

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

더이앤엠(주)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 18일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	더이엔엠 주식회사
대표자	신환률, 김대권
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	인터넷라이브방송서비스 / 약 5천명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 470억
불법촬영물등 유통방지 책임자	라이브사업본부 김솔민 팀장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1

- 분기별 계획 수립

1Q

- 22년 팝콘티비 서비스 내 불법촬영물 등 유통방지 계획 수립
- 불법촬영물 유통방지를 위한 신고 페이지, 캠페인 페이지 개설, 유지
- 불법촬영물 관련 신고 건 분기별 체크, 관리

2Q

- 불법촬영물 유통방지 관련 플랫폼서비스부 자체 교육
- 불법촬영물 유통방지 권고사항 기능 자체 검증 [검색어 제한 등]
- 불법촬영물 관련 신고 건 분기별 체크, 관리

3Q

- 방통위 측 추가 권고사항 및 필터링 기술 보완 사항 적용
- \* 방통위 측 내사 검증[22. 7. 20.] , 기술적 보완 처리 [실시간 방송 및 VOD(다시보기) 영역]
- 불법촬영물 관련 신고 건 분기별 체크, 관리 [불법영상 필터링 현황 정기적 관리]

4Q

- 불법촬영물 필터링 기술적 조치 내부 재검증 [정상작동 여부 내부 TEST 진행 > 개발부 협업]
- 불법촬영물 관련 검색어 제한 문구 업데이트
- 불법촬영물 관련 신고 건 분기별 체크, 관리 [불법영상 필터링 현황 정기적 관리]

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

## 업 무 기 안

문서번호	더이엔엠주식회사-2022-04222
소속	서비스운영팀
성명	김술민

결재	팀장	이사(CPO)	대표이사	대표이사
	김술민	지태홍	김대권	신환률

경영전략실 | 배문섭 이사 (합의)

<b>제목</b>	22년 팝콘티비 서비스 내 불법촬영물 등의 유통방지 계획
<p>상기 제목의 건으로 아래와 같이 품의 드리오니, 확인하시어 재가하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="margin-left: 200px;">- 아 래 -</p> <p><b>1. 목적</b></p> <p>- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ((약칭: 정보통신망법))에 따라 불법촬영물 유통방지 조치를 취하기 위함</p> <p><b>2. 내용</b></p> <p><b>a. 불법촬영물 정의</b></p> <p>- 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법" 과 "아동 청소년의 성보호에 관한 법률"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물</p> <p><b>b. 불법촬영물 등 유통방지를 위한 계획 [분기별]</b></p>	

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 신고게시판 및 1:1 문의 신고게시판 운영
- 온라인 신고 페이지 : [https://www.popkontv.com/customer/video\\_report.asp](https://www.popkontv.com/customer/video_report.asp)
- PC

### 고객센터

▶ 팝콘구매

▶ 아이팝구매

공지사항

문의하기

- 자주 묻는 질문
- 일대일 문의하기
- 방송민원

제안하기

방송 및 장애신고

저작권 보호 센터

**불법촬영물등 유통 신고**

### 불법촬영물등 유통 신고

---

**불법촬영물등이란?**

불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항에 따라 조치를 취하도록 하고 있습니다. 해당 페이지에서 **"불법촬영물등 유통 신고,삭제요청서"**를 다운로드 후 1:1문의하기에 첨부파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.  
**\* 비회원일 경우 popkontv@theenm.com으로 보내주시길 바랍니다.**

**• 불법촬영물**

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

**• 허위영상물**

- ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성물 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

**• 아동·청소년 성착취물**

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

**유의사항**

신고/삭제요청 시 각 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고/삭제요청하신 내용에 대한 보상을 요청드릴 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

☰
POPKONTV
🔍

공지사항	자주 묻는 질문	일대일문의	탈퇴
------	----------	-------	----

**불법촬영물등이란?**

불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항에 따라 조치를 취하도록 하고 있습니다. 해당 페이지에서 **"불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"**를 다운로드 후 1:1문의하기에 압축파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.

**\* 비회원일 경우 popkontv@theenm.com으로 보내주시길 바랍니다.**

**• 불법촬영물**

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

**• 허위영상물**

- ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

#### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 라이브사업본부 서비스운영팀

· 02)6354-7334, 02)6354-7337

- 지정된 불법촬영물 관련 단어 검색할 수 없도록 제한 조치

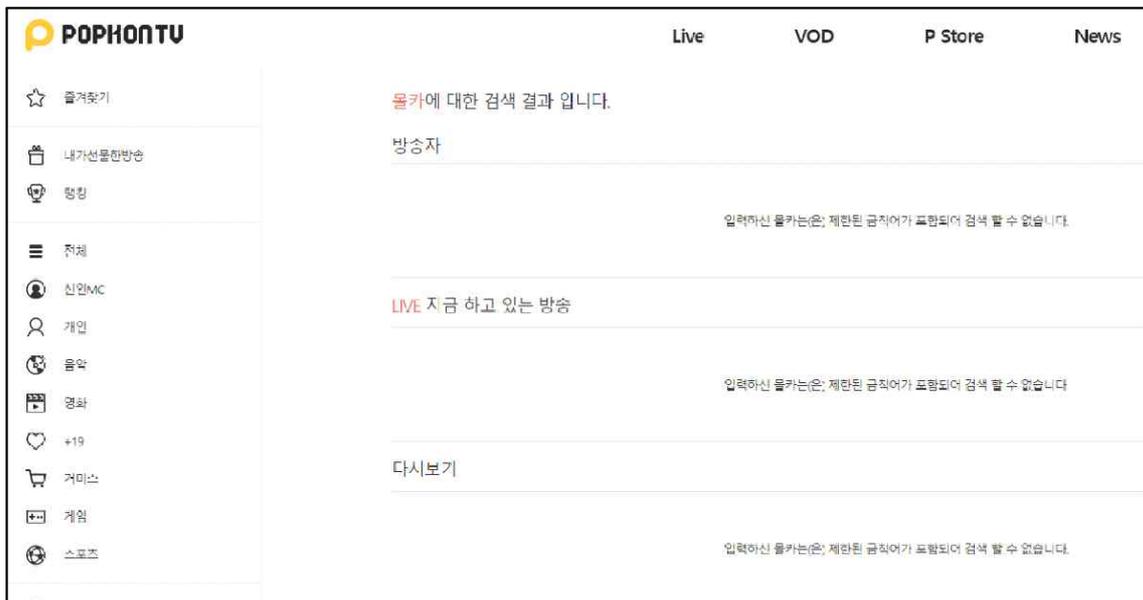
#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 팝콘티비에서는 연관검색어 표기 기능이 존재하지 않습니다.

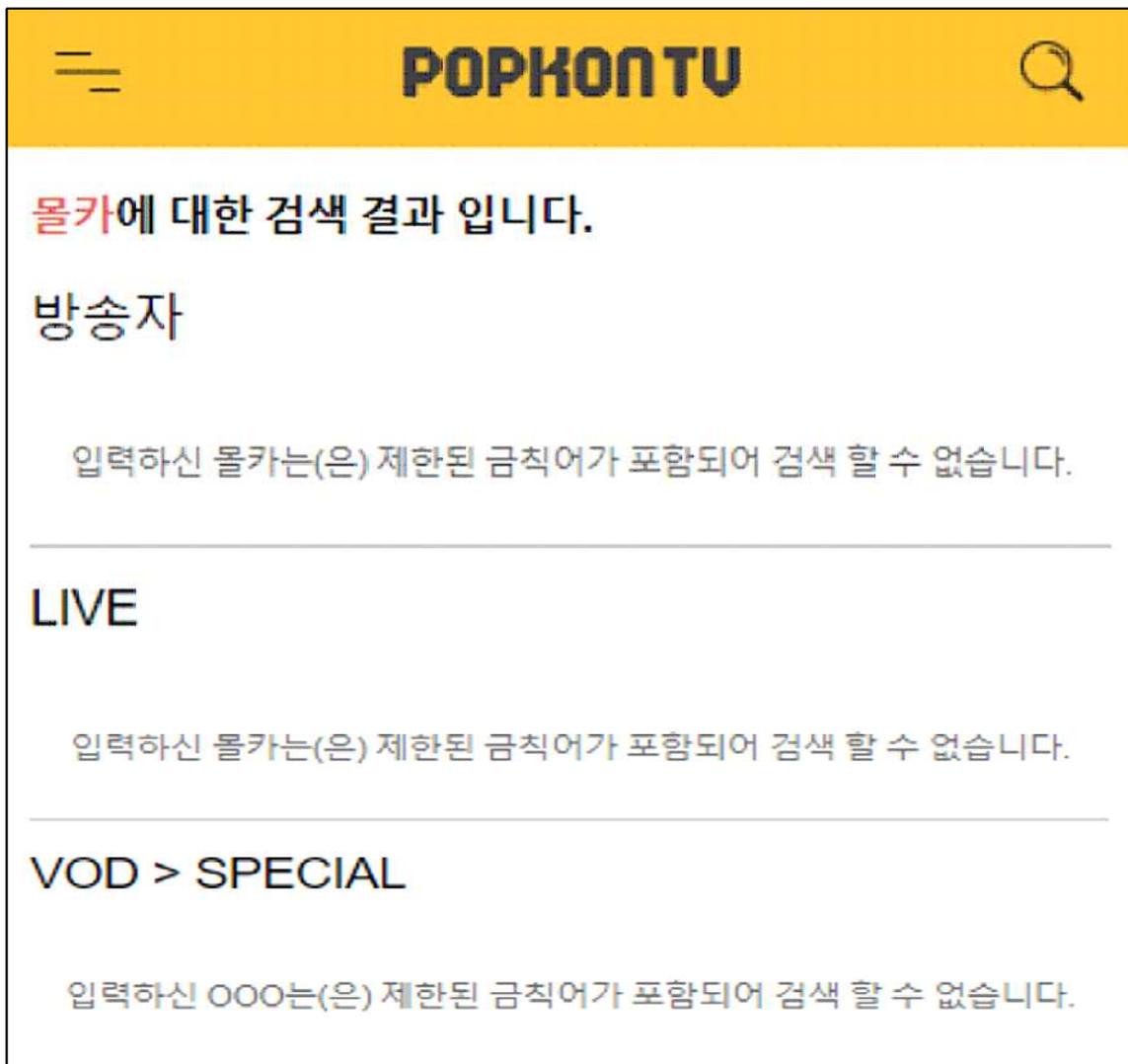
· 추후 연관검색어 기능을 추가할 경우 불법촬영물 관련 검색어 제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

- 검색어 노출 제한

- PC



- MOBILE



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	팝콘티비	유	정부지원 ETRI 제공 기술	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 공지사항을 통한 사전 경고 조치 시행

· URL : [https://www.popkontv.com/customer/notice\\_view.asp?idx=8850](https://www.popkontv.com/customer/notice_view.asp?idx=8850)

Live
VOD
P Store
News

고객센터

팝콘구매
아이템구매

공지사항

문의하기

- 자주 묻는 질문
- 일대일 문의하기
- 방송민원

제안하기

방송 및 장애신고

저작권 보호 센터

불법촬영물등 유통 신고

공지사항

---

제목 [공지] 불법촬영물 유통 관련 처벌 규정 안내

등록일 2021-12-08 오후 6:39:17

안녕하세요 팝콘티비 입니다.

팝콘티비 서비스내 불법촬영물 유통 시 처벌 규정관련 안내를 드립니다.

1. 전기통신망에서 불법촬영물 등을 유통할 경우 [전기통신사업법] 제22조의 5 제1항에 따라 삭제/접속 차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해 집니다.

2. 불법촬영물 등 유통 시 [성폭력처벌법] 제14조, [청소년성보호법] 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

위 내용 유의하시어 서비스 이용 간 불미스러운 일이 발생하지 않도록 각별한 주의 부탁드립니다.

감사합니다

### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 방송 진행 시 관리자 관리 영역 내 확인 가능하도록 조치

팝콘TV

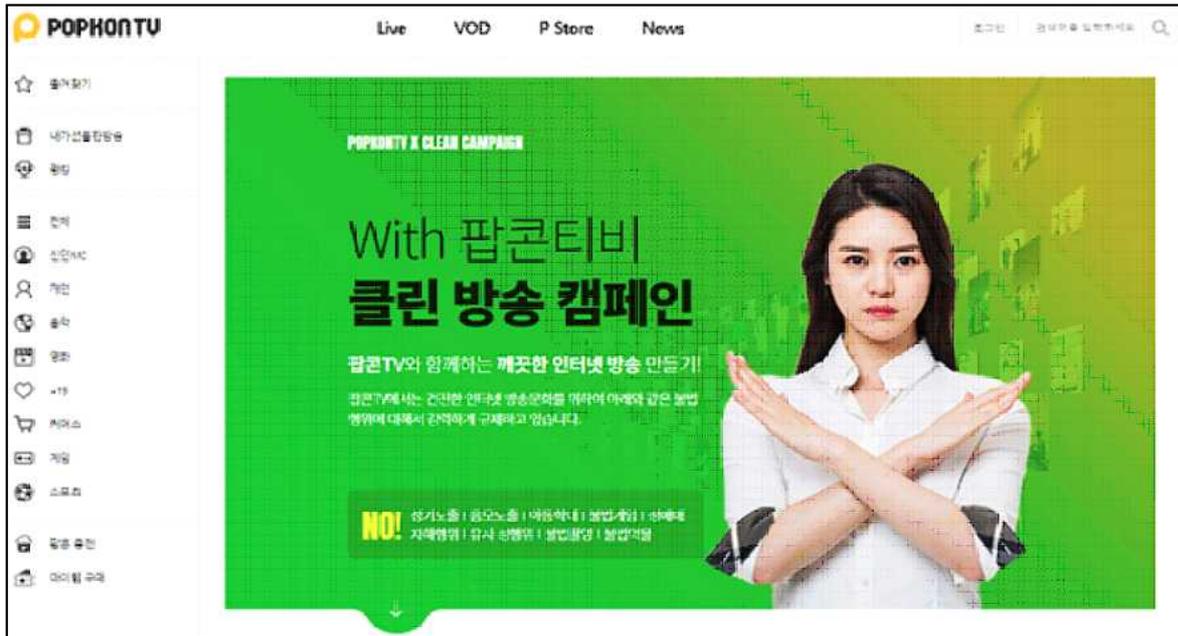
기간설정 2022-12-24 ~ 2022-12-25 ID

조회
저장
추가해제

No.	code	ID	title	end_date	memo
4	88431	pes***	자릿짓노	2022-12-24 04:35:29	19세 미성년(다비)
13	88441	kuk***789	유성환	2022-12-24 23:32:44	불법촬영물 유통 방송중류
11	88438	adm***1	남방 친구와 함께	2022-12-24 18:10:39	불법촬영물 유통 방송중류
8	88433	red***ud11	광주 버던드	2022-12-24 08:54:48	불법촬영물 유통 방송중류
5	88432	pl1***	한주 보발한시간제안출	2022-12-24 07:58:27	불법촬영물 유통 방송중류
18	88447	rkt***1	크리스마스 선물 인우만 방송합니다	2022-12-25 15:16:15	자단방송방송중류
17	88446	www***11	부산 공타 방송집	2022-12-25 09:54:45	자단방송방송중류
7	88434	ber***q7	하단 자분자야 권관도못하고 번바르다	2022-12-24 14:57:58	자단방송방송중류
23	88453	rlg***699	2022*내복스틱틀리니-	2022-12-25 23:46:16	

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물유통 방지를 위한 캠페인 지속



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제 2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통 신고 삭제 요청 건 수 없음

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

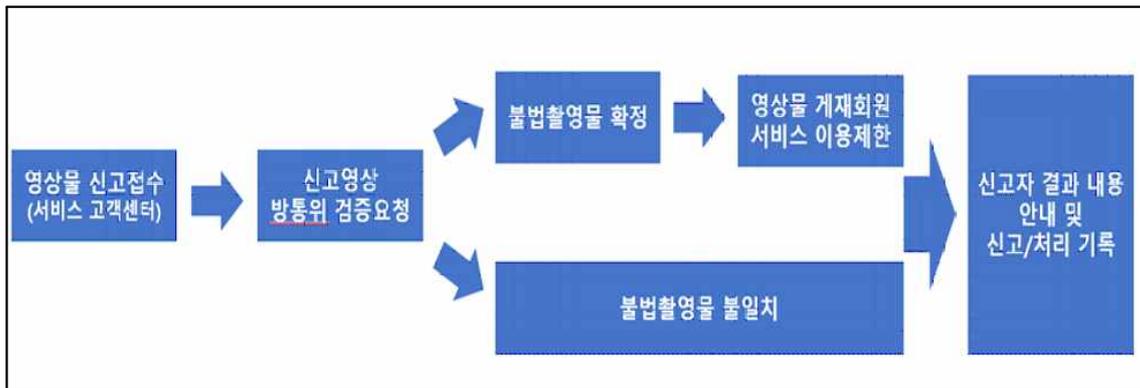
#### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

##### ○ 관련 규정

- 서비스 홈페이지 내 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청의 절차와 관련 법령 (전기통신사업법 제22조 제 1항 및 동법 시행령 제 30조 제 2항) 안내하고 있습니다.

· 홈페이지 참고 ([https://www.popkontv.com/customer/video\\_report.asp](https://www.popkontv.com/customer/video_report.asp))

##### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	지태홍	라이브사업본부	이사	2021-12-01
부	김솔민	서비스운영팀	팀장	2021-12-01

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-25	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	지태홍	2시간	방통위 지정
법정교육	2021-10-25	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김솔민	2시간	방통위 지정
내부교육	2022-10-31	불법촬영물 유통방지 제도 안내	블랫폼 서비스부 33명	1시간	자체교육
내부교육	2022-11-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	모니터링 팀 20명	1시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-020-0002

## 교육 수료증

성 명 : 지태홍

소 속 : 더이앤엠(주)

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 25. ~ 2022. 10. 25.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 25.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-020-0001

## 교육수료증

성 명 : 김솔민

소 속 : 더이앤엠(주)

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 24. ~ 2022. 10. 25.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 25.



방송통신위원회