불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022.06

㈜**티플미디어**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 06월

목 차

1. 일반현황 06P

2. 계획 및 시행 07P

3. 필터링 구축 현황 10P

4. 업무 대응 프로세스 17P

5. 업무 책임자 및 담당자 18P

6. 유통방지 교육 19P

불법촬영물등 불법촬영물등 유통방지 책임자 유통방지 담당자

2021년

불법촬영물등 유통방지 계획

유해방지 주식회사



㈜티플미디어

08503 서울시 금천구 가산디지털1로 171, 1509호(가산동, SKV1센터)

TEL) 070-7834-9883 FAX) 02-522-5245

문서번호 :

수 신: 내부결제

참 조 :

제 목 : 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

1. 관련

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16., 특수한 유형의 부가통신사업자(웹하드,P2P)대상 설명회 개최 알림)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11,, 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

- 2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.
 - 가. 관련법령: 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등
 - 나. 기재사항 [세부사항 붙임 참조)
 - 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
 - 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
 - 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
 - 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

㈜티플미디어 대표이사 정 태 연

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜티플미디어
대표자	정태연 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인컨텐츠공유서비스 / 약 2.6만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 47억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	정태연 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(특징기반구축) 운영: 2016 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1688-8474) 운영: 2016 ~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인페이지 운영(http://redbell.tple.co.kr): 2016 ~ 현재
- -(신고·삭제요청의 접수 및 처리의 관한 사항)

[불법촬영물등으로 의심되는 게시물 모니터링 및 신고기능을 통해 내부 절차에 따라 진행]

-(제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항)

[불법촬영물등으로 의심되는 제목 및 명칭등은 요청 및 자체적으로 금칙어 설정 진행]

-(영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항)

[필터링 업체(SPsoft)와 협업관계를 맺어 필터링 시스템 도입 및 IVMS필터링 시스템도 적용]

-(불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항)

[사이트 공지사항 및 사이트 내 배너, 다운로드 프로그램 배너로 고지 진행]

-(그 외 불법촬영물등 유통방지 계획)

[불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육 및 모니터링을 통해 운영 진행]

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

-불법촬영물등으로 의심되는 영상물은 신고버튼을 통해서 신고 접수 가능

○ 신고기능 PC

본다. 인원병기 역시간, 취임성, 인원병이 원리 정보 원병 권원회의 긴급한 문화가 있을 경우 <u>1688-8474</u>으로 연화되답니다. (365일 24시간)



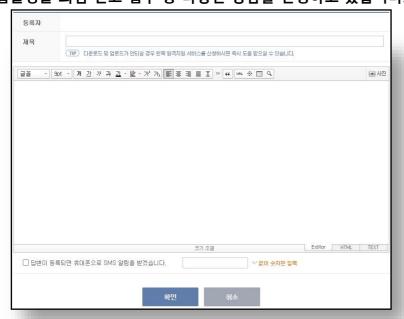
○ 신고기능 MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

-티플 고객센터(1688-8474)는 365일 24시간 운영으로 불법촬영물 의심 신고 접수 등 다양한 상담을 진행하고 있습니다.

• 권리 정보 침해 관련하여 긴급한 문의가 있을 경우 1588-8474 으로 연락바랍니다. (365일 24시간)



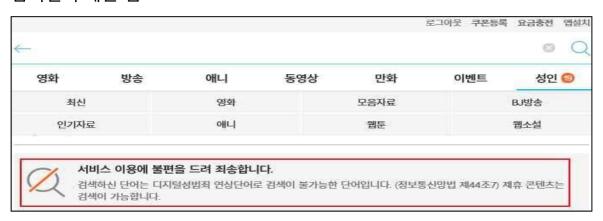
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○불법촬영물등 검색결과 송출 제한

-검색결과 제한 웹



-검색결과 제한 앱



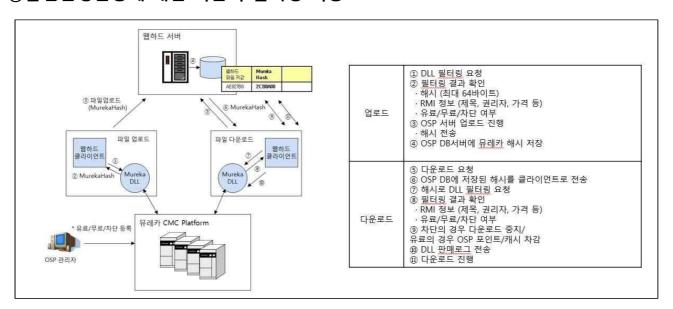
○불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- -불법촬영물 검색어 제한 단어는 요청 또는 자체적으로 차단 적용하고 있습니다.
 - ※ 검색어 제한 예시화면 (웹/앱 동일)

카테고리	구분	금칙에	권리자
성인	방통위	유출	방통위
생인	방통위	유작	방통위
성인	방통위	모텔	방통위
성인	방통위	여천	방통위
성인	방통위	복수	방통위
성인	방통위	리밴지	방통위
성인	방통위	일반인	방통위
성인	방통위	카메라	방통위
성인	방통위	몽캠	방통위
성인	방통위	히든캠	방통위
성인	방통위	국산	방통위
성민	방통위	국노	방통위
성인	방통위	₹no	방통위
성인	방통위	KUK	방통위
정인	방통위	국산	방통위
성인	방통위	국노	방통위
성인	방통위	몰래카메라	방통위
성인	방통위	몰카	방통위
성인	방통위	유출	방통위

4) 식별 및 게재제한 조치

○불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용



- ○당사는 현재 필터링 솔루션(SPsoft)와 필터링 협업관계를 맺고 있습니다.
- ○방송통신위원회에서 주관하는 불법촬영물등 유통방지 필터링(IVMS) 이 필터링 업체에 적용 되어있음을 알려드립니다.

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	㈜티플미디어	유	정부기술사용	사용
1			자체기술사용	사용
3			상용SW기술 (SPsoft)	에스피소트프_IVMS

성능평가 통과서류

필터링 계약 서류

성능평가 결과보고서

한국정보통신기술협회

소프트웨어시험인증연구소

주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189 보고서번호: 2021-DNA-009



- 1. 의 및 자 · 사전조치의무사업자 : 주식회사 티플미디어 · 주 소 : 서울특별시 급천구 가산디지털1로 171, 15층 1509호(가산동, 가산 애스케이 브이왼 센터)
- 2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법활영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인
- 3. 필터링 기술 적용 서비스 : 티플, 티플 모바일
- 4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트
- 5. 필터링 기술 식별정보: IVMS 1.0.0.1
- 6. 성능평가 기간: 2021.10.20. ~ 2021.12.01.
- 7. 성능평가 결과 : 통과
- 8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조

작성자 직 책:시형원 성 명:민경호 **인사경)호**

승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이용호 **이왕호**

2021.12.02.

한국정보통신기술협회 현정 조만한



MISO 이용 계약서

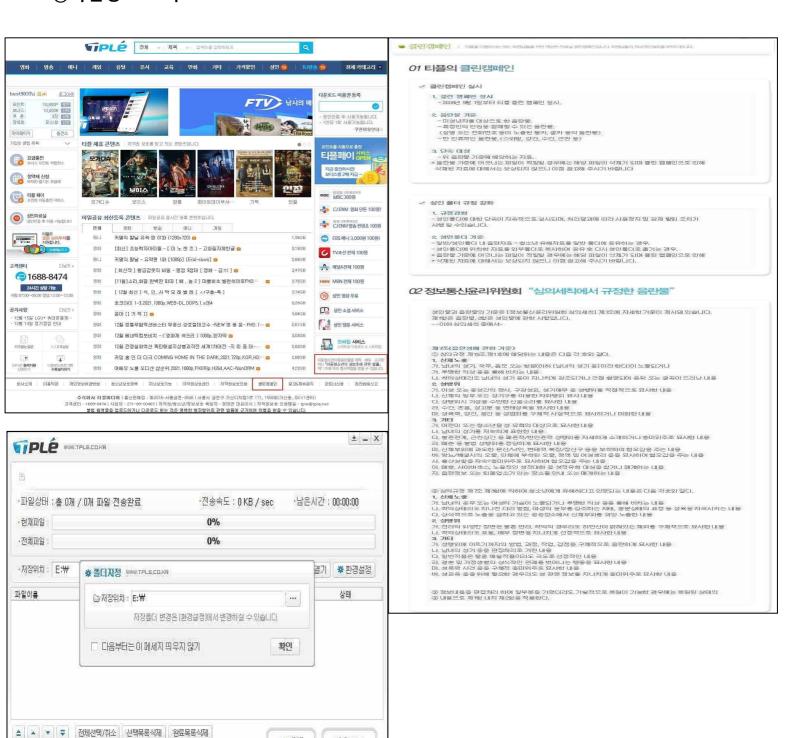
제 1 조 [목적]

본 계약은, '주식회사 티플미디어'(이하 '사업자'라 한다)가 운영하고 있는 티플 (http://www.tple.co.kr)과 '주식회사 뮤레카'(이하 '뮤레카'라 한다)의 통합솔루션 MISO 이용하는데 필요한 양 당사자 사이의 권리와 의무를 정하는데 그 목적이 있다.

제 2 조 [용어의 정의]

- 1. 본 계약서에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의한다.
- 2. 파일 공유 서비스: 복수의 이용자가 네트워크를 이용하여 중앙 컴퓨터 또는 공 용 서버에 저장되어 있는 파일들을 요구, 열람, 변경하는 컴퓨터 파일 사용 방법 으로서 웹하드 서비스, P2P 서비스 등이 포함된다.
- 3. MISO: Mureka Integration Solution for OSP 의 약자로 콘텐츠 필터링 서비스, 유해동영상 필터링 서비스, 악성프로그램 관별 서비스를 통합하여 제공하는 솔 루션을 말한다.
- 4. 필터링 서비스: 저작권법시행령 제46조에 따른 기술적 보호조치로서 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠에 대하여DNA 필터링 기술을 이용하여 저작재산권(이하 '저작 권'이라 한다)침해를 방지하거나 억제하는 서비스를 말한다.
- 5. 유해동영상 필터링 서비스: 사업자의 플랫폼에 업로드되는 유해동영상을 실시간 으로 분석하여 차단하는 서비스를 말한다.
- 6. 악성 프로그램 판별 서비스: 사업자의 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠를 실시간으 로 분석하여 정보통신 시스템, 데이터, 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조, 방해할 수 있는 프로그램이 포함되어 있는지 판별해주는 서비스를 말한다.
- 7. 업로드 모듈: 이용자가 사업자의 플랫폼에 콘텐츠를 업로드 하도록 돕기 위하여 사업자가 이용자의 PC에 배포한 프로그램을 말한다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관 ○사전경고 조치



▶ 재생

아동 청소년이용음란물을 제작 배포 소지한 자는 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률」제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

전송원료호 🗆 프로그램 종료 🖂 시스템 종료

다운로드

○로그기록 보관

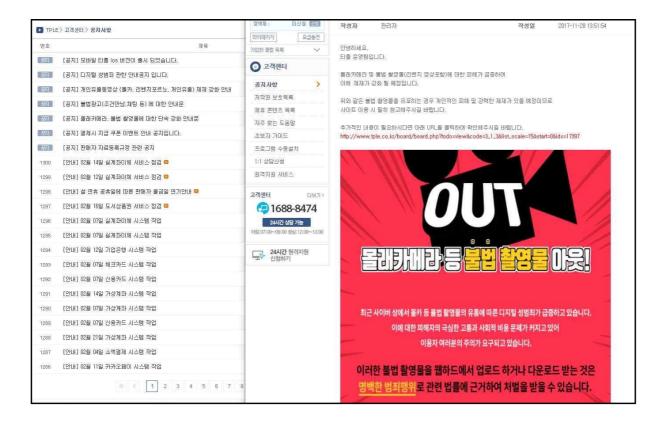
○전기통신사업법을 준수하여 불법음란물에 대한 운영 및 관리 로그는 3년동안 보관됩니다.

차단위치	차단구분	등록구분	차단해시	차단파일명
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	ba1051def4f0f1ed0c3dba178d84d4d8_2931998913	[NetVideoGirls] Always the nice ones_Mae.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	a965a5b149ef2b6d46385ba592ce9351_1317263279	[JaysPOV] Is My Busty Step Daughter_Tristan Summers.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	96faea4b8d51cde9abb423e16ec6d2cd_2171286839	(N_N) 도시락먹는 개존에 현팅성고 점심시간 숏ㅌr임_2.mkv
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	256fe03a8b5bc2b6562710d493b16994_667042547	- NN - FC2PPV-1913298 다보영요_1.mkv
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	06d66e8e1c431621feaa9a5bbfa9b230_5648275270	BXVSRKZ 641.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	51d81e0eb8166b3ed4b69d67f7aaaf62_1419100642	지로더) NACR-071 Aki Sasaki.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	9c864d84eb9d90660f040b16412d0e33_794718441	[JaysPOV] Horny Step Daughter Rides Step Daddys Dick_Brookie Blair.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	d06ec7a8d35b9be8266fff6301f6b533_8266842957	[신인강추] 대형신인탄생 19y천진난만귀염녀 카와키타 아사히.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	6884298dc347565290afb6572ef502ec_185830081	맑NN] 왕ㄱr슴 미혼모가 생활비를 위해2.mp4
모바일	성인물(심의등급확인불가)	자동	475c4b44fa5d76203891032bc4dd5743_2886191648	JUL-592 미우라 아유미.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	0e65346984d5dd02fe5d94f6eb3cb87b_1823315440	[일 - ㄴㄴ] 사람 불러놓고 맨날 이러고 청소하고잇네.mkv
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	7e08c87befcec2362508351076a4467c_2150331711	SIRO-4562.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	35854500aaf089bf1f6f73acd8f69b41_557495754	[No 서] 로켓젖탱이 커유녀 둘ㄷr 번갈아 박는데 개부럽다.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	99d3e4194ba6f2e976e9a2a4f88b6350_764574114	[서 - ㄴㄴ] 잘못들어간 호r장실 문9념으로 몰라! 지켜보다 딱걸려 쓰리섬.mkv
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	cb7356c6d48173397ddc4f7b993076ab_2483575062	[서 - ㄴㄴ] 데물형아 혀갖다 대자마자 젓어버리면 어떡해.mkv
모바일	성인물(심의등급확인불가)	자동	af0dcfb157034afa8f27bea720722219_1052635263	[일맑-Nㅇ] 끌작 최강왁구 비어있는 잔디에 홀릭되 ㅁh일같이.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	20b77674d3c4224897213f36c8f67d5d_1378907890	GAR-337.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	e6202a42f90c51af1eb863c204e18fc4_2470233289	[Alice Japan] DVAJ-0155.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	8cbc346b58f4e071f6379635abf6b21e_3269597128	(일맑-N0) 개끌 와크 개이쁜 슬림 ㅂrㄷl 성숙미 넘ㅌl는 그녀.mp4
PC	성인물(심의등급확인불가)	자동	55bb66811c4bc2b9e20087ffd4386648_1002183162	촉과 박! 존예 레즈플 ㅎrㄷr 들어온 남틴과쓰리쎰 (1).mkv

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○불법촬영물 유통방지를 위한 신고센터 등 홍보 실시 : 2017. 11월

○불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2016년 ~ 현재



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※대상기간: 21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1 월	2 월	3 월	4 월	5 월	6 월	7 월	8 월	9 월	10 월	11 월	12 월	계
	신고·삭제	피해자 등	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
신고	요청인	소계	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
접수		성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	사유	허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	자	자체 삭제·접속차단		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	해당없음		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+171	방심위	해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리	심의요청	각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
결과	소계			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	삭제·차단	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

○2021.01.01 ~ 2021.12.31까지 전기통신사업법 시행령 제30조의 5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 01건이며, 01건 삭제·접속차단

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○관련 규정

- -불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책
- https://www.tple.co.kr/copyright/?todo=page5



㈜티플미디어(이하 '회사')는 불법촬영물등을 포함 불법음란물에 대한 유해 정보 와 비윤리적이고 반사회적 행위에 대해 제재 및 조치를 취하고 예방 차원의 조치를 상시 강구 하여야 합니다.

1.유해정보로부터의 청소년보호정책 수립

회사는 청소년이 유해한 환경으로부터 보호받고 청소년이 바르게 성장할 수 있도록 별도의 인증절차 및 청소년유해보호 장치를 마련하여 유해정보가 노출 되지 않도록 합니다.

2.업무 담당자 교육 시행

회사는 정보통신업무 종사자를 대상으로 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항처리에 대한 보고절차 등을 교육하며, 관련 법령 및 기 준에 의거, 서비스 약관 및 정책을 수립하고 자체적으로 음란, 불법 등의 불건 전 유해정보를 규제하도록 합니다.

3.피해상담 및 고충처리

회사는 유해정보로 인해 정신적 육체적 고통으로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제 조건의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확 산되지 않도록 노력하여야 하여야 합니다

4.신고 및 권장사이트 안내

방송통신심의위원회 및 수사기관 등 관련기관 안내페이지를 제공함으로써 이 용자의 원활한 피해구제를 위해 조치 하도록 합니다.

5.담당부서 운영 시행

회사는 책임자를 지정하여 유해정보의 차단 및 관리, 유해정보로부터의 보호 정책을 수립하는 등업무를 수행하도록 합니다.

○신고·삭제요청 처리 프로세스

○(불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다.
- 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○기타 운영관련 사항



○(기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록 되도록하고, 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	정태연	김종욱
부 서	총괄	운영팀
직 책	대표이사	대리
지정일	2020. 12. 21.	2021. 08. 02.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-10-14	불법촬영물 유통방지 제도 안내	10명	2시간	자체교육