

정책실명제 중점관리 대상사업 내역서

① 정책사업명	전기통신사업자 이용자 보호업무 평가		
② 추진배경	전기통신서비스 이용자 피해예방을 위한 노력을 종합평가하여 전기통신사업자의 자발적인 이용자 보호업무 개선을 유도하기 위해 「전기통신사업법」 제32조에 따라 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가를 실시		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진기간: 2012년 ~ 현재 ○ 목적 <ul style="list-style-type: none"> - 전기통신사업자를 대상으로 이용자보호 업무평가를 실시하여 적극적인 개선 유도 등 이용자 권익 향상 ○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 가입자 규모와 민원 건수 등을 고려하여 평가대상 및 기준 마련을 위한 평가계획 수립(1월~5월) - 이용자 보호업무 평가 실시(6월~10월) - 평가결과 발표 및 사업자 통보(11월~12월) - 우수 사업자에 대한 위원장상 표창(12월) 		
④ 사업부서	이용자정책국 이용자보호과	⑤ 담당자	이소라 과장 송성수 사무관
⑥ 선정기준	국정과제	⑦ 사업기간	'12년 ~ 현재
<그간 주요 추진내용>			
	○ 2021년도 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가 계획(안) 보고	'21.04.29.	김재철 국장 이소라 과장 송성수 사무관
	○ 2021년도 이용자 보호업무 평가위원회 구성(안) 보고	'21.04.29.	김재철 국장 이소라 과장 송성수 사무관

○ 2020년도 이용자 보호업무 평가 결과(안) 보고	'20.11.20.	김재철 국장 이소라 과장 송성수 사무관
○ 2020년도 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가 계획(안) 보고	'20.05.20.	최성호 국장 천지현 과장 김세한 사무관
○ 2019년 이용자 보호업무 평가	'19.1월~12월	최성호 국장 천지현 과장 정성혜 주무관
○ 2018년 이용자 보호업무 평가	'18.1월~12월	김재영 국장 천지현 과장 정성혜 주무관
○ 2017년 이용자 보호업무 평가	'17.1월~12월	김재영 국장 안근영 과장 정성혜 주무관
○ 2016년 이용자 보호업무 평가	'16.1월~12월	박노익 국장 안근영 과장 정성혜 주무관
○ 2015년 이용자 보호업무 평가	'15.1월~12월	박노익 국장 양기철 과장 김미희 주무관
○ 2014년 이용자 보호업무 평가	'14.1월~12월	오남석 국장 양기철 과장 이명심 주무관
○ 2013년 이용자 보호업무 평가	'13.1월~12월	오남석 국장 박철순 과장 김은자 주무관
○ 2012년 이용자 보호업무 평가	'12.1월~12월	정종기 국장 박철순 과장 김종우 사무관