

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1.

프로디 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 02월 03일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	프로디 주식회사
대 표 자	양 화 속
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	도도파일 디지털콘텐츠제공 / 약 1.7만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 25억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	프로디 주식회사 대표 양화속

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

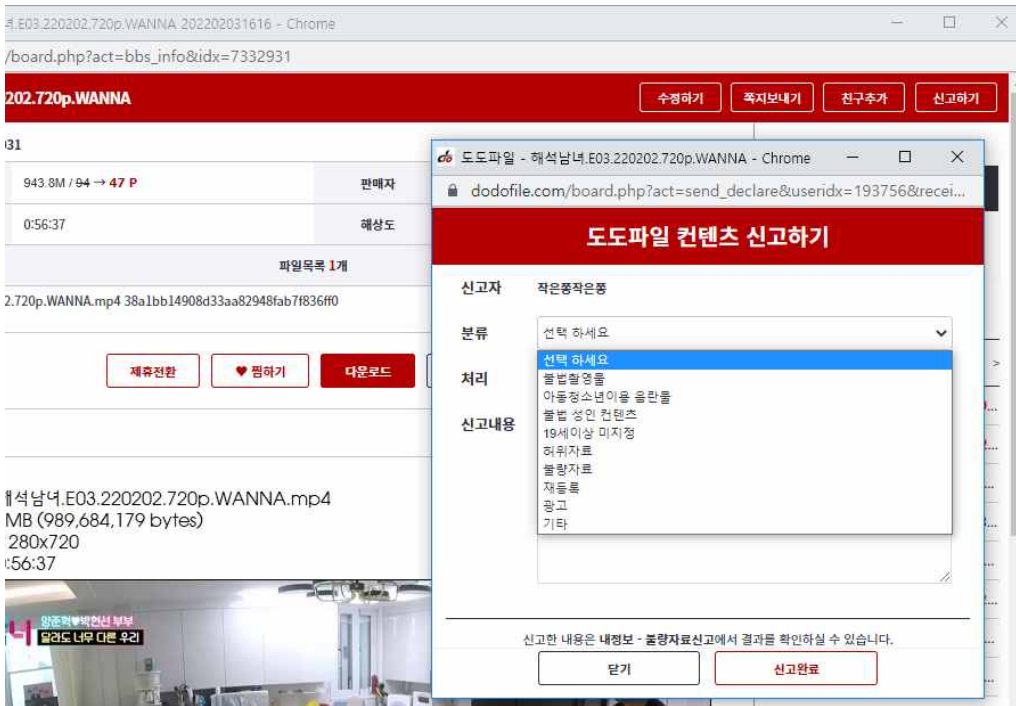
○ 24시간 모니터링을 통한 불법촬영물등 유통방지 계획

- 24시간 상시 모니터링을 통한 불법촬영물등에 대한 제재 및 처리
- 사용자의 불법촬영물에 대한 신고하기 기능을 활용한 제재 처리
- 신고자료에 대해서는 자료 확인 후 자료의 이상 유무 확인하여 자체 규정에 의거 자료 삭제, 경고 및 제재를 진행
- 한달에 한번 제재된 목록을 공지함으로 자료 등록에 좀더 신중할수 있도록 경 고

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 게시물 단위로 신고하기 버튼을 통한 간편 신고 기능



※ 신고기능 예시 이미지 및 URL 삽입(웹/앱)

○ 신고처리 전담부서 운영

- 운영팀 / 고객센터 전화번호 : 1833-6794

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한





※ 검색결과 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

해 ▾ | 디지털성범죄 ▾ | 30개보기 ▾

사용여부	분류	중요도	금지어	저작권자	위임자	등록일
사용중	전체	중	버닝썬	디지털성범죄		2021-12-09
사용중	전체	중	주인	디지털성범죄		2021-06-25
사용중	전체	중	노예놀이	디지털성범죄		2021-06-25
사용중	전체	중	최찬욱	디지털성범죄		2021-06-25
사용중	성인	중	N번	디지털성범죄		2020-03-27
사용중	성인	중	kelly	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	k-fap	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	캘리	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	telegram	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	와치맨	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	찾지맨	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	갓갓	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	앤번	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	엔번	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	박사	디지털성범죄		2020-03-24
사용중	성인	중	텔레그램	디지털성범죄		2020-03-24

전체 ▼ 아청물 ▼ 30개보기 ▼

NO	사용여부	분류	중요도	금칙어	저작권자
9	사용중	전체	중	쇼타콘	아청물
8	사용중	전체	중	쇼타	아청물
7	사용중	전체	상	학생	아청물
6	사용중	전체	상	로리타	아청물
5	사용중	전체	상	로리	아청물
4	사용중	전체	상	어린	아청물
3	사용중	전체	상	고딩	아청물
2	사용중	전체	상	중딩	아청물
1	사용중	전체	상	초딩	아청물

※ 연관검색어 등 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 버킷스튜디오를 통한 필터링을 진행
- 버킷스튜디오에서 영상에 대한 필터링 진행 후 리턴되는 값에 따라 업로드/다운로드를 차단하고 있습니다.
- 필터링은 도도파일이 운영하는 업다운로드 프로그램에 적용되어있으며, 스트리밍 자료또한 버킷스튜디오를 통한 필터링을 진행하고 있습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- <https://www.dodofile.com/customer.php?act=noticev&nPage=1&idx=192>



전체 ▼ 통합검색 ▼

- [TOP100](#)
[영화](#)
[드라마](#)
[동영상](#)
[게임](#)
[애니](#)
[문서](#)
[유틸](#)
[교육](#)
[이미지](#)
[성인19](#)
[기타](#)
[요청](#)
[TEST](#)
- HD고화질 최신/미개봉 한국영화 공포/스릴러 SF/판타지 전쟁/무협 코미디 액션 멜로 드라마 가족/유아 대용량/DVD 19영화

testlogin 님

내정보 | 쪽지 0개 | 청소년안심 OFF

영역제: [충전]
포인트: [충전] 보너스: 0 B
구 분: 0개 마이리지: [판매자신청]

고객센터

- 자주묻는질문
- 공지사항
- 저작권공지
- 1:1 상담
- 원격지원서비스

고객센터 | **1833-6794**

고객센터 | 도도파일 공지사항

[중요공지] 불법 촬영물 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 운영안내 2022.01.11

2021년 12월 10일 무로 불법촬영물들을 게재할 경우

전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며
관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

불법촬영물 등 유통 방지를 위하여 다음과 같이 시행하는 점 안내드립니다.

1. 신고, 삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
2. 제목, 명칭 삭제 및 검색제한에 관한 사항
3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
4. 불법촬영물 등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
5. 그 밖에 기술적, 관리적 조치 이행을 위하여 필요한 사항

또한, 불법촬영물들을 발견하신 경우 신고하기, 1:1상담으로 신고해주시면 바로 조치하도록 하겠습니다.

도도파일은 디지털성범죄 및 아동·청소년이용음란물 근절에 앞장서 노력하겠습니다.
회원님들의 많은 관심과 협조 부탁드립니다.

감사합니다.

※ 사전경고 조치 예시화면 및 URL 삽입(웹/앱)

○ 로그기록 보관

- 버킷스튜디오에서 필터링에 대한 로그 기록은 전체적으로 가지고 있으며
- 도도파일 자체에서도 필터링 로그를 저장 및 보관하고 있습니다.

```
select idx, nPolicyCode ,szSsomonHash,m5sum ,size, regdate from tx_candel_filter_log order by idx asc |
```

idx	nPolicyCode	szSsomonHash	m5sum	size	regdate
1	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:05:35
2	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:11:18
3	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:15:16
4	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:15:50
5	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:16:18
6	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:16:55
7	14	cce6f4c954e264b4e0a2046700bdfa4f1034	024daae091fe8c8ce5beba9948f61b2c	1,034,859,338	2019-01-23 09:19:05
8	10	153cbae0f2ce9d061f5670f547c29e4d1547	b714038a2b028138dad619241914f518	1,547,211,845	2019-01-23 09:44:55
9	14	45f0c422836bebce25124941fb26c3e3661	a13d9adc53daa76b11cc3b9ad722d9e3	661,000,700	2019-01-23 09:45:46
10	14	043e3018a82143e582938bd057fab6c157e	72da7057422ef187b9d7e7aa6b869d4b	578,627,591	2019-01-23 09:46:40
11	10	0e5a237083f7e63d043a29ea70adc47b135	8dbce96641e134e770efc9c34c4f9eb4	1,351,641,642	2019-01-23 09:50:56
12	14	31f5d15b444644c40937d5999c66cac6187	520f18626f567ae9cc59155d8935ca54	1,871,885,583	2019-01-23 10:32:56

(% 2019년 01월 23일 필터링 테스트 시작부터 ~)


```
select idx, nPolicyCode ,szSsomonHash,m5sum ,size, regdate from tx_candel filter_log order by idx desc
```

idx	nPolicyCode	szSsomonHash	m5sum	size	regdate
194,226,907	0	e93f40d1007055137e8d491b08684e5014	a8a18c0ec7d7d0477ae8b669839e17e4	1,472,429,831	2022-02-03 17:04:51
194,226,906	14	a113c28b4fee2c60667bc8e7844d1b41117	2bf97f66c8215cbd66f8b7594a46b2cf	1,175,702,155	2022-02-03 17:04:51
194,226,905	0	7fdb7b84a5c5a18e68e9caa2cc34a90e1024	25dc7becdce797465e7bb208e6e6df25	1,024,384,296	2022-02-03 17:04:51
194,226,904	14	1099ee4089a5419571da5882af0fb359902	5910c4fec79fbf1e7180a6906dbb1329	902,837,246	2022-02-03 17:04:51
194,226,903	0	fd016173b2df5de2462ead69b08b7e7f188	3423785bb8a02ba5ae691bab9f697b35	188,765,757	2022-02-03 17:04:48
194,226,902	0	18ac7d9d0f873af39433747d5380f5db429	651140ac113004c2fdbca1354326311a	429,789,581	2022-02-03 17:04:48
194,226,901	0	75e0de1678b768da0fff5b4b299c5a53129	e8b63da670774f1ef9c72ee8287193ef	1,294,764,876	2022-02-03 17:04:47
194,226,900	0	159cb5deb77340dbbe6255d446cc558d19	b8a19e88986e7ee5bfa7bb4093de2531	192,091,422	2022-02-03 17:04:47
194,226,899	0	64cbb3ceaeef0545b515828c42d273fee820	95341b5a1091a80b9834c9ff0692ccb4	820,941,764	2022-02-03 17:04:42
194,226,898	0	e94c6df298bf5937ef102c08246fa99b2689	69720a5a2693d7d7a01b86600b07fbb2	2,689,805,988	2022-02-03 17:04:42
194,226,897	14	23c08ef599a724cf83aa0e829dc02ea23445	1723f27024a8cbcd90277299d48bbccb	3,445,106,032	2022-02-03 17:04:41
194,226,896	0	07b886b5ac1cb033f562eab8a7bdf0a6841	ce697c791103be05a164d59ab0536b8c	841,343,544	2022-02-03 17:04:41

(오픈후 필터링 테스트 시작부터 계속 저장되고 있으며 현재도 계속 저장중 해당 로그는 삭제 없이 저장이 되고 있습니다.)

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 홍보, 캠페인 등 기타노력 기재

- 불법촬영물 유통방지를 위한 정책 안내

청소년보호정책

프로디(주)(이하 '회사')는 각종 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하고자 관련법률에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 청소년 보호정책을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 '회사'는 청소년의 건전한 성장을 저해하는 음란·불법 등의 유해정보와 비윤리적 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.

1. 청소년 유해정보로부터의 청소년보호계획의 수립

'회사'는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 청소년유해매체물에 대해서는 별도의 인증장치를 마련하고 적용하며 청소년 유해정보가 노출되지 않기 위한 예방차원의 조치를 강구하고 있습니다.

2. 청소년 유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치

'회사'는 불법적이거나 유해한 키워드에 대한 검색어를 일반 검색을 포함한 각종 서비스에 확대 적용하고 있으며, 성인 인증장치가 마련된 서비스에 대해서는 이용범위를 제한하는 등 체계적인 관리를 하고 있습니다.

3. 정보통신업무 종사자에 대한 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육

'회사'는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 관련 담당자에 대한 수시교육을 통하여 도도파일 청소년 보호정책의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

4. 청소년 유해정보 인한 피해상담 및 고충처리

유해정보 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 그에 대한 피해가 확산되지 않도록 하고 있으며, '청소년보호책임자 및 담당자' 항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다

5. 청소년 보호 책임자 및 담당자

'회사'는 청소년 보호에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 청소년 보호 책임자 및 담당자를 지정·운영하고 있습니다. 이와 관련하여 문의사항이 있으시면 신속하고 성실하게 답변하여 드리겠습니다.

- * 청소년 보호책임자
- 이 름 : 양화숙
- 전 화 : 1833-6794
- 이메일 : help@dodofile.com
- * 청소년보호담당자
- 이 름 : 양화숙
- 전 화 : 1833-6794
- 이메일 : help@dodofile.com

- 불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 및 안내

- 공지사항 등으로 업로드규정위반으로 제재 될 수 있음을 고지함

고객센터 | 도도파일 공지사항

번호	제목	등록일
45	[공지] 2022년 1월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2022-02-03
44	[공지] 2021년 12월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2022-01-03
43	[공지] 11월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-12-01
42	[중요공지] 불법 음란물 및 아동·청소년이용음란물 공유, 요청, 댓글은 사이트 이용정지 및 경찰에 고발조치합니다.	2021-11-18
41	[공지] 10월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-11-01
40	[공지] 9월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-10-01
39	[공지] 8월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-09-01
38	[공지] 7월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-08-02
37	[공지] 6월 불법음란물유포 및 업로드규정위반 제재 대상자	2021-07-01
36	[중요공지] 아동청소년 음란물 및 불법촬영 음란물 공유, 요청, 댓글은 사이트 이용정지 및 경찰에 고발조치합니다.	2021-06-27
35	[중요공지] 불법 음란물 공유 및 요청, 댓글은 사이트 이용정지 및 경찰에 고발조치합니다.	2021-06-25

- 청소년이용불가 게시물 내 관련 법령 및 경고 삽입



19 · 본 콘텐츠는 청소년유해매체물로서 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.
· 아동·청소년을 이용한 음란물을 제작·배포 소지한 자는 [아동·청소년의 성보호에 관한 법률] 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

판매자의 다른자료

부르

제목

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		사용자	4	2	5	1	2	7	7	4	1	2	1	-	36
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	소계	4	2	5	1	2	7	7	4	1	2	1	-	36
		불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	아동청소년 이용 음란물	4	2	5	1	2	7	7	4	1	2	1	-	36	
처리 결과	자체 삭제·접속차단(A)	자체 삭제·접속차단(A)	2	2	3	1	1	7	7	4	1	1	-	-	29
		방심위 심의요청	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유 (A+B)	심의삭제·차단(B)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기각,각하,해당없음 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기타	2	-	2	-	1	-	-	-	-	1	1	-	7
		소계	4	2	5	1	2	7	7	4	1	2	1	-	36
	삭제·차단 사유 (A+B)	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
음란물		2	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	7	
허위영상물 등		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	아동청소년 이용 음란물	-	1	1	-	1	6	7	4	1	1	-	-	22	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

① 사규에 인한 처리

- 불법촬영물등 유통신고, 삭제요청서가 접수 되는 즉시 삭제 및 기술적 조치
- 실시간 자체 모니터링을 통한 불법촬영물 유통 사전 차단

② 게시물 유포자에 대한 처리

- 불법촬영물을 유포 할 경우의 관계 법령에 대한 정기적인 고지
- 불법촬영물 게시 즉시 사이트이용정지 등의 최고수준에 해당하는 강력한 제재조치
- 경찰에 고발 조치하여 수사의뢰

도도파일에서는 모든 회원이 믿고 구매할 수 있도록 콘텐츠 등록시 준수사항이 마련되어 있으며 위반시 마일리지 회수, 판매자 자격정지 등의 제재를 받을 수 있으니 유념해 주시기 바랍니다.

자료등록시 주의사항

항목	설명
등록정보 부족	본제목 내용을 보고 어떠한 콘텐츠인지 알 수 있도록 한개이상의 이미지(스크린샷), 내용, 줄거리, 사용법, 실행화면 등을 반드시 함께 입력해주세요. 자막이 필요하다거나, 프로그램 실행에 필요한 자료는 반드시 함께 등록해주셔야 하며, 필수요소가 빠져있을경우 해당 정보를 반드시 알려야 합니다. 하나의 자료를 파일별로 분리 등록하지 마시고 한번에 등록해주세요. 하나의 영상 자료가 CD1, CD2 로 나뉘는경우 한번에 등록을 해주셔야 합니다.
성인자료 등록규정 위반 및 불법음란물 등록	성인자료는 반드시 성인 자료로 지정하여 미성년자가 이용할 수 없도록 해주시고 반드시 성인(19+) 카테고리에 등록해주세요. 불법 음란물을 등록시 사전 경고없이 자료 제재, 마일리지회수, 판매자격취소가 될 수 있으며, 민형사상의 불이익을 받으실 수 있습니다.
성폭력(물가,리벤지 등) 위반 불법촬영물 등록	사회적으로 큰 문제가 발생하고 있는 사생활침해 불법촬영물(물가, 리벤지 등)에 대해 유효한 경우 7년 이하의 징역에 처해질수 있습니다. 도도파일은 이 부분에 대해 강력한 제재가 이루어질 것이며 판매자격 즉시 박탈 및 마일리지 몰수, 수사의뢰가 이루어질수 있습니다.
광고성 내용 및 과장된 제목사용	제목 및 내용에 포함된 이미지등에 타사이트 광고 및 전화가 포함되어서는 안됩니다. 제목에 내용과 무관한 과장된 문구를 포함해서는 안됩니다. 저작권 보호요청이 접수된 자료는 저작권보호목록에서 확인하실 수 있으며, 목록을 참

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

피해신고 접수 처리과정 안내

신고 접수 후 아래의 같은 절차를 거쳐 처리가 진행됩니다.



- ① 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 즉시 삭제 및 기술적 조치를 통해 재확산을 방지한다.
- ② 불법촬영물이라는 확인 및 판단이 어려운 경우 게시물 노출을 중지하는 선조치 후 방송통신심의위원회에 심의를 요청한다.
- ③ 해당 불법촬영물 게시자는 즉시 사이트접근금지 등의 가장 강력한 단계의 제재를 한다.
- ④ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ⑤ 관련 내용을 경찰에 수사의뢰 하여 해당 기관에 적극 협조한다.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 하여 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 매시간 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영 및 관리 실태를 시스템에 기록되도록 하고, 3 년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3 년 이상 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	양화숙	권영선
부 서	운영팀	운영팀
직 책	대표	대리
지정일	2020. 12. 24.	2021. 01. 28.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

-불법촬영물 유통방지 부책임자 ‘권영선’ 이 매주 월요일 업무 시작 전 20 분간 불법촬영물 관리팀에 관계 법령 및 처리 절차 자체교육 실시

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-11-08	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 4명	20분	자체교육
교육실시	2021-11-15	불법촬영물 관련 법령	운영팀 4명	20분	자체교육
교육실시	2021-11-22	불법촬영물 관련 처리 지침	운영팀 4명	20분	자체교육
결과보고	2021-11-29	불법촬영물 대한 처리 결과보고	운영팀 4명	20분	자체교육
교육실시	2021-12-06	불법촬영물에 대한 처리 방안	운영팀 4명	20분	자체교육
교육실시	2021-12-13	불법촬영물에 대한 구분 안내	운영팀 4명	20분	자체교육
교육실시	2021-12-20	불법촬영물에 대한 구분 안내	운영팀 4명	20분	자체교육
결과보고	2021-12-27	불법촬영물 대한 처리 결과보고	운영팀 4명	20분	자체교육