



2012. 6. 26.(화)

보도자료	2012년 6월 26일(화) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.
	문의 : 통신정책국 통신이용제도과 홍진배 과장(☎750-2550) 통신이용제도과 이호준 사무관(☎750-2554) ghwns@kcc.go.kr

“실제 지불하는 통신요금 정확하게 알고 가입하세요.”

- 7월부터 통신요금 표시방법이 개선돼 ‘부가세 포함요금’ 병행 표기
- 정액제 초과요금도 정확히 표시해 추가요금도 쉽게 확인

방송통신위원회(위원장 이계철)는 6월 26일, 『통신서비스 요금표시 제도개선에 관한 가이드라인』을 마련하였다. 앞으로 기간통신사업자(SO 포함)와 이동통신 재판매사업자(MVNO)는 가이드라인에 따라 홈페이지, 요금제 안내책자, 홍보 전단지, 매체 광고물 등에 통신요금을 표시할 때 서비스 이용요금과 함께 부가세가 포함된 실제 지불요금도 병행하여 표시한다고 밝혔다.

[변경 이전]

월**25,000**원 (부가세 별도)



[변경 이후]

월**25,000**원 (부가세 포함 27,500원)

<예시: 초고속 인터넷 라이트(A사)>

그동안 통신요금은 부가세가 빠진 서비스 이용대가만을 표시해 왔으며, 부가세는 구체적인 금액 표시없이 ‘부가세 별도’, ‘VAT 10% 별도’ 등으로 표기돼 이용자들이 실제 지불하는 최종요금을 정확히 알기 힘들었다. 예를 들어, 스마트폰 54 요금제에 가입하고 있는 이용자의 경우 한달에 54,000원만 납부하면 된다고 생각하다가 실제 청구되는 요금이 부가가치세 5,400원이 더해진 59,400원이라는 사실을 알고 당황하는 경우가 있었다. 그러나 앞으로 이용자는 자신이 선택한 요금제의 실제 지불요금을 사전에 정확히 알고 가입함으로써 계획적이고 합리적인 통신서비스 소비에 도움이 될 것으로 기대된다.

2012.12.31. 지상파 아날로그TV 방송 종료, 디지털TV 방송시대 본격 개막 !

또한, 이동전화 정액요금제를 가입하고 있는 이용자가 기본제공량을 초과하여 사용할 경우 추가되는 요금을 정확히 알기 힘들었으나, 앞으로는 서비스별 기본요금과 초과사용량 추가요금도 부가세 포함 금액이 함께 표시되기 때문에 쉽게 최종 지불요금을 확인할 수 있게 된다.

월 이용 요금 안내

구분	월정액	제공 음성	제공 메시지	제공 데이터		초과 통화		초과 데이터	
				3G	WiBro	음성 (1초)	영상	3G (0.5KB)	WiBro (0.5KB)
I-라이트 (Data 스타일)	44,000원 (48,400원)	200분	문자 300건 + SMS 50건	500MB	10GB	1.8원 (1.98원)	3원 (3.3원)	0.025원 (0.0275원)	0.005원 (0.0055원)

※ 괄호 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.

뿐만 아니라 주요 요금제별 요금을 한눈에 비교할 수 있게 일람표도 제시되어 새로운 요금제에 가입하고자 하는 이용자들의 선택권 강화에도 도움이 될 것으로 기대된다. 통신사도 자신이 제공하는 서비스의 요금을 이용자에게 정확하게 알림으로써 사업의 투명성 제고와 고객 위주 서비스를 강화할 수 있는 등 기업의 신뢰도 제고에도 도움이 될 것으로 기대된다.

요금제	월정액 (부가세 포함가)
B LTE 34	34,000원 (37,400원)
B LTE 42	42,000원 (46,200원)
B LTE 52	52,000원 (57,200원)
S LTE 62	62,000원 (68,200원)
A LTE 72	72,000원 (79,200원)
A LTE 85	85,000원 (93,500원)
P LTE 100	100,000원 (110,000원)
B LTE ①ing 34	34,000원 (37,400원)
S LTE ①ing 42	42,000원 (46,200원)
E LTE 골든 에이지 15	15,000원 (16,500원)
B LTE 골든 에이지 34	34,000원 (37,400원)

앞으로 방송통신위원회는 제도시행 및 가이드라인 준수 여부를 정기적으로 점검하여 미비한 사항은 사업자가 자율적으로 보완해 나갈 수 있도록 지도해 나갈 계획이다.

붙임 : 통신요금 표시방법 개선 전후 비교

<붙임>

통신요금 표시방법 개선 전후 비교

구분	표시방법 개선 이전	표시방법 개선 이후																																																
이동 전화	<p>LTE62 요금제</p> <p>통신/영상/데이터를 모두 이용하시는 고객님께 적합한 LTE 스마트용 전용요금제</p> <p>이용요금 : 월 62,000원</p>  <p style="font-size: small;">※ 부가세 10% 별도 청구(부가세 포함 금액은 별도)</p>	<p>LTE62 요금제</p> <p>통신/영상/데이터를 모두 이용하시는 고객님께 적합한 LTE 스마트용 전용요금제</p> <p>이용요금 : 월 62,000원 (부가세 포함)</p>  <p style="font-size: small;">※ 요금부가세 포함금액은 부가세 별도 (부가세 포함 금액은 별도)</p>																																																
초고속 인터넷	<p>인터넷 라이트</p> <p>저렴하고 실속있는 대한민국 대표 인터넷!</p> <p>최대 속도 50메가급으로, 인터넷 검색, 온라인 쇼핑, 이메일 등의 일반적인 인터넷 서비스를 빠르고 원활하게 이용하실 수 있습니다.</p> <p>월 25,500원 (부가세 포함 28,000원)</p> <p>3년 약정시 7월 서비스 비용보.</p>  <p style="font-size: small;">구입/신청</p>	<p>인터넷 라이트</p> <p>저렴하고 실속있는 대한민국 대표 인터넷!</p> <p>최대 속도 50메가급으로, 인터넷 검색, 온라인 쇼핑, 이메일 등의 일반적인 인터넷 서비스를 빠르고 원활하게 이용하실 수 있습니다.</p> <p>월 25,500원 (부가세 포함 28,000원)</p> <p>3년 약정 할인 시 7월 서비스 비용보.</p>  <p style="font-size: small;">구입/신청</p>																																																
결합 서비스	<p>몽치면 올레 결합상품</p> <p>가족이 몽치면! olleh! 가족이 많이 쓸수록 커지는 할인 혜택!</p> <p>올 상품(인터넷, IPTV, TV 등)과 스마트폰을 결합하면 가족구성원 모두에게 요금을 할인해 드리는 상품입니다.</p> <p>월 60,000원 할인 (스마트폰 5회선+인터넷)</p>  <p style="font-size: small;">구입/신청</p>	<p>몽치면 올레 결합상품</p> <p>가족이 몽치면! olleh! 가족이 많이 쓸수록 커지는 할인 혜택!</p> <p>올 상품(인터넷, IPTV, TV 등)과 스마트폰을 결합하면 가족구성원 모두에게 요금을 할인해 드리는 상품입니다.</p> <p>월 60,000원 할인 (부가세 포함 66,000원 할인)</p> <p>스마트폰 5회선+인터넷 결합 시</p>  <p style="font-size: small;">구입/신청</p>																																																
요금표 (책자)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>요금제</th> <th>월정액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>B LTE 34</td><td>34,000원</td></tr> <tr><td>B LTE 42</td><td>42,000원</td></tr> <tr><td>B LTE 52</td><td>52,000원</td></tr> <tr><td>S LTE 62</td><td>62,000원</td></tr> <tr><td>A LTE 72</td><td>72,000원</td></tr> <tr><td>A LTE 85</td><td>85,000원</td></tr> <tr><td>A LTE 100</td><td>100,000원</td></tr> <tr><td>B LTE @ing 34</td><td>34,000원</td></tr> <tr><td>S LTE @ing 42</td><td>42,000원</td></tr> <tr><td>E LTE 골든 에이지 15</td><td>15,000원</td></tr> <tr><td>B LTE 골든 에이지 34</td><td>34,000원</td></tr> </tbody> </table>	요금제	월정액	B LTE 34	34,000원	B LTE 42	42,000원	B LTE 52	52,000원	S LTE 62	62,000원	A LTE 72	72,000원	A LTE 85	85,000원	A LTE 100	100,000원	B LTE @ing 34	34,000원	S LTE @ing 42	42,000원	E LTE 골든 에이지 15	15,000원	B LTE 골든 에이지 34	34,000원	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>요금제</th> <th>월정액 (부가세 포함가)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>B LTE 34</td><td>34,000원 (37,400원)</td></tr> <tr><td>B LTE 42</td><td>42,000원 (46,200원)</td></tr> <tr><td>B LTE 52</td><td>52,000원 (57,200원)</td></tr> <tr><td>S LTE 62</td><td>62,000원 (68,200원)</td></tr> <tr><td>A LTE 72</td><td>72,000원 (79,200원)</td></tr> <tr><td>A LTE 85</td><td>85,000원 (93,500원)</td></tr> <tr><td>A LTE 100</td><td>100,000원 (110,000원)</td></tr> <tr><td>B LTE @ing 34</td><td>34,000원 (37,400원)</td></tr> <tr><td>S LTE @ing 42</td><td>42,000원 (46,200원)</td></tr> <tr><td>E LTE 골든 에이지 15</td><td>15,000원 (16,500원)</td></tr> <tr><td>B LTE 골든 에이지 34</td><td>34,000원 (37,400원)</td></tr> </tbody> </table>	요금제	월정액 (부가세 포함가)	B LTE 34	34,000원 (37,400원)	B LTE 42	42,000원 (46,200원)	B LTE 52	52,000원 (57,200원)	S LTE 62	62,000원 (68,200원)	A LTE 72	72,000원 (79,200원)	A LTE 85	85,000원 (93,500원)	A LTE 100	100,000원 (110,000원)	B LTE @ing 34	34,000원 (37,400원)	S LTE @ing 42	42,000원 (46,200원)	E LTE 골든 에이지 15	15,000원 (16,500원)	B LTE 골든 에이지 34	34,000원 (37,400원)
요금제	월정액																																																	
B LTE 34	34,000원																																																	
B LTE 42	42,000원																																																	
B LTE 52	52,000원																																																	
S LTE 62	62,000원																																																	
A LTE 72	72,000원																																																	
A LTE 85	85,000원																																																	
A LTE 100	100,000원																																																	
B LTE @ing 34	34,000원																																																	
S LTE @ing 42	42,000원																																																	
E LTE 골든 에이지 15	15,000원																																																	
B LTE 골든 에이지 34	34,000원																																																	
요금제	월정액 (부가세 포함가)																																																	
B LTE 34	34,000원 (37,400원)																																																	
B LTE 42	42,000원 (46,200원)																																																	
B LTE 52	52,000원 (57,200원)																																																	
S LTE 62	62,000원 (68,200원)																																																	
A LTE 72	72,000원 (79,200원)																																																	
A LTE 85	85,000원 (93,500원)																																																	
A LTE 100	100,000원 (110,000원)																																																	
B LTE @ing 34	34,000원 (37,400원)																																																	
S LTE @ing 42	42,000원 (46,200원)																																																	
E LTE 골든 에이지 15	15,000원 (16,500원)																																																	
B LTE 골든 에이지 34	34,000원 (37,400원)																																																	
요금표 (책자)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>문자메시지</th> <th>문자로 발송</th> <th>이메일로 발송</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>SMS(단문메시지)</td><td>20원</td><td>20원</td></tr> <tr><td>LMS(장문메시지)</td><td>30원</td><td>30원</td></tr> <tr><td>MMS(멀리메일) : 1,000자 기준</td><td>100원</td><td>100원</td></tr> <tr><td>MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부</td><td>300원</td><td>300원</td></tr> <tr><td>모바일메신저 : 텍스트</td><td>20원</td><td>20원</td></tr> <tr><td>모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부</td><td>100원</td><td>100원</td></tr> </tbody> </table>	문자메시지	문자로 발송	이메일로 발송	SMS(단문메시지)	20원	20원	LMS(장문메시지)	30원	30원	MMS(멀리메일) : 1,000자 기준	100원	100원	MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부	300원	300원	모바일메신저 : 텍스트	20원	20원	모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부	100원	100원	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>문자로 발송</th> <th>이메일로 (부가세 포함가)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>SMS(단문메시지)</td><td>20원 (22원)</td></tr> <tr><td>LMS(장문메시지)</td><td>30원 (33원)</td></tr> <tr><td>MMS(멀리메일) : 1,000자 기준</td><td>100원 (110원)</td></tr> <tr><td>MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부</td><td>300원 (330원)</td></tr> <tr><td>모바일메신저 : 텍스트</td><td>20원 (22원)</td></tr> <tr><td>모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부</td><td>100원 (110원)</td></tr> </tbody> </table>	문자로 발송	이메일로 (부가세 포함가)	SMS(단문메시지)	20원 (22원)	LMS(장문메시지)	30원 (33원)	MMS(멀리메일) : 1,000자 기준	100원 (110원)	MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부	300원 (330원)	모바일메신저 : 텍스트	20원 (22원)	모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부	100원 (110원)													
문자메시지	문자로 발송	이메일로 발송																																																
SMS(단문메시지)	20원	20원																																																
LMS(장문메시지)	30원	30원																																																
MMS(멀리메일) : 1,000자 기준	100원	100원																																																
MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부	300원	300원																																																
모바일메신저 : 텍스트	20원	20원																																																
모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부	100원	100원																																																
문자로 발송	이메일로 (부가세 포함가)																																																	
SMS(단문메시지)	20원 (22원)																																																	
LMS(장문메시지)	30원 (33원)																																																	
MMS(멀리메일) : 1,000자 기준	100원 (110원)																																																	
MMS(멀리메일) : 사진/영상 등 파일 첨부	300원 (330원)																																																	
모바일메신저 : 텍스트	20원 (22원)																																																	
모바일메신저 : 사진/영상 등 파일 첨부	100원 (110원)																																																	