
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6.

주식회사 엘코네트웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 17일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 엘코네트웍스
대표자	송진환
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 사업자(파일맨) / 약 2,500명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 6억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	백정범 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 3월

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 3. 17., 문서번호 엘코-220317-01)
 - (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
 - (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
 - (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
 - (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 팝업 또는 공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
 - (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자에게 대한 공지를 통해 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

주식회사 엘코네트웍스

수 신 : 내부결재

(경 유)

제 목 : 불법촬영물등 유통방지 계획수립

1. 관련

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16. 특수한 유형의 무가통신사업자(웹하드.P2P) 대상 설명회 개최 알림)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11. 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 붙임 참조]

- 불법촬영물 등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등



문서번호/시행 : 엘코-220317-01 (2022.03.17)

우)08507 서울특별시 금천구 가산동 371-57 더스카이밸리1차 908호 / <http://fileman.co.kr/>

전화 : 1899-0679 팩스 : 0504-844-1472 / E-mail : master.fileman@gmail.com

주식회사 엘코네트웍스 대표이사 송진환



	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결 재		

**2021년
불법촬영물등 유통방지 계획**

주식회사 엘코네트웍스

목 차

1. 기본원칙	1P
2. 계획 및 시행	2P
3. 업무 책임자 및 담당자	3P
4. 유통방지 교육	4P
5. 업무 대응 프로세스	6P
6. 필터링 구축 현황	7P

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile
 <p>https://fileman.co.kr/bbs/write.php?bbs_table=one2one&category1=8</p>	 <p>https://m.fileman.co.kr//bbs/write.php?bs_table=one2one</p>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 엘코네트웍스 고객센터, 1899-0679 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

<고객센터 운영 현황>

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

1:1상담신청 | 항상 친밀한 상담원이 상담을 위해 대기중입니다.

분류선택 : 신고 기타

정확한 상담을 위해 분류를 선택하세요.

제목 : 불법촬영물신고

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

유해단어 리스트 (예시)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>공역어</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/> 513</td><td>Straight Guy</td><td>국내음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 512</td><td>SEE-GASM</td><td>국내음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 511</td><td>SEE-GASM</td><td>국내음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 510</td><td>Korean</td><td>국내음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 509</td><td>팍시방</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 508</td><td>팔라</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 507</td><td>딤불리</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 506</td><td>텔레그램(번방)</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 505</td><td>저하술술카</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 504</td><td>정준영단톡방</td><td>음란물</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 503</td><td>정준영카톡방</td><td>음란물</td></tr> </tbody> </table>			번호	공역어	비고	<input type="checkbox"/> 513	Straight Guy	국내음란물	<input type="checkbox"/> 512	SEE-GASM	국내음란물	<input type="checkbox"/> 511	SEE-GASM	국내음란물	<input type="checkbox"/> 510	Korean	국내음란물	<input type="checkbox"/> 509	팍시방	음란물	<input type="checkbox"/> 508	팔라	음란물	<input type="checkbox"/> 507	딤불리	음란물	<input type="checkbox"/> 506	텔레그램(번방)	음란물	<input type="checkbox"/> 505	저하술술카	음란물	<input type="checkbox"/> 504	정준영단톡방	음란물	<input type="checkbox"/> 503	정준영카톡방	음란물
	번호	공역어	비고																																				
<input type="checkbox"/> 513	Straight Guy	국내음란물																																					
<input type="checkbox"/> 512	SEE-GASM	국내음란물																																					
<input type="checkbox"/> 511	SEE-GASM	국내음란물																																					
<input type="checkbox"/> 510	Korean	국내음란물																																					
<input type="checkbox"/> 509	팍시방	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 508	팔라	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 507	딤불리	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 506	텔레그램(번방)	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 505	저하술술카	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 504	정준영단톡방	음란물																																					
<input type="checkbox"/> 503	정준영카톡방	음란물																																					
검색결과 제한 화면	<p>PC</p> <p>fileman.co.kr 내용: 해당 검색어는 저작권 보호요청/유해차단/디지털성범죄 단어로 금지된 단어입니다.</p> <p><input type="button" value="확인"/></p>	<p>Mobile</p> <p>fileman</p> <p>전체 영화 쿼어 드라마 방송</p> <p>애니 교육 19 성인</p> <p>해당 검색어는 저작권 보호요청/유해차단/디지털성범죄 금지어입니다. 다른 검색어를 입력해 주세요.</p> <p>아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.</p>																																					

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 설정 여부, 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 등 기재

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

식별 정보

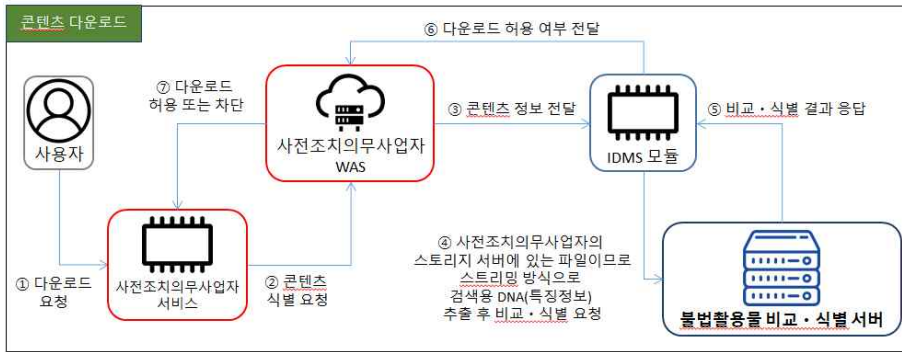
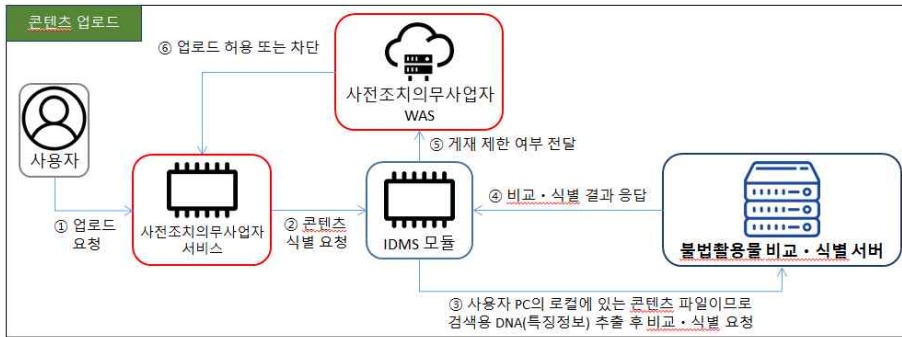
- 서비스명 : IVMS
- 개발사 : (주)피플넥트담당자 : 기술개발팀 정근호 과장
(연락처 : 010-4399-1451, 메일 : jkh@pconn.co.kr)

비교/식별 기술의 구현 형태

- 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교·식별 기술)

비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)

- IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC 에서 동작함
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset 으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value 와 Offset 이 일치하는 DNA ID 를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null 을 응답함
- 특징정보 DB 에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID 가 있다면 불법촬영물로 간주
- 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS 에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함



사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)피플커넥트가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도,

[특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음”(Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리

- o 자체 로그 형식 및 성능평가 수행 시 생성 로그 형식 비교
- 실제 서비스 운영 환경에서의 비교·식별 로그는 사전조치의무사업자 WAS에서 성능평가와 동일한 형식으로 로그를 저장
- 질의시작일(시간)은 추출이 완료된 이후 WAS로 질의를 하기 직전의 시간을 의미합니다.
- 추출시작일(시간)은 DNA를 추출하기 직전의 시간을 의미하며 추출 종료일(시간)은 DNA 추출이 실패한 시간을 의미합니다.

예시)

[질의 시작일][질의 시작시간][질의 특징정보 파일명][질의 종료일][질의 종료시간][식별결과][매칭 특징정보 파일명]

1111,2222가 매칭되었을 때

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,matching,1111,2222, null, null, null, null, null, null, null, null

매칭된 파일이 없을 때

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,none

특징정보 추출이 실패했을 때

[추출 시작일][추출 시작시간][추출 파일명][추출 종료일][추출 종료시간][식별결과]

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,unknown

- 당사에서 운영하는 서비스인 파일맨(www.fileman.co.kr)은 동영상 업로드시 불법촬영물 등 게재제한 기술 적용완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용기술
1	파일맨(웹하드)	유	IVMS 주식회사 에스피소프트

2022년 5월 29일 필터링적용

성능평가 결과보고서

**한국정보통신기술협회
소프트웨어시험인증연구소**

주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47
전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189

보고서번호: 2021-DNA-024



1. 의 의 자

- 사전 조치 의무사업자 : 주식회사 엘코네트웍스
- 주 소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 142, 908호(가산동, 가산더스카이빌리차)
- 접수일자 : 2021.11.17.

2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인

3. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일맨, 파일맨 모바일

4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트

5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1

6. 성능평가 기간 : 2021.11.15. - 2021.12.01.

7. 성능평가 결과 : 통과

8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조

학 인	작성자 직 책 : 시 험 원 성 명 : 민 경 호 민경호	승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호
-----	--	--

2021.12.02.

한국정보통신기술협회



* You can verify the forgery and authenticity by the barcode at the end of this document.

<성능 평가 통과서류>

PCONN - IDMS
서비스 이용 계약서

2021년 11월 11일

고객 : 주식회사 엘코네트웍스
회사 : 주식회사 피플커넥트



<기술적 관리적 필터링 계약서류>

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- N번방 사건등 사회이슈시 불법촬영물 유통적발시 조치 사항 공지

<고객센터 운영 현황>

PC	Mobile
<p>◦ 공지사항</p> <p>【중요】 파일맨은 텔레그램 n번방사건과 무관합니다. 글쓴이 : 운영팀 작성일 : 2020-03-31</p> <p>안녕하세요, 파일맨 운영팀입니다.</p> <p>항상 파일맨을 응원해주시고 이용해주시는 모든 회원님께 진심으로 감사드립니다.</p> <p>최근 텔레그램(SMS)를 통하여 유통된 성착취 불법촬영물로 인하여 디지털 성범죄가 사회적 이슈가 되고 있습니다.</p> <p>이와 관련하여 저희 파일맨은 해당 이슈와 관련된 영상이 없음을 안내드립니다.</p> <p>- 파일맨은 방송통신위원회 및 전파관리소의 특수한 유형의 부가통신사업자 기준을 준수하며, 권고하는 모든 기술적 조치 및 필터링을 적용하여 합법적인 서비스를 제공하고 있습니다.</p> <p>- 파일맨은 기술조치 및 24시간 실시간 모니터링을 통하여 디지털 성범죄, 아동청소년보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.</p> <p>- 파일맨은 디지털 성범죄, 아동청소년 성범죄관련 영상물을 등록하는 경우 경고조치 없이 탈퇴를 진행할 수 있으며 모든 포인트 소멸 및 고소고발이 이루어 질 수 있음을 판매자들에게 안내드립니다.</p> <p>디지털 성범죄 근절 및 아동·청소년 보호를 위하여 더욱 노력하겠습니다 N번방 사건과 무관함을 다시 한번 회원님들께 안내드리며, 더욱 발전하는 파일맨이 되도록 하겠습니다.</p> <p>감사합니다.</p> <p>https://fileman.co.kr/bbs/bbs.htm?bbs_table=notice&wr_id=37&page=3</p>	<p>공지사항 자주보는글분</p> <p>【중요】 파일맨은 텔레그램 n번방사건과 무관합니다. 번호 : 37 등록일 : 2020-03-31</p> <p>안녕하세요, 파일맨 운영팀입니다.</p> <p>항상 파일맨을 응원해주시고 이용해주시는 모든 회원님께 진심으로 감사드립니다.</p> <p>최근 텔레그램(SMS)를 통하여 유통된 성착취 불법촬영물로 인하여 디지털 성범죄가 사회적 이슈가 되고 있습니다.</p> <p>이와 관련하여 저희 파일맨은 해당 이슈와 관련된 영상이 없음을 안내드립니다.</p> <p>- 파일맨은 방송통신위원회 및 전파관리소의 특수한 유형의 부가통신사업자 기준을 준수하며, 권고하는 모든 기술적 조치 및 필터링을 적용하여 합법적인 서비스를 제공하고 있습니다.</p> <p>- 파일맨은 기술조치 및 24시간 실시간 모니터링을 통하여 디지털 성범죄, 아동청소년 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.</p> <p>- 파일맨은 디지털 성범죄, 아동청소년 성범죄관련 영상물을 등록하는 경우 경고조치 없이 탈퇴를 진행할 수 있으며 모든 포인트 소멸 및 고소고발이 이루어 질 수 있음을 판매자들에게 안내드립니다.</p> <p>디지털 성범죄 근절 및 아동·청소년 보호를 위하여 더욱 노력하겠습니다 N번방 사건과 무관함을 다시 한번 회원님들께 안내드리며, 더욱 발전하는 파일맨이 되도록 하겠습니다.</p> <p>감사합니다.</p> <p>https://m.fileman.co.kr/bbs/bbs.htm?bbs_table=notice&wr_id=37&page=3</p>

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그 기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<p><로그종류></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등 ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등 ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

<로그기록 현황>

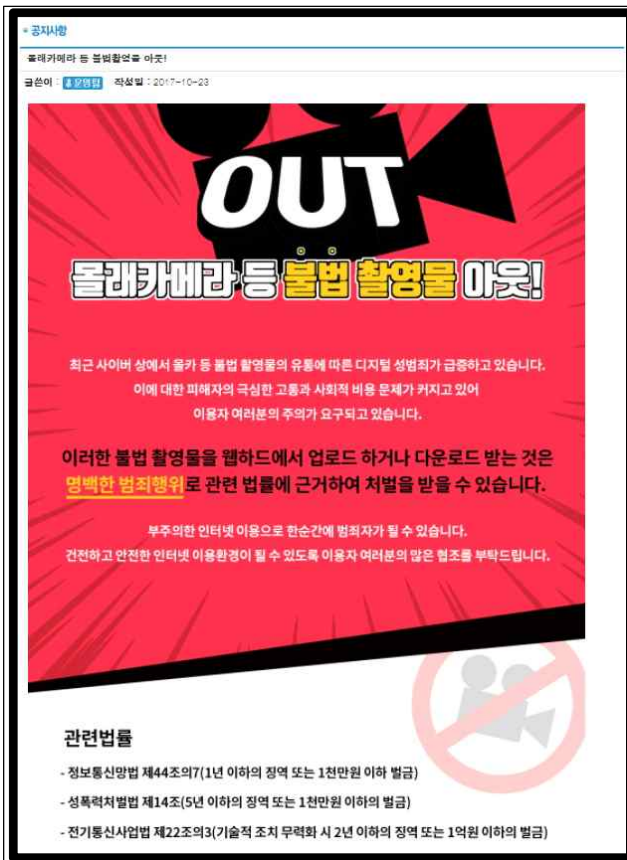
1	필터링 등록시간	업다운구분	영상구분	1메가헤시	필터링키
2	20210101000013	STREAMING	음란물	6327e835f5ff2f329f7d6792cb35f93	2261ae6fcc670216ce476c3502540aaf202101010000133301
3	20210101000028	STREAMING	음란물	9b66ae265dfd069f910ccfbfd6410e1c3	b5e6c4c7409ac3e3a22beaec2bf4042202101010000280131
4	202101010000247	STREAMING	음란물	760d08c8a803fc15a09bef88055f59ba	71de0e02bcf1f642682661236ae987cc2021010100002478451
5	202101010000329	DN_HASH	음란물	f7b77f1f43e41070b9c974cd28ff37f	ba53995b234138b6e93c60689bd766b12021010100003298601
6	202101010000551	UP_HASH	음란물	6c05a54cf20cc83c444e17719ab49b4c	b9af9328725d487efac6c6f8be384c82021010100005513851
7	202101010000717	UP_HASH	음란물	88dae19fa7e8c9ee118cf3c43e79b0f2	afbc4281fe292bb8c6c8445c8f2c7c922021010100007171531
8	20210101001027	DN_HASH	음란물	f309ea112245edeabaa746020a4018ce7	02be736302316c6cf8b13ed393838d2c202101010010272381
9	20210101001234	STREAMING	음란물	2a426f3bca9c68f29e27e20a00f284b2	3ffe90d4c7c00b271323a6466dc1e31a202101010012340051
10	20210101001431	UP_HASH	음란물	575c08e78e72650358f0845fe9c02206	04859f7eac9a634212dc454892844882202101010014313271
11	20210101001545	UP_HASH	음란물	49e0370c760f4366f6889dbbcb6cfa5	eab349d2f6689cb90511a9019c0be548202101010015451511
12	20210101001617	UP_HASH	음란물	a72c9a701f815776b6fea42a78163aa3	08153b5bedd32d74894aec01bf98fce6202101010016171741
13	20210101001651	UP_HASH	음란물	1899c5220bf06f658ab86d4ff15f091	d4ce05be3ab6d2ea2789a2f51ca38b10202101010016516691
14	20210101001718	DN_HASH	음란물	3518ae9d57b725888e70a1a452ee5595	0d95ce4527a85e126d70a92f50e1757a202101010017188251
15	20210101001720	DN_HASH	음란물	6a2aec4d73eb7a4ca36317d4eebe9a09	7431e59dbb496e5a9013c45af1469172202101010017204241
16	20210101001722	DN_HASH	음란물	6a2aec4d73eb7a4ca36317d4eebe9a09	7431e59dbb496e5a9013c45af1469172202101010017225941
17	20210101001731	DN_HASH	음란물	f9ae333c79164799d416c496a649c703	4a4118f5d68dd91bab06e9995beb4e6b202101010017315051
18	20210101001733	UP_HASH	음란물	af0d2c2e2bd77cc8e0a22be45545d10	e7a1ef860c6b24159ba452c93c89b0a202101010017335601
19	20210101001740	UP_HASH	음란물	eec5040d810f95df7aa1665f9c89b4b	deef4287a9d164c4ddeb493ebd97b59f202101010017405691
20	20210101001757	DN_HASH	음란물	fb76fd12357815ce23e5614c18fa5d40	80c2b2c7c97b183420aacbe5e84f086202101010017578961

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

<홍보 및 캠페인 현황>



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 21년 01월 01일 ~ 12월 31일 신고접수 및 처리건수 없음

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

－ 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

: <https://fileman.co.kr/company/bulbubmovie.html>

<불법촬영물등 유통방지 관련 약관>

<p>● 불법촬영물 유통방지</p> <p>○ 주식회사 엠브네트웍스는 각종 불법촬영물 등 유통방지에 협조고자 관련법률에 따라 보호정책을 마련하여 시행하고 있습니다. 불법촬영물 및 비윤리적 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.</p>
<p>㉠ 24시간 모니터링 운영을 통한 불법유통방지</p>
<p>㉡ 불법촬영물 유통방지 책임자를 지정하여 상담 및 체계적인 관리</p>
<p>㉢ 24시간 상담센터 유지 및 이메일접수 안내를 통한 고충처리</p>
<p>㉣ 영상차단기술조치(필터링, 자체차단) 및 필터어 적용 안전장치</p>
<p>○ 불법촬영물 등 처리에 대한 절차</p>
<p>㉤ 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제 및 유통자에 대한 접근을 차단한다. 단, 판단이 어려울 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.</p>
<p>㉥ 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문지를 보낸다.</p>
<p>㉦ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 보낸다.</p>
<p>○ 기타 운영관련 사항 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.</p>
<p>㉧ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.</p>
<p>㉨ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실패를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.</p>
<p>㉩ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.</p>
<p>○ 불법촬영물 담당자 및 연락처</p>
<p>담당자 : 백정범</p>
<p>이메일 : help.fileman@gmail.com</p>

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >



- (예시) 이의제기시 고객센터를 통한 상담을 통해 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

- ㉠ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지
시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ㉡ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- ㉢ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	송 진 환	백 정 범
부 서	운 영 팀	운 영 팀
직 책	대 표	팀 장
지정일	2021.01.20	2021.01.20

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2021-07-28	불법촬영물 유통방지 제도안내	백정범 팀장	2시간	방통위지정
교육참여	2021-07-28	불법촬영물 신고 시 처리 방안	백정범 팀장	2시간	방통위지정
교육참여	2021-12-06	불법촬영물 유통방지 제도안내	모니터링 5명	2시간	자체교육
교육참여	2021-12-06	불법촬영물 사례 및 신고	모니터링 5명	1시간	자체교육