

보도자료

2014년 1월 28일(화) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자정책국 개인정보보호윤리과 반상권 과장(☎2110-1520)
개인정보보호윤리과 정성훈 사무관(☎2110-1523) jeongsh@kcc.go.kr

방통위, 구글 본사에 과징금 부과

- 글로벌 기업에 최초 과징금 부과 선례 남겨 -

방송통신위원회(위원장 : 이경재)가 출범 이후 처음으로 글로벌 기업에 과징금을 부과한다. 방통위는 '14. 1. 28(화) 개최된 제4차 전체회의에서 Google Inc.(이하 구글) 본사에 대해 2억 1,230만원의 과징금을 부과하기로 의결했다.

구글의 이용자의 동의 없는 개인정보 무단 수집에 대해 세계 각국의 제재가 이어지고 있는 가운데, 해외 대비 최고 수준을 부과하며 강력한 처벌 의지를 나타낸 것이다. 개인정보보호 법규가 엄격한 것으로 알려진 프랑스, 독일, 벨기에, 노르웨이 등 주로 유럽 국가에서 구글에 금전벌을 부과했으며 적게는 4,700만원, 많게는 2억 2,000만원 선이다. 일본, 캐나다 등 18개 국가에서는 별도의 과징금 부과 없이 종결 처리되었다.

이와 함께 방통위는 구글이 이용자의 동의없이 무단으로 수집한 모든 개인정보를 삭제하되 삭제 과정을 방통위가 확인할 수 있도록 시정조치 명령을 내리고, 홈페이지(<http://www.google.co.kr>)에 이 같은 시정조치 명령을 받은 사실을 공표하도록 하였다.

앞서 구글은 인터넷 지도에 해당 지역의 모습을 입체적으로 표시하는 '스트리트 뷰' 서비스 준비를 위해, '09년 10월부터 '10년 5월까지 특수 카메라가 장착된 자동차를 통해 서울, 부산, 경기(일부), 인천(일부) 지역을 촬영하였다. 이 과정에서, 자동차 운행 중에 암호화되지 않은 와이파이로 오가는 정보를 이용자의 동의없이 함께 수집하였다.

수집된 정보는 인터넷 아이디, 비밀번호, 주민등록번호 등의 개인정보 뿐만 아니라, 다른 정보와 결합될 경우 개인을 식별할 수 있는 가능성이 높은 맥 주소(MAC address) 또한 약 60만건이 수집되었다. 이러한 사실은 지난 '11년 경찰청 수사를 통해 이미 밝혀진 바 있다. 방통위는 이를 바탕으로 지난 1년여간 추가 조사와 함께 법 위반 여부 검토를 진행했다.

이경재 위원장은 “이번 사안은 글로벌 기업 본사에 개인정보보호 법규 위반으로 과징금을 부과한 최초 사례”인 점을 강조하며, “우리 국민의 소중한 개인정보를 무단으로 수집하는 경우, 어떠한 예외도 없이 강력하게 처벌하겠다”고 밝혔다. (끝)

< 조사 결과 >

- 구글의 개인정보 수집 형태는 다음과 같음



- 검찰 자료에 의하면*, 구글은 이용자에게 개별 부여된 아이디·비밀번호와 고유식별정보인 주민등록번호(32건), 신용카드 정보(2건) 등의 개인정보를 수집하였으며,

* 경찰청이 구글로부터 제출받거나 압수한 143개의 하드디스크에 대한 분석 결과임

- 그 외에도 총 604,273건의, 맥 주소(MAC address)를 특정할 수 있는 정보를 수집하였고 여기에는 송·수신 IP, 송·수신자의 이메일 주소, 메신저·이메일 내용, 위치 등 다수의 정보가 포함되었음

< 행정처분 내용 >

가. 과징금

- 구글이 이용자의 동의 없이 개인정보를 수집한 행위는 정보통신망법 제22조제1항 위반에 해당하며,

- 동법 제64조의3제1항제1호에 따라 구글에 위반행위와 관련한 매출액의 100분의1 이하에 해당하는 금액을 과징금으로 부과 가능
- 방통위는 2억 1천230만원을 과징금으로 부과

나. 시정조치

- o 동의없이 수집한 모든 관련 개인정보는 관련 법령을 준수하면서 삭제하고, 삭제 과정을 방송통신위원회가 확인할 수 있도록 시정조치 명령 (삭제 시기, 방법 등은 방통위와 사전에 협의)
- o 홈페이지(www.google.co.kr)에 시정조치의 명령을 받은 사실을 공표하되 공표의 내용, 위치, 크기 등은 방통위와 사전에 협의하도록 명령

< 구글 스트리트 뷰 사건 관련 해외 제재 동향 >

국가	당국	현황	금전벌 혹은 합의 (해당될 경우, 액수)
미 국	Federal Communication Commission (행정부)	종결	2,700만원 (\$25,000)
	State Attorneys General (39개 주, 사법기관)	종결	39개 주당 평균 1억 9,700만원 합의금 (\$179,487)
프랑스	Commission Nationale de L'informatique et Des Libertés (CNIL, 개인정보 감독기구)	종결	1억 4,500만원 (€100,000)
독 일	Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (개인정보 감독기구)	종결	2억 1,000만원 (€145,000)
	Hamburg Prosecutor (사법기관)	종결	없 음
벨기에	Federal Prosecutor (사법기관)	종결	2억 1,800만원 (€150,000)
노르웨이	Data Protection Authority (개인정보 감독기구)	종결	4,700만원 (250,000 NOK)
마카오	Office for Personal Data Protection (개인정보 감독기구)	종결	420만원 (30,000 MOP)
네덜란드	Data Protection Authority (College bescherming persoonsgegevens, 개인정보 감독기구)	종결	없 음
스위스	Federal Data Protection and Information Commissioner (개인정보 감독기구)	종결	없 음
일 본	총무성 통신국 (행정부)	종결	없 음
스웨덴	Data Inspection Board (개인정보 감독기구)	종결	없 음
오스트레일리아	Office of the Information Commissioner (개인정보 감독기구)	종결	없 음
	Australian Federal Police (사법기관)	종결	없 음
뉴질랜드	Office of the Privacy Commissioner (개인정보 감독기구)	종결	없 음
	New Zealand Police (사법기관)	종결	없 음
캐나다	Office of the Privacy Commissioner (개인정보 감독기구)	종결	없 음
홍 콩	Privacy Commissioner for Personal Data (개인정보 감독기구)	종결	없 음
체 코	Czech Office for Personal Data Protection (개인정보 감독기구)	종결	없 음
덴마크	Danish Data Protection Agency (개인정보 감독기구)	종결	없 음
핀란드	Office of the Data Protection Ombudsman (개인정보 감독기구)	종결	없 음
헝가리	National Authority for Data Protection (개인정보 감독기구)	종결	없 음
룩셈부르크	Commissioner Nationale pour la Protection des Données (개인정보 감독기구)	종결	없 음
싱가포르	Infocomm Development Authority	종결	없 음
루마니아	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (개인정보 감독기구)	종결	없 음
아일랜드	Office of the Data Protection Commissioner (개인정보 감독기구)	종결	없 음
영국령 저지섬	Data Protection Commissioner	종결	없 음

	(개인정보 감독기구)		
영국령 맨섬	Office of the Data Protection Supervisor (개인정보 감독기구)	종결	없음
영국	Information Commissioner's Office (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중
	Metropolitan Police (사법기관)	종결	없음
이탈리아	Data Protection Authority (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중
	Rome Public Prosecutor's Office (사법기관)	진행 중	진행 중
스페인	Agency for Data Protection (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중
	Madrid Examining Magistrate's Court (사법기관)	진행 중	진행 중
	Madrid Public Prosecutor (사법기관)	종결	없음
포르투갈	Data Protection Authority (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중
오스트리아	Data Protection Commission (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중
	Vienna Municipal District Office (행정부)	진행 중	진행 중
그리스	Hellenic Authority for Communication Security and Privacy (ADAE)	진행 중	진행 중
	Hellenic Data Protection Authority (개인정보 감독기구)	진행 중	진행 중