

방통위, 국민 불편·피해에 이렇게 답했다

- ‘알아두면 도움되는 방송통신 정책안내서’ 발간 -

방송통신위원회(위원장 김홍일, 이하 ‘방통위’)는 지난 한 해 동안 추진한 정책 중 국민 생활에 도움이 되는 주요 정책의 성과를 모아 ‘알아두면 도움되는 방송통신 정책안내서’를 발간·배포한다.

방통위는 그동안 우리 국민이 생활 속에서 방송통신서비스를 이용하면서 겪는 크고 작은 불편·피해 등을 해결하기 위해 꾸준히 노력해왔으며, 관련 정책들을 적극적으로 알리기 위해 이번 정책안내서를 제작하였다.

정책안내서는 △방송통신서비스 편리하게 개선돼요! △온라인 피해 이렇게 보호해요! △미디어 복지 함께 누려요! 등 세 가지 주제로 나누어 총 15개의 정책을 담았다. 정책별로 주요내용, 시행효과, 체감사례, 활용방법 등으로 구성하였으며, 영상 QR코드와 카드뉴스 등을 포함하여 이해하기 쉽도록 하였다.

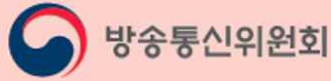
방통위는 국민들이 정책안내서를 쉽게 활용할 수 있도록 방통위 누리집 (<https://www.kcc.go.kr>) 자료실에도 게시할 예정이며 블로그, 누리소통망(SNS) 등을 통해서도 공개할 예정이다. 또한 17개 광역자치단체 및 교육청에도 배포하여 국민들의 이해를 돕고 관련 교육 등에 활용될 수 있도록 홍보할 계획이며 12개 시청자미디어센터(재단 포함)에 배포하여 교육 자료로 활용할 예정이다.

김홍일 위원장은 “이번 정책안내서 발간이 국민들께서 방송통신정책을 보다 친근하게 접하는 계기가 되면 좋겠다”면서 “따뜻한 정부, 행동하는 정부’라는 국정운영 목표에 맞추어, 앞으로도 국민들께서 방송통신서비스를 이용하시면서 겪는 불편·피해 사항에 세심히 귀 기울여 개선해 나가겠다”고 밝혔다.

붙임 ‘알아두면 도움되는 방송통신 정책안내서’ 표지 및 목차. 끝.

담당 부서	대변인실 정책 홍보팀	책임자	팀 장	이정아 (02-2110-1330)
		담당자	사무관	홍철호 (02-2110-1344)





방송통신 정책 2024 안내서

1 Chapter

방송통신서비스 편리하게 개선돼요!

- 01 재난 대비 국민행동요령 제작방송
- 02 휴대전화 불법스팸 간편하게 신고하기
- 03 335만 이용자 정밀위치 제공으로 긴급구조 사각지대 해소
- 04 유료방송 해지시 대리인 제출 서류 선택권 확대
- 05 모바일 분쟁조정시스템 개시로 국민 편의성 증대

2 Chapter

온라인 피해 이렇게 보호해요!

- 01 청소년보호 통합앱 '사이버안심존' 개발·보급
- 02 온라인피해365센터, 대국민 피해지원 1대1 도우미로
- 03 디지털플랫폼 서비스 장애 관련 이용자 보호 강화 추진
- 04 앱마켓모바일콘텐츠 이용자 보호 안내서 발간 및 교육홍보
- 05 메타버스 이용자 보호 기본원칙 발표

3 Chapter

미디어복지 함께 누려요!

- 01 'EBS 중학 프리미엄' 무료화
- 02 나눔버스 확대 운영으로 국민과 더 가까운 미디어 세상!
- 03 국민 생애주기에 맞는 평생 미디어교육 추진
- 04 소외계층을 위한 맞춤형 장애인방송 정책 추진
- 05 혁신형 중소기업·소상공인 방송광고 제작지원