
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020 년도 투명성 보고서**

2021. 1. 30

**주식회사
스폰라디오**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021 년 1 월 30 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020 년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘20 년 12 월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주) 스폰라디오
대 표 자	최혁재 대표
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	스폰(오디오플랫폼)/약 4 만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 450 억
불법촬영물 등 유통방지 책임자	운영본부 박철현 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

A. 전담 부서(서비스운영팀) 및 고객문의 운영.

- (APP) 메뉴 > 고객문의 > 문의하기 > 신고접수 클릭 > 신고 내용 작성 > 등록
- (WEB) 문의하기 > 고객문의 > 문의하기 > 신고접수 클릭 > 신고 내용 작성 > 등록
- APP/WEB 모두 이미지 첨부 가능
- 문의 확인 및 조치 : 담당자 내용 확인 > 신고 적합성 확인 > 게시물 삭제 및 사용자 서비스 제한 조치 적용



B. 유해 콘텐츠로부터 청소년을 보호하기 위한 청소년 보호정책 수립.

- i. 청소년 보호 담당자 지정
- ii. 청소년 보호정책 내 유해 정보에 대한 고충 처리 내용 게시
- iii. 청소년 유해 신고 접수 시 우선적 처리 (별도 메일 창구 마련)

[개인정보 처리방침](#) [서비스 이용약관](#) [청소년 보호정책](#) [운영정책](#)

청소년 보호정책

주식회사 스포라디오(이하 '회사'라 함)는 청소년의 안전한 인터넷 사용을 돕기 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 청소년 보호법 등 관계 법령에 근거하여 각종 청소년 유해물로부터 청소년보호정책을 수립하여 시행하고 있습니다.

1. 유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리 조치

회사는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 청소년유해매체물에 대해서는 별도의 인증장치를 마련, 적용하며 청소년 유해정보가 노출되지 않기 위한 예방자원의 조치를 강구합니다.

2. 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 업무 담당자 교육 시행

회사는 정보통신업무 종사자를 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 교육하고 있습니다.

3. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리

회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 그 피해가 확산되지 않도록 하고 있습니다.
이용자 분들께서는 하단에 명시한 "6. 청소년보호 책임자 소속 및 연락처" 항목을 참고하여 전화나 고충문의를 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.

4. 청소년 보호 책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처

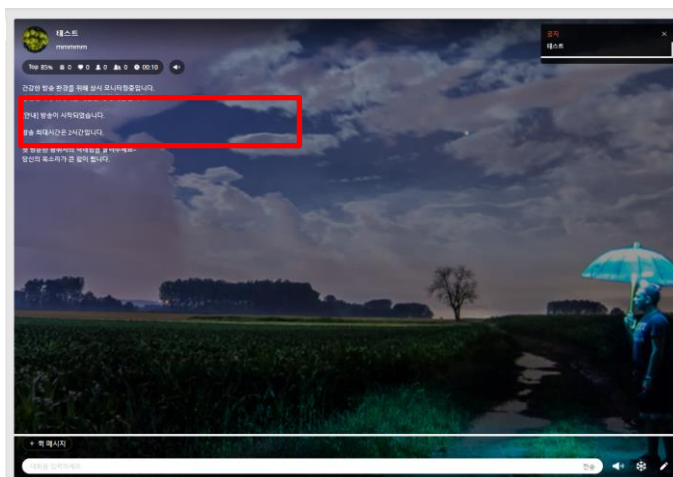
회사는 청소년들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

5. 청소년유해정보로부터 청소년을 보호하기 위하여 책임자 지정

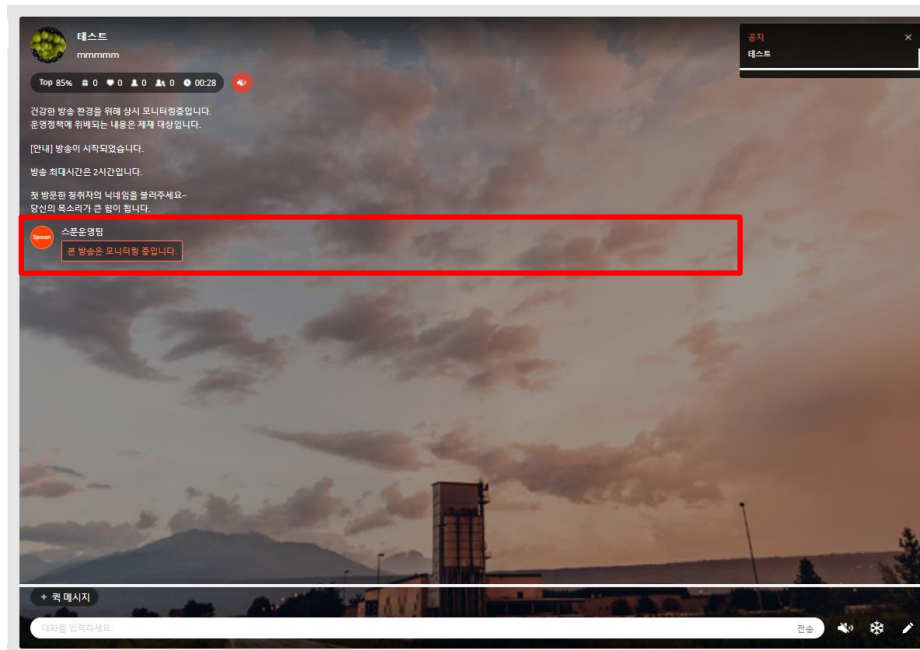
회사는 청소년 보호를 위해 아래와 같이 청소년 보호 책임자를 지정하여 안전한 인터넷 환경을 조성하기 위한 제반 활동을 전개합니다.

C. 24 시간 365 일 콘텐츠 및 사용자 프로필&배경사진&콘텐츠 모니터링.

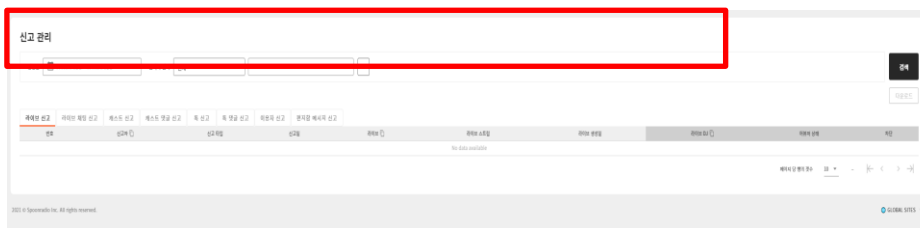
- i. 실무 담당자 365 일 24 시간 모니터링 진행 (총 6 명의 담당자 지정)
- ii. 실시간 신고 건 모니터링 및 콘텐츠 2 차 검수



(실제 서비스 화면)

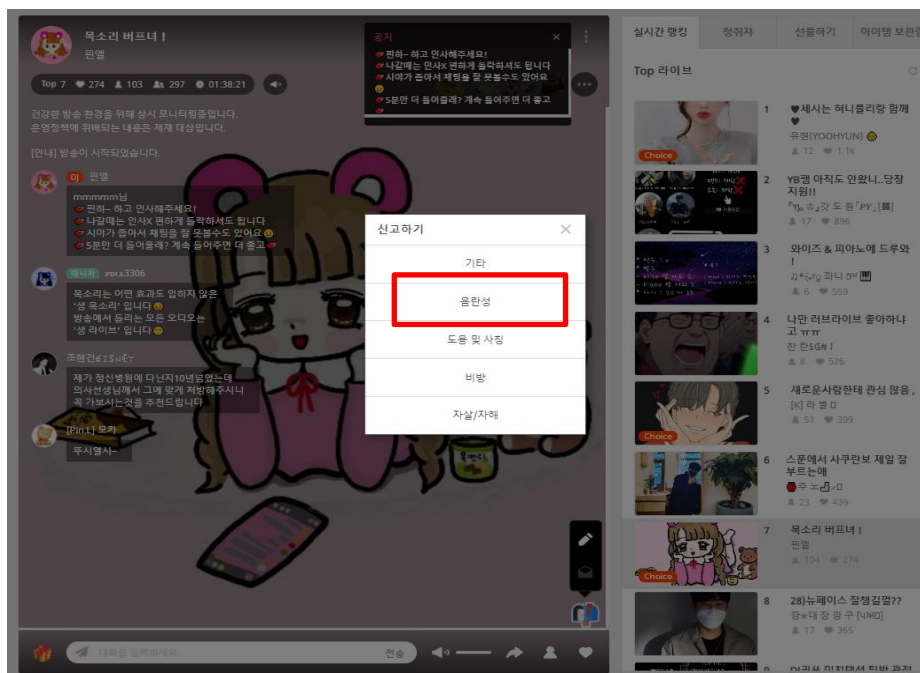


(모니터링 안내 예시)

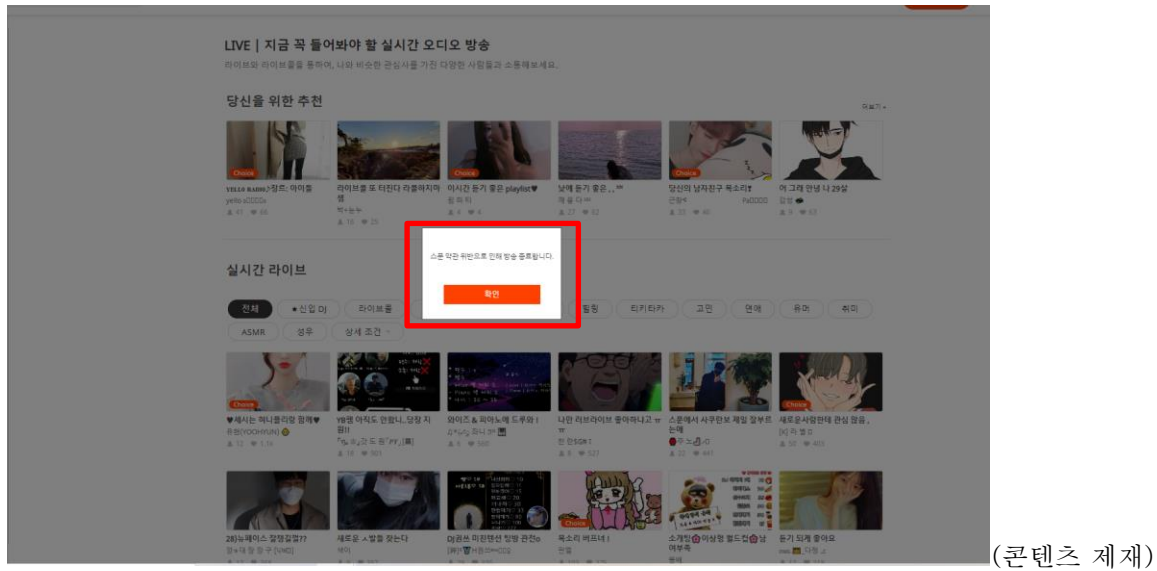


(신고 실시간 확인 페이지)

D. ‘음란성 콘텐츠’ 신고 기능을 활용하여 콘텐츠 게시자 제재.



(신고 기능)



(콘텐츠 제재)

E. 유해 콘텐츠 관리를 위해 운영정책 공지와 제재 대상자에게 사유 고지.

- i. 하단 운영정책을 기준으로 콘텐츠 모니터링 및 신고 접수 진행
- ii. 운영정책 위반 시 방송 종료, 목록 미 노출, 로그인 제한 등의 조치를 적용함

조치

스폰에서는 아래와 같은 방법으로 콘텐츠를 관리, 규제하고 있습니다.

순서	내용
1단계_접수	이용자 신고 접수 및 실시간 모니터링
2단계_확인	계정 확인 및 활동 위반 내용 확인
3단계_검토	운영정책 등 위반사항 확인
4단계_조치	경고, 블라인드, 로그인 정지 등 조치

운영 정책

스폰에서는 쾌적한 서비스 운영을 위해 서비스 운영정책을 기준으로 콘텐츠를 규제하고 있습니다.
콘텐츠에는 LIVE, CAST, TALK의 음성, 문자, 이미지, 계정과 관련한 정보(닉네임, 고유아이디 등)가 모두 포함됩니다.
아래의 기준을 준수하시어 즐거운 서비스 이용이 되시기 바랍니다.

콘텐츠

음란성

1. 성행위 및 유사 성행위(신음소리, 자위행위, 구강성교 등)
2. 유두, 성기, 음모, 나체, 항문 노출 이미지 사용(일부를 스킨커 및 기타 방식으로 가린 이미지 포함)
3. 가솔, 둔부, 허벅지 사이 등 신체 일부 확대 이미지 사용
4. 착의 상태지만 신체 일부가 지나치게 강조되거나 근접 촬영되어 음각 또는 굴곡이 드러난 이미지 사용
5. 미성년자를 연상할 수 있는 의상을 착용한 후 노출 또는 신체 일부 강조
6. 성인용물 이미지, 신체 노출로 유추 가능한 이미지 사용
7. 성행위 묘사 이미지 사용(아동, 포르노, 일러스트 이미지, 화보 등)
8. 성행위 묘사 리액션(성적 기본 유발을 위해 나는 입맞춤 소리 등 성행위를 상상할 수 있는 소리)
9. 일반 콘텐츠에서 음란성 대화(성행위와 관련된 단어, 음란성 진술게임, 성교육, 성적 경험, 성적 노출 유도, 성적 패티시 질문 등)
10. 19+ Live 방송에서 음란성 대화(성교육, 성적 노출 유도, 성적 패티시 질문 등)
11. 남녀의 성기를 지속적으로 표현하는 등 불쾌감을 주는 음란성 단어 사용 및 대화(이미지 포함)
12. 소개팅/강대 방송 중 음란성/강제성 단어 사용 및 대화(성적 만남 유도, 성적 매력 어필, 신체사이즈 질문, 강제@@, 애벌 매니저 말아요 등)
13. 음란물 송출 및 정보 공유
14. 성적 패티시가 확인되는 이미지 사용(수갑, 목줄, 채찍, 수건, 성교문 등)
15. 성매매 유도(10스폰 신용 리액션, 소개팅 성공 시 모발비 지원 등 조건에 대한 행위 포함)
16. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용

청소년 유해

1. 콘텐츠 진행 중 방송 제작자가 직/간접적으로 폭언/음주 중임을 확인할 수 있는 내용(19+ Live제외)
2. 폭언/음주 이미지 노출(19+ Live제외)
3. 청소년 유해 약품이나 물건의 정보를 상세하게 전달하여 사용을 조장하거나 연결하는 내용
4. 미성년자에게 불건전한 교제를 조장하거나 성매매, 성적 노출 유도
5. 미성년자 성적 대상화
6. 청소년 비행 미화/유도/동조(가출, 폭력 서술, 폭언, 음주 등)
7. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용

저작권

1. 저작권법의 보호를 받는 저작물 무단 사용(게시, 배포, 전송 등)
2. 저작권법의 보호를 받는 산업재산권 무단 사용(게시, 배포, 전송 등)
3. 원저작자의 허락을 받지 않은 저작물 무단 사용(게시, 배포, 전송 등)
4. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용

권리 침해/명예훼손

1. 타인의 개인정보(성명, 주민번호, 주소, 사진, 영상 등에 의하여 특정된 개인을 알아볼 수 있는 정보)를 본인의 동의 없이 게시/유출
2. 특정인 또는 다수에 대해 허위 사실 유포
3. 특정인 또는 다수를 지목하여 인격 모독 및 비방
4. 상대방의 동의를 구하지 않고 사적인 정보 유포
5. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용

불법행위

1. 음란성 사업장 및 회색업소 공유/홍보
2. 성폭력, 강간, 음란 등 성범죄를 구제적/사실적으로 묘사하거나 미화
3. 불법 도박, 마약 판매 등 범죄행위에 관한 정보를 공유하거나, 법령에 위반 되는 행위를 유도 및 조장
4. 개인 및 단체 사칭
5. 해킹/악성/주인동록상성기 등 불법프로그램 사용/유도/정보 공유
6. 운전 중 방송(도로교통법 위반)
7. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

A. 관련 규정

i. 운영정책 기준에 대하여 게시하여, 사용자 및 임직원 숙지

개인정보 처리방침	서비스 이용약관	청소년 보호정책	운영정책
운영 정책			
스튜디오에서는 적절한 서비스 운영을 위해 서비스 운영정책을 기준으로 콘텐츠를 규제하고 있습니다. 콘텐츠에는 LIVE, CAST, TALK의 음성, 문자, 이미지, 영상과 관련한 정보(닉네임, 고유아이디 등)가 모두 포함됩니다. 아래의 기준을 준수하시어 즐거운 서비스 이용이 되시기 바랍니다.			
콘텐츠			
음란성 1. 성행위 및 유사 성행위(신음소리, 자위행위, 구강성교 등) 2. 유두, 성기, 음모, 나체, 항문 노출 이미지 사용 (일부물스커터 및 기타 방식으로 가린 이미지 포함) 3. 가슴골, 문신을, 하복지 사이 등 신체 일부 확대 이미지 사용 4. 학의 상태지만 신체 일부가 지나치게 강조되거나 근접 촬영되어 음욕 또는 굴욕이 드러난 이미지 사용 5. 미성년자를 연상할 수 있는 외상을 차의 후 노출 또는 신체 일부 강조 6. 성인용물 이미지, 신체 노출로 유추 가능한 이미지 사용 7. 성행위 묘사 이미지 사용(야옹, 포르노, 일러스트 이미지, 화보 등) 8. 성행위 묘사 리액션(성적 기본 유발을 위해 내는 입맞춤 소리 등 성행위를 상상할 수 있는 소리) 9. 일반 콘텐츠에서 음란성 대화(성행위와 관련한 단어, 음란성 진실게임, 성교육, 성적 경험, 성적 노출 유도, 성적 패티시 질문 등) 10. 19+ Live 방송에서 음란성 대화(성교육, 성적 노출 유도, 성적 패티시 질문 등) 11. 남녀의 성기를 지속적으로 표현하는 등 불쾌감을 주는 음란성 단어 사용 및 대화(이미지 포함) 12. 소변기/성대 방송 중 음란성/강제성 단어 사용 및 대화(성적 만남 유도, 성적 매력 어필, 신체사이드 질문, 강제음, 예쁜 매니저 말야오 등) 13. 음란물 송출 및 강요 행위 14. 성적 패티시가 확인되는 이미지 사용(수갑, 족쇄, 채찍, 수갑, 성교문 등) 15. 성매매 유도(10스온 신음 리액션, 소변기 성교 시 모델비 지참 등 조건에 대한 행위 포함) 16. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
비방성, 폭력성 1. 사회적 악자 비하 또는 조롱하는 내용 2. 폭력 행위를 묘사하거나 송출 3. 범죄행위 또는 범죄자를 미화하거나 범죄를 유도/조장 4. 폭설 또는 언어 폭력 등의 저속한 표현으로 타인의 인격을 모욕하거나 불쾌감을 불러일으키는 내용 5. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
청소년 유해 1. 콘텐츠 진행 중 방송 제작자가 직/간접적으로 흡연/음주 증임을 확인할 수 있는 내용(19+ Live제외) 2. 흡연/음주 이미지 노출(19+ Live제외) 3. 청소년 유해 약물이나 물건의 정보를 상세하게 전달하여 사용을 조장하거나 연결하는 내용 4. 미성년자에게 불건전한 교제를 조장하거나 성매매, 성적 노출 유도 5. 미성년자 성적 대상화 6. 청소년 비행 미화/유도/동조(가짜, 폭력 서클, 흡연, 음주 등) 7. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
저작권 1. 저작권법의 보호를 받는 저작물 무단 사용(게시, 배포, 전송 등) 2. 저작권법의 보호를 받는 산업재산권 무단 사용(게시, 배포, 전송 등) 3. 원저작자의 허락을 받지 않은 저작물 무단 사용(게시, 배포, 전송 등) 4. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
권리 침해/명예훼손 1. 타인의 개인정보(성명, 주민번호, 주소, 사진, 영상 등에 의하여 특정한 개인을 알아볼 수 있는 정보)를 본인의 동의 없이 게시/유통 2. 특정인 또는 다수에 대해 허위 사실 유포 3. 특정인 또는 다수를 지속적으로 인격 모욕 및 비방 4. 상대방의 동의를 구하지 않고 사적인 정보 유포 5. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
불법행위 1. 음란성 사업장 및 퇴폐업소 공유/홍보 2. 성폭력, 강간, 유간 등 성범죄를 구체적/사실적으로 묘사하거나 미화 3. 불법 도박, 마약 판매 등 범죄행위에 관한 정보를 공유하거나, 범죄에 위반 되는 행위를 유도 및 조장 4. 개인 및 단체 사칭 5. 해킹/어택/주인등록상성기 등 불법프로그램 사용/유도/정보 공유 6. 음란 중 방송(도로교통법 위반) 7. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
기타 1. 서비스의 운영을 방해하거나 서비스에 악영향을 끼치는 행위(부계정을 이용한 데이터 조작 행위 포함) 2. 다른 이용자의 콘텐츠를 허락없이 임의 송출하는 행위 3. 계정을 이용한 금전 거래 4. 서비스 명칭 또는 임직원이나 서비스 운영진을 사칭하여 유저를 속이거나 이득을 취하는 등 피해와 혼란을 주는 행위 5. 기타 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하는 행위 6. 그 외 관련 법률 및 약관에 저촉되는 모든 내용			
※ 유저와 기업체로 개인적으로 계약을 맺어 방송에서 홍보하는 것은 해당 유저의 책임, 판단 하에 진행하는 것으로 자발적 거래행위 등에 대해 회사는 책임지지 않으며 또한 관련 회원 분쟁에 관여하지 않습니다. 단, 회사에서 홍보 횟수나 방송 내 일정 시간 등을 제한할 수 있습니다.			

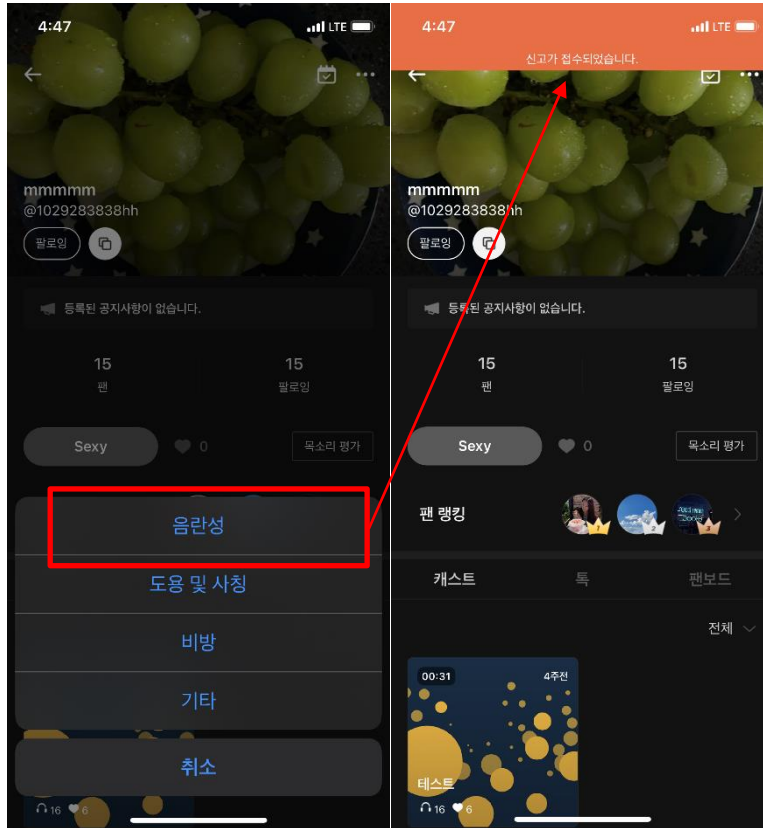
B. 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

i. 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 책임자 및 담당자가 즉시 삭제, 해

당 사용자의 서비스 접근을 제한합니다. (참고. 2-C)

- ii. 게시자에게 서비스 접근 제한 사실에 대해 별도 안내 메시지를 전달합니다.
- iii. 게시자와 관련한 모든 콘텐츠를 서비스에서 삭제하여 타 사용자의 접근을 제한합니다.

[신고자]

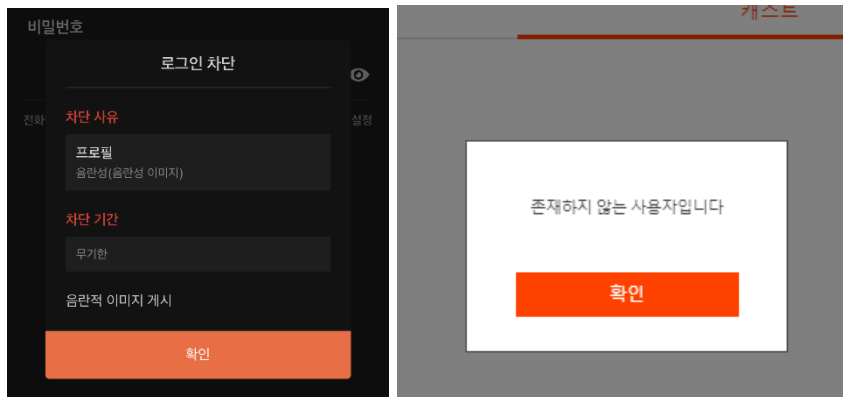


[담당자]



- 신고 이력을 바탕으로 모니터링 후 우측 차단 기능을 통해 유저 로그인 제한

[불법유통자]



- 접근 제한

C. 기타 운영 관련 사항

- i. 서비스 운영팀 정기교육 (운영팀, 모니터링 담당자, 그 외 임직원/월 1회)
- ii. 신규입사자 대상 운영정책 교육 실시
- iii. 서비스 접근 제한 처리 관련 상세 내용 기록 및 수시 점검
- iv. 불법촬영물 등 게시자의 접근을 제한하기 위한 시스템 반영 (ex. 이용 디바이스 기준 추가 접근 제한 등)



(모니터링 근무자 대상 _운영정책변동 사항 교육 진행 이미지)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박철현	윤한울
부 서	운영본부	운영본부
직 책	팀장	팀원
지정일	2021.01. 29.	2021. 01. 29.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2020-12-29	운영정책 교육	신규입사자 5명	1시간	자체교육

(참고자료: 신규입사자 교육 사진)

