

## 2023년도 「인터넷·통신 이용자보호 유공 정부포상」 후보자 공개검증 공고문

방송통신위원회는 2023.12월 중(추후 확정) 실시하는 인터넷·통신 이용자 보호 유공 정부포상과 관련하여 포상 후보자 명단을 붙임과 같이 공개 하오니 포상 후보자에 대해 의견이 있으신 분들은 방송통신위원회로 제출하여 주시기 바랍니다.

### 1. 공개검증 개요

○ 공개검증 기간 : 2023. 10. 19. ~ 11. 2.(15일간)

○ 추천예정 훈격 : 00점

※ 행정안전부와의 최종 협의 결과에 따라 상훈규모 변동 가능

○ 검증근거 : 2023년도 행정안전부 정부포상업무지침

○ 검증방법 : 방송통신위원회, 온국민소통(舊 광화문1번가), 국민생각함, 대한민국 상훈 홈페이지 등을 통한 후보자 공개 및 의견수렴

○ 공개검증 대상 : [붙임] 정부포상 추천 후보자

### 2. 의견제출 방법 및 기한

○ 제출방법 : 전자우편(spbaek74@korea.kr)

○ 제출기한 : 2023. 11. 2.(목)

※ 기타 사항은 방송통신위원회 이용자정책총괄과(02-2110-1512)로 문의하여 주시기 바랍니다.

**2023년도 「인터넷·통신 이용자보호 유공 정부포상」 후보자 명단 (가나다 순)**

연번	성명	소속·직위	주요 공적
1	권오홍	LGU+ 공정경쟁팀장	‘11년부터 이동전화 및 인터넷 이용자 차별 개선을 위한 방통위 정책에 적극 협력하였고 이용자보호 관련 제도 수립 및 개선 업무를 수행하면서 이용자 권익 향상에 기여
2	김대기	카카오 이용자보호파트장(부장)	14년간 인터넷 공동 자율규제를 통한 이용자보호에 기여함. 온라인 공간에서의 불법촬영물등 유통 방지에 기여
3	김병철	LGU+ 시장조사팀장	모바일 이용자 차별을 방지하기 위하여 통신시장 안정화를 지속적으로 추진하였음. 해당 노력으로 인하여 통신시장의 일시적인 대란 등이 개선된 것으로 평가되며 유통망의 단통법 준수에 기여
4	김상준	SK브로드밴드 컴플라이언스팀장	사업자간 공정경쟁 활성화와 부당한 이용자 차별을 방지 업무 수행을 통해 이용자보호에 기여. 해지 미접수로 인한 이용자 피해 방지를 위해 해지절차 간소화(OneStopService) 도입 관련하여 시스템 구축에 기여
5	김성진	SK브로드밴드 CR담당(상무)	방통위 이용자보호평가 초고속인터넷 분야 8년간 “매우 우수” 사업자 선정 시 핵심 기여자로 “이용자보호 업무”에 기여. 해지미접수로 인한 이용자 피해방지를 위해 해지절차 간소화(OneStopService) 도입에 기여함. 통신사 건물독점으로 인한 이용자의 선택권 침해 방지를 위해 집합건물 통신서비스 독점제도 개선에 기여

연번	성명	소속·직위	주요 공적
6	김승찬	SKT 이용자보호팀(차장)	14년 1월 1일부터 23년 9월 30일까지 이용자 보호업무 및 유통 혁신업무 책임자로 참여하여 이용자를 위한 적극적, 선제적 제도개선 추진 및 분실 Care 프로그램 등을 마련함으로써 이용자 편익 증진에 기여
7	김영걸	KT 상품기획담당(상무보)	안심서비스로 건전한 디지털 이용환경 조성, 주요사항 필수고지로 권익 증진, 할인반환금 개선으로 요금완화에 기여
8	유성현	LGU+ 영업관리팀(책임)	이용자 피해가 발생하지 않도록 부당영업과 관련된 지침을 입안하고 실행. 지침 위반 여부에 대해 상시 모니터링을 실시하고 유통망에 대해 개선 활동을 진행. 데이터 분석을 통해 이용자 피해가 예상되는 부당 영업행위에 대해 제도를 보완하고, 현장에서도 동일하게 감지하고 예방할 수 있도록 시스템에 반영. 이용자 불편사항 접수 시 피해가 없도록 적극적으로 해결하고 프로세스 개선에 기여
9	김철순	KT 개인정보팀(차장)	방통위의 「은행사칭 불법스팸 유통방지 대책」 등 정부 정책 및 제도개선에 적극 협조하여 불법스팸 감축에 기여
10	김홍우	LGU+ 공정경쟁팀(책임)	18년부터 방통위 단말기유통조사팀 업무를 담당, 유통 건전화를 위한 이용자 보호 관련 업무를 성실히 임하고 있음. 방통위 인입 무선시장에 대한 민원처리, 이용자 피해 예방 활동 등 여러 제도 개선을 통해 이용자의 피해 방지 및 이용자 권익 향상에 기여
11	문정욱	정보통신정책연구원 지능정보사회센터장	새로운 인터넷통신 환경에서의 이용자 보호 방안을 도출하여 안전한 서비스 이용 환경 및 이용자 중심 정책 수립 지원에 기여
12	박근용	SK브로드밴드 컨택트센터팀장	고객상담센터의 안정적 운영을 통한 이용자(고객) 편익 제공 및 보호. 선제적 고객 불편사항 해소 및 고객안내 강화. 회사의 전반적 이용자 보호업무 향상에 기여

연번	성명	소속·직위	주요 공적
13	박윤병	KT 양방향문자 사업담당(과장)	일반 유선번호로 메시지의 송수신이 자유로운 양방향 문자 서비스 확산을 통해 지자체 업무 효율화 및 비용절감, 교직원 개인정보 및 교권 보호, Paperless 확산 통한 탄소 절감 및 ESG 내재화에 기여
14	박지원	SKT CR센터(부장)	이동전화 시장 모니터링 체계 구축 및 유통망과의 상생 등 이동통신 이용자 편익 증진과 보호를 위한 활동과 제도 개선에 기여
15	박창민	한국인터넷진흥원 위치정보팀장	긴급구조기관이 구조자의 위치정보 신속히 확인할 수 있도록 ‘위치정보 활용 플랫폼’을 구축·운영하고 긴급구조 위치정보의 품질 개선 및 사각지대 단말 해소 등 사회 안전망 확대에 기여
16	박형주	KB국민은행 디지털신사업본부장	금융권 최초 बैं킹앱 탑재 인증서 기반 본인확인서비스 시행과 본인확인 기능을 활용하여 디지털 공공서비스 개방 정책에 선도적인 역할 수행
17	서문석	쿠팡 서비스정책실 부장	온라인유통 상품 표준DB 구축 시범사업 참여, 디지털 유통경쟁력 강화(위해제품 유통 차단 등). 제품 안전정보 활용 OPEN포럼 참여, 인증·리콜 등 제품 안전정보 활용 제품 안전관리 강화. 위해상품 판매차단시스템 지속운영 등으로 안전한 구매환경 조성을 통한 이용자 보호에 기여
18	서원철 (69)	KT 보안관제센터장 (상무보)	보이스피싱 탐지/대응 역량 강화 및 보안 인프라 고도화를 통해 경찰청 협업 추진, 안전한 인터넷 사용 환경 조성에 기여
19	송지일	LGU+ 공정경쟁팀(책임)	19년부터 방통위 이용자보호과 업무를 담당, 이용자 보호 관련 업무를 성실히 임하고 있음. 방통위 인입 민원처리, 이용자 보호업무 평가, 맞춤형 피해구제 기준 및 여러 제도 개선을 통해 이용자의 피해 방지 및 이용자 권익 향상에 기여

연번	성명	소속·직위	주요 공적
20	신성환	SKT 이용자보호팀(부장)	18.1월~23.9월까지 이용자보호 대정부 담당자로 이용자 중심의 제도개선 아이디어를 도출하여 ‘민원과 분쟁 발생을 최소화하고 감소’시킴. 특히, ‘서비스장애 시 손해배상 약관을 주도적 개선’하여 이용자 권익 향상에 실질적으로 기여
21	신영준	KT O2O사업담당(상무보)	현장중심 고객 불편 VOC 해소 및 보이스피싱·스팸 근절, 고객 점점 중심 서비스 제공 노력으로 통신 분야 발전에 기여
22	심관식	SK브로드밴드 정책협력팀장	초고속인터넷 해지절차 간소화 제도(One Stop Service) 등에 핵심적인 기여자로 이용자 편익 증진을 위해 노력
23	오인택	KT IT컨설팅담당(상무보)	정부 클라우드 구축 사업의 IT분야 리딩을 통해 공공기관 정보시스템의 안정적이고 신뢰성 있는 운영 환경과 서비스 제공에 기여
24	오재희	SK브로드밴드 매니저	통신(초고속인터넷) 서비스관련 제도 등 개선으로 이용자의 서비스 편의성 증대에 기여. 자율준수 프로그램의 실행을 통한 이용자 이익 보호에 기여. 통신분쟁조정위원회의 분쟁신청 건 해결업무 수행으로 이용자 보호업무 향상에 기여
25	유경혜	한국미디어강사협회 대표	16년 8월부터 현재까지 정보리터러시 강사로 활동하며, 수요자 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 및 교수 활동을 통해 전 국민의 정보 판별 역량 강화에 기여
26	이락기	KT IP망기획팀(과장)	18년부터 현재까지(6년간) 부산 인터넷 3센터 구축과 22년 통신4사간 무선 인터넷 백업체계 도입을 진행하여 IP 망 생존성을 강화하는데 기여

연번	성명	소속·직위	주요 공적
27	이철호	KT스카이라이프 대외협력실장(상무보)	정부 자율규제 개선 협의체 등의 적극적인 참여를 통하여 자율규제 준수 및 통신 시장 건전화에 기여하였으며, 인터넷·통신 서비스 이용 고객의 보호 및 신속한 민원 해결을 위해 내부 자율 개선 체계 확립 및 상품 개발 등을 통해 이용자 보호 및 편익 증진에 기여
28	임종길	KT (상무보)	통신 DX기술을 활용한 민간, 공공서비스 DX혁신과 긴급구조용 정밀측위 및 재난문자 세분화 개발로 국민안전 서비스 향상에 기여
29	임효열	KT 신규서비스TF (상무보)	20.11월부터 KT의 인증사업과 신규서비스를 총괄하면서 개인정보 유출 제로화, 비대면 디지털전환 확산, 디지털 트윈 생태계 구축 등 국민 편익 증대에 기여
30	정지영	쿠팡 서비스 매니지먼트팀 과장	고객 친화적인 반품/환불 정책 시행으로 고객의 불편함 최소화. 안전한 개인정보 보호 정책 시행으로 안전·안심 구매활동 촉진. 적극적인 이용자 권익보호 정책(VOC 모니터링 및 리포트(일일 단위) 발행, 반영) 등으로 이용자를 위한 정책을 적극 발굴 및 시행으로 이용자 보호에 기여
31	정학규	한국정보통신진흥협 회 팀장	2000년부터 (사)한국정보통신진흥협회에 재직하며 불법유해정보 차단기반 마련 및 클린인터넷서비스환경조성 사업의 총괄책임자로 안전하고 신뢰받은 정보통신서비스 이용활성화에 일조. 특히 인터넷에서 유통되는 불법음란물 및 불법촬영물 등의 디지털 유해정보 차단 및 확산 방지와 자율규제 촉진에 크게 기여
32	조현진	SKT 경쟁제도팀(부장)	'17년 1월 1일부터 현재까지 SK텔레콤의 유무선 통신 대외업무 책임자로 참여하여 유무선 서비스 제도개선 및 관련 아이디어 제안 등을 통하여 통신시장 공정경쟁 환경 조성에 기여

연번	성명	소속·직위	주요 공적
33	천혜선	디지털산업정책 연구원 연구위원	인터넷상의 불법정보 유통 방지와 이용자보호를 위한 법제도 정비 및 정보통신발전을 위한 통계조사의 구축 및 설계에 기여
34	최태식	KT 인터넷·결합상품 출시(과장)	별도 설치 없이 악성코드 차단 가능한 가족용 인터넷, 카드결제 오류 없는 소상공인 인터넷 출시로 안전한 인터넷 이용환경에 기여
35	한상훈	SKT 이용자보호팀장	'05년 4월부터 23년 9월까지 통신 정책/제도 및 이용자 보호 관련 업무를 수행하면서 이동통신 및 초고속인터넷 등 ICT 분야의 이용자 편익 제고를 위한 제도개선 및 정책방향 검토에 참여하여 이용자 보호 및 통신서비스 만족도 제고에 기여
36	한재승	SKT 이용자보호팀(부장)	22년 1월 1일부터 23년 9월 30일까지 이용자보호업무 및 기술정책 담당 실무자로 참여하여 이동통신 분야 신기술 발굴/도입과 통신서비스 이용자들의 편의를 도모함으로써, 궁극적으로 이용자 편익 증진에 기여
37	홍승훈	KT ICT기반 안심솔루션 개발(차장)	국내 최초 여성비명감지 비상벨 솔루션 개발/서비스 제공 및 CCTV 비상벨, 가로등 비상벨 등 공동체 치안체계 강화에 기여