
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 01. 28.

주식회사 문피아

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 문피아
대표자	김환철, 신동운
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹소설(전자책) 서비스 '문피아(www.munpia.com)' / 3개월 일일평균 로그인 회원수 약 13만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 300억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	플랫폼본부 서비스운영팀 권태현 팀장(부장)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립: 2022년 1월

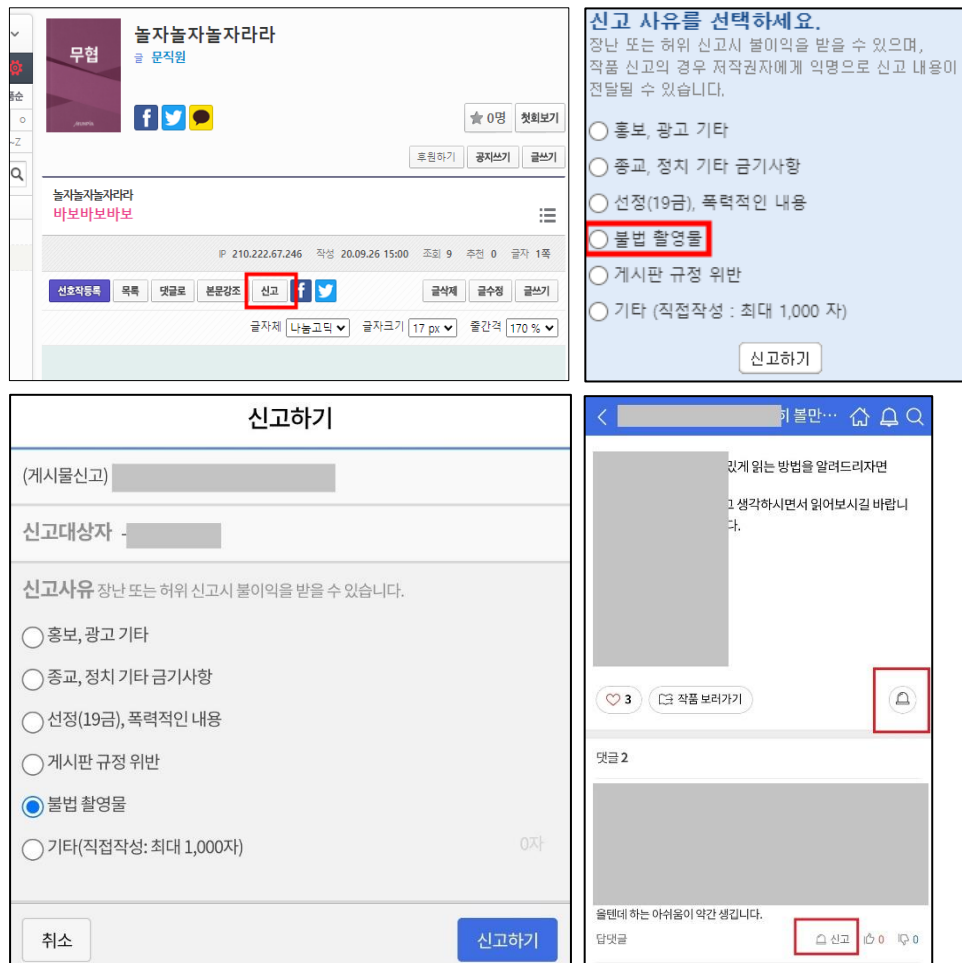
2022년 불법촬영물등 유통방지 계획		
2022년 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하여 시행하고자 합니다.		
1. 목적 「정보통신망법」 제44조의 9(불법촬영물등 유통방지 책임자), 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등), 「정보통신망법 시행령」 제35조의2(불법촬영물등 유통방지 책임자)에 따라 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하여 정보통신서비스제공자의 의무를 이행하고자 함.		
2. 2022년 불법촬영물등 유통방지 계획		
일정	내용	담당/협조부서
연간 상시	1:1 문의, 신고하기, 담당자 메일 등 신고, 삭제 요청 접수 및 즉시 처리 진행. 불법촬영물등 유해정보 모니터링, 제재, 삭제 관리. 불법촬영물등 유통방지 적용 서비스 정상 작동 테스트. · 불법촬영물등 신고하기 접수 기능 테스트. · 파일 첨부 기능: 동영상 등록 불가 테스트. · 검색 제한 단어 추가 업데이트, 검색 제한 서비스 테스트. · 사전경고 안내 서비스.	
1분기	2022년 불법촬영물등 유통방지 계획수립. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정 및 투명성 보고서 제출. 불법촬영물등 처리에 관한 사규 및 절차, 지침 등 정책 점검 및 업데이트.	
2분기	불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치 운영, 관리 시스템 점검 개선. 이용자 인식 제고를 위한 홍보, 캠페인 기획, 진행. 안내 사항 점검 개선.	
3분기	불법촬영물등 유통방지 직무 교육 프로그램 점검 개선. 불법촬영물등 유통방지 업무 담당자 교육 진행. 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 참여(방통위 지정).	
4분기	연간 불법촬영물등 신고기록목록, 처리 결과 보고	

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 간편 신고 장치

- A. 신고 절차: 신고자가 불법촬영물등 포함된 게시글 혹은 댓글의 '신고' 버튼 클릭→신고 사유 중 '불법촬영물' 선택 후 신고하기 클릭.



(웹/앱 신고하기 화면)

- B. 신고 확인 및 조치: 운영자가 관리자페이지에서 신고 내용 확인→불법촬영물 여부 검토→게시글 즉시 삭제→접속 차단 요청→불량사용자 등재 및 해당 게시자에게 처리 결과 안내→불법촬영물등 유통방지 책임자에게 처리 결과 보고. ※ 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 '불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서'를 작성하여 방송통신심의위원회에 심의를 요청함.

- FAQ 신고 방법(별도 양식 제공) 안내(help.munpia.com/boFaq/baSrl/363/page/1)
 - A. 신고 절차: '불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서(「전기통신사업법 시행령」 별 지 서식)'를 작성하여 '고객지원-1:1문의'로 신고.
 - B. 신고 확인 및 조치는 간편 신고 장치와 동일함.

3. 불법촬영물의 경우 하단의 '불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서(「전기통신사업법 시행령」 별지서식)'를 작성하여 '고객지원-1:1문의' 또는 'answer@munpia.com' 메일로 신고 가능.

※ 요청서 내용에는 신고·삭제 요청인, 불법촬영물등 유통현황, 요청내역, 신고·삭제 요청사유 등이 있음.

첨부파일: [불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서.hwp](#)

(FAQ를 통한 별도 양식 제공 안내 화면)

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀 전담부서 1:1문의(help.munpia.com/boInquiry/boView/viewWrite), 전화(1644-6498) 등 고객센터 운영.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

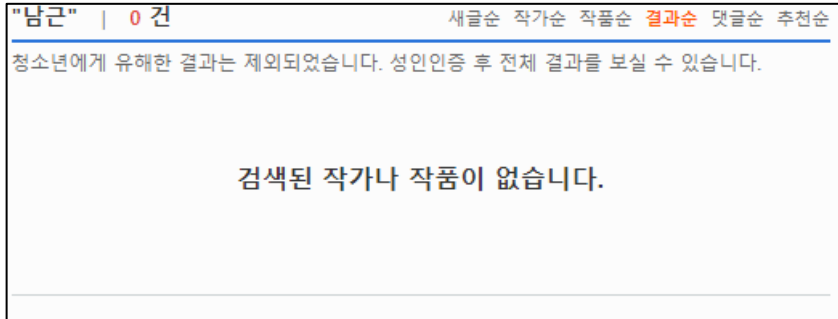
- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어에 대한 검색제한을 적용하여 운영하고 있음.



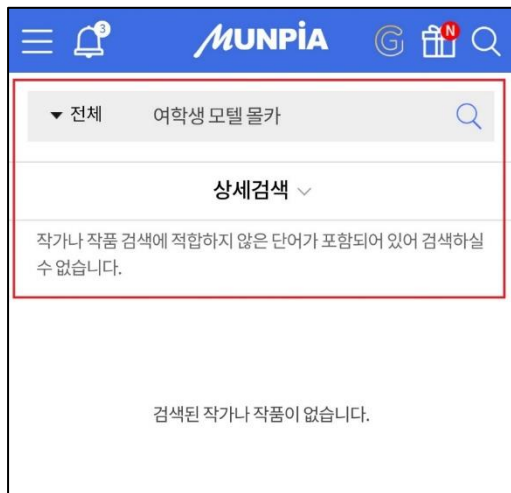
(검색제한 단어 검색했을 때 실제 서비스 화면)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

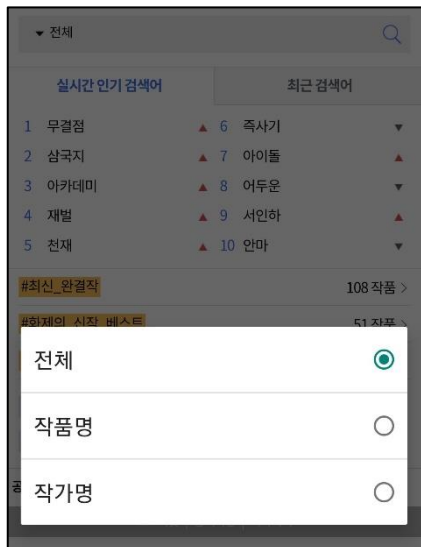
- 성인물에 사용될 수 있는 1단어의 경우, 청소년유해 '금칙어'로 지정



- 불법촬영물 관련 2단어 이상 조합에 대해서는 '검색 제한 키워드'로 지정



- 연관검색어 보기 없음.



(‘웹소설’ 제공을 목적으로 서비스하고 있어 전체 검색은 소설을 쉽게 찾아볼 수 있도록 작품명, 작가명 검색 기능을 제공함)

- 검색제한 키워드 등록, 삭제, 작동 점검 관리 화면

<검색 제한 키워드 등록, 삭제 관리 리스트>

검색 제한 키워드 등록 관리						검색 제한 키워드 삭제 관리			비고(참고사항)
번호	유형	내용	키워드	키워드 조합	단어추가자	등록일자	삭제일자	삭제사유	삭제담당자
1	불법촬영물	장소+대상	모델 업소녀	2단어					
2	불법촬영물	장소+대상	모델 조건녀	2단어					
3	불법촬영물	장소+대상	모델 골뱅이	2단어					
4	불법촬영물	장소+대상	모델 여친	2단어					
5	불법촬영물	장소+대상	모델 남친	2단어					
6	아동청소년성착취물	장소+대상	모델 여고생	2단어					
7	아동청소년성착취물	장소+대상	모델 여중생	2단어					
8	아동청소년성착취물	장소+대상	모델 아동	2단어					
9	불법촬영물	장소+대상	모델 오피녀	2단어					
10	불법촬영물	장소+대상	모델 만취녀	2단어					
11	불법촬영물	장소+대상	모델 미시	2단어					
12	불법촬영물	장소+대상	모델 아줌마	2단어					
13	불법촬영물	장소+대상	모델 주부	2단어					
14	불법촬영물	장소+대상	모델 여직원	2단어					
15	불법촬영물	장소+대상	모델 처자	2단어					
16	불법촬영물	장소+대상	모델 성인	2단어					
17	불법촬영물	장소+대상	모델 일반인	2단어					
18	불법촬영물	장소+형태	모델 몰카	2단어					
19	불법촬영물	장소+형태	모델 도촬	2단어					
20	불법촬영물	장소+형태	모델 유출	2단어					
21	불법촬영물	장소+형태	모델 동영상	2단어					

<검색 제한 키워드 작동 여부 확인 점검표>

점검일	점검 내용	필터링 작동 여부	담당자	특이 사항 및 조치 사항	조치 완료일	조치 담당자
	검색제한 필터링 정상 작동 확인	정상		없음	없음	없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 텍스트 기반으로 한 ‘웹소설’ 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 정보통신서비스로 동영상 업로드 기능이 없어 전기통신사업법 제95조의2 제1의3호에 규정된 면책 사유(기술적으로 현저히 곤란한 경우)에 해당하여 기술적 필터링 적용 대상에서 제외됨. 향후 필터링 기술 도입이 필요할 경우, 장비수급 및 테스트 등 성실히 이행하겠음.

○ 로그기록 보관

- 「전기통신사업법」 제22조의 5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6제3항에 따른 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 기준 고시안 제9조 (로그기록의 보관)에 따라 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치의 운영 및 관리와 관련된 로그기록을 3년간 보관하도록 관리하고 있음.

2021년 불법촬영물등 신고/삭제 요청 및 처리결과

담당자: [REDACTED]

보관 기간: 3년

「전기통신사업법」 제22조의 5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6제3항에 따른 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 기준 고시안 제9조 (로그기록의 보관)에 따라 사전조치의무사업자는 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치의 운영 및 관리와 관련된 **로그기록을 3년간 보관**하여야 한다.

- 신고, 삭제 요청 처리에 포함하여야 할 로그기록(신고일자, 유형, 처리결과 등)

검색 제한 키워드 등록, 삭제 관리 리스트 및 점검표

담당부서: [REDACTED]

플랫폼 검색 제한 키워드 관리 정책

불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 기준 고시안과 방송통신위원회 가이드라인에 따라 이전에 청소년에게 유해한 키워드의 급격히 설정으로 통합 관리되던 '검색 제한 키워드'를 다음과 같이 별도 관리하여 운영하기로 한다.

- 검색 제한 키워드 등록된 단어는 성인인증을 하여도 검색 결과로 보여지지 않도록 제한함.
- 1단어의 경우, 성인용에 사용할 수 있는 단어들이기 때문에 청소년유해 급격어로 설정함.
- 2단어 이상 조합에 대해서는 '검색 제한 키워드'로 등록하여 관리함.
- 운영, 관리에 대한 로그기록은 3년간 보관하도록 함.
- 정기 점검 '발상, 발음' 방식이름

관리 책임자: [REDACTED]

시행일: 2021. 12. 07~

참고 사항

관련 법령: 「전기통신사업법」 제22조의 5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6제3항에 따른 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 기준 고시안 제9조 (로그기록의 보관)에 따라 사전조치의무사업자는 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치의 운영 및 관리와 관련된 로그기록을 3년간 보관하여야 한다.

- 검색기반 필터링에 포함하여야 할 로그기록(불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어의 유형, 등록일자, 삭제일자, 검색제한 필터링 적용 여부)
- 유형
 1. 불법촬영물: 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영된 촬영물 또는 그 촬영물을 복제한 것. 촬영 당시에는 의사에 반하지 아니하였더라도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 또는 복제물.
 2. 허위영상물 등: 판매 등의 목적으로 촬영된 영상물, 증상을 통해 그 대상자의 의사에 반하여 편집, 합성 또는 가공한 촬영물, 편집 등을 할 당시에는 의사에 반하지 아니하였더라도 사후에 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 등.
 3. 아동청소년성착취물: 아동청소년 또는 아동 청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위 및 표현하는 것.
- 업데이트 파일: 윤피어 검색 제한 키워드 등록 삭제 관리 리스트 및 점검표 [REDACTED]

• 해당 업무를 담당하시는 관리자가 홈 화면으로

• [REDACTED]

• [REDACTED]

• [REDACTED]

번호	대상	유형	신고자	신고당첨자	신고일시	상태	처리일시	신고내용	행위
214	직접	유형	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-07-15 07:16:15	완료	2021-07-15 09:37:07	불법 촬영물	내용보기, 비공개기, 삭제
215	직접	유형	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-07-14 07:08:50	완료	2021-07-14 10:37:30	불법 촬영물	내용보기, 비공개기, 삭제
213	계시면	유형	[REDACTED]	[REDACTED]	2021-07-11 21:50:21	완료	2021-07-12 14:38:37	불법 촬영물	내용보기, 비공개기, 삭제

(로그기록 보관에 관한 업무 화면, 신고 접수 및 처리 내역 확인이 가능한 관리자 화면)

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 안내 페이지 운영

- 불법촬영물 신고 방법 안내: [FAQ]-[회원, 활동]-[불법·유해 게시물(또는 작품) 예방 및 대처요령]

Q [회원, 활동] 불법·유해 게시물(또는 작품) 예방 및 신고 방법

A 예방 및 대처 요령

1. 자극적이고 수상한 제목의 게시물 보지 않기
2. 발견한 음란물을 공유 하지 않기
3. 음란물을 발견할 경우 즉시 '신고하기'

신고 방법

1. '신고' 버튼 클릭
2. '선정(19금), 폭력적인 내용', '불법촬영물' 또는 '기타(직접작성)'을 체크하고 신고하기 클릭

신고 사유를 선택하세요.
장난 또는 허위 신고시 불이익을 받을 수 있으며,
작품 신고의 경우 저작권자에게 익명으로 신고 내용이
전달될 수 있습니다.

- 홍보, 광고 기타
- 종교, 정치 기타 금기사항
- 선정(19금), 폭력적인 내용
- 불법 촬영물
- 게시판 규정 위반
- 기타 (직접작성 : 최대 1,000 자)

신고하기

3. 불법촬영물의 경우 하단의 '불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서(「전기통신사업법 시행령」 별지서식)'를 작성하여 '고객지원-1:1문의' 또는 'answer@munpia.com' 메일로 신고 가능.

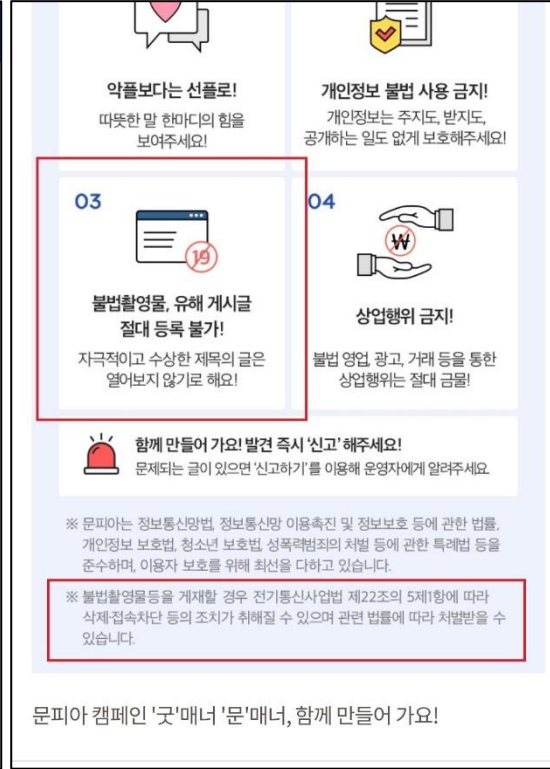
※ 요청서 내용에는 신고·삭제 요청인, 불법촬영물등 유통현황, 요청내역, 신고·삭제 요청사유 등이 있음.

첨부파일: 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서.hwp

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 캠페인 진행

- 문피아 캠페인 '굿매너 문매너'(2021년 5월 20일~,

<https://help.munpia.com/boNotice/page/2/beSrl/1009904>)



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021년 1월 1일~12월 31일까지, 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음.

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계														
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)														
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 ⁶⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	삭제·접속차단 ⁷⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 '기관·단체'를 제외한 신고·삭제 요청인
 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고·삭제요청 기관으로 고시한 13개 단체·기관

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용약관, 청소년 보호정책 등 사이트에 고지

이용약관

제18조 1항

- ① 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하거나 스토킹(stalking) 하는 등 타 회원을 괴롭히는 행위
- ② 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
- ③ 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
- ④ 윤락행위 알선 및 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위

제18조 5항

회원은 문피아에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없습니다. 특히, 바이러스 제작 및 배포, 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 문피아가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 문피아와 타 회원에 대하여 손해배상 의무를 집니다.

제24조 2항

문피아는 전항에도 불구하고 “주민등록법”을 위반한 명의도용 및 결제도용, “저작권법” 및 “컴퓨터프로그램보호법”을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영 방해, “정보통신망법”을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 서비스 이용을 통해 획득한 마일리지 및 기타 혜택 등도 모두 소멸되며, 문피아는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

문피아 청소년 보호정책

주식회사 문피아(www.munpia.com 이하 "회사"라 함)는 청소년의 안전한 인터넷 사용을 돕기 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 정한 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다.

1. 유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치

회사는 19세 미만의 청소년들이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 접근할 수 없도록 별도의 인증장치를 마련, 적용하고 있으며, 동시에 청소년유해매체물 표시를 통해 청소년유해정보가 노출되지 않도록 사전예방조치를 강구하고 있습니다.

2. 유해정보로부터 청소년을 보호하기 위한 업무 담당자 교육

회사는 정보통신업무 종사자를 대상으로 청소년 보호와 관련된 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리방법 등을 교육하고 있습니다. (이하 생략)

- 회사 내 불법촬영물 등 처리에 관한 업무 지침

불법촬영물 등 유통방지를 위한 업무 처리 지침

● 목적: 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함)의 유통방지를 위한 업무 매뉴얼.

● 모니터링 또는 신고 접수된 불법촬영물 확인했을 경우, 즉시 게시물 삭제, 해당 이용자의 접속 차단.

<업무 절차>

1. 불법촬영물 확인. ※ 토포피아 사이트 모니터링 업무 가이드(<https://conf.munpia.com/x/EYBPaw>) 참고.

a. 불법촬영물: 방송통신망법 제44조의 9(불법촬영물 등 유통방지 책임자)

i. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함한다)

ii. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조의2에 따른 편집물, 합성물, 가공물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함한다).

iii. 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제5호에 따른 아동, 청소년 성착취물.

iv. 불법촬영물 등 유통 신고·요청서 양식에 명시된 신고 대상.

<ul style="list-style-type: none"> ☐ 불법촬영물 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 신체를 대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 ☐ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 신체를 촬영하고, 대상자의 의사에 반하여 유통한 촬영물(촬영 당시에는 대상자의 동의가 있었던 경우를 포함)
<ul style="list-style-type: none"> ☐ 허위영상물 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ 대상자의 의사에 반하여 얼굴·신체·음성 등을 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 등을 한 촬영물/영상물/음성물
<ul style="list-style-type: none"> ☐ 아동·청소년성착취물 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ 아동·청소년인이 분명한 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 표현한 촬영물/영상물 <p>* 성교행위, 유사성교행위, 신체를 접촉·노출하여 성적 수치심 또는 혐오감을 불러일으키는 행위, 자위행위 등</p>

2. 게시물 삭제(삭제 게시판 이동).

3. 접속 차단 요청(개발실 인프라보안팀).

4. 불량사용자 등재 및 해당 게시자에게 경고, 제재 안내.

5. 신고자에게 처리 결과 안내.

6. 불법촬영물 등 유통방지 책임자에게 처리 결과 보고.

● 내부 판단이 어려운 불법촬영물의 경우, 방송통신심의위원회 심의 요청.

<업무 절차>

1. 방송통신심의위원회 홈페이지(www.kocsc.or.kr) 접속.

2. 조치의무사업자 전용 심의요청 메뉴 클릭.

3. 디지털 성범죄 심의요청(조치의무사업자 전용).

4. 유통방지 책임자 등 관계자 개인 명의 신고(인증 로그인).

5. 민원인 정보 입력.

6. 심의요청 정보(유통 중인 정보내용, 불법촬영물 등 유통 신고·요청서 사본 첨부, 심의 요청 사유) 입력.

7. 문자, 메일, 서신 자동 회신 선택. ※ '디지털 성범죄 신고 조회'에서 신고내용 확인 가능.

8. 심의 결과에 따라 즉시 조치.

● 불법촬영물 등 유통방지를 위한 모든 업무 처리 내역은 조치 결과에 기록.

1. 지라 Confluence에 처리 결과 기록. (바로 가기: [redacted])

a. 담당자: [redacted]

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

<업무 절차>

1. 불법촬영물 확인.
2. 게시물 삭제(삭제 게시판 이동).
3. 접속 차단 요청(개발실 인프라보안팀).
4. 불량사용자 등재 및 해당 게시자에게 경고, 제재 안내.
5. 신고자에게 처리 결과 안내.
6. 불법촬영물 등 유통방지 책임자에게 처리 결과 보고.

● 내부 판단이 어려운 불법촬영물의 경우, 방송통신심의위원회 심의 요청

1. 방송통신심의위원회 홈페이지(www.kocsc.or.kr) 접속.
2. 조치의무사업자 전용 심의요청 메뉴 클릭.
3. 디지털 성범죄 심의요청(조치의무사업자 전용).
4. 유통방지 책임자 등 관계자 개인 명의 신고(인증 로그인).
5. 민원인 정보 입력.
6. 심의요청 정보(유통 중인 정보내용, 불법촬영물 등 유통 신고·요청서 사본 첨부, 심의 요청 사유) 입력.
7. 문자, 메일, 서신 자동 회신 선택. ※ '디지털 성범죄 신고 조회'에서 신고내용 확인 가능.
8. 심의 결과에 따라 즉시 조치.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각 호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 책임자는 방송통신위원회가 지정하는 기관·단체가 실시하는 2 시간 이상의 교육을 매년 1 회 이상 받는다.
- ② 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ③ 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 개선 작업을 진행하며, 해당 기록은 3 년간 보관한다.
- ④ 불법촬영물등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3 년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	권태현	이진구
부 서	서비스운영팀	서비스운영팀
직 책	팀장(부장)	고객지원 파트장(과장)
지 정 일	2022. 01. 28.	2022. 01. 28.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-11-02	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	권태현 팀장	2시간	방통위
법정교육	2021-08-10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	이진구 파트장	2시간	방통위
교육실시	2021-09~	청소년보호 및 불법촬영물 유통방지 교육	플랫폼본부 10명	2시간	자체교육


발급번호 : 제 2021-414574 호

교 육 수 료 증

성 명 : [redacted]
 소 속 : [redacted]
 교육기간 : 2021년
 교육시간 : 2시간

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2021. 11. 2.

 방송통신위원회


발급번호 : 제 2021-414574 호

교 육 수 료 증

성 명 : [redacted]
 소 속 : [redacted]
 교육기간 : 2021년
 교육시간 : 2시간

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2021. 11. 2.

 방송통신위원회

2021년 [redacted] 청소년보호 및 불법촬영물 유통방지 교육

	불법촬영물 유통방지 책임자	청소년보호 책임자
명	[redacted]	[redacted]
성	[redacted]	[redacted]
직	[redacted]	[redacted]

2021년 [redacted] 청소년보호 및 불법촬영물 유통방지 교육을 시행하였습니다.

교육기간	2021-09-01 ~ 09-30
담당부서	[redacted]
담당자	[redacted]
교육대상	(온피아 플랫폼 운영 담당부서) 정혁은영팀 직원(8명) 청소년보호책임자 및 담당자 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자
교육내용	정무 직인

(첨부) 청소년보호 및 불법촬영물등 유통방지 교육 체크리스트(첨여 확인)

<2021년 청소년보호 및 불법촬영물등 유통방지 교육 체크리스트>

교육내용	체크항목	교육자료	확인	
온피아 청소년 보호실책	정책 내용 유지/유지여부	hnt	<input type="checkbox"/>	
	사이버 차단 조치 사항	지	<input type="checkbox"/>	
	청소년보호 관련 법령 등 세칙 기준	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>
		정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>
		청소년보호법	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>
		청소년보호법 시행령	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>
청소년 유해 콘텐츠 분류 기준	청소년유해정보의 유형	<2	<input checked="" type="checkbox"/>	
	방송위 가이드라인	가	<input checked="" type="checkbox"/>	
	간행물윤리위원회의 윤리대상 및 심의기준	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>	
	온피아 콘텐츠 분류 가이드	지	<input checked="" type="checkbox"/>	
불법촬영물등 모니터링 방법	유지/유지 여부 방침 및 처리 가이드	지	<input checked="" type="checkbox"/>	
	온피아 신고 가능의 이해	지	<input checked="" type="checkbox"/>	
불법촬영물등 유통방지 책임자 관련 법령	성폭력범죄의처벌등에 관한 특례법 제14조	hnt	<input checked="" type="checkbox"/>	
	관련 법령	지	<input checked="" type="checkbox"/>	

<교육내용 확인 질문>
 1. 청소년보호 및 불법촬영물등 유통방지 교육을 이수하였고, 내용을 이해하였습니까? 예 / 아니오
 2. 본더어 운영 정책과 가이드를 준수하여 업무에 임하고 있습니까? 예 / 아니오

작성일: 2021년 9월 8일
 작성자: [redacted]

(불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 수료증 및 업무 담당자 직무교육 내용)

(이상)