

불법 촬영물등의 처리에 관한

2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 26.

(주) 판도라티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』

제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 26일

## 1. 일반현황 (20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주) 판도라티비
대 표 자	김 경 익 대표님
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일 평균이용자	판도라티비 / 약 60만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 8억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	판도라티비팀 이혁 팀장님

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 판도라티비팀 전담부서 및 문의요청 운영 : 20.12 ~ 현재

문의요청 ([https://ssl.pandora.tv/www/sign/new\\_main/copyright/request.ptv](https://ssl.pandora.tv/www/sign/new_main/copyright/request.ptv))

게시 중단 요청서 다운로드

저작권 침해 게시 중단 요청서 [다운로드](#)

명예훼손, 사생활 침해 게시 중단 요청서 [다운로드](#)

위임장 [다운로드](#)

불법촬영 게시 중단 요청서 [다운로드](#)

- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 ( 2020년도 )

게시물 중단 요청을 통해 불법촬영 게시 중단 요청 가능하게 진행

1. 신고 접수
2. 접수된 서류 확인
3. 부적절한 콘텐츠 확인 될 경우 채널 유저에게 경고 메일 발송 및 영상 삭제
4. 접수자에게 삭제 완료 메일 발송

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

20.01.01 ~ 20.12.31. 불법 촬영물에 대한 신고 접수 없음

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												
		기관·단체												
		소계												
	사유	불법촬영물												
		허위영상물 등												
아동청소년성착취물														
처리 결과	자체 삭제·접속차단													
	해당없음		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	방심위 심의요청	심의삭제·차단												
		해당없음	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		각하 등												
	소계													
	삭제·차단 사유	불법촬영물												
		허위영상물 등												
		아동청소년성착취물												

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차 :

불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 증빙자료 확인 후 삭제 및 업로드 유저에게 경고 메일을 전송한다. 단, 확인 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

처리 후 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

(불법촬영물 유통방지 신고서)

불법촬영물, 사생활 침해 게시 중단 요청

접수일	20년 월 일
요청인(대리인) 성명	
휴대폰 번호	
주 소	
이 메 일	처리결과 안내를 위해 정확한 이메일 주소를 기재해 주세요.
요청 URL	예) <a href="http://www.pandora.tv/my/channel/10904133">http://www.pandora.tv/my/channel/10904133</a>
요청 사유	삭제요청사항에 대한 자세한 설명을 해주세요.
요청 사항	※ 삭제요청 또는 제목, 텍스트 수정요청
첨부 서류	1. 요청자(대리인)의 신분증 사본 (여위신고 방지 및 요청자 본인확인) 2. 침해 내용을 입증할만한 증거자료 3. 요청자의 인감 또는 서명 또는 날인된 위임장 (대리인인 경우)

\* 상기 게시물인 요청의 내용과 이를 증명하는 내용을 첨부로 전송하여 처리를 통한 본계 전송의 불만이나 제재를 요구하는 경우 그로 인하여 발생하는 손해를 배상해야 할 책임을 질 수 있으니 신중하게 요청하시기 바랍니다.

20년 월 일

요청인 (또는 대리인)  
(인)  
㈜파란도라TV 불법촬영 유통방지 담당자 귀중

**(경고메일)**

안녕하세요.

판도라TV입니다.

저작권 콘텐츠 업로드에 의한 안내 사항을 전달 드리고자 메일 드립니다.

현재 회원님의 채널 ( 0000 )에서 불법촬영 영상이 확인되었습니다.

이에 대하여 게시물 운영정책에 의거해 불법촬영 영상 업로드에 대한 경고 메일을 전달 드립니다.

경고메일 전달 일로부터 일주일 이후 지속적으로 위와 유사한 영상의 업로드가 진행될 경우

회원님의 채널 ( 0000 )의 업로드 차단을 진행할 예정입니다.

이는 판도라TV 게시물 운영 정책에 의한 대응 방안으로 위 정책에 대한 양해 말씀 부탁드립니다.

감사합니다.

판도라TV드림.

**(신고자에게 회신 메일 내용)**

안녕하세요.

판도라TV입니다.

문의 주셨던 불법촬영영상의 삭제가 완료되었습니다.

업로드한 유저에게 경고조치 진행하였으며, 이후 해당 채널은 지속적으로 모니터링 진행하도록 하겠습니다.

위와 같은 문제가 다시 발생하지 않도록 더욱 노력하는 판도라TV가 되겠습니다.

감사합니다.

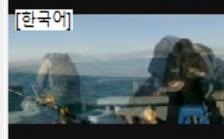
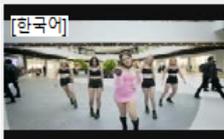
판도라TV드림.

- 기타 운영관련 사항 :

유통방지 책임자는 다음 내용을 실시한다.

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 요청이 접수될 경우 해당 자료를 보관한다.
- 2) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.
- 3) 불법촬영물 등 유통방지에 관한 모니터링을 실시한다.

(모니터링 예시)

 <p>키즈편선 장단점요약 / 키즈편선</p> <p>스포츠 스포츠 ...</p> <p>2021-02-17 10:10 00:01:27 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : fktmt12</p>	 <p>청하 Bicycle소케이스 라이브 무대</p> <p>방송/연예 엔터테인먼트 ...</p> <p>2021-02-17 10:10 00:03:39 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : kirimot1</p>	 <p>싱어게인 연습 영상 대방출</p> <p>방송/연예 엔터테인먼트 ...</p> <p>2021-02-17 10:10 00:01:29 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : kamukam</p>	 <p>210121 울산에 열기조비가 됐다!</p> <p>뉴스 뉴스 ...</p> <p>2021-02-17 10:06 00:04:07 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : harry_park</p>	 <p>기상캐스터 윤수미의 2월 16일 날</p> <p>뉴스 뉴스 ...</p> <p>2021-02-17 10:05 00:01:32 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : harry_park</p>
 <p>슈스케 꼬마 가수에서 20살 어른</p> <p>방송/연예 엔터테인먼트 ...</p> <p>2021-02-17 10:05 00:02:07 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : kamukam</p>	 <p>[K-POP IN PUBLIC   ONE TAKE] H</p> <p>뮤직 음악 ...</p> <p>2021-02-17 10:05 00:03:00 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : kbg2019</p>	 <p>Taking Care Of Her   River Where</p> <p>방송/연예 엔터테인먼트 ...</p> <p>2021-02-17 10:01 00:00:49 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : soningan</p>	 <p>Chelsea 2-0 Newcastle   Werner E</p> <p>스포츠 스포츠 ...</p> <p>2021-02-17 10:00 00:02:18 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : abwlrtop</p>	 <p>백파더 브런치 감자채전 만들기</p> <p>방송/연예 엔터테인먼트 ...</p> <p>2021-02-17 10:00 00:03:00 <a href="#">UrlCopy</a></p> <p>전체시청자 USERID : we40ptued</p>

- 4) 유통방지 책임 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통장지 책임자

구 분	정	부
성 명	이 혁	김 혜 빈
부 서	판도라티비팀	판도라티비팀
직 책	팀장	매니저
지정일	2020.12.14.	2020.12.14.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	21.01.15.	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	이혁 팀장	2시간	자체교육
교육참여	21.01.15.	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	김혜빈매니저	2시간	자체교육
교육참여	21.01.15.	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	황수동매니저	2시간	자체교육