
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020 년도 투명성 보고서**

2021. 1. 29.

케어랩스 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한
법률』제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라
정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에
관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021 년 1 월 29 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020 년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘20 년 12 월말 기준)

정보통신서비스제공자	케어랩스
대 표 자	박경득
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	당연시 / 약 28,000 명 프렌미 / 약 6,300 명 사랑애 / 약 4,100 명
정보통신서비스부문 매출액	지난해 약 30 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	비앤케이랩 사업부 이사 신호택

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

○ 불법촬영물 등 신고를 위한 시스템(유저신고 반영 운영) : 각 서비스 런칭 ~ 현재

회원 정지 사유

- 마스크,선글라스,스티커,과도한포토샵,어플효과가 없는 두눈,코,입이 뚜렷한 사진 2장이상 올려주셔야 당연시 이용이 가능하며 관리자가 프로필수정 여부 확인
- 상체가 노출된 듯한 사진은 상대 이성으로 하여금 안좋은 인상을 줄수 있어요. 좀더 매력적인 사진으로 변경해 주시면 관리자가 프로필수정 여부 확인 후 정지
- 상대이성에게 불쾌감을 주는 내용은 정지사유가 될 수 있습니다. 내용을 수정해 주시면 관리자가 프로필수정 여부 확인 후 정지해제해드립니다.^^^
- 죄송합니다. 45세 이상은 이용이 불가합니다.
- 카톡아이디 같은 개인정보 기재 및 요구시 정지사유가 될수 있습니다. 노출되는 정보를 수정해 주시면 관리자가 프로필수정 여부 확인 후 정지해제해드립니다
- 20세 미만, 45세 이상은 이용이 불가합니다. 감사합니다.^^^
- 성별을 잘못 입력하셔서 이용정지처리 되셨습니다. 피드백에 성별요청 글을 남겨주시면 성별 수정 및 정지해제 해드리도록 하겠습니다.
- 서로 다른 사진으로 도리도리캠캠님의 매력도를 높여 보세요~ ^^ 사진을 변경해 주시면 관리자가 프로필수정 여부 확인 후 정지해제해드립니다.^^^
- 사진도용신고로 인해 정지되었어요. 본인확인을 할 수 있는 자료를 문의하기로 보내주시면 관리자가 프로필수정 여부 확인 후 정지해제해드립니다.^^^

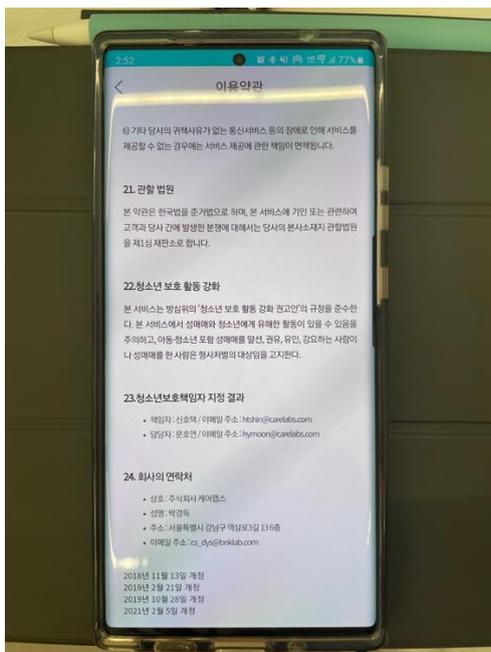
기타 정지 사유

취소
정지

○ BNKLAB CS 팀 전담부서 및 고객센터 24 시간 운영 : 각 서비스 런칭 ~ 현재

209041	2	2673758	2730701	on_ons	활동 회원		도용 의심	2021-02-23 07:23:30.0	정지
209040	1	2711518	2541080	매화꽃잎 층	활동 회원		누가봐도 얼굴 불혀넣기한 게 많네요?	2021-02-23 07:12:06.0	정지
209039	1	2711518	1713366	ILLHVHL	활동 회원		사진 불량	2021-02-23 07:11:02.0	정지
209037	2	2722227	2738415	coffeen	활동 회원		프로필 사진 도움이 의심됩니다.	2021-02-22 23:35:41.0	정지

○ 청소년 접근제한 실시(청소년 가입 불가.) : 각 서비스 런칭 ~ 현재



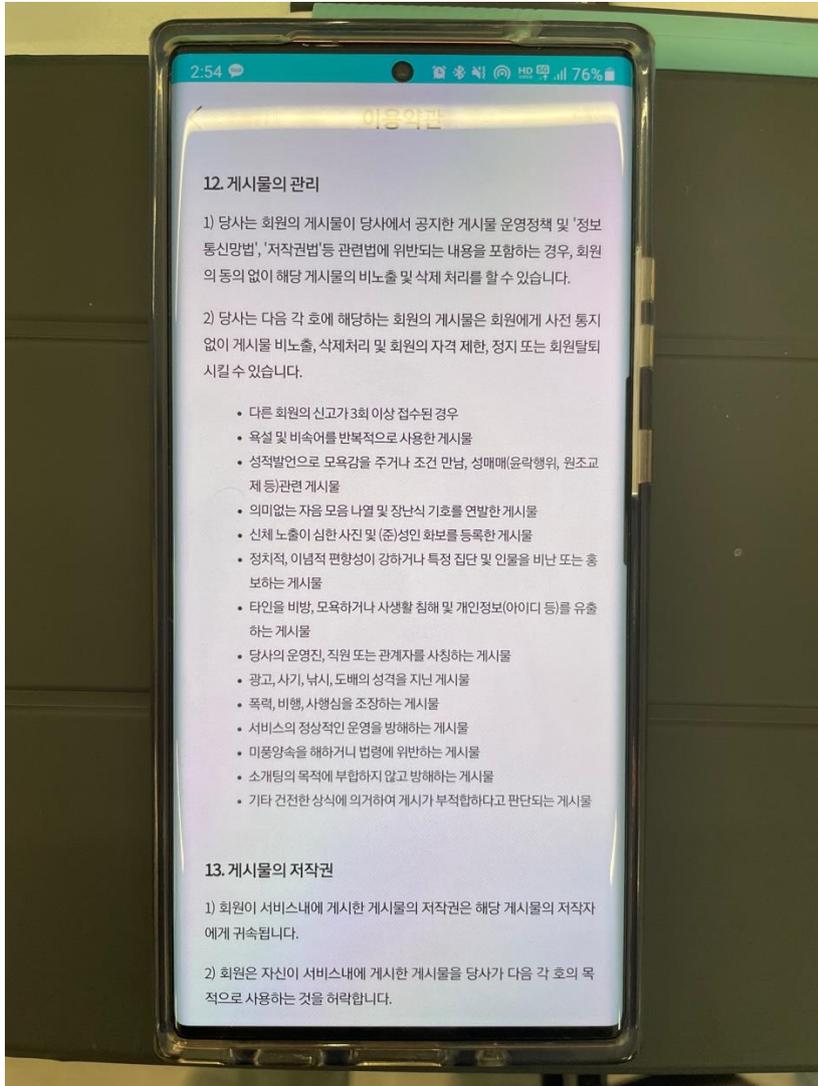
청소년 보호 활동 권고안 준수 내용. 청소년은 가입 자체가 불가능한 상황이지만, 그럼에도 청소년 활동에 있어 보호하고자 함

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과 (신고받은 이력 없음)

<별지 3>														
불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과														
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함														
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)														
□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과														
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	2020.12.10.~2020.12.31 까지 신고이력 없음											
		기관·단체												
	소계													
	사유	불법촬영물												
허위영상물 등														
아동청소년성착취물														
처리 결과	자체 삭제·접속차단													
	해당없음													
	방심위 심의요청	심의삭제·차단												
		해당없음												
	각하 등													
	소계													
	삭제·차단 사유	불법촬영물												
		허위영상물 등												
아동청소년성착취물														
※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상														
(용어설명)														
* 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인														
* 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)														
* 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)														
* 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)														
* 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물														
* 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하지는 판단하기 어려운 경우)														

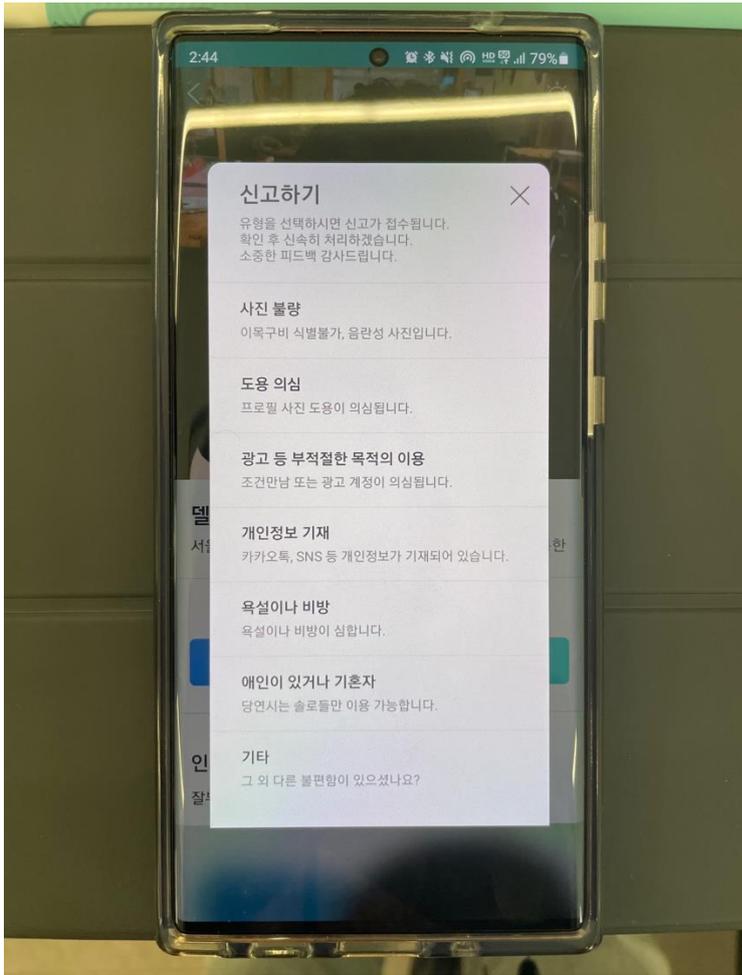
4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정) 불법 게시물 관리에 대한 규정



○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- ① 불법촬영물(이미지)등에 대해 신고가 있을시 지체없이 삭제·접속차단을 한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.



○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	신호택	문호연
부 서	비앤케이랩	비앤케이랩
직 책	이사	사원
지정일	2020. 12. 24.	2020. 12. 24

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시 간	교육기관
교육예정	2021/04/01	불법촬영물등 유통방지 관련 개정 시행령 및 제도 안내	유해물 신고 담당자 외 3명	1 시간	자체 교육
교육예정	2021/04/01	불법촬영물등 유통 신고.삭제 요청 절차 안내	유해물 신고 담당자 외 3명	1 시간	자체 교육