의 변화하는 특징에 대응할 수 있도록 기술 솔루션에 대한 투자를 지속해 나갈 것입니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과¹⁾

2021년 트위터는 총 9,647건의 불법촬영물등 신고를 접수했습니다. 이는 전기통신사업법 제22조의5제1항을 인용한 한국 정부와 기관·단체의 신고와 신고된 콘텐츠가 불법촬영물등과 관련이 있는 것으로 보이는 기관·단체의 신고 4421건을 포함합니다. 트위터는 또한 사용자 신고가 가능해진 2021년 11월 17일부터 2021년 12월 31일까지 사용자들로부터 5,226건의 신고를 접수했습니다. 이러한 신고는 인앱 신고기능과 트위터 고객센터 상의 전용 웹 양식을 통해 제출되었습니다.

신고사유를 '성적 불법촬영물', '성적 허위영상물', '아동청소년성착취물'로 명백히 기재한 경우에는 그에 따라 집계했습니다. 불법촬영물등에 관련된 신고사유를 명백히 기재하지 않은 경우에는 '성적 불법촬영물'로 집계했습니다.

'삭제·접속차단'의 건수는 트위터 이용약관을 위반하여 콘텐츠가 삭제된 모든 신고를 반영합니다. 여기에는 불법촬영물등에 해당되어 콘텐츠가 삭제된 신고가 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 불법촬영물등 관련 정책에 의해 콘텐츠가 삭제된 모든 신고는 '삭제·차단사유'에서 확인할 수 있습니다.

'기타'의 건수는 신고된 콘텐츠에 대해 어떠한 조치도 취해지지 않은 모든 신고를 반영합니다. 여기에는 신고된 콘텐츠가 트위터 이용약관을 위반하지 않은 신고와 트위터가 신고된 콘텐츠가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 위해 신고인에게 추가 정보를 요청하고 기다리는 중이어서 처리하지 못한 신고가 포함됩니다.

1) 트위터는 모든 신고가 정확하게 처리되기 위해 신고·삭제 요청기관들이 신고 접수시 전기통신사업법 제22조의5제1항을 인용하고 신고된 콘텐츠가 해당 법을 어떻게 위반하는지 명확히 기재할 것을 요청합니다. 트위터는 통계에 대한 방송통신위원회의 의견을 환영합니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	4835	5226
		기관·단체	47	39	73	120	209	250	434	492	1016	671	670	400	4421
		소계	47	39	73	120	209	250	434	492	1016	671	1061	5235	9647
	신고사유	성적 불법촬영물	32	24	51	60	79	149	117	106	97	147	494	2217	3573
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	765	894
	아동청소년성착취물	15	15	22	60	130	101	317	386	919	524	438	2253	5180	
처리 결과	삭제·접속차단		47	38	73	117	208	249	433	488	978	649	859	3659	7798
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타		0	1	0	3	1	1	1	4	38	22	202	1576	1849
	소계		47	39	73	120	209	250	434	492	1016	671	1061	5235	9647
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	25	18	40	54	57	135	110	90	93	108	191	480	1401
		성적 허위영상물	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	22	41	68
		아동청소년성착취물	22	20	33	63	150	114	313	385	881	535	478	2286	5280

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

트위터의 불법촬영물등 처리에 관한 정책은 다음과 같습니다.

※ 상기 2. 1) 트위터의 운영원칙 참조

- 아동 성 착취 관련 정책:

<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/sexual-exploitation-policy>

- 동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책:

<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/intimate-media>

- 합성 및 조작된 미디어 관련 정책:

<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/manipulated-media>

- 개인정보 및 미디어 정책:

<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/personal-information>

- 법 집행기관 관련 지침:

<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/twitter-law-enforcement-support>

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

트위터의 이용자 신고기능(한국 내 이용자에 한하여 접근 가능)은 [트위터 고객센터](#)와 인앱 신고기능을 통해 사용 가능합니다.

트위터는 접수되는 모든 이용자 신고·삭제 요청을 검토합니다. 당사는 [트위터 운영원칙](#) 및 한국 법에 따라 신고 내용을 검토하고 필요한 조치를 취합니다. 트위터 운영원칙 및 한국 법을 위반하는 사항이 발견되지 않을 경우, 당사는 신고가 접수된 콘텐츠가 전기통신사업법상 “불법촬영물등”에 해당하는지 여부를 판단하기 위해 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다.

콘텐츠가 트위터 운영원칙과 한국 법을 위반한다고 간주될 경우, 당사의 내부 도구를 이용해 해당 콘텐츠에 대한 게재제한(staydown) 조치가 시행될 수 있습니다.

<인앱 신고기능>

문제 신고하기	취소
조금 더 자세히 설명해 주세요. 이 트윗의 어떤 점이 문제인가요?	
<hr/>	
관심 없는 트윗입니다.	
<hr/>	
의심스럽거나 스팸입니다.	
<hr/>	
가학적이거나 유해한 내용입니다.	
<hr/>	
사실을 오도하고 있음	
<hr/>	
자해 또는 자살 의도를 표현하고 있습니다.	
<hr/>	
TBA의 Art 22-5에 따라 신고하는 경우 여기를 클릭하세요	
<hr/>	
트위터 운영원칙 위반 사항을 신고하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.	

<트위터 고객센터 신고양식>

한국 전기통신사업법 제22조의5(1)에 따른 불법 콘텐츠 신고

아래 필드를 모두 작성해 주세요. 이 양식을 모두 작성한 후 '제출'을 클릭해야만 트위터에 신고가 접수 및 검토됩니다.

내 이메일 주소 (필수 항목)
연락 가능한 이메일 주소를 입력해 주세요.

신고하려는 계정의 사용자 아이디 (필수 항목)①

불법 콘텐츠로 신고하려는 콘텐츠의 URL (필수 항목)
위에서 언급한 계정에서 신고하려는 모든 트윗의 URL을 입력해 주세요. 다른 계정에 연결된 추가 콘텐츠를 신고할 필요가 있다면 새로운 신고 양식을 작성해 주시기 바랍니다.

트위터에서는 신고된 트윗, 계정, 리스트 또는 모멘트를 검토해야 합니다. 트윗의 바로가기 URL을 찾는 자세한 방법은 [트위터 고객센터](#)에서 확인할 수 있습니다.

신고 사유 (필수 항목)
이 콘텐츠를 신고하려는 이유(하나 선택)

- 불법 사진/촬영물: 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 다른 사람의 신체를 촬영 대상자(촬영 대상자의 동의 하에 촬영된 대상자 또는 촬영 대상자에 의해 촬영된 대상자 포함)의 의사에 반하여 반포, 판매, 임대, 제공 또는 공공연하게 전시 또는 상연된 사진, 촬영물 또는 그 복제물(복제물의 복제를 포함)
- 허위 제작된 동영상 클립: 다른 사람의 얼굴, 신체 또는 목소리가 성적 욕망이나 수치심을 유발할 수 있는 방식으로 편집, 조작 또는 저리되고, 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 반포, 판매, 임대, 제공, 공공연하게 전시 또는 상연된 사진, 촬영물 또는 오디오
- 아동 또는 청소년 성적취물: 아동 또는 청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위 등을 하는 내용을 표현하는 것으로서 필름, 비디오물, 게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상 또는 영상 등의 형태로 된 것.

필수 입력 사항 (필수 항목)

- 본인은 위와 같이 한국 전기통신사업법 제22조의5(1)에 따라 신고 및/또는 삭제 요청을 합니다.
- 이 양식을 통해 제공하는 이메일 주소와 기타 모든 정보가 트위터에 의해 수집되며 3년간 보존하는 것에 동의합니다.
- 위와 같은 개인정보의 수집 및 사용과, 본 요청을 해결하기 위해 필요한 경우 이 정보를 KCSC와 공유하는 것에 동의합니다. 동의를 거부할 권리가 있으며 동의를 거부할 경우 요청에 대한 처리가 제한될 수 있다는 점을 이해했습니다.

서명 (필수 항목)
위에 입력하신 정보가 사실임을 확인하는 의미로 빈칸에 실명을 입력하여 전자서명을 해 주시기 바랍니다.

제출

※ 트위터는 현재 방송통신위원회의 권고사항에 따라 신고기능을 보완 중에 있습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정
성 명	Evan Anderson
부 서	Site Policy
직 책	Lead Policy Expert
지정일	2020. 12. 24.

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

트위터는 내부집행팀을 대상으로 불법촬영물등의 처리에 관한 정책에 중점을 두고 [트위터 이용약관\(ToS\)](#)에 관한 교육을 실시하고 있습니다. 연중 수시로 신규 팀원이 합류하기 때문에 해당 교육은 정기적으로 진행됩니다. 현 팀원에 대해서는 정책 및 집행에 관한 주요 지식을 잘 유지할 수 있도록 재교육도 제공하고 있습니다. 교육에는 팀원들이 정책뿐만 아니라 집행 절차 및 작업 흐름(workflow)을 숙지할 수 있도록 교육 자료 배포와 실습 과정이 포함됩니다. 교육 라이프사이클의 일환으로 정책 집행을 품질을 최적화하기 위한 프로세스도 개발하고 있습니다.

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021-03-09	한국시장 교육	법무팀 1명	3시간	자체교육
교육실시	2021-05-06	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-05-07	이용약관 정책 교육	법무팀 2명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-06-22	이용약관 정책 교육	법무팀 등 30-40명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-06-23	이용약관 정책 교육	법무팀 등 30-40명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-07-01	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1시간	자체교육
교육실시	2021-07-07	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1시간	자체교육
교육실시	2021-07-13	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-08-14	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	3시간	자체교육
교육실시	2021-08-18	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	0.5시간	자체교육
교육실시	2021-09-01	이용약관 정책 교육	법무팀 3명	1시간	자체교육
교육실시	2021-09-02	이용약관 정책 교육	법무팀 2명	1시간	자체교육
교육실시	2021-09-14	이용약관 안전 정책 교육	법무지원팀 13명	3시간	자체교육
교육실시	2021-09-23	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-09-23	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	0.5시간	자체교육

교육실시	2021-09-24	도구 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-09-24	도구 교육	법무지원팀 13명	0.75시간	자체교육
교육실시	2021-09-27	도구 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-10-04	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-10-05	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-10-06	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1시간	자체교육
교육실시	2021-10-06	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	0.75시간	자체교육
교육실시	2021-10-13	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	3시간	자체교육
교육실시	2021-10-19	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	0.5시간	자체교육
교육실시	2021-10-19	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-10-20	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1시간	자체교육
교육실시	2021-10-26	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1시간	자체교육
교육실시	2021-10-26	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	3시간	자체교육
교육실시	2021-10-26	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-11-02	도구 교육	법무팀 1명	1시간	자체교육
교육실시	2021-11-03	도구 교육	법무팀 3명	1시간	자체교육
교육실시	2021-11-10	전기통신사업법&작업흐름 교육	법무지원팀 13명	0.5시간	자체교육
교육실시	2021-11-11	이용약관 정책 교육	법무지원팀 13명	1시간	자체교육
교육실시	2021-11-17	전기통신사업법&작업흐름 교육	법무팀 4명	1.5시간	자체교육
법정교육	2021-11-19	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	Evan Anderson, Lead Policy Expert	2시간	방통위
교육실시	2021-12-01	이용약관 정책 교육	법무팀 1명	1시간	자체교육

교육실시	2021-12-01	작업흐름 교육	법무지원팀 12명	0.5시간	자체교육
교육실시	2021-12-02	이용약관 정책 교육	법무팀 30명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-12-02	이용약관 정책 교육	법무팀 30명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-12-15	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1.5시간	자체교육
교육실시	2021-12-15	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1시간	자체교육
교육실시	2021-12-15	이용약관 정책 교육	법무팀 4명	1시간	자체교육